



التعاونية
tawuniya

التقرير السنوي 2022 م

لتطمئن





**صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء
ورئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية



**الملك سلمان
بن عبدالعزيز آل سعود**

خادم الحرمين الشريفين

لمحة عامة

- 03 نبذة عن التعاونية
- 05 أبرز ملامح عام 2022
- 07 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 09 كلمة الرئيس التنفيذي



Online Annual Report 2022

نبذة عن التعاونية

شركة التعاونية للتأمين، هي شركة مساهمة سعودية تأسست بالرياض في 18 يناير 1986 بموجب المرسوم الملكي م/5 وتم تسجيلها كشركة مساهمة سعودية في السجل تجاري تحت الرقم 1010061695.

التعاونية للتأمين هي أول شركة تأمين وطنية مرخصة بالمملكة العربية السعودية لممارسة جميع أنواع التأمين وفقاً لمبدأ التأمين التعاوني المجاز شرعاً، وقد حصلت على الترخيص في 1 ديسمبر 2004 من البنك المركزي السعودي بموجب نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولوائحه التنظيمية. كما تخضع الشركة للوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي المنظمة لقطاع التأمين وتمثل لها.

توفر التعاونية للتأمين لعملائها أكثر من 60 نوعاً من أنواع التأمين، منها التأمين الطبي، وتأمين المركبات، والتكافل، وتأمين السفر، وتأمين الممتلكات، وتأمين الحوادث لتغطية الأصول بالإضافة إلى تأمين المسؤولية عن الأضرار والحوادث في قطاعات متعددة مختلفة منها القطاع البحري والقطاع الجوي وقطاع الطاقة. وتتمتع التعاونية للتأمين بجذور راسخة بالقطاع تمتد لقرابة الأربعة عقود من التميز التشغيلي، وقد استطاعت أن تظل الاختيار الأول لجميع فئات عملاء التأمين في المملكة وتسعى دائماً نحو تحسين حزمة خدماتها من خلال مزيج على أعلى مستوى من الابتكار والتقنيات والخبرات التأمينية الجماعية.

يقع مقر الشركة الرئيسي في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

نبذة عن التعاونية

هيكل المساهمين

يبلغ رأس مال الشركة المدفوع والمصدر والمصرح به 1,250 مليون ريال سعودي، مما يجعل الشركة صاحبة أكبر رأس مال مدفوع بين شركات التأمين العاملة بالمملكة العربية السعودية. وينقسم رأس مال الشركة إلى 125 مليون سهم اسمي بقيمة 10 ريالات سعودية للسهم الواحد، وفيما يلي تفصيل لهيكل ملكية الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022:

ملكية المساهمين



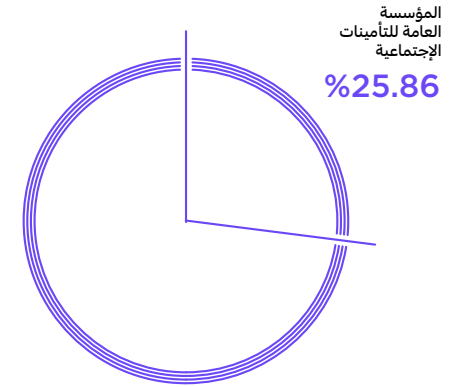
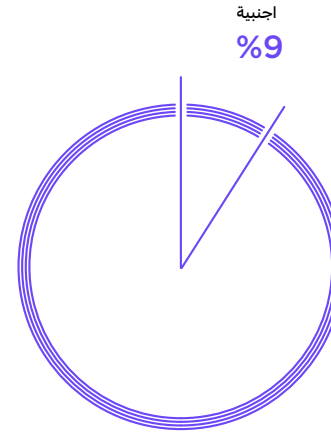
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
%25.86



المملوك للجمهور
%74.14



الشركات التابعة والشركات الزميلة



أبرز ملامح عام 2022

100%

نسبة إعادة تدوير للنفايات الورقية

لا توجد أي شكاوى

من الجهات التنظيمية بشأن انتهاكات خصوصية العملاء

إطلاق أول شركة متخصصة في تقنيات التأمين بنجاح
في السوق السعودي - شركة تري للتأمين الرقمي



تصنيف فيتش - 2022
A- مع نظرة مستقبلية إيجابية
2021: A- مع نظرة مستقبلية مستقرة

تصنيف ستاندرد أند بورز - 2022
A- مع نظرة مستقبلية مستقرة
2021: BBB+ مع نظرة مستقبلية إيجابية

84%

نسبة السعودة

عدد الموظفين - 2022

1,767

1,712: 2021

3.2%

نسبة الموظفين - 2022

41%

39.5%: 2021

150 نقطة

صافي المطالبات المتكبدة - 2022
8.5 مليار ريال سعودي
2021: 6.7 مليار ريال سعودي
26.9%

صافي الربح قبل الزكاة - 2022
480 مليون ريال سعودي
2021: 350 مليون ريال سعودي
37.1%

صافي الدخل من استثمارات حملة الوثائق - 2022
208.6 مليون ريال سعودي
2021: 145.7 مليون ريال سعودي
43.2%

حصصة سوقية تقدر بـ 30%
من إجمالي سوق التأمين السعودي

ربحية السهم - 2022
3.12 ريال سعودي
2021: 2.13 ريال سعودي
46.5%

إجمالي الموجودات - 2022
18.9 مليار ريال سعودي
14.7 مليار ريال سعودي
28.6%

إجمالي حقوق الملكية - 2022
3.4 مليار ريال سعودي
2021: 3.0 مليار ريال سعودي
13.3%

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة - 2022
14.3 مليار ريال سعودي
2021: 10.2 مليار ريال سعودي
40.2%

رأس المال المدفوع - 2022
1.25 مليار ريال سعودي

صافي أقساط التأمين المكتسبة - 2022
10.6 مليار ريال سعودي
2021: 7.9 مليار ريال سعودي
34.2%

الجوائز والتصنيفات التي حصدها التعاونية للتأمين خلال عام 2022

حظي التزام التعاونية للتأمين بالارتقاء بمستوى قطاع التأمين بالمملكة خلال الفترة المشمولة بالتقرير بالتقدير والإشادة من شركات التأمين الأخرى والمؤسسات المعنية بالقطاع والجهات التنظيمية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي. وفيما يلي بعض الجوائز الكبرى التي حصدها التعاونية للتأمين خلال عام 2022:

- جائزة أفضل موفر منتجات تأمينية متمحورة حول العميل - المملكة العربية السعودية 2022 من مجلة إنترناشونال بيزنس
- جائزة أفضل مفهوم تأميني مبدأ القيمة المشتركة - المملكة العربية السعودية 2022 عن التعاونية درايف
- جائزة موفر الحلول التأمينية الأكثر ابتكاراً - المملكة العربية السعودية 2022 من جوائز إنترناشونال فاينانس 2022، التي تنظمها إنترناشونال فاينانس - مجلة المال والأعمال المتميزة
- الجائزة البرونزية لرؤى البيانات عن حملة اليوم الوطني
- الجائزة البرونزية للحملات الترويجية للمستهلكين عن حملة اليوم الوطني
- من جوائز إم إم إيه سمارتيز، التي تنظمها جمعية التسويق عبر الهاتف المحمول - منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- أفضل علامة تجارية للتأمين الطبي - المملكة العربية السعودية 2022 من مجلة غلوبال براندز



• جائزة الريادة في السوق 2022
من جوائز التمويل الإسلامي العالمية

- أفضل شركة تأمين عامة محلية للعام - المملكة العربية السعودية
- أفضل مبادرة تأمين رقمي للعام - المملكة العربية السعودية
- من جوائز إنشورنس آسيا 2022، التي تنظمها مجلة إنشورنس آسيا

- أفضل شركة تأمين صحي للعام
- جائزة منصة نفيس لخدمات التأمين الصحي (المنصة الوطنية لخدمات تبادل البيانات الصحية والتأمينية)
- أفضل مبادرة صحية عن التعاونية فيتالتي من مجلس الضمان الصحي التعاوني

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تمكنت التعاونية من تحقيق أداء فريد في عام 2022 م، يتمثل في نمو صحي وثابت في جميع القطاعات للشركة مما مكنها من تأكيد مكانتها كشركة التأمين الأولى في المملكة

مساهمينا الكرام،

40% في حجم الأقساط المكتتبة محققاً بذلك رقماً قياسياً على مستوى تاريخ الشركة والذي بلغ أكثر من 14 مليار ريال سعودي. وقد تترجم هذا النمو أيضاً إلى تحقيق ربحية ممتازة حيث نمت أرباح الشركة بحوالي 37% مقارنة بالعام الماضي مدعومة بتميز في الأداء لجميع القطاعات.

وقت تمكنت التعاونية من تحقيق هذه النتائج بفضل الله ثم بفضل تطبيق خطط ممنهجة ودقيقة، وليس على سبيل الصدفة. ففي العام 2020م أطلقنا استراتيجية طموحة للتعاونية 2025 رسمت ملامح رؤية الشركة لتكون شركاء عملائنا ومنسويينا لتحقيق مستقبل أكثر أماناً وأحلام أكبر. إن استراتيجية التعاونية بنطوي عليها أربع عود استراتيجية وهي أن نكون شغوفون بمنسويينا، وأن تكون الرقمنة أولاً في أعمالنا، وأن تتمحور أعمالنا حول عملائنا، وأن نحقق نتائج استثنائية. وقد شهدت جميع هذه الود تطورات ممتازة خلال العام 2022م.

لقد اتسم عام 2022م بالعديد من المتغيرات والتطورات على مختلف الأصعدة في الاقتصاد الوطني الذي شهد نمواً ثابتاً في الناتج المحلي، كما أسفرت السياسات الاقتصادية الحكيمة للمملكة عن مائة وثبات للاقتصاد الوطني في ظل ضغوطات التضخم العالمية والأحداث الجيوسياسية الدولية. وقد نتج عن هذا النمو الاقتصادي الوطني إتاحة فرص طبيعية وزيادة في الطلب على خدمات التأمين والتي غدت من أهم عوامل التحوط لنمو المملكة الاقتصادي وهي تتقدم نحو تحقيق مستهدفات طموحة في ظل برامج رؤية المملكة 2030.

وانعكاساً لهذا المشهد الاقتصادي، تمكنت التعاونية من تحقيق أداء فريد في عام 2022م، يتمثل في نمو صحي وثابت في جميع القطاعات للشركة مما مكنها من تأكيد مكانتها كشركة التأمين الأولى في المملكة والشريك الأكثر موثوقية في إدارة المخاطر وتقديم الحلول التأمينية المبتكرة والفعالة. وقد تمكنت الشركة من تحقيق نمو متميز خلال العام 2022م بلغ



كلمة رئيس مجلس الإدارة

ففي عام 2022م تمكنا من أتمتة ورقمنه العديد من العمليات في الشركة تماشياً مع وعدنا بأن تأتي الرقمنة أولاً، مما مكنا من تحسين عمليات إدارة المطالبات وتحسين تجربة عملائنا، بالإضافة إلى إطلاق تقنيات متقدمة في عمليات التسعير للوثائق التأمين للمركبات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتحليل المتقدم للبيانات بشكل غير مسبق. كما أننا ظللنا متمسكين بوعودنا في رفع مستوى الخدمة عن طريق جعل العميل محور أعمالنا ويتضح ذلك من خلال نجاحات مميزة لبرنامج تعاونية درايف الذي يمكن عملائنا من الاستمتاع بمزايا وخصومات فريدة بتحفيزهم على اتباع أساليب قيادة رشيدة على الطرقات. كما استمر برنامج فيتاليتي في النمو ولعب دور هام في تمييز منتج تأميننا الصحي ممكناً عملائنا من الحصول على معلومات قيمة عن عاداتهم وممارساتهم الصحية بالإضافة إلى إعطاء أرباب العمل الفرصة للاطلاع على الصحة العامة الخاصة بموظفيهم وعاداتهم اليومية. إن هذه البرامج ساهمت بشكل فعال في خفض مستويات المطالبات للقطاعين الطبي والمركبات، والأهم من ذلك أنها تساهم في وضع بصمة إيجابية في حياة عملائنا لجعلهم يتمتعون بحياة أكثر أماناً وصحة.

كما شهد قطاع التأمين العام نمواً رائعاً للأقساط المكتتبه والتي بلغت أكثر من 2 مليار ريال مع ارتفاع جيد في مستويات الاحتفاظ بالمخاطر نتيجة للمركز المالي المتين للشركة والذي خولها للحصول على تصنيف ائتماني مرتفع "A-" من قبل وكالة ستاندارد أند بورز الدولية. ولا يقل أهمية عن ما سبق بدء التعاونية شراكات استراتيجية مع شركات مشاريع رؤية المملكة 2030 الرئيسية والتي ستمكنا من فتح آفاق جديدة لقطاع تأمين الممتلكات والحوادث وتحقيق مستهدفات الشركة الاستراتيجية في تحقيق نتائج استثنائية لمساهمينا.

وعلى صعيد آخر، شهد العام الماضي إنجاز أحد أهم مستهدفات استراتيجية الشركة فيما يخص إطلاق آلية العمل الجديدة للهيكل الوظيفي والذي يقدم مرونة عالية في اتخاذ القرار مع الحفاظ على حوكمة الأعمال المشهود للتعاونية تاريخياً. وهذا التطور المؤسسي للشركة لعب دوراً مهماً في استقطاب واستبقاء أفضل الكفاءات البشرية في التعاونية في كافة المجالات والتخصصات في ظل المناخ التنافسي العالي في سوق العمل بالمملكة اليوم. كما أننا حققنا

منجزات هامة على صعيد ملف الاستدامة للشركة بإصدار أول تقرير للاستدامة من نوعه في تاريخ الشركة وقطاع التأمين ككل. وبلخص التقرير استراتيجيتنا فيما يخص الاستدامة البيئية، والتنمية الاجتماعية، وحوكمة الأعمال واضعاً مستهدفات واضحة للاستدامة في السنوات القادمة. وتمثل هذه المنجزات تجسيداً للالتزام الشركة في تحقيق وعودنا الاستراتيجية في أن نكون شغوفين بمنسوبينا.

وفي الختام، أود أن أشكركم على الثقة التي وضعتموها في فريقنا، كما أود أن أعبر عن امتناني لعملائنا الكرام على ولائهم الدائم، وفريق التعاونية لجهودهم المتفانية التي أدت إلى هذه المنجزات في العام الماضي. نتطلع لعام جديد مليء بالنجاحات والتميز المعتاد لشركتنا.

عبدالعزیز إبراهيم النویصر

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

بلغ صافي أقساط التأمين المكتتبه أكثر من 14 مليار ريال سعودي مما يعكس نمواً في أعمالنا يقدر بأكثر من 40%. ويعد ذلك المستوى الأعلى على مدار تاريخ شركتنا العريقة الممتد أكثر من ستة وثلاثون عاماً

مساهمينا الكرام،

إن نمونا المقعم بالثبات في 2022م أتى كنتيجة لبرامج مخططة واستراتيجيات مركزة في سوق التأمين تشمل جميع قطاعات التأمين الثلاث للتأمين الصحة والحياة وقطاع المركبات وقطاع التأمين العام. وقد نمت على إثر ذلك محفظة التأمين الصحة والحياة بأكثر من 27% بالغة 9.9 مليار ريال سعودي مدعومة بالحصول على حصص جيدة في فرص التأمين الجديدة في هذا القطاع الواعد والتي أتت نتيجة النمو الاقتصادي المتين وبرامج الخصخصة في القطاع الحكومي التي قدمت عملاء جدد للقطاع الخاص. كما شهدنا أيضاً عودة صحية لأعداد المؤمن لهم في المملكة في حقبة ما بعد الجائحة أدت إلى نمو السوق المستهدف إلى أكثر من 11.8 مليار فرد مخول للتأمين الصحي في القطاع الخاص. ويمثل ذلك نمواً يبلغ حوالي 25% مقارنة بالعام السابق معطياً مؤشرات مطمئنة بأن سوق التأمين قد عاد إلى

إنه لمن دواعي سروري أن أقدم لكم ملخصاً عن منجزاتنا للعام 2022م. بالإمكان تلخيص العام الماضي بكونه عاماً حافل بالمحطات الأساسية والمنجزات الاستراتيجية لشركتنا. حيث بلغ صافي أقساط التأمين المكتتبه أكثر من 14 مليار ريال سعودي مما يعكس نمواً في أعمالنا يقدر بأكثر من 40%. ويعد ذلك المستوى الأعلى على مدار تاريخ شركتنا العريقة الممتد أكثر من ستة وثلاثون عاماً. ويأتي هذا النمو في محفظة تأميننا المتنوعة كشاهد مباشر على جهود حثيثة وخطط ومستهدفات مؤطره في استراتيجيتنا 2025. كما يؤكد هذا المنعطف في تاريخ التعاونية مركزنا كأكبر شركة تأمين في المملكة اليوم، ونظل في وضع تركيز كامل على تحقيق مستهدفات ووعود رؤيتنا الطموحة بأن نصبح أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول عام 2025م.



كلمة الرئيس التنفيذي

النسق التصاعدي بعد التحديات المصاحبة لجائحة كورونا في العامين السابقين. كما اسفر عام 2022م أداء متميز لبرنامج تأمين الحج والعمرة الذي تقوده التعاونية نجم عنه أكثر من مليار ريال سعودي من أقساط التأمين المكتتبه في ظل النمو الثابت لمستويات طبيعية من أعداد الحجاج والمعتمرين للأماكن المقدسة بعد رفع الإجراءات الاحترازية للسفر حول العالم الإسلامي.

كما شهد قطاع تأمين المركبات نمواً مضطرباً أدى إلى بلوغ أقساط التأمين المكتتبه أكثر من مليار ريال سعودي ممثلة زيارة بحوالي 69% مقارنة بالعام السابق. وبأني هذا الإنجاز كنتيجة مباشرة للاستثمارات الكبيرة التي وضعناها في بناء آليات تسعير ذكية ومتقدمة تمكننا من الوصول لمستويات عالية من الكفاءة السعري لتأمين مخاطر المركبات. كما يأتي هذا النمو أيضاً بسبب الارتفاع في عدد المركبات المؤمنة لدينا بنسبة تفوق 50% مقارنة بالعام السابق. بالإضافة إلى أن فريق تأمين قطاع المركبات يستمر في حصد ثمار نجاحات برنامج التعاونية درافيت حيث بلغ اعداد المسجلين في البرنامج أكثر من 55 ألف مشترك، ويستمر عملاؤنا المشتركون في البرنامج في الاستفادة من مزايا البرنامج المصاحبة لممارساتهم في أساليب القيادة الحكيمة، ونستمر بدورنا في جمع معلومات قيادة قيمة فاقت في حجمها بيانات لأكثر من مائة مليون كيلومتر من القيادة للمركبات. ونحن مستمرون في حوض تحديات ومتغيرات قطاع تأمين المركبات باستخدام أحدث تقنيات التسعير الدايناميكية في ظل التزامنا الثابت بتقديم الخدمات المتميزة لعملائنا الكرام لنقدم أفضل مستويات الخدمة الى عملاء تأمين المركبات لدى التعاونية.

إن المركز المالي الصلب للتعاونية والمدموم بنمو متميز في حجم محفظة التأمين والربحية أدى إلى حصول التعاونية على تصنيف ائتماني متميز "A-" من قبل وكالة التصنيف الدولية إس أند بي مع استطلاع ائتماني مستقر. وقد أسهم الحصول على هذا التصنيف المتقدم إلى نمو متميز في قطاع التأمين العام الذي شهد نمواً بلغ 33% في أقساط التأمين المكتتبه مع ارتفاع متصاعد في نسب الاحتفاظ بالمخاطر. ونتوقع أن يستفيد قطاع تأمين الممتلكات والحوادث من نمو أكبر في الأعوام القادمة في ظل البرامج والمشاريع العملاقة التي يتم إطلاقها ضمن رؤية المملكة 2030. ونحن فخورون بكون التعاونية اليوم تعد شريكاً استراتيجياً لتأمين المخاطر المرتبطة بعدد من تلك المشاريع تشمل مشاريع شركة روشن العقارية، ومشاريع هيكساقون، وذا لاين، وتروجينا في منطقة نيوم. ونتطلع أيضاً لفرص متميزة لنمو هذا القطاع الحيوي للتأمين في ظل إطلاق برامج التأمين الإلزامي للعاملة المنزلية وبرامج تمديد الضمان للممتلكات وبرنامج تأمين مخاطر الأمن السيبراني.

وبأني النمو المشار إليه في محفظة التأمين للعام 2022 مرتبباً بأداء ربحي متميز على مستوى جميع قطاعات أعمالنا. حيث انخفض معدل الخسارة لتصل إلى 80%. وبأني هذا الأداء كنتيجة مباشرة لسياسات تسعير رشيدة لمحفظة تأمين المركبات والتأمين الصحي بالإضافة إلى تحسن ملحوظ في عمليات إدارة المطالبات التأمينية والدورة المستندية المصاحبة لها مع مقدمي الخدمات الطبية باستخدام أحدث التقنيات الفعالة في تسوية المطالبات. وقد مكنا ذلك من تعزيز قدراتنا في تقدير الأداء التأمين وإعطائنا قدرة أكبر للتركيز على تحسين تجربة عملائنا على مستوى جميع القطاعات لأعمالنا. كما شهدت محفظتنا الاستثمارية

أداءً ممتازاً في ظل التقلبات المضطربة في مناخ الاقتصاد العالمي وارتفاع مستويات التضخم والأحداث الجيوسياسية عالمياً. وتظل استراتيجيتنا الاستثمارية ثابتة بتوجه متوازن ومتحفظ على مستوى جميع الأصول المحفظة. وقد نجم عن هذه الجهود تحقيق مستويات ربحية محققة بلغت أكثر من ثلاثمئة مليون ريال سعودي تعكس معدل عائد على الأصول بلغ 5.2% للعام 2022م.

يظل فريقنا الإداري ملتزماً بأهدافنا الاستراتيجية ورؤيتنا للتعاونية المضمنة في استراتيجيتنا 2025. وفي عام 2022م شهدنا العديد من التطورات في هذا الخصوص منها إطلاق شركة تري للتأمين الرقمي، وهي أول شركة تأمين رقمية بالكامل في المملكة ترسم من خلالها مستقبل التأمين في المملكة. شركة تري للتأمين الرقمي مخطط لها أن تقدم تجربة تأمينية رقمية مبتكرة بمستويات من المرونة والخصائص الغير مسبوقه والتي تستهدف شريحة عملاء متنامية في المملكة اليوم ومهتمة بالتقنيات الجديدة. كما قمنا في عام 2022م بالاستثمار في عدد من المبادرات الاستراتيجية التي تعزز تسارع تحولنا الرقمي نحو عام 2025م متضمنة الاستثمار في بنك الرؤية وشركة "سبارة" الرقمية. وهي منصة رقمية لتجارة المركبات بقدرات ربط حلول تأمينية فريدة من نوعها.

لقد عرشنا في عام 2022م على إطلاق إطار أعمالنا الجديد الذي أسفر عنه تشكيل وحدات عمل شبه منفصلة لكل قطاع من أعمالنا الثلاث والذي نتج عنه تحسن كبير في كفاءة اتخاذ القرارات واللامركزية في العمل بالإضافة إلى نظام حوافز محدث يمكننا من استقطاب والاحتفاظ بأفضل الكوادر البشرية في التعاونية. كما أننا أكدنا التزامنا بالاستدامة في

الأعمال مع إصدار أول تقرير للاستدامة يُلخص استراتيجيتنا فيما يخص البيئة والتنمية الاجتماعية وحوكمة الأعمال. ويتضمن التقرير مستهدفاتنا الاستراتيجية للاستدامة على كافة المستويات والتي تم اختيارها بعناية لتعزيز أعمالنا وتقديم مستويات أعلى من الشفافية لمساهميننا وأصحاب المصلحة بالإضافة إلى معلومات قيمة تخص ممارستنا فيما يخص الاستدامة في كافة أعمالنا التشغيلية.

نحن ملتزمون بالاستمرار في مسيرتنا نحو التميز في الأداء والابتكار وبناء القيمة المضافة لمساهميننا الكرام في قطاع التأمين. وفي الختام أود أن أقدم جزيل الشكر والتقدير لفريق عملنا المتميز لأدائهم المهني وجهودهم الحثيثة التي نجم عنها أداءنا الفريد لعام 2022م. كما أقدم الشكر نيابة عن زملائي في التعاونية لمساهميننا مقابل الثقة التي يضعونها فينا ونتطلع لعام مليء بالنجاحات والمنجزات في عام 2023م.

عبدالعزیز البوق
الرئيس التنفيذي

استعراض الاستراتيجيات والأعمال

- 12 استراتيجية 2025
- 14 التوافق مع رؤية المملكة 2030
- 15 التزام التعاونية بأهداف التنمية المستدامة

رسالتنا Our Mission

تكون قادرين على تحقيق رؤيتنا الطموحة، قامت التعاونية ببناء رسالتها الجديدة المتمثلة في "تجاوز التوقعات بأمن، الاحتراف والتفهم بدرجة استثنائية للعملاء"

Now to be able to achieve our ambitious vision, Tawuniya built its new Mission of "Exceeding expectations through superior customer experience and service excellence".

قيمنا Our Values

قيمنا هي دعامتنا الأساسية والثابتة التي تجسد جوهر وجودنا، وهي تمثل مجموعة من المبادئ والقيم التي توجه أعمالنا وقراراتنا وسلوكياتنا

Our Values are our essential and enduring pillars that capture the essence of our spirit. They represent our set of timeless guiding principles that guide our choices, actions, decisions, and behavior.

رؤيتنا Our Vision

تتمثل رؤية التعاونية في أن تصبح "أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"

Tawuniya's Vision is to be "The largest insurer in the MENA region".

تعاونية
tawuniya

استراتيجية 2025

هدفنا

معاً حياة أكثر أماناً وأحلام حدودها الأفق

طموحنا

أن نكون أكبر مزود لمنتجات التأمين في الشرق الأوسط

مهمتنا

تجاوز التوقعات عبر تقديم خدمة عملاء رائدة والتميز في الخدمات

وعودنا

نتائج استثنائية > تجربة عملاء فريدة > التميز التشغيلي > فريق عمل يدفعه الشغف

شهد قطاع التأمين على مدار السنوات القليلة الماضية تطورات مستمرة بهدف تلبية الطلب النابع من البيئة التشغيلية سريعة التغير والمتأثرة بمجموعة من العوامل، بداية من الجائحة التي اجتاحت العالم أجمع والتقدم الرقمي سريع الوتيرة، وحتى التوجهات المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجهود الإصلاح الاقتصادي والاجتماعي التحولية. وقد كانت التغييرات التي شهدناها عديدة، ونتيجة لذلك نشأت مخاطر جديدة. وباعتبار التعاونية شركة رائدة في قطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية، فقد نمت وتطورت لتكتسب القدرة على تحديد هذه المخاطر واستكشاف الفرص الجديدة التي تتولد عنها والتنقيب من بينها عن الفرص التي تحقق النفع المتبادل للشركة والأطراف ذات العلاقة على حد سواء.

وانطلاقاً من هدف التعاونية الرئيسي المتمثل في تمكين الناس من معيشة أكثر أماناً ووضع خطط أكثر جراءة وبلوغ أحلام حدودها الأفق، فقد حرصت على أدق التفاصيل في رسم خططها ووضعت أهدافها وحددت الأدوار والمسؤوليات وطبقت استراتيجية 2025 خلال العام المالي 2021 مستهدفة بذلك تحقيق ستة أهداف استراتيجية والالتزام بها؛ وهي:

1 قيادة جدول أعمال الوقاية والصحة والرعاية بالمملكة العربية السعودية

ينصب تركيز الرعاية الصحية اليوم على العلاج في ظل غياب الاهتمام الكافي لبعض الاحتياجات المجتمعية. وستسعى التعاونية للتأمين نحو إرساء منهجية ذات طابع مخصص تستهدف توفير الرعاية والحماية والوقاية لعملائها وللمجتمع ككل من خلال تحقيق التكامل الرأسي والرقمي على مستوى المراحل المختلفة من سلسلة القيمة في القطاع الصحي إلى جانب طرح منتجات تأمين صحي تكميلية جديدة تركز على تشجيع الأنماط المعيشية الصحية ومكافئتها على مستوى المجتمع مع الحرص في الوقت ذاته على تقديم رعاية مناسبة تتسم بالسلاسة عند الحاجة إليها.

2 التحول إلى شركة تأمين متكاملة مبتكرة ذات قيمة مضافة في مجال تنقل الأفراد

تسعى التعاونية للتأمين إلى التحول إلى شريك في مجال أنماط الحياة يغطي كافة مراحل رحلة العميل بداية من امتلاك المركبة ووصولاً إلى الهدف الأسمى المتمثل في تشجيع القيادة الآمنة وإثراء عرض القيمة المقدمة للعملاء. ومن ثم تعمل الشركة على وضع تصور جديد لتجربة التنقل للعملاء من خلال طرح حلول مبتكرة تُمهّد الطريق أمام تطبيق منهجية مخصصة تستهدف توفير خدمات شاملة وسلسة بداية من عملية شراء المركبات ومروراً باستخدامها وصيانتها وحتى بيعها.

3 حماية نمو الاقتصاد السعودي ووقايته من المخاطر

تطرح التعاونية للتأمين مجموعة جديدة ومبتكرة من المنتجات والخدمات التي توفر للعملاء التغطية والحماية من المخاطر الجديدة الناشئة نتيجة لتنامي اقتصاد المملكة ومجتمعها الأخذ في التحول، حيث تُقدم الدعم للشركات أو القطاعات الناشئة ويُساهم في تحقيق النمو المستدام للاقتصاد والمجتمع بالمملكة.

4 المساهمة في تحقيق الاستقلال المالي من أجل مستقبل أفضل

تستهدف الشركة أن تكون الشريك الموثوق لدعم الأفراد على مدار حياتهم والمساهمة في تحقيق الاستقلال المالي والأمن المالي بالمجتمع السعودي. وستعمل التعاونية للتأمين على التوسع في حلولها التأمينية الخاصة بالحماية (مثل التأمين على الحياة لأجل محدد، وتأمين العجز، والتأمين على الحياة الائتماني) والتوفير (مثل الوقف والتقاعد أو المعاشات وغيرها) للشرائح التي لا تحظى بالخدمات الكافية، مما يمنحها الاستقرار المالي والثقة للسعي وراء طموحاتها.

استراتيجية 2025

5 أن تكون الشريك المفضل للخدمات الرقمية في الأساس للشرائح ذات الأولوية على مستوى جميع المخاطر

ستوفر التعاونية للتأمين خدماتها للعملاء من جيل الألفية وللشركات الناشئة وللشرائح المختصة بالثورة الرقمية عن طريق تقديم حلول تقنيات التأمين التي تستهدف توفير منتجات تأمينية مخصصة من خلال تجارب رقمية بالكامل للعملاء.

وبعيدًا عن هذه الأهداف الخمسة الرئيسية، تتوحد استراتيجية 2025 تحت مظلة الهدف الرئيسي لشركة التعاونية للتأمين المتمثل في التحول إلى شركة تُشجع على التغيير الإيجابي ومثلاً يُحتذى به في قطاع التأمين، بالإضافة إلى المساهمة في نجاح المملكة على المستوى المالي والمجتمعي والبيئي اقتداءً برؤية المملكة 2030. وتحتشد قيادات الإدارة بشركة التعاونية تحت لواء الالتزام بهذه الرسالة، وقد قطعوا أربعة وعود رئيسية استرشادية للأطراف ذات العلاقة.

تعد التعاونية للتأمين بالاستماع لعملائها وللأطراف ذات العلاقة بهدف استيعاب احتياجاتهم المتغيرة. كما تعد بتلبية هذه الاحتياجات من خلال مواصلة الابتكار وطرح حلول عالية الجودة وميسورة التكلفة ويسهل الحصول عليها بداية من الوقاية وحتى الحماية. وستوفر الشركة مجموعة من الحلول الرقمية المبتكرة للعملاء عبر كافة مراحل رحلتهم مع التعاونية للتأمين، بما يتضمن تمكين الوصول إلى منظومة متكاملة من الخدمات الرقمية من أجل التماشي والتكيف الكامل مع الثورة الرقمية التي يشهدها قطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية.

وكذلك تعد الشركة بتعزيز علاقتها مع موظفيها وبنائها وأواصر ثقافة دعائمها من التعاون ولا تغيب عنها المساءلة والتقدير، والأهم من ذلك ألا تخلو من الدعم والتحفيز، مما يمهّد الطريق أمام التطور الشخصي وتكوين الأفكار المبتكرة وبناء قيادة ذات رؤية.

في عام 2022، نجحت التعاونية في تحقيق أهدافها وتسجيل عدد من أبرز الإنجازات في مسيرة تنفيذها لاستراتيجية 2025:

- في إطار جهود التعاونية للتأمين لبناء منظومة تنقل راسخة، أطلقت الشركة تطبيق "درايف" للتحفيز على القيادة الآمنة ومنح المكافآت عليها. وقد انضم أكثر من 50 ألف عميل للبرنامج حتى الآن ويحصدون المكافآت على القيادة الآمنة تزامناً مع تحقيق التعاونية لمعدلات استبقاء أعلى مع معدلات خسارة أقل.
- أثمر تطبيق نماذج الذكاء الاصطناعي في الاكتتابات في مجال التنقل عن تمكين الشركة من توفير المنتجات المناسبة والأسعار الملائمة للسوق، مما أدى إلى زيادة مستوى الوصول إلى العملاء عبر هذه القناة واجتذاب المزيد من العملاء. وقد انعكس النجاح في هذه المبادرات بشكل واضح على النمو الذي شهدته التعاونية للتأمين في مجال أعمالها المرتبط بالتنقل.
- استثمرت شركة التعاونية في برنامجها الصحي الحصري "التعاونية فيتاليتي" الذي يساعد المستخدمين على فهم حالتهم الصحية ويدعمهم في تحسينها وفي تبني نمط حياة أكثر صحة ونشاطاً وإثماً. وقد حصل هذا البرنامج على جائزة "أفضل مبادرة صحية" من مجلس الضمان الصحي التعاوني.

اعتمدت الشركة مجموعة متطورة من تقنيات تعلم الآلة لتعزيز ضوابط مراقبة الاحتيال في المطالبات المرتبطة بالتأمين الصحي. وتدعم هذه المبادرة الجهود الرامية إلى تقليص معدلات التضخم في مجال الرعاية الصحية إلى أقل قدر ممكن مع العمل في الوقت ذاته على توفير العلاج المناسب لجميع العملاء.

وفرت شركة التعاونية التغطية ضد عدد من المخاطر الناشئة عن طريق تصميم مجموعة متنوعة ومبتكرة من المنتجات العامة، مثل:

- الأمن السيبراني للأفراد: أسفر التقدم الرقمي على المستويين المحلي والعالمي عن نشوء مخاطر سيبرانية تُهدد السوق، وهو ما استجابت له التعاونية للتأمين من خلال طرح منتج مخصص يستهدف تغطية الأفراد من هذه المخاطر.
- تأمين كوفيد-19 للسفر: طرحت التعاونية للتأمين هذا المنتج على المستوى الوطني لحماية المسافرين أثناء الجائحة.
- التأمين على المنازل: أدى توجه حكومة المملكة العربية السعودية لتشجيع ملكية المنازل لأهل المملكة إلى خلق طلب جديد على التغطية التأمينية للمنازل. وقد اتخذت التعاونية خطوات لتلبية هذا الطلب عن طريق طرح منتجات مخصصة للتأمين على المنازل.

أطلقت التعاونية للتأمين بنجاح أول شركة متخصصة في تقنيات التأمين في السوق -شركة تري للتأمين الرقمي - حيث تبيع يومياً مئات وثائق التأمين مع مؤشرات ملموسة بزيادة العدد. توفر شركة تري للتأمين الرقمي تجربة رقمية جديدة في مجال التأمين مع التوسع في الوقت ذاته في نطاق الوصول إلى خدمات التأمين وتسهيل دخول السوق.

استثمرت التعاونية للتأمين في التوسع في قنوات التوزيع ومجموعة الخدمات المقدمة من خلال إقامة شراكات جديدة على مستوى سلسلة القيمة في مجال التأمين لجميع خطوط الأعمال (مثل إبرام علاقات الأعمال مع العديد من البنوك لتقديم الخدمات التأمينية لها لحسابات التأجير والتأمين المدمج وغيرها)

قامت الشركة بتقييم موقفها في مجال ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وألزمت نفسها بمجموعة من الأهداف لعام 2023 تتخطى التوافق مع رؤية المملكة وجذب الاهتمام العالمي.

جددت الشركة نموذجها التشغيلي لتعزيز هدفها واستراتيجيتها الجديد من خلال تنفيذ مبادرات متعددة مرتبطة بالهيكل التنظيمي والقيم المؤسسية والارتقاء بمستوى العلامة التجارية وتجربة العملاء.

أرست الشركة دعائم استقرارها واستطاعت إعادة اكتساب مستوى التصنيف الائتماني "A-" من وكالة ستاندرد آند بورز، مما يُثبت قوة الشركة واستدامة موقفها في السوق.

تفخر التعاونية للتأمين بإنجازاتها المالية وغير المالية التي حققتها على مدار الفترة المشمولة بالتقرير وتتطلع إلى مواصلة رحلتها الطموحة نحو تحقيق استراتيجية 2025 وأهدافها لعام 2023.

التوافق مع رؤية المملكة 2030



إجمالي الأقساط التأمينية المكتتبة كنسبة مئوية من إجمالي الناتج المحلي غير النفطي من القيمة الأساسية البالغة 1.9% في عام 2019 إلى 2.4% بحلول عام 2025.

وتزامناً مع حضور الاستدامة في صميم رؤية 2030، تجدد التعاونية للتأمين التزامها بالهدف الطموح للمملكة المتمثل في بلوغ الحياد الكربوني بحلول عام 2060 وتُخطط للإعلان عن هدفها الخاص للحياد الكربوني الذي يتوافق مع أهداف المملكة في تقارير الاستدامة المستقبلية.

وإلى جانب الأنشطة التأمينية الأساسية للتعاونية للتأمين، فقد واصلت الشركة دعم تحقيق الوعد الذي قطعته رؤية 2030 ببناء "دولة قوية مزدهرة تتسع للجميع" عن طريق تنفيذ عدد من المبادرات التي تُسهم في تحقيق أهداف رؤية 2030 وتعزيزها.

يُعتبر قطاع التأمين من أبرز قطاعات الخدمات المالية التي تقع في بؤرة اهتمام رؤية المملكة 2030 في إطار برنامج تطوير القطاع المالي. وحافظت استراتيجية عام 2025 على توافق التعاونية للتأمين مع أهداف رؤية 2030 لتطوير قطاع تأمين مستدام ومزدهر بالمملكة يُسهم في تنمية الاقتصاد وإنماء القطاع الخاص وتحقيق نمو عام في الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير النفطي.

ومع تركيز رؤية 2030 على تعزيز البيئة التنظيمية الحالية لتشجيع القطاع الخاص زيادة قدرته على مجابهة المخاطر، تواصل التعاونية للتأمين التزامها وتوجهها نحو دعم الحكومة السعودية في تحقيق أهدافها عن طريق طرح حلول تأمينية مبتكرة مدعومة بالرقمنة والتفكير المبتكر.

كما تتوافق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية الخمسة لاستراتيجية التعاونية للتأمين لعام 2025 (الموضحة في الصفحة 12-13 أعلاه) بشكل متناغم مع التزامات قطاع التأمين لعام 2025 تحت مظلة رؤية 2030، وخاصة من حيث زيادة نسبة التغطية لبرامج التأمين الصحي والتأمين على المركبات مقارنة بالقيم الأساسية لعام 2019. سيساهم مركز التعاونية كأكبر شركة تأمين رائدة المملكة في تحقيق أهداف رؤية 2030 بزيادة نسبة التغطية لبرامج التأمين الصحي من 33% إلى 45% و لبرامج التأمين على المركبات من 39.6% إلى 77% بحلول عام 2025، وهو ما يعني المساهمة في الهدف الشامل لرؤية 2030 المتمثل في زيادة

تدعم المبادرات المرتبطة بأجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تبنتها شركة التعاونية للتأمين للأهداف الاستراتيجية التالية لرؤية المملكة 2030:



التزام التعاونية بأهداف التنمية المستدامة



الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

يُعتبر مبدأ توفير العمل اللائق ونمو الاقتصاد من المبادئ التي تتماشى مع هدف التعاونية للتأمين المتمثل في كونها شريك موثوق يُعرف بحرصه على حماية الأصول الأعلى قيمة للأطراف ذات العلاقة. وتهدف الشركة إلى تمكين عملائها من خلال الحملات التثقيفية، وكذلك تمكين موظفيها من خلال مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية المهنية، وذلك في إطار استراتيجيتها الشاملة التي طرحتها مؤخرًا للتعليم والتطوير.



الهدف 5: المساواة بين الجنسين

تتخذ التعاونية للتأمين خطوات واعية نحو ضمان تحقيق المساواة بين الجنسين في مكان العمل. وتسعى الشركة نحو إقامة بيئة لا يتم فيها تقييم الموظفين بناءً على النوع، بل على أساس المهارات والسلوكيات وأخلاقيات العمل. كما زادت التعاونية للتأمين من عدد الموظفين في مكان العمل بصورة كبيرة وتحمل على عاتقها الالتزام بتعزيز المساواة بين الجنسين على جميع المستويات التنظيمية.



الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه

تدعم شركة التعاونية توفير الصحة الجيدة والرفاه للجميع بغض النظر عن العمر أو الخلفية أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي، وستواصل تنفيذها للعديد من المبادرات التي ستنم عن توفير الصحة الجيدة والرفاه لعملائها وموظفيها ومجتمعاتها المحلية. وبرنامجا "درايف" و "فيتاليتي" هما أحدث برنامجين أطلقتتهما التعاونية للتأمين ويحظيان برواج كبير. ويدعم هذان البرنامجان تعزيز الصحة والرفاه لدى العملاء عن طريق التحفيز على اختيار أنماط حياة صحية، برنامج فيتاليتي، والقيادة بصورة آمنة برنامج درايف.

تنبع قيمة التأمين من احتياج البشر للحماية؛ سواء أكانت حماية النفس أو الأهل أو سبل العيش أو البيئة. وتعتبر التعاونية للتأمين حماية النفس وممتلكاتها أحد المكونات الحيوية الضرورية لعالم أكثر استدامة ومرونة وشمولاً.

يقدم جدول أعمال الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030 إطار عمل يتسم بالكفاءة وسهولة التطبيق لمواجهة الكثير من التحديات البيئية والسياسية والاقتصادية العالمية الأشد إلحاحاً. وانطلاقاً من أهداف التنمية المستدامة الموضحة في جدول أعمال الأمم المتحدة لعام 2030، حددت التعاونية للتأمين مجموعة من أهداف التنمية المستدامة التي ستمنح الشركة القدرة على تحقيق أكبر تأثير إيجابي ممكن للأطراف ذات العلاقة وللبيئة من خلال عمليات أعمالها وأنشطة الاكتتاب واستثماراتها وبرامجها المجتمعية.

وقد وضعت الشركة الأهداف السبعة التالية من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة على رأس أولوياتها في إطار استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تطبقها الشركة:

التزام التعاونية بأهداف التنمية المستدامة



الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

عقد الشراكات الجديدة وإقامة البيئات الضرورية لتوفير حلول عالية الجودة للعملاء هو ركيزة أساسية في استراتيجية التعاونية للتأمين المعنية بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وانطلاقاً من ذلك، تعقد الشركة الشراكات مع المستشفيات الرائدة لبناء شبكة تُقدم رعاية صحية على أعلى مستوى مع الحرص في الوقت ذاته على التعاون مع ورش الصيانة في مختلف أرجاء المملكة لمنح العملاء أفضل تجربة ممكنة. كما تستهدف الشركة أن تكون قدوة يُحتذى بها من خلال شراكاتها المعقودة من العديد من الأطراف ذات العلاقة ومساعدة الشركاء على دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات أعمالهم. أضف إلى ذلك الجهود التي تبذلها الشركة للتوسع في جدول أعمالها المرتبط بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في مفاوضاتها مع منظمات التنمية الدولية ومع الحكومات والجهات التنظيمية والمنظمات غير الحكومية وشركات التأمين الأخرى والمجتمعات المحلية.



الهدف 13: العمل المناخي

على مدار السنوات القليلة الماضية، استطاعت شركة التعاونية أن تُخفض إلى حد كبير من إنتاجها للنفايات ومن استهلاكها للموارد. وستواصل الشركة خلال السنوات المقبلة سعيها لدمج الاعتبارات المناخية في هيكلها التنظيمي وفي عمليات صنع القرار وفي سياساتها المعنية بالاستثمار. ويُمثل إنشاء حديقة التعاونية خطوة محورية أخرى في رحلتها نحو تحقيق رسالتها المتمثلة في تعويض الانبعاثات التي تطلقها. وكونها إحدى شركات التأمين، تضطلع التعاونية كذلك بدور حيوي في تخفيف الآثار التي تخلفها الكوارث الطبيعية على النمو الاقتصادي والشؤون المالية الشخصية نتيجة للتغير المناخي. كما تُخطط الشركة في المستقبل للتوسع في جهودها المرتبطة بانبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث.



الهدف 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة

تستهدف شركة التعاونية إقامة مدن تتسم بالشمولية والأمان والاستدامة. وانطلاقاً من هذا المستهدف، يُساعد برنامج "درايف" على تحقيق مستوى أكبر من الأمان بالمدن من خلال التشجيع على سلوكيات القيادة الآمنة وتقديم المحفزات المالية بما يُقلل من احتمالية وقوع الحوادث، وهي الجهود المدعومة بحملات تستهدف رفع مستوى الوعي لدى العملاء بشأن طرق الوقاية من وقوع الحوادث بهدف بناء مجتمع أكثر أماناً. علاوةً على ذلك، سُسهم الحديقة العامة التي اقترحتها التعاونية للتأمين في تحسين جودة المعيشة بالمناطق والمجتمعات القريبة والمجاورة. ومن خلال أنشطتها التأمينية، تساعد الشركة على حماية الممتلكات من الضرر الناتج عن الفيضانات والحرائق وأعمال السطو، وتحمي استثمارات الأفراد والشركات والكيانات الحكومية من خلال وثائق التأمين. وأخيراً، تدعم المبادرات العديدة للمسؤولية الاجتماعية للشركات التي تطلقها التعاونية للتأمين المجتمعات المحلية، حيث يُساهم في تقليل الفوارق الاقتصادية وفي القضاء على الفقر.



الهدف 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

التعاونية للتأمين هي شركة تعمل في إدارة المخاطر وتحملها وفي الاستثمار، ومن ثم فهي تدعم بشكل كامل الهدف المتمثل في وضع التنمية الاقتصادية التي تتسم بالشمولية الاجتماعية وعدم الإضرار بالبيئة على رأس الأولويات. كما تستهدف الشركة تمكين عملائها وشركائها وموظفيها من الابتكار في كل ما يقومون به. وتمنح التعاونية للتأمين عملائها - من خلال توفير التغطية التأمينية لهم ضد المخاطر - حربة إقامة مشاريع مبتكرة يُمكن أن تعود بالنفع على المجتمع. علاوةً على ذلك، تدعم خدمات الاكتتاب والتمويل التي تقدمها الشركة مشاريع البنية التحتية والتصنيع المستدام والنقل الموثوق.

نشاطاتنا الرئيسية

- 19 أبرز ملامح 2022
- 20 كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
- 23 التأمين الصحي
- 26 تأمين المركبات
- 28 التأمين العام (الممتلكات والحوادث)
- 30 إدارة الأصول



منذ تأسيسها، لعبت التعاونية دورًا محوريًا في قطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية. فعلى مدار نحو أربعة عقود، واصلت الشركة تحسين حزماتها من الخدمات والارتقاء بأدائها المالي لتتبوأ موقع الريادة بين مزودي خدمات التأمين للمواطنين السعوديين. وتشمل أنواع التأمين التي تقدمها التعاونية خدمات التأمين للأفراد والشركات بما يغطي فئات الصحة والتكافل والمركبات والممتلكات والحوادث (عبر قطاعات متعددة)، والتي يمتد نطاقها ليشمل أكثر من 60 فئة تأمين.

أبرز ملامح عام 2022

نتيجةً للخبرة المهنية منقطعة النظير والمستمدة من العمل في سوق التأمين السعودي على مدار أكثر من أربعة عقود، حازت التعاونية على حصة إجمالية تبلغ 30% من سوق التأمين خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الحصة السوقية - الإجمالي

2022

30.0%

2021

25.0%

2020

23.9%

2019

22.5%

2018

22.3%

:Notes

* جميع أرقام السوق لا تشمل "الشركة السعودية لإعادة التأمين".
* تتضمن فئة "الإجمالي" البرامج.

• خدمة أكثر من 3 ملايين من حاملي وثائق التأمين بمن في ذلك، الحجاج والمعتمرين، كما في 31 ديسمبر 2022.

• إجمالي أقساط التأمين المكتتبه لعام 2022 بلغ 14.3 مليار ريال سعودي.

• أكبر محفظة تأمينية تضم أكثر من 60 منتجًا وخدمة تأمينية.

• أضخم شبكة مبيعات في المملكة تضم 45 فرعًا تغطي مختلف أنحاء المملكة.

• أكبر شبكة من المراكز والمكاتب والإدارات المعنية بإدارة المطالبات، إذ تتولى أكثر من 12 مليون مطالبة خلال العام.

كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

بينما استمر قطاع التأمين في المملكة بتقديم أداء متذبذب خلال العام والذي كان جلياً في النصف الأول من العام الماضي، نجحت التعاونية في الحفاظ على نمو بنسق متصاعد خلال 2022م مسجلة إحدى أفضل نتائجها تاريخياً.

لقد بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبه 14.3 مليار ريال سعودي للعام 2022م، مسجلاً نمواً رائعاً بنحو 40% مقارنة بالعام السابق، وهو يعد إنجازاً تاريخياً على مد تاريخ الشركة

الممتد لأكثر من 36 عاماً. وقد وطد هذا الإنجاز مكانة الشركة في المركز الأول بالمملكة قياساً بحجم الاكتتاب. والأهم من ذلك هو أن هذا الأداء نتج عنه ربحية متميزة بلغت 480 مليون ريال قبل خصم الضريبة والزكاة بمعدل نمو وصل إلى 37% مقارنة بعام 2021م.

وقد شهدت جميع قطاعات الشركة نمواً متميزاً خلال العام مدفوعاً بالنمو العام في سوق التأمين وارتفاع في أسعار الاكتتاب والخدمات ذات القيمة المضافة التي ساهمت في إضفاء تجربة فريدة لعملائنا بالأخص في قطاعي التأمين الصحي وتأمين المركبات. وقد نما قطاع التأمين الصحي بمعدل 27% بالغاً 9.9 مليار ريال من أقساط التأمين المكتتبه مدعوماً بزيادة حجم السوق وتحسن في الأسعار. وقد ساهم قطاع التأمين الصحي بنسبة 69% من إجمالي الأقساط المكتتبه خلال العام.

كما ساهمت استراتيجيتنا في استخدام تقنيات اكتتاب حديثة وسياسات تسويقية ذكية في تحقيق نمو استثنائي بلغ 68% في قطاع تأمين المركبات متجاوزاً مليار ريال في 2022م. حيث أطلقنا تقنيات تسعير ذكية وحزمة من الخدمات المتميزة للعملاء لتحسين تجربتهم نجم عنها ارتفاع في نسبة المركبات المؤمنة بلغ 50% مقارنة بعام 2021م. كما حقق قطاع التأمين العام نمواً متميزاً بلغ 33% مقارنة بالعام السابق عاكساً بذلك حجم الثقة في قدرة التعاونية في اكتتاب هذا النوع من الوثائق المعقدة. وعلى صعيد آخر شهد برنامج تأمين الحج والعمرة نمواً مضطرباً خلال العام أكثر من مليار ريال من أقساط التأمين المكتتبه بعد الرفع الكلي لقيود السفر للحجيج والمعتمرين للأماكن المقدسة في المملكة.



وقد نمت أصول الشركة بمعدل 29% بالغاً 18.4 مليار ريال مدعومة بالنمو في محفظتنا للاستثمارات وأقساط التأمين المكتتبه خلال العام. كما شهدت التدفقات النقدية من الأعمال التشغيلية تسجيل تدفقات إيجابية بلغت 1.2 مليار ريال مع ضخ ما يقارب 724 مليون ريالاً في الأنشطة الاستثمارية. وقد تمكن فريق الاستثمار من المحافظة على معدلات عوائد ممتازة للمحفظة الاستثمارية بلغت 304 مليون ريال خلال العام رغم تحديات الاقتصاد العالمي وتقلبات أسعار الفائدة والتضخم خلال العام.

وقد نتج عن نمو محفظة التأمين خلال العام زيادة في حجم المطالبات بنسبة 27% حيث بلغت ما يقارب 8.5 مليار ريال. وقد ركزنا خلال العام 2022م على تحسين إدارة المطالبات وأساليب الاكتتاب، وكشف التلاعب في المطالبات، ورفع مستويات الحوكمة للأعمال التشغيلية، مما ساهم في تخفيض معدل الخسائر بأربع نقاط ليبلغ 80% خلال 2022م. وقد مكنتنا ذلك من تحقيق نمو في حكم فائض عمليات التأمين بنسبة 191% بالغاً 226 مليون ريال. كما ساهم ترشيد عمليات الإنفاق في خفض معدل المصاريف العمومية والإدارية من 9.4% في 2021م إلى 8.9% في عام 2022م معززاً ربحية الشركة الإجمالية خلال العام.

وقد مكنتنا الأداء الفريد في عمليات الاكتتاب خلال العام والنمو في أداء محفظة الاستثمار من تحقيق 480 مليون ريال كأرباح قبل خصم الزكاة والضريبة في 2022م مسجلة نمواً بمعدل 37% مقارنة بالعام السابق. ونتيجة لهذا الأداء المتميز بلغ صافي الأرباح 391 مليون ريال ومعدل الربحية للسهم 3.13 ريال بنهاية العام 2022م مقارنة بـ 2.13 ريال للسهم خلال العام السابق.

كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

ملخص الأداء المالي لخمس سنوات

(بآلاف الريالات)

بيانات الإيرادات لعام 2022

الوصف	2018	2019	2020	2021	2022
أقساط التأمين المكتتبة	7,641,245	8,375,860	9,061,768	10,218,606	14,349,620
أقساط التأمين المكتسبة	7,065,754	6,877,318	7,042,385	7,929,662	10,561,448
المطالبات المستحقة	6,571,667	5,812,986	5,487,973	6,660,276	8,455,329
صافي الربح قبل الزكاة والضريبة	(213,339)	402,165	514,459	350,138	480,389
إجمالي الدخل الشامل	(318,160)	691,468	309,673	329,702	326,078
إجمالي حقوق المساهمين	1,808,221	2,499,689	2,809,362	3,039,064	3,365,142
ربحية السهم	(2.23)	2.62	3.15	2.13	3.13

الوصف	القيمة الفعلية	العام الماضي	نسبة التغير في القيمة الفعلية مقارنة بالعام الماضي
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	14,350	10,219	40%
صافي الأقساط المكتتبة	12,165	8,608	41%
صافي الأقساط المكتسبة	10,561	7,930	33%
صافي المطالبات المتكبدة	-8,455	-6,660	27%
المساهمة	2,106	1,270	66%
عمولات إعادة التأمين	136	132	3%
تكلفة الاستحواد على وثائق التأمين	-496	-350	42%
مصاريف الاكتتاب	-251	-138	82%
إيرادات الاكتتاب	12	6	100%
حصة شركات التأمين	-441	-63	-
أرباح الاكتتاب	1,067	857	25%
المصاريف العامة والإدارة	-867	-737	18%
مخصصات الديون المعدومة	-34	-40	-
المصاريف غير المباشرة للبرامج	-27	-1	-
الإيرادات والمصاريف الأخرى	88	-2	-
الفائض التشغيلي	226	78	191%
صافي دخل الاستثمارات	304	303	1%
مصاريف المساهمين وغيرهم	-7	-8	16%
فائض حملة الوثائق	-43	-22	95%
صافي الدخل قبل اقتطاع الزكاة	480	350	37%

التطلعات المستقبلية

نحن متحمسون حيال النمو الاقتصادي المستمر في المملكة والذي من شأنه زيادة فرص التأمين للأصول والتغطيات التأمينية الإلزامية، ونتطلع لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ورؤيتنا بأن نؤكد صدارتنا لقطاع التأمين في المملكة وأن نغدو شركة التأمين الأكبر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

بحسب تعليمات البنك المركزي السعودي ستقوم التعاونية بتطبيق معياري المحاسبة الدولية رقم 17 ورقم 9 ابتداءً من الفترات المالية من تاريخ 1 يناير 2023م والتي ستحدث تغيرات جوهرية في طرق احتساب وعرض القوائم المالية لعمليات التأمين وإعادة التأمين والأدوات المالية. مما من شأنه تعزيز الشفافية والمقارنة للقوائم المالية الخاصة بشركات التأمين عالمياً.

د. عمرو بن خالد كردي

كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

بيانات المكانة المالية لعام 2022

الوصف (ألف ريال سعودي)	22 ديسمبر	21 ديسمبر	نسبة التغير %
الاستثمار	7,118	6,302	13
الذمم المستحقة	5,422	3,222	68
مخصصات إعادة التأمين وغيرها	3,467	2,944	18
الأصول الأخرى	1,249	1,062	18
النقد	1,659	1,188	40
إجمالي الأصول	18,915	14,718	29
الاحتياطيات	12,320	9,278	33
المصاريف المتكبدة وغيرها	3,230	2,401	35
إجمالي المطالبات	15,550	11,679	33
الأسهم الأخرى	2,567	2,580	0
الأرباح المبقاة	798	459	74
إجمالي الأسهم	3,365	3,039	11
إجمالي المطالبات والأسهم	18,915	14,718	29



يطلق برنامج "التعاونية فيتاليتي" العنان لإمكانات قوة التعزيز الإيجابي وتحديد الأهداف النشط للعملاء، حتى يتمكنوا من الاستفادة من مزايا صحية واسعة، بالإضافة إلى، تحصيل الحوافز من خلال غرس عادات نمط حياة سليمة مثل التغذية الجيدة والتمارين الرياضية.

وهو عبارة عن دمج التقنيات الذكية، والبيانات والحوافز والعلوم السلوكية، مع تطبيق جذاب للغاية ينشئ برنامجًا صحيًا مخصصًا يناسب احتياجات كل عميل. وقد انطلق البرنامج بالشراكة مع مجموعة فيتاليتي، الشركة الرائدة عالميًا في مجال التأمين الصحي وتحظى بأكثر من 20 مليون عضو من مختلف أنحاء العالم.

Vitality®



أبرز ملامح عام 2022

تم شراء 324,805 وثيقة تأمين صحي جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما أثمر عن تحقيق نمو في المبيعات بنسبة 27% بقطاع الأعمال. وتم تقديم 97% من إجمالي المطالبات الطبية لعام 2022 عبر الإنترنت، وهذا يمثل نمواً بنسبة 8% على أساس سنوي.

وبلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لقطاع التأمين الصحي في التعاونية 9.9 مليار ريال سعودي للسنة قيد المراجعة، حيث ساهم نشاط الأعمال بنسبة 69% من إجمالي إيرادات الشركة في عام 2022.

برنامج "التعاونية فيتاليتي"

كان للتعاونية قصب السبق في عصر جديد من صناعة التأمين السعودية من خلال إطلاق برنامجها الصحي الفريد من نوعه، التعاونية فيتاليتي، لأول مرة في عام 2020. يساعد البرنامج حاملي وثائق التأمين على فهم حالتهم الصحية، ويساعدهم في تبني أنماط حياة أكثر صحة ونشاطاً وإثماراً.

التأمين الصحي

الحصول على لقب "أفضل علامة تجارية في التأمين الصحي بالسعودية" لعام 2022 من مجلة جلوبال براندز العالمية

صُممت برامج التأمين الصحي والتكافلي التي تطرحها التعاونية بعناية ودقة لضمان الحد من أي مخاطر تتعلق بالصعوبات المالية الناشئة عن تغطية النفقات الطبية.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت شعبة التأمين الصحي في التعاونية نجاحها في تحسين كفاءتها وسرعتها وجودتها في إجراءات معالجة المطالبات من خلال زيادة نسبة المطالبات التي تتم معالجتها إلكترونياً، مع تشجيع العملاء على زيادة الاستفادة من القنوات الإلكترونية المتوفرة.

في ديسمبر 2020، أبرمت التعاون للتأمين شراكةً مع شركة "ساس" -الشركة الرائدة في مجال التحليلات- لتعزيز التحليلات والصواب لمكافحة الاحتيال ضمن نشاط أعمال التأمين الصحي في الشركة، من خلال تطبيق نظام شامل لمكافحة الاحتيال. ومنذ تطبيق هذا النظام، ساعد في تحديد وتوثيق والاستجابة للمطالبات المشبوهة وكذلك الأنماط والسلوكيات المتبعة في عمليات الاحتيال، مما أدى إلى تسريع وتيرة إجراءات تسوية المطالبات الطبية في التعاونية بمعدلات ملحوظة.

التأمين الصحي

أبرز ملامح عام 2022

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، سجلت البيانات المستمدة من برنامج "التعاونية فيتاليتي" ارتفاعات جديدة؛ إذ سجل أعضاء "فيتاليتي" الذين وصلوا إلى المستويات الأعلى من البرنامج انخفاضًا بنسبة 18% في المطالبات لكل عميل، مقارنةً بالأعضاء الذين لم يشاركوا في برنامج "فيتاليتي". وقد شهد الترويج المستمر للبرنامج خلال العام بهدف إفادة صحة الأعضاء زيادة بنسبة 83% في عضويات "فيتاليتي". 84

تغطيات التأمين الشخصي/الفردية

برنامج التأمين الطبي "عائليتي"

يوفر البرنامج تغطية صحية تستفيد منها نواة المجتمع السعودي، وهي الأسرة السعودية. وامتثالاً لأحكام الشريعة الإسلامية، يتكون البرنامج من فئات متعددة لضمان شمول جميع أفراد الأسرة على كافة مستويات المجتمع.

يغطي تأمين الأسرة غالبية الخدمات الطبية التي تُقدم للمرضى الخارجيين، بالإضافة إلى خدمات المرضى الداخليين، بما في ذلك نفقات الفحص الطبي والتشخيص والعلاج الطبي والأدوية، والتطعيم والأمراض الموجودة مسبقًا والحمل والرعاية المتعلقة بالأمومة، مع إمكانية الوصول إلى أكبر شبكة معتمدة من مقدمي الخدمات الطبية في المملكة، والتي تشمل المستشفيات والمراكز الطبية والمستوصفات والعيادات والصيدليات ومحلات البصريات.

التأمين الطبي لتأشيرة الزيارة

هذا المنتج مصمم خصيصًا للحد من أي مخاطر طبية ومالية مفاجئة قد يتعرض لها زوار المملكة العربية السعودية، مع إمكانية تمديد الوثيقة.

التأمين الصحي للسائحين

تماشيًا مع قرار المملكة العربية السعودية بالسماح لمواطني عدد من الدول بالحصول على تأشيرة سياحية اعتبارًا من سبتمبر 2019، أطلقت التعاونية برنامج التأمين على السائحين والهادف لتقديم أعلى معايير الرعاية الصحية للحالات الطبية الطارئة والحوادث التي قد تقع للسائح.

برنامج تغطية مخاطر كوفيد-19

يتعين على جميع الزوار والسياح القادمين إلى المملكة شراء برنامج تغطية مخاطر كوفيد-19، لتغطية جميع المخاطر المحتملة والالتزامات الطبية أو المالية الناجمة عن الإصابة بعدوى فيروس كورونا أثناء تواجدهم في المملكة العربية السعودية.

برامج التأمين الطبي للحجاج والمعتمرين

تتعاون التعاونية مع شركات التأمين المشاركة لتزويد الحجاج والمعتمرين بتغطية تأمينية، بما في ذلك تغطية الحوادث العامة للحج وتغطية التأمين الصحي والحوادث العامة للعمرة، مما يوفر للحجاج السلامة وراحة البال خلال رحلتهم إلى المشاعر المقدسة.

خدمات حصرية ذات قيمة مضافة

إلى جانب جميع المزايا التي توفرها وثيقة التأمين، تقدم التعاونية أيضًا عددًا من الخدمات الحصرية ذات القيمة المضافة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تعويض نفقات العلاج خارج شبكة الرعاية الطبية المعتمدة لدى التعاونية
- إدارة الأمراض المزمنة
- إعادة صرف أدوية الأمراض المزمنة
- خطاب استحقاق يؤكد الحق في الحصول على العلاج اللازم
- خدمات التطعيم بالمنزل للأطفال في سن 0-7 سنوات
- خطاب موجه للسفارات يؤكد أن حامله مواطن سعودي لديه شهادة تأمين سارية المفعول أثناء سفره خارج المملكة
- برنامج متابعة الحمل خلال جميع مراحل الحمل.

تغطيات التأمين الطبي للشركات

تطرح التعاونية خيارات تأمين طبي مصممة بشكل مميز للشركات بناء على عدد الموظفين والعدد المطلوب من التغطيات المناسبة لهم. وتقدم التعاونية عددًا من المزايا للشركات من خلال باقات التأمين الصحي، بما في ذلك:

- توفير نقطة اتصال واحدة
- سهولة المعالجة عبر الإنترنت

- المطالبات غير النقدية من خلال شبكة واسعة من الرعاية الطبية
- أقساط منخفضة التكلفة لتشجيع تأمين أعداد أكبر من الموظفين
- خطط قابلة للتوسيع مصممة لتغطية الشركات من مختلف الأحجام

برنامج 360 لتأمين الممتلكات والحوادث للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

أما بالنسبة للشركات التي تضم أقل من 250 موظفًا، تقدم شركة "التعاونية" برنامج تأمين شامل يجمع بين مزايا سياسة التأمين الطبي للموظفين وأسرهم، وعدد من الميزات ذات القيمة المضافة بما في ذلك الرعاية الصحية المتكاملة ومراقبة الصحة، بما يتوافق مع متطلبات مجلس الضمان الصحي في المملكة. (CHI).

التأمين الصحي

الشركات المتوسطة والكبيرة

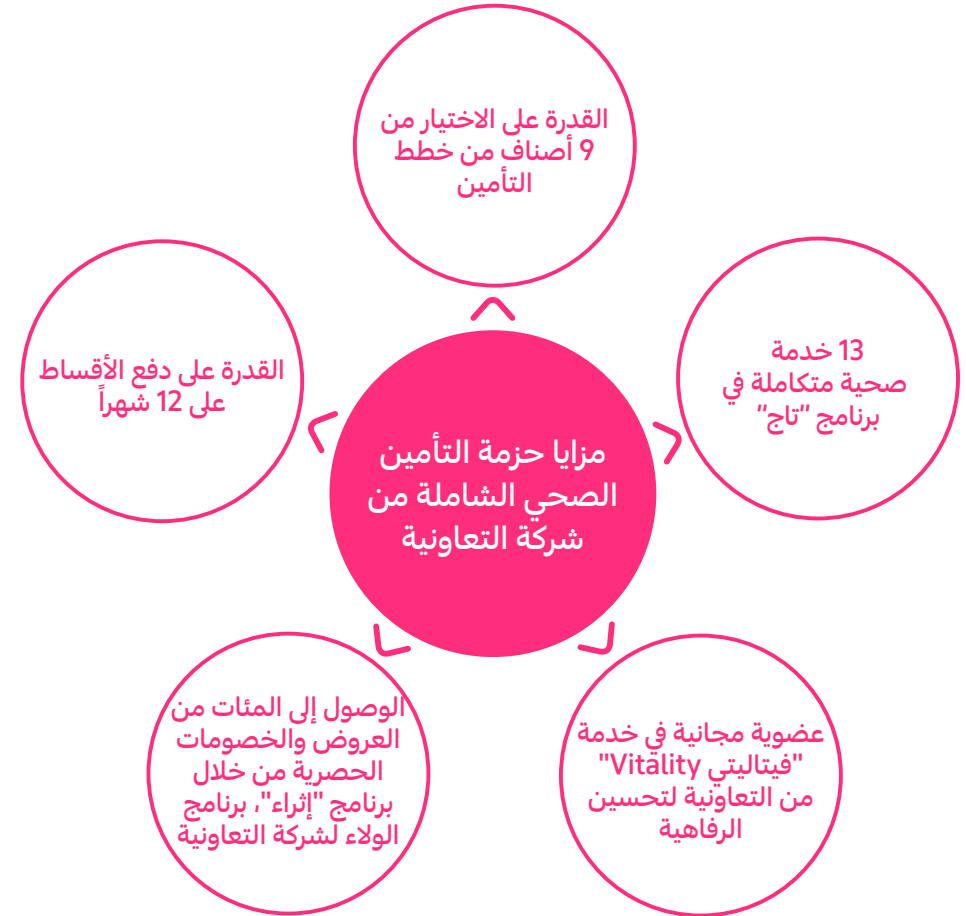
بالنسبة للشركات التي يزيد عدد موظفيها عن 250 موظفاً، تقدم التعاونية حزم التأمين الصحي والتأمين على الحياة بناءً على الاحتياجات المتطورة لكل شركة، بما يتوافق مع متطلبات مجلس الضمان الصحي في المملكة. (CHI).

a. التأمين الإلزامي الصحي

يوفر تغطية مصاريف العيادات الخارجية والإقامة بالمرافق الطبية، إلى جانب مزايا إضافية تتيح للشركات تحديث معلومات الموظفين والخطط الحالية المخصصة لهم، حسب الضرورة.

b. التأمين التكافلي على الحياة

برنامج معتمد من الهيئة الشرعية لتعويض المنفعة المتفق عليها في حالة وفاة موظف بالمؤسسة أو الشركة المؤمن عليها. يمكن لأصحاب العمل الاختيار بين برنامج التأمين الجماعي على الحياة أو برنامج الائتمان الجماعي مدى الحياة، مع الاستفادة من المزايا التي تتراوح بين ميزة التغطية الأساسية في حالة الوفاة لأي سبب، ومزايا إضافية أخرى بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المرض العضال، والإعاقات الجزئية أو الكلية الدائمة بسبب الحوادث أو الإعياء، والنفقات الطبية، بالإضافة إلى نفقات إعادة رفات الموتى إلى الوطن. ويمتد نطاق تأمين تكافل أيضاً ليشمل "تكافل وفاء" -خطة الحماية الطبية المحدودة- التي تغطي حالات الوفاة لأي سبب خارج حدود المملكة العربية السعودية.





تأمين المركبات

سلوكيات القيادة للمستخدمين، مما أدى إلى خفض نسبة الحوادث وتقليل استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة، وفي نهاية المطاف، جعل الطرق والمجتمعات أكثر أماناً.

ويرتكز برنامج التعاونية درايف على تطبيق يجمع ويحلل البيانات المتعلقة بأسلوب القيادة من خلال جهاز مستشعر متصل بمركبة المستخدم. يستطيع جهاز المستشعر التقاط البيانات المتعلقة بالتسارع والفرملة واستخدام الهاتف المحمول ومخالفات السرعة وتجاوز حد السرعة من بين سلوكيات القيادة الأخرى.



يحصل السائقون على ما يصل إلى 100 نقطة في الأسبوع قابلة للاسترداد من خلال ممارسة سلوكيات القيادة الآمنة التي تحددها هذه البيانات، و75 نقطة إضافية في الشهر. ويتم تمثيل النقاط في شكل تصنيف بالنجوم، والتي يمكن للسائق الاطلاع عليها في تطبيق درايف.

وبإمكان السائقين الحصول على مجموعة من المكافآت المقدمة من شركاء نجاح برنامج "التعاونية درايف" باستخدام رصيد نقاطهم الأسبوعي. وتتراوح المكافآت ما بين الحصول على خصومات عند التزود بالوقود وصيانة المركبات إلى قسائم المأكولات والمشروبات.

أبرز ملامح عام 2022

بلغ إجمالي وثائق التأمين الجديدة على المركبات خلال الفترة المشمولة بالتقرير 378,922 وثيقة، مما أثمر عن تحقيق نمو في المبيعات بنسبة 68% على مستوى قطاع الأعمال، مدفوعاً بمزايا حملة "التعاونية درايف" وقدرتها على استقطاب العملاء. وقد تم تقديم 63% من إجمالي مطالبات المركبات المستلمة في عام 2022 عبر الإنترنت، وهو ما يمثل نمواً ناجحاً بنسبة 274% على أساس سنوي.

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لقطاع تأمين المركبات في التعاونية 1.04 مليار ريال سعودي للسنة قيد المراجعة. وقد ساهم تأمين المركبات بما يصل إلى 7.26% من إجمالي الإيرادات التي حققتها التعاونية في عام 2022.

التعاونية درايف



في مارس 2021، أطلقت التعاونية البرنامج الرائد في التمتع والتحكم عن بُعد "التعاونية درايف" في السوق السعودية. ويحفز البرنامج الالتزام بممارسات القيادة الأكثر أماناً واستدامة، وذلك بمنح مكافآت للسائقين الذين يقودون مركباتهم بطريقة آمنة من خلال تطبيق درايف على الهاتف المتنقل. وقد ثبت نجاح البرنامج في تحقيق تحسين كبير في

مسؤولية الطرف الثالث

برنامج "سند" لتأمين مسؤولية الطرف الثالث هو وثيقة تأمين إلزامية مصممة لتغطية تكلفة الأضرار التي تلحق بالمركبات بسبب الأحداث غير المتوقعة مثل السرقة والاصطدام وما إلى ذلك. وهو برنامج مصمم لتوفير تغطية يمكن الاعتماد عليها في حالة الحوادث التي لا يكون العميل فيها مخطئاً، مع مزايا تشمل التغطية ضد السرقة، وخصومات حالات عدم وجود مطالبات، وخصومات الولاء للسائقين المؤمن عليهم.

برنامج تأمين مسؤولية الطرف الثالث

برنامج "سند بلس" لتأمين مسؤولية الطرف الثالث هو منتج تأمين فريد من نوعه يمكن للعملاء فيه شراء تغطية برنامج "سند" الإلزامية واستكمالها بميزات وتغطيات اختيارية إضافية تشمل التغطية ضد الخسائر أو الأضرار أو الحوادث الشخصية أو المساعدة على الطريق وغيرها. كما حصل حاملو وثائق تأمين المركبات من الأفراد على خيار سداد قيمة قسط التأمين على 3 أو 6 دفعات شهرية دون تطبيق فوائد أو رسوم إضافية. وهذا البرنامج هو الأول من نوعه في سوق التأمين السعودية.

إلا أن إحدى أكثر المساهمات الفريدة التي طرحتها التعاونية إلى سوق تأمين المركبات كانت إطلاق برنامج يستهدف سلوكيات السائق، وهو "التعاونية درايف".

تقدم "التعاونية" مجموعة واسعة من حلول التأمين الخاصة بتأمين المركبات، بدءاً من التأمين الشامل الكامل ووصولاً إلى التغطية الإلزامية الأساسية للأطراف الخارجية لحوادث المركبات. وقد واصل قطاع التأمين على السيارات في التعاونية إدخال منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة إلى سوق تأمين المركبات في السعودية، وذلك لضمان مستوى أفضل وأكثر منفعة لحملة الوثائق في هذا القطاع. وتكتمل عروض المنتجات الفريدة بواسطة العديد من الخدمات ذات القيمة المضافة لعملائنا التي توفر راحة البال الحقيقية مع أعلى مستويات التميز في الخدمة على الطريق وما يتجاوز ذلك.

البرنامج الشامل

يعتبر برنامج التأمين "الشامل" البرنامج الأعلى قيمة للتغطية التأمينية لسائقي المركبات. فهو يوفر تغطية كاملة للخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمن عليها، بما في ذلك الحوادث الشخصية للسائقين والركاب، والكوارث الطبيعية، والمساعدة على الطريق، والنفقات الطبية الطارئة، وخدمات المطالبات الشاملة، إلى جانب خدمات ومزايا أخرى. والأهم من ذلك، أن حاملي وثائق "الشامل" يستفيدون من مجموعة من الخدمات التي يقدمها برنامج "التعاونية درايف" وبرنامج "دروب"، اللذين يقدمان خدمة مساعدة فريدة في الحوادث ومكافآت للقيادة الوقائية، مما يتيح خصومات ومزايا فريدة لعملائنا.

تأمين المركبات

والبرنامج المتاح لحاملي وثيقة برنامج "الشامل" بصورة حصرية يمنحهم فرصة الحصول بشكل أسبوعي على مكافآت وخصومات على الأقساط تصل إلى 20%. والهدف هو تحسين السلامة المرورية على الطرق للعملاء والمجتمعات، بما يتفق مع برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة العربية السعودية لعام 2030.

كما أن نسبة الخسارة لدى المشاركين في برنامج "التعاونية درايف" تقل بنسبة 5% عنها لدى غير المشاركين فيه، مما يشير إلى أن المشاركين في البرنامج يقل عدد الحوادث التي يتعرضون لها بشكل كبير عن غيرهم. كما تظهر البيانات أن المشاركين يحصلون في المتوسط على نقاط قيادة أكثر بنسبة 10% بسبب التغييرات التي تطرأ على سلوكياتهم في القيادة في غضون ثمانية أسابيع من الانضمام إلى البرنامج. وقد جمعت شركة "التعاونية"، منذ الإطلاق الناجح للبرنامج في عام 2021، بيانات القيادة الخاصة بأكثر من 100 مليون كيلومتر من خلال هذا البرنامج، مما يوفر رؤية فريدة لسلوكيات واتجاهات القيادة للفريق المعني بالتغطيات لدينا.

أبرز ملامح عام 2022

حقق برنامج "التعاونية درايف" تحسناً ملحوظاً في محفظة تأمين المركبات والأداء المالي لشركة التعاونية من خلال خفض نسب الخسارة وزيادة معدلات الاحتفاظ بالعملاء. كما نجح البرنامج في زيادة معدلات اكتساب العملاء من خلال المكانية التي تبوأها كمنتج رائد في السوق. وبحلول نهاية عام 2022، وصل عدد المسجلين في البرنامج أكثر من 42,000 عميل من الأفراد و11,000 عميل من غير الأفراد. واليوم، يتمتع البرنامج بنسبة تفاعل ومشاركة نشطة تزيد عن 60% على الهاتف والبرنامج الخاص بجهاز المستشعر.

خطط تأمين المركبات الشخصية/ الفردية تأمين الأعطال الميكانيكية

منتج مبتكر طرحه التعاونية لأول مرة في المملكة، ويوفر هذا التأمين تغطية تأمينية لأجور الأيدي العاملة وتكلفة إصلاح الأعطال الميكانيكية والكهربائية. كما يوفر هذا التأمين مستوى مميز من خدمات الإصلاح من خلال شبكة واسعة من الورش المعتمدة في جميع أنحاء المملكة.

خطط تأمين المركبات للشركات

تقدم التعاونية باقات تأمين المركبات للشركات التي يزيد عدد موظفيها على 250 موظفًا بناء على احتياجات كل شركة، مع مجموعة من مزايا تغطيات التأمين "الشامل" بالإضافة لتغطيات مسؤولية الطرف الثالث في خطة "سند".

تمديدات إضافية لتأمين المركبات:

- لتوسع الجغرافي
- استئجار مرفق صيانة
- التصليحات بالوكالة
- الحوادث الشخصية
- شرط التنازل عن الإهلاك

الخدمات ذات القيمة المضافة

تقديم المساعدة على الطرق- برنامج "دروب"

هي مجموعة من الخدمات التي تساعد السائقين بتوفير حلول ميكانيكية متنوعة مع إمكانية سحب المركبات. وتضم الخدمات التي تشملها المساعدة على الطريق مجموعة

مختلفة من الحلول تتنوع من تغيير الإطارات الفارغة وشحن البطاريات حتى الأعطال البسيطة وإنقاذ المركبات. يوفر عرض الخدمة الفريد لسائقينا المؤمن عليهم في برنامج "الشامل" لدينا مستوى عاليًا من الراحة والتميز في الخدمات التي تتعامل مع التقلبات غير المتنبأ بها ومصادر الإزعاج على الطرق:

- خدمة سحب المركبات
- شحن البطارية أو تغييرها
- خدمات التزويد بالوقود في حالات الطوارئ أو تغيير الإطارات

كما يوفر برنامج "دروب"، بدون مقابل، خدمة نقل المركبة إلى محطة الفحص الدوري لفحصها ثم إعادة تقديم التقرير النهائي. هذا بالإضافة إلى خدمات قطر المركبات وتسليمها المنتظمة من أجل توفير الراحة لعملائنا فيما يخص الحصول على الخدمات المتعلقة بمركباتهم بسلاسة دون تعطيل لأعمالهم



التأمين العام (الممتلكات والحوادث)

برنامج 360 لتأمين الممتلكات والحوادث للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

تقدم التعاونية خطة تأمين شاملة تغطي كافة الاحتياجات التأمينية للشركات الصاعدة التي يقل عدد موظفيها عن 250 موظفًا، بما في ذلك برامج مصممة لتناسب أربعة قطاعات رئيسية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، وهي: الضيافة والتجارة والمقاولين والتصنيع.

الشركات المتوسطة والكبيرة

بالنسبة للشركات الأكبر حجمًا التي يزيد عدد موظفيها عن 250 موظفًا، تقدم "التعاونية" مجموعة من التغطيات التأمينية العامة:

تأمين الممتلكات

يوفر التغطية التأمينية للشركات والمؤسسات من أجل الأصول المادية الملموسة الثابتة ذات الطابع القانوني القائمة على الأراضي والمواقع. وتشمل الأغراض المؤمن عليها، على سبيل المثال لا الحصر، المباني والآلات والمخزون والأثاث والتجهيزات والمعدات الإلكترونية وما إلى ذلك. كما يمكن توسيع نطاق الوثيقة لتشمل خسارة الأرباح الناتجة عن الخسارة في العين المملوكة أو محتوياتها.

تأمين حوادث المسؤولية العامة

يوفر الحماية للشركات ضد الخسائر المالية الناجمة عن الجرائم والأضرار التي تلحق بالممتلكات والمسؤولية القانونية والمخاطر الخاصة الأخرى.

منتجات التأمين العام على الأشخاص/الأفراد تأمين المساكن

وثيقة تأمين على الممتلكات لتوفير التغطية التأمينية للمساكن وجميع الممتلكات الشخصية داخلها، ضد الظروف غير المتوقعة مثل السرقة والحرائق والفيضانات والزلازل والعواصف والانفجارات، وذلك بهدف تعزيز الأمن المالي والاجتماعي.

تأمين السفر الدولي

منتج مصمم للحد من المخاطر وأوجه عدم اليقين التي يتعرض لها المواطنون السعوديون عند السفر عبر دول مجلس التعاون الخليجي، ودول أوروبا، وغيرها من الوجهات العالمية..

تأمين أخطاء ممارسة المهن الطبية

يوفر الحماية للعاملين في المهن الطبية من المخاطر المرتبطة بعملهم والمسؤولية القانونية تجاه الطرف الثالث التي قد تنشأ عن أي خطأ أو إهمال أو إغفال يحدث أثناء أداء عملهم.

منتجات التأمين العام للشركات

تقدم "التعاونية" فئتين متميزتين من التغطيات التأمينية للشركات من أجل تحديد المخاطر العامة وتحليلها وإدارتها بناءً على عدد الموظفين والعدد الناتج المطلوب من التغطيات.

تؤمن شركة التعاونية على العملاء تأمينًا عامًا في جميع القطاعات السعودية الرئيسية، وقد تمت رقمنة رحلة العميل في معظم منتجات التأمين العام لدينا فيما يخص العملاء الأفراد - بدءًا من التقدم بطلب التأمين إلى المطالبات - بشكل كامل. تهدف "التعاونية" باستمرار إلى تثقيف العملاء فيما يتعلق بالوقاية من الحوادث في جميع قطاعات وصناعات التأمين العام. وتُجري الشركة استبيانات منتظمة للوصول إلى مستوى أفضل من الفهم لعملائها والمشاكل التي يواجهونها في قطاعاتهم.

تشمل أعمال التأمين العام في شركة "التعاونية" تغطية التأمين على حوادث الممتلكات والحوادث الهندسية والبحرية والمتعلقة بالطيران والطاقة والحوادث العامة. وجدير بالذكر أن التطورات الجيوسياسية تؤثر على هذا المجال بشكل مباشر أكثر من مجالات التأمين الأخرى، مما يجعل ترتيبات إعادة التأمين وتعديلات الاستثمار أكثر شيوعاً فيها. تراقب التعاونية هذه التطورات عن كثب وتنفذ سياسات التحوط التي تسهل تحقيق نتائج أكثر إيجابية للأفراد والشركات التي تغطيها سياساتنا العامة الشاملة.

يتم تقييم المخاطر العامة بالتفصيل بناءً على آثارها المحتملة على شركة "التعاونية". عند تقييم المخاطر العامة، يتم تقييمها باستمرار، مع خطة لاستحداث معايير إضافية للتقييم البيئي في المستقبل. كما تعمل التعاونية على تطوير منتجات تأمينية لتأمين الألواح الشمسية، وذلك سعياً منها إلى دعم تحول المملكة إلى زيادة معدلات استخدام مصادر الطاقة المتجددة، إلى جانب العمل أيضاً على دمج الاستدامة في عملية المطالبات من خلال تشجيع استخدام المواد من مصادر مستدامة للإصلاحات بدلاً من الاستبدال، حيثما أمكن ذلك. وكذلك، تستعين التعاونية بالمهندسين ذوي الخبرات المستفيضة لإجراء تقييمات شاملة للمخاطر المحتملة للتعهد بالتغطية.

أبرز إنجازات عام 2022

خلال العام قيد المراجعة، تم إصدار ما مجموعه 489,513 بوليصة تأمين عامة جديدة، مسجلة نمواً في المبيعات بنسبة 98% في قطاع الأعمال. ومن بين إجمالي مطالبات التأمين العام المستلمة في عام 2022، تم تقديم 25% منها عبر الإنترنت، وهو نمو ناجح على أساس سنوي بنسبة 100%.

وبلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لأنواع النشاط الرئيسية لشركة التعاونية 2.13 مليار ريال سعودي للسنة قيد المراجعة، إذ ساهم نشاط الأعمال بنسبة 19% من إجمالي إيرادات شركة "التعاونية" في عام 2022.

التأمين العام (الممتلكات والحوادث)

تأمين المشاريع الهندسية

يغطي فقدان أعمال العقد، وموقع البناء، والمعدات والآلات، والمسؤولية تجاه الطرف الثالث فيما يتعلق بأضرار الممتلكات أو الإصابات الجسدية الناشئة فيما يتعلق بتنفيذ مشروع البناء.

تأمين الطيران

يغطي الخسارة أو الأضرار المادية التي تلحق بالشحن المؤمن عليه، ومسؤولية صاحب البضائع، فضلاً عن رسوم التقاضي والعمالة في محاولة لتقليل الخسارة.

تأمين نقل البضائع البحرية

يغطي الخسارة أو الأضرار المادية التي تلحق بالشحن المؤمن عليه، ومسؤولية صاحب البضائع، فضلاً عن رسوم التقاضي والعمالة في محاولة لتقليل الخسارة.

تأمين الطاقة

تتعرض المجمعات البتروكيمياوية الكبيرة ومحطات الطاقة الحديثة وعمليات التعدين للعديد من المخاطر في جميع مراحل التطوير والبناء والتشغيل، وبالتالي، فإنها تتطلب تغطية تأمينية أكثر شمولاً وتعقيداً.

إدارة الأصول

تمثل جميع استثمارات التعاونية لأحكام الشريعة الإسلامية، باستثناء بعض القطاعات مثل التبغ والدفاع هيكلية. ويقوم فريق إدارة المخاطر بمراجعة وتقييم المخاطر الاستثمارية المختلفة للشركة بشكل ربع سنوي، في حين يتم تقييم الاستراتيجية الاستثمارية الشاملة للشركة وتعديلها بشكل سنوي لضمان استجابة الشركة لمستجدات السوق. وُسِّلم بعد ذلك الملاحظات والتوصيات التي تطرح في هذه الاجتماعات إلى لجنة الاستثمار لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.

وتحت إشراف لجنة الاستثمار، تستثمر التعاونية في أربع فئات مختلفة من الأصول:



الودائع المصرفية



استثمارات الدخل الثابت



الأسهم



الأصول البديلة
(الائتمان الخاص،
وحقوق الملكية الخاصة،
والممتلكات العقارية)

تدار الأسهم السعودية/الخليجية داخليًا ومن خلال مدير صندوق خارجي، وتدار الأسهم الناشئة والعالمية خارجيًا. تلتزم التعاونية بجميع المتطلبات الوطنية والدولية المتعلقة بالإفصاح عن الاستثمار.

إجراءات العناية الواجبة

عند تقييم فرصة استثمارية، تلتزم شركة التعاونية بالاستحقاق الشامل في العناية الواجبة.

- 1 تصفيه جميع الاستثمارات التي لا تتوافق مع الشريعة الإسلامية
- 2 تقييم التأثيرات المحتملة من الاستثمارات على الحوكمة والاستقرار الاقتصادي التي اجرتها لجنته المخاطر
- 3 تتم مراجعة أداء الشركة المشار إليها للتأكد من ثبات الأداء وتوقعات النمو
- 4 عمل العناية القانونية الواجبة
- 5 المراجعة النهائية من قبل لجنة الاستثمارات في التعاونية

أبرز ملامح عام 2022

أبرز ملامح عام 2022 خلال العام قيد المراجعة، ساهم نشاط أعمال إدارة الأصول بمبلغ 300 مليون ريال سعودي في إجمالي أرباح شركة التعاونية قبل خصم الضرائب والرزكاة في عام 2022.

استراتيجية وأداء الممارسات البيئية و الاجتماعية و الحوكمية

- 32 استراتيجية وأداء الممارسات البيئية و الاجتماعية و الحوكمية
- 33 الممارسات البيئية
- 36 الممارسات الاجتماعية
- 41 الممارسات الحوكمية



استراتيجية وأداء الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمية



التأمين والاستثمار

توسيع نطاق الوصول إلى السوق و الشركات	رقمنة العمليات و الأنظمة	تقييم ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية و المؤسسية و دمجها في عمليات الأعمال	دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية و المؤسسية في سياسات الاستثمار	تطوير منتجات مستدامة
---------------------------------------	--------------------------	--	--	----------------------

يعد التزام شركة التعاونية بممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية واحدًا من الوعود الرئيسية التي تعهدت بها الشركة للأطراف ذوي العلاقة في استراتيجيتها لعام 2025، التي تتوافق بدورها تمامًا مع رؤية المملكة 2030. فالشركة تواصل دعم الوعد الأساسي لرؤية 2030 من خلال المساهمة في بناء "دولة قوية مزدهرة تتسع للجميع".

بالمثل، يدعم نهج الشركة إزاء ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية العديد من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومن ثم تحقيق أكبر قدر من الأثر على الأطراف ذوي العلاقة والبيئة من خلال ما لديها من عمليات الأعمال وأنشطة التعهد بالتأمين والاستثمارات والبرامج المجتمعية..

البيئة	المجتمع	حوكمة الشركات
قياس نسبة الانبعاثات و البصمة الكربونية	تحسين خصوصية البيانات و أمنها	الحفاظ على مستوى مرتفع من الحوكمة المؤسسية
وضع هدف صافي انبعاثات صفري للانبعاثات من النطاق الأول/الثاني/الثالث	إنشاء مكان عمل مناسب	تأمين السلوك الأخلاقي
الحد من النفايات و استهلاك المياه	تحسين درجة رضا العملاء وولائهم	ترسيخ العلاقات مع الجهات الحكومية
	تعزيز التنوع وتكافؤ الفرص	دعم المحتوى المحلي
	زيادة المشاركة الاجتماعية	
	تحسين تنمية رأس المال البشري	
	ضمان صحة العملاء و سلامتهم	

تمكين الاستدامة

التفاعل مع الأطراف ذوي العلاقة المعنيين	إنشاء إطار دمج لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية و المؤسسية	تقييم عضوية مبادئ التأمين المستدام التابعة للأمم المتحدة
---	--	--

وعلى الرغم من أن مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي أطلقتها الشركة برد الحديث عنها بإيجاز فيما يلي، فسيتم الإفصاح عن مزيد من التفاصيل بشأن التقدم الذي أحرزته الشركة على صعيد استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لديها في تقريرها للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022.

الممارسات البيئية

كشركة رائدة في سوق التأمين السعودي، فإن التعاونية تدرك مسؤوليتها في تأمين بيئة مستدامة، وتستمر في التزامها التام بجميع اللوائح البيئية في المملكة العربية السعودية.

استهلاك الموارد

منذ عام 2020، حثنت الشركة بشكل كبير من استهلاكها للموارد والانطباعات القائمة تجاه الحفاظ على الموارد لدى فريقها الذي يتنامى سريعاً. فقد تم غرس ثقافة مؤسسية تركز على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودعمها وتعزيزها من خلال حملات توعية شاملة.

وتماشياً مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الشركة، يتمثل أحد مجالات التركيز الرئيسية فيها على صعيد تحسين استهلاك الموارد في تحسينات المرافق والتصميم. وقد عملت الشركة مع مهندسين معماريين رائدين لإنشاء مساحة مكتبية مفتوحة وأكثر استدامة لتعزيز الصحة والسلامة والتعاون. وقد جرت مضاعفة عدد النباتات في المكاتب، وروعي في التصميم تحسين الضوء الطبيعي وأسفله، في حين تم توسيع الغرف عن طريق تقليل الجدران والحواجز.

إدارة النفايات

تتم إعادة تدوير الغالبية العظمى من النفايات الورقية المتولدة على مستوى مكاتب الشركة، مع توجيه الإيرادات الناتجة عن جهود إعادة التدوير هذه نحو المؤسسات الخيرية. وقد خفضت الشركة مطبوعاتها من خلال التحول الرقمي الشامل لعملية المطالبات، وكذلك من خلال جعل نظام الطباعة لديها مركزياً لتتبع الاستهلاك الفردي وتحفيز الاستخدام المسؤول. علاوةً على ذلك، حققت الشركة تقدماً كبيراً فيما يخص الحد من النفايات الورقية على طول سلسلة القيمة لديها من خلال إنشاء إصدارات رقمية من كتب التأمين المستخدمة في أنشطة المبيعات.

أما جميع النفايات العامة الأخرى فيتم التخلص منها بشكل احترافي باستخدام مكابس هيدروليكية، ما يقلل من عدد المركبات اللازمة لنقل النفايات إلى المرافق المخصصة للتخلص من النفايات. ويجري التبرع بأجهزة تقنية المعلومات القديمة التي لا تزال قابلة للعمل والتشغيل، بدلاً من التخلص منها مع النفايات.

كما استثمرت الشركة في تطبيق منظومة بيئية ذكية عبر كافة قطاعات المقر الرئيسي ووحدات الأعمال الاستراتيجية التي تم تجديدها حديثاً، لمراقبة استهلاك الطاقة والمياه وتتبعه وتقييمه، في حين ساهم نظام للإضاءة منظم تلقائياً في زيادة خفض استهلاك الكهرباء. علاوةً على ذلك، تدعم جهود المحاكاة الافتراضية المستمرة في التعاونية الأجندة البيئية للشركة، ما يساهم في الحد من استهلاك الطاقة.

كما واصلت الشركة التقليل من معدل استهلاك المياه لكل موظف، على الرغم من الزيادة في عدد الموظفين. فقد نجحت الشركة خلال السنوات القليلة الماضية في الحفاظ على نسبة تصريف مياه الصرف الصحي عند 90% مع استخدام النسبة المتبقية البالغة 10% لمجموعة متنوعة من الأغراض مثل ري النباتات وتنظيف المباني وغسل أسطول سيارات الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تخطط الشركة لدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة في عملية الشراء من أجل فحص الموردين وتحديث عقودهم الخاصة بتلك العملية، وذلك نظراً لامتلاكها مصادر محلية في الغالب للحد من بصمتها الكربونية.



الممارسات البيئية

انبعاثات غازات الدفيئة

لم تدون الشركة سياستها المتعلقة بالسفر سوى عندما لزم الأمر (بعد نجاح النموذج التشغيلي المستخدم خلال جائحة كوفيد-19)، إذ قامت بالاستثمار في بنية تحتية افتراضية موثوقة وعالية الأداء للاجتماعات.

وتخطط الشركة في عام 2023 لبدء تحليل انبعاثات النطاق الأول عبر أنشطة الأعمال الرئيسية لديها. وستمتد هذه الجهود لتشمل أنشطة الاستثمار والاكنتاب في السنوات اللاحقة مثل تأمين الألواح الشمسية والمركبات الكهربائية والهجينة، إلى جانب قياس انبعاثات النطاقين الثاني والثالث. وفي الوقت الحالي، تعمل الشركة على وضع أساس لهذا التقييم من خلال جمع البيانات ذات الصلة والاستعانة بالخبراء المختصين.

في السياق نفسه، ولكي تساهم الشركة في رحلة المملكة على طريق تحقيق صافي انبعاثات صفري، أعلنت الشركة عن خطط لبناء حديقة بجانب مقرها الرئيسي تضم أكثر من 200 شجرة وأكثر من 600 شجيرة، توافقًا مع ما أطلقته رؤية 2030 من مبادرات مثل مبادرة الرياض الخضراء التي تعزز تشجير المناطق الحضرية، ومبادرة السعودية الخضراء، التي تعمل على إعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي المتدهورة.

المخاطر البيئية

يقوم تقييم إدارة استمرارية الأعمال في الشركة بتحليل ودمج المخاطر البيئية لضمان امتلاك الشركة للقدرة على الاستمرار في تقديم الخدمات لعملائها حتى في ظل وجود أي حادث لا يمكن السيطرة عليه. فالشركة تعمل باستمرار على توسيع قائمة العوامل البيئية لمواكبة التغيرات في البيئة، إذ تقوم بدمج العديد من عوامل المخاطر البيئية الرئيسية، بما في ذلك العواصف الرملية، وعواصف الرياح، وموجات الحر الشديد، والحرائق، والفيضانات والسيول المفاجئة، والأمطار الغزيرة، والزلازل، والأوبئة، والجوائح.

كما أن الشركة لا تتوقف عن دمج عوامل الخطر البيئية هذه في استراتيجياتها لإدارة المخاطر المالية والتشغيلية، مع مداومتها على إجراء تحديثات لهذه الجهود مخطط لها في السنوات القادمة.



الممارسات الاجتماعية

في التعاونية، تتمحور عملياتنا حول العلاقات طويلة الأمد والمستدامة التي نبنها ونرعاها مع موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.



الممارسات الاجتماعية

الموظفون

تركز الشركة بشكل كبير على الصحة والمساواة والشمول والتنوع والتطوير المهني لفريقها المتنامي.

يتم تشجيع مشاركة الموظفين والتواصل معهم بشكل مستمر على جميع مستويات الشركة، من خلال توفير طرق متعددة أمام الموظفين لمشاركة آرائهم وأفكارهم، بما في ذلك سياسة الباب المفتوح التي تمكن الموظفين من التحدث بحرية مع مديريهم وقيادتهم العليا أو إبداء مخاوفهم لهم أو تقديم ملاحظاتهم البناءة لهم. تجري مناقشة آلية التظلم مع سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بالشركة ضمن موضوع الحوكمة (صفحة 41-43) في هذا الفصل.

تلتزم الشركة التزامًا تامًا بجميع مواد نظام العمل السعودي، وتحرص على الوفاء بما يفوق الحد الأدنى من المتطلبات لضمان تلبية احتياجات الموظفين.

كما تقدم الشركة للموظفين مكافآت وبدلات قائمة على السوق والأداء من أجل تعزيز القيمة المقترحة لموظفيها. وتشمل المزايا الأخرى التي يحصل عليها الموظفون، على سبيل المثال لا الحصر:

- خطة ادخار جذابة
- برنامج حصري لقروض المنازل
- مساعد سفر مخصص
- مساعد تعليم أطفال
- إجازة مولود

خلال الفترة قيد المراجعة، واصلت الشركة بناء مكان عمل عادل ومتنوع وشامل ومنصف يشعر فيه الموظفون من جميع الأعمار والأجناس والخلفيات الثقافية والقدرات بالأمان والريادة والاحترام. فالشركة لا تبدي أي تسامح في حالة أي شكل من أشكال التمييز والتسلط والتحرش.

تمكين المرأة

تلتزم الشركة بموازنة نسبة الوظائف إلى الموظفين الذكور وضمان التمثيل العادل للنساء العاملات في المناصب الإدارية. وتحقيقًا لهذه الغاية، وضعت الشركة أهدافًا واقعية وقابلة للقياس وخاصة بكل إدارة لتحقيق التوازن في هذه النسبة، ما يجعل كل قسم مسؤولاً عن تحقيق المستهدفات المحددة. ويتم تقييم كل من الوظائف والموظفين على أساس قدراتهم وإنجازاتهم، لا على أساس جنسهم أو خلفياتهم.

أصحاب الهمم

توظف الشركة موظفين ذوي مستويات مختلفة من الإعاقة بهدف تطوير مهاراتهم وموابعهم، والمساهمة في تحقيق هدف رؤية 2030 المتمثل في توفير فرص عمل لهم من شأنها ضمان استقلالهم ودمجهم بوصفهم أعضاء فاعلين في المجتمع السعودي الذي يتسم بتوسعه وتقدمه على نحو مستمر.

السعودة

تماشياً مع برنامج التوطين السعودي التابع لرؤية 2030، تركز شركة التعاونية جهودها في التعيين والتوظيف على المواطنين السعوديين في محاولة منها لزيادة معدل السعودة.

التعلم والتطوير

واصلت الشركة توسيع نطاق مهارات موظفيها وتطمح إلى تحقيق أهدافهم المهنية من خلال عدد من مبادرات التعلم والتطوير، التي ساهمت بدورها بشكل كبير في الحفاظ على استبقاء المواهب داخل سوق العمل شديد التنافسية.

تتبع برامج تدريب الموظفين في الشركة إطار عمل مكون من ست ركائز، يتماشى مع استراتيجية 2025 الهادفة إلى أن يكون التطوير عمليًا ونظريًا وأكثر شمولًا في آن واحد:

إطار عمل تدريب موظفي الشركة ذو الركائز الست

1. البرامج التنظيمية هي برامج مصممة لتأهيل الموظفين وتدريبهم على أدوارهم داخل شركة التعاونية
2. برامج التطوير المتخصصة برامج عالية التخصص مصممة لتطوير المجموعات المستهدفة
3. البرامج التنظيمية برامج إلزامية للمجموعات، تحدد الهيئات التنظيمية
4. برامج الفعالية الشخصية برامج مصممة لتطوير الموظفين في مستويات المبتدئين إلى المستويات المتوسطة داخل الشركة
5. برامج القدرات التوظيفية برامج مصممة لتطوير الموظفين في مستويات المبتدئين إلى المستويات المتوسطة بناء على المتطلبات الخاصة بكل وظيفة
6. برامج القيادة برامج التطوير المهني المصممة لتطوير وتنمية مهارات الموظفين الذين يتمتعون بصفات قيادية استثنائية

صحة الموظفين ورفاهيتهم

كما هو الحال مع طبيعة أعمال شركة التعاونية، تلتزم الشركة بحماية موظفيها من الإصابات والأمراض التي يمكن الوقاية منها في مكان العمل من خلال توفير بيئة عمل صحية وأمنة. مع تطبيق سياسة مخصصة للصحة والسلامة، تقوم الشركة بإجراء تقييمات منتظمة، والتدريب لإجراء عمليات تفتيش، وتوظف منسقين لمراقبة السلامة في مكان العمل وتحديد المخاطر المحتملة.

وقد وفرت الشركة برامج تدريبية مخصصة لتعزيز السلامة في مكان العمل بهدف إعداد الموظفين للتعامل مع مجموعة من المخاطر القائمة في مكان العمل، ما أدى إلى عدم وجود أي شكاوى حول السلامة في مكان العمل على مدى السنوات القليلة الماضية.

بالإضافة إلى ذلك، تنظم الشركة أيضًا فعاليات وحملات عن موضوعات متنوعة على مدار العام لزيادة الوعي بعدد من الحالات الصحية، وتعزيز إجراء الفحوصات المنتظمة للكشف المبكر والوقاية أو بدء العلاج.

يمكن للموظفين الوصول إلى برامج التدريب من خلال قنوات متعددة بما في ذلك بوابة شركة التعاونية لبرامج التعلم الإلكتروني، أو جلسات التدريب في الفصول الدراسية، أو حتى الدورات التدريبية الفردية للموظفين ذوي الإمكانيات الواعدة أو من يعبرون عن اهتمامهم بتطوير مهاراتهم.

برنامج التطوير الخاص في قطاع الممتلكات والحوادث

برنامج تطوير خاص مدته 24 شهرًا يتمحور حول التأمين على الممتلكات والحوادث الذي يتاح لكل من موظفي الشركة ذوي الإمكانيات الواعدة بالإضافة إلى عملاء وشركاء الشركة الكرام، وهو برنامج حصري رائد في القطاع يقدم مجموعة من الفوائد للمشاركين والشركة وقطاع التأمين بشكل عام، بما في ذلك:

- تطوير كادر من رواد التأمين ذوي الطراز العالمي داخل الشركة
- نشر الخبرات التأمينية لعملاء وشركاء الشركة
- تثقيف المشاركين حول أفضل الممارسات التأمينية فيما يخص الممتلكات والحوادث
- تحسين المهارات الفنية وتوسيع نطاق المعرفة المتكونة لدى المهنيين المتخصصين في قطاع الممتلكات والحوادث
- بناء علاقات أقوى مع العملاء والشركاء من خلال عقد الشراكات المتعلقة بتطوير الموظفين
- تقديم شهادة مهنية من معهد تشارترد للتأمين للمشاركين بهدف تعزيز آفاق نجاحهم داخل الشركة وقطاع التأمين بشكل عام.



الممارسات الاجتماعية

العملاء

أدى استمرار الشركة في رقمنة رحلات عملائها إلى توفير تجربة عملاء أكثر ثراء وتفاعلاً، يجري فيها التفاعل مع العملاء من خلال قنوات متعددة، من أجل فهم احتياجاتهم بشكل أفضل، وتلبية تلك الاحتياجات من خلال الابتكار وتقديم حلول تأمينية مسورة التكلفة وعالية الجودة وبم تناول الجميع.

رضا العملاء

حافظت الشركة على التزامها بتجاوز توقعات العملاء من خلال تقديم تجارب استثنائية لهؤلاء العملاء والالتزام التام بأداء الخدمات، والتوافق مع الدوافع الرئيسية لاستراتيجية 2025 والمحافظة على الولاء المتزايد لدى عملاء التعاونية. في هذا الإطار، تقم الشركة رضا عملائها بانتظام من خلال تطبيق إجرائين:

- صافي نقاط الترويج
- درجة رضا العملاء

برنامج "إثراء" من التعاونية

Ithra prime

جرى تصميم برنامج "إثراء"، الذي يعد برنامج الولاء الأول من نوعه في قطاع التأمين السعودي، بهدف إثراء حياة حاملي وثائق التعاونية من خلال العديد من الفوائد والخصومات التي يتم منحها على مستوى شبكة شركاء متنامية تشمل مقدمي خدمات الترفيه العائلي والأندية الرياضية وخدمات صيانة المركبات وتسليمها وغيرها.

مزايا برنامج الولاء "إثراء"

تتوفر الفرصة لجميع السائقين المؤمن عليهم لدى شركة "التعاونية" للاستفادة من الخصومات الخاصة على مجموعة واسعة من خدمات ومنتجات تأمين المركبات التي يقدمها شركاء مميزون ويمكن الاستفادة منها من قبل عملاء تأمين المركبات المسجلين ضمن برنامج "إثراء" للولاء المقدم من شركة "التعاونية".

كما يؤدي الدور التشغيلي للشركة بوصفها شركة تأمين إلى أن تكون عملية المطالبات واحداً من المقاييس التي تستعين بها شركة التعاونية في تحسين رضا العملاء. تفخر شركة التعاونية بما لديها من عملية وإجراءات مؤتمتة ومركمة لتسوية المطالبات، هذا فضلاً عن واحد من أقل متوسطات أوقات تسوية المطالبات في قطاع التأمين المحلي.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة برنامج "التعاونية فيتاليتي" (الصفحة 23) و "التعاونية درايف" (الصفحة 26)، وهما برنامجان يدعمان صحة العملاء ورفاهيتهم من خلال دمج العلوم السلوكية والتقنيات الذكية والبيانات والحوافز. وخلال العام قيد المراجعة، عمل برنامج "التعاونية فيتاليتي" على الترويج للياقة البدنية لدى النساء، وقدم مكافآت للمشاركين المنتظمين في جلسات التمرينات. وقد تمثل أحد حوافز

برنامج "التعاونية فيتاليتي" الأكثر طلباً خلال عام 2022 في تذاكر كأس العالم لمباريات المنتخب السعودي في كأس العالم لكرة القدم 2022. وبمناسبة الاحتفال بالذكرى السنوية الثانية لإطلاق برنامج "التعاونية فيتاليتي" ونجاحه، قدمت الشركة مكافآت لكل عضو من أعضائها البلايين في هيئة 10,000 ميل في برنامج الفرسان.



الممارسات الاجتماعية

المجتمع

تقوم استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات داخل أروقة شركة التعاونية على أربع ركائز:

- الصحة
- السلامة
- الإنتاجية
- البيئة

تقوم الشركة بتقييم برامج المسؤولية الاجتماعية الخاصة بها وتحليلها، بدءاً من مرحلة الاختيار إلى مرحلتي الإنجاز والمتابعة، وتعديل نهجها على صعيد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات تبعاً، مع تنفيذها للعديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات كل عام لتحقيق الأثر الأكبر على مستوى المجموعات والمجتمعات المستهدفة. وتشمل هذه الأنشطة الفعاليات السنوية مثل المساهمات الرضائية والمبادرات الآتية مثل مبادرة توفير "مراكز فحص كوفيد-19 من داخل السيارة".

في هذا السياق، تستخدم الشركة بالأساس وسائل التواصل الاجتماعي - وهي قناة تواصل رئيسية - لتثقيف الجمهور العام بشأن المسائل والتطورات والمواضيع المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الشركة، بما في ذلك الموارد التعليمية للسائقين من النساء، وأدلة تناول الأطعمة الصحية، والظروف الجوية القاسية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة مطالبات طبية مجانية إلى مؤسسات غير ربحية مختارة في المملكة العربية السعودية، وتعمل في الوقت نفسه على تثقيف المجتمع من خلال حملة مخصصة لتعزيز الثقافة المالية.

كما نظم برنامج "التعاونية هيلث زون" 101 فعالية و27 ورشة عمل تتمحور حول تناول الطعام الصحي، وتشمل مبادرات الصحة والرفاهية الأخرى التي عقدت في عام 2022 ورشة تدريب إرشادي حول فن الحياة، وجلسات إنعاش قلبي رئوي وبرنامجاً و30 حملة ترويجية لتفعيل برنامج الخدمات المميزة "تاج".



ويلعب برنامجي "التعاونية فيتاليتي" و"التعاونية درايف" دوراً مهماً في مساعدة العملاء على اتباع عادات أكثر صحة واستدامة، ما سيعود بالنفع على المجتمع لسنوات قادمة.



الممارسات الحوكمية

تسير الحوكمة الرشيدة والعمل الدؤوب جنبًا إلى جنب. في التعاونية، حيث نضمن لمساهميننا وأصحاب المصلحة الآخرين الوصول إلى معلومات شفافة ودقيقة ذات صلة بمجلس الإدارة بالإضافة إلى عملياتنا المالية والإفصاحات وسياساتنا ومعاييرنا من بين ممارسات الحوكمة الأخرى، مما يمثل أخلاقيات و مسؤوليات و استدامة التعاونية.



الممارسات الحوكمية

خصوصية البيانات وأمن المعلومات

في ظل التحول الرقمي، هناك العديد من اللوائح التنظيمية والمتطلبات والتعقيدات التي تواصل الشركة التعامل معها بانتظام. ولا تزال حماية البيانات الشخصية وخصوصية الموظفين والعملاء والشركاء واحدة من أهم أولويات حوكمة الشركات داخل الشركة، إذ نسعى باستمرار إلى تعزيز التدابير الأمنية لمواكبة المخاطر المتطورة.

وفي الآونة الأخيرة، نفذت الشركة برنامجاً لتصنيف البيانات عبر جميع أشكال حركات المرور على الإنترنت والبريد الإلكتروني والشبكة. وبفضل نظام إدارة الهوية والوصول لدى الشركة، فقد استحدثت عملية مصادقة وتفويض تمكن إدارة تقنية المعلومات من العمل جنباً إلى جنب مع الفرق الوظيفية وفرق الأعمال.

وعلاوة على ذلك، يحدد إطار الحوكمة الشامل للشركة الوصول إلى البيانات من خلال بروتوكول قائم على القواعد يتألف من أربعة تصنيفات مختلفة:

- داخلي
- سري
- عام
- محظور

تمنع هذه التصنيفات الوصول غير المصرح به إلى البيانات من خلال فحص طلبات الوصول بناءً على بيانات الاعتماد. وفي ظل وجود مدير تنفيذي للبيانات والتحليلات يتولى الرقابة على فريق داخلي متناسم مهمته أمن البيانات، تمكنت الشركة من تعزيز خصوصية بيانات الأطراف ذوي العلاقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، والإبقاء على تلك البيانات مؤمنة ضد أي انتهاكات محتملة.

أخلاقيات العمل

تشجع الشركة ثقافة السلوك الأخلاقي عبر أرجاء الشركة من خلال اتباع مجموعة شاملة من السياسات، ومن ثم الحفاظ على المثل العليا للشركة من خلال السلوكيات المقبولة وغير المقبولة المحددة بوضوح، وتعتبر هذه السياسات أدوات مهمة لتعزيز النزاهة بين الموظفين وبناء الثقة مع الأطراف ذوي العلاقة الرئيسيين. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- سياسة تلقي الهدايا
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- سياسة الرشوة ومكافحة الفساد
- سياسة التظلمات
- قواعد السلوك العامة

في الوقت الحالي، تعمل الشركة على تحديث هذه السياسات، وتخطط لتنفيذ دورة تدريبية مخصصة للأخلاقيات المهنية لزيادة الوعي بشأنها بين الموظفين.

ممارسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

لما كانت شركة التعاونية تتبنى معايير أخلاقية عالية، فهي ملتزمة بمنع غسل الأموال بجميع أشكاله، وقد استحدثت في سبيل ذلك ميثاق مكافحة مخاطر غسل الأموال الرامي إلى منع الأنشطة الإجرامية. ولدى الشركة فريق مخصص لمراقبة ومتابعة شؤونها المالية، مع إجراء عمليات التحقق من جميع العملاء والشركاء المحتملين لتقييم المخاطر المحتملة لغسل الأموال. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بوضع وتنفيذ خطة تصحيحية للوفاء والالتزام بجميع المتطلبات المتعلقة بلائحة مكافحة غسل الأموال في المملكة العربية السعودية.

وقد عمل فريق مكافحة غسل الأموال لدى الشركة مع جميع فرق الأعمال لدمج نماذج "اعرف عميلك" في كافة الأنظمة الداخلية، كما تعاقدت الشركة مع شركة تومسون رويترز للتحقق من قوائم العملاء والعقوبات الخاصة بالشركة لضمان توافقها مع المعايير الوطنية والدولية.

كذلك، تمتلك الشركة آليات رقابة قوية للحد من مخاطر غسل الأموال المتعلقة بالأنشطة الإجرامية، وهي آليات تكملها جلسات توعية تهدف إلى تثقيف الموظفين بشأن مخاطر غسل الأموال وغيرها من الجرائم المالية. وقد ارتفعت نسبة الموظفين الذين حضروا هذا التدريب على نحو مطرد على مدى السنوات القليلة الماضية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

أنشأت الشركة قنوات آمنة للإبلاغ عن المخالفات على صعيد المخالفات المتعلقة بالسياسات الداخلية والمخالفات التنظيمية أو القانونية على حد سواء، وذلك من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات لديها، التي تتضمن وصل الطرف المسؤول عن الإبلاغ عن المخالفات على نحو آمن بالوحدة المسؤولة عن التحقيق فيها ومعالجتها. أما هذه الوحدة فتتلقى جميع الإخطارات المتعلقة بالمخالفات في المجالات التي تنطوي على الاختلاس والفساد والسلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي أو غير المهني وتقوم بمعالجتها والتعامل معها، ويتم التحقيق في جميع الشكاوى ملياً.

وفي هذا الشأن، يساهم الشخص الذي يبلغ عن المخالفات في إنماء ثقافة المساءلة والنزاهة وتحمل المسؤولية لدى الشركة، وهذا الأمر يعد في مقدور جميع موظفي الشركة والأطراف ذوي العلاقة.

الممارسات الحوكمية

سياسة التظلمات

تطبق الشركة سياسة التظلمات لديها بهدف معالجة شكاوى الموظفين وتظلماتهم وحل أي منازعات بطريقة توفيقية وودية وفعالة وتتسم بالكفاءة. ومع أن الشركة تهدف إلى تسوية جميع التظلمات على المستوى التشغيلي، فقد جرى تفعيل لجنة مخصصة للتظلمات للنظر في المسائل التي لا يمكن تسويتها بشكل ميسر. وتتمتع اللجنة بصلاحيات كاملة للتحقيق في التظلمات من خلال إجراء مقابلات مع الموظفين، فضلاً عن الأشكال الأخرى من البحث والتحري، كما يمكنها، إذا لزم الأمر، أن تقدم توصية إلى الرئيس التنفيذي. وعلى الرغم من أن الشركة تشجع الموظفين على الكشف عن هويتهم عند رفع الشكاوى ذات الصلة، فهي توفر لهم خيار تفعيل عملية التظلم دون الكشف عن الهوية.

الالتزام

لدى الشركة برنامج التزم يهدف إلى تنفيذ جميع اللوائح التنظيمية ذات الصلة التي يقرها البنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية، ومجلس الضمان الصحي، وغيرها من الهيئات التنظيمية، وتخضع كافة التطورات والمتطلبات التي تعلنها وتنفذها هذه الهيئات للفحص المستمر ويتم العمل عليها بشكل استباقي لمنع عدم الالتزام. وعلاوة على ذلك، تستخدم الشركة نظام التزم عالي المستوى لجمع المعلومات حول اللوائح والأخبار والرسائل، لضمان الالتزام بالمواعيد النهائية، وتكوين رؤى ومعلومات حول المواضيع المحجوبة أو الخفية ومجالات التحسين.

تقوم الشركة بتقييم عمليات الالتزام وفقاً لوجيهات البنك المركزي السعودي، مع إجراء تقييم الالتزام من قبل إدارة الالتزام الداخلية، التي تتحقق بانتظام من المشكلات وتقوم بالتوفيق بين العمليات التشغيلية في الشركة والإجراءات التي تنص عليها أحدث اللوائح التنظيمية وأخرها. علاوة على ذلك، يقدم فريق الالتزام المشورة بشأن متطلبات الالتزام مع خلال إسناد أهداف الالتزام إلى الإدارات المعنية، والاجتماع مع الأطراف ذوي العلاقة المعنيين لوضع خطط العمل وتوضيح الخطوات المطلوبة. ويقوم الفريق بالمتابعة مع الإدارات لحين الانتهاء من جميع المهام الواردة في خطة العمل، كما يقوم الفريق بتسليم رسائل توعية للموظفين مثل الإعلان عن أي تحديثات على سياسات أخلاقيات الشركة.

وُجِري الشركة بدورها تقييماً للالتزام بناءً على خطة الالتزام الخاصة بها، وتبلغ لجنة المراجعة بأي مشكلات تتعلق بحالات عدم الالتزام من خلال تقرير الالتزام ربع السنوي. ولا يتمثل دور فريق الالتزام في اكتشاف المخالفات فحسب، بل يشمل أيضاً دعم جميع الإدارات من خلال تقديم المشورة بشأن قواعد الالتزام السليم، وبالتالي الحد من المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها.

كذلك، يتولى فريق الالتزام مراجعة جميع السياسات والإجراءات الداخلية باستمرار، ويجري التحقق من هذه السياسات للتأكد من عدم وجود مشكلات تتعلق بعدم الالتزام، ولضمان أنها تعكس كافة اللوائح الحالية. بالإضافة إلى ذلك، يجري تمثيل فريق الالتزام في لجنة المنتجات لضمان توافق أي منتجات يتم إصدارها وتحديثها بشكل كامل مع اللوائح التنظيمية. وأخيراً، يتأكد فريق الالتزام من تنفيذ التعهد الخارجي للعقود بطريقة عنوانها الالتزام، وأن جميع العقود الفعلية تتم دراستها واعتمادها من قبل ذلك الفريق قبل الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي عليها.

تقرير مجلس الإدارة

45	حوكمة الشركة
47	مجلس الإدارة
58	الإدارة التنفيذية
64	اللجان
74	تقرير لجنة المراجعة للجمعية العامة للعام 2022م
79	المخاطر



حوكمة الشركة

وضعت شركة التعاونية مجموعة من القواعد والمعايير لإدارة عمل الشركة وذلك بهدف خدمة المصالح طويلة الأمد للشركة وأصحاب المصلحة بشكل أفضل، مما يلزم الشركة بتبني أفضل ممارسات الحوكمة ومراقبة تنفيذ الشركة لسياسة حوكمة الشركات الخاصة بها، وبالتالي ضمان حماية حقوق المساهمين بالإضافة إلى حقوق أصحاب المصلحة الآخرين. تتمكن الشركة من تحقيق التوازن بين مصالح أصحاب المصلحة في ذات الوقت الذي تقوم به بإدارة المخاطر وتحقيق الأهداف الإستراتيجية، وأصبح ذلك ممكناً مع إعطائهم الصلاحية للمساهمين لمساءلة مجلس الإدارة كونه ممثلاً عنهم، ويقوم المجلس بدوره بالقيام بواجباته المالية بمساءلة الموظفين الإداريين.

حوكمة الشركة

النواحي المطبقة من تنظيمات حوكمة الشركات

- إلى جانب ممارسات حوكمة الشركات الريادية في هذا القطاع والتي تتبناها شركة التعاونية، تحدد سياسة حوكمة الشركات الخاصة بالشركة المتطلبات والممارسات التي تلتزم بها الشركة لتنفيذ قواعد حوكمة الشركات التالية:
 - نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر في شأنها المرسوم الملكي رقم (م/32) والذي جرى تعديله مؤخراً حسب المرسوم الملكي رقم (م/12) بتاريخ 1443/1/23 هجرية (الموافق 2021/09/01 ميلادية)، والقواعد المطبقة الصادرة بتاريخ 20 أبريل من عام 2004.
 - نظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة والمعدل مؤخراً ليتم تفعيله بتاريخ 19 يناير 2023.
 - لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية وقواعد الإدراج الصادرة عن مجلس الإدارة لهيئة السوق المالية (CMA)
 - لائحة حوكمة شركات التأمين الصادر عن البنك المركزي السعودي (ساما) بتاريخ 22 أكتوبر من عام 2015.
 - لائحة لجان المراجعة في شركات التأمين و/أو إعادة التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) بتاريخ 22 أكتوبر من عام 2015.
 - النظام الأساسي للشركة.
 - جميع القوانين والأنظمة ذات الصلة الأخرى التابعة للشركة ومجلس الإدارة.
- قامت شركة التعاونية بتنفيذ جميع مواد لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) وهيئة السوق المالية (CMA) ما عدا ما يلي:
- تتبع الشركة نظاماً عالي المستوى للامتثال وذلك للعرض المستمر للتطورات والمتطلبات، ولتجميع المعلومات حول الأنظمة والقوانين والرسائل والاستجابة المسبقة لهم للحد من حالات عدم الالتزام.

رقم البند أو الفقرة	صيغة البند أو الفقرة	مدى التنفيذ	سبب عدم التنفيذ	ملاحظات
المادة رقم 78 فقرة (أ) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية	تعد وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية تقريراً مكتوباً عن أعمالها وتقدمه إلى مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بشكل ربع سنوي على الأقل. ويجب أن يتضمن هذا التقرير تقييماً لنظام الرقابة الداخلية في الشركة وما انتهت إليه الوحدة أو الإدارة من نتائج وتوصيات، وبيان الإجراءات التي اتخذتها كل إدارة بشأن معالجة نتائج وتوصيات المراجعة السابقة وأي ملحوظات بشأنها لاسيما في حال عدم المعالجة في الوقت المناسب ودواعي ذلك.	لا يوجد	مادة توجيهية وليست إلزامية	يتم تقديم التقارير بشكل ربع سنوي للجنة المراجعة وبشكل سنوي لمجلس الإدارة. ومع ذلك، وفي حال الضرورة، سيقوم قسم المراجعة الداخلية بتقديم تقرير بشكل ربع سنوي لمجلس الإدارة.
مادة رقم 87 المسؤولية الاجتماعية من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية	تضع الجمعية العامة العادية - بناء على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها، بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	لا يوجد	مادة توجيهية وليست إلزامية	توفر سياسة للمسؤولية الاجتماعية للشركة وإستراتيجية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموافقات عليهما من قبل مجلس الإدارة.
المادة رقم 93 فقرة (أ - 4 - ب) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية	يجب على الشركة الإفصاح عن خمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت من الشركة على أن يكون من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي.	عدم الالتزام	إلزامي	تفصح الشركة عن المجموع الكلي لمكافآت كبار التنفيذيين فيها وذلك التزاماً بالمتطلبات القانونية للمادة 93 (-4ب) من لائحة حوكمة الشركات والتي تنص على وجوب الإفصاح عن مكافآت كبار التنفيذيين بشكل جماعي. وفي سبيل حماية مصالح الشركة والمساهمين والموظفين ولتجنب أي ضرر قد ينتج عن الإفصاح المفصل عن معلومات معينة مثل المسمى الوظيفي والمناصب، لا يتم الإفصاح عن تفاصيل المكافآت تبعاً للملحق 1 (جدول المكافآت لللائحة حوكمة الشركات المتعلقة بكبار التنفيذيين)، والمبني على الفقرة ب من المادة 60 قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة. بالإضافة إلى ذلك، يحتوي القانون الجديد للشركة الصادر في عام 2023 على ضرورة الإفصاح عن مكافآت المجلس ولا يُعنى بالإفصاح عن مكافآت الموظفين التنفيذيين في الشركة.

مجلس الإدارة

تركيبة المجلس

يتم توجيه شركة التعاونية من قبل مجلس الإدارة المؤلف من 9 أعضاء يرأسهم رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس المجلس. وتقع المسؤولية التامة على المجلس فيما يتعلق بإدارة الشركة وتحقيق أهدافها. يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة العادية لمدة لا تزيد عن 3 سنوات. تم انتخاب المجلس الحالي وتعيينه بتاريخ 26 مارس من عام 2020 لمدة 3 سنوات، ويتألف من 3 أعضاء مستقلين و6 أعضاء غير تنفيذيين. ويقوم أعضاء المجلس باختيار مدير غير تنفيذي رئيساً لمجلس الإدارة، وتقع عليه مسؤولية التمثيل العادل للمديرين المستقلين وغير التنفيذيين.

يملك كل عضو من أعضاء المجلس المؤهلات والمعرفة والخبرات والنزاهة الملائمة للقيام بمهامه ومسؤولياته على أكمل وجه. ويضع المجلس أيضاً أسساً واضحة للمسؤولية والمحاسبة على جميع مستويات العمل داخل الشركة، ويتم ترؤس هذه الأسس من قبل الرئيس التنفيذي وبدعم من فئة الرؤساء التنفيذيين في القطاع، ويتبع إعادة ترتيب للهيكل التنظيمي المعمول به داخل الشركة في عام 2021 بما يتماشى مع إستراتيجية شركة التعاونية لعام 2025.

تعد حوكمة الشركات الفعالة عنصراً أساسياً في إستراتيجية شركة التعاونية لعام 2025، ويتم توجيهها من قبل 6 لجان للحوكمة مهيكلة بعناية وعالية الدقة ومشكلة من أعضاء من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وهي:

- اللجنة التنفيذية
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة المراجعة
- لجنة المشاريع التقنية

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

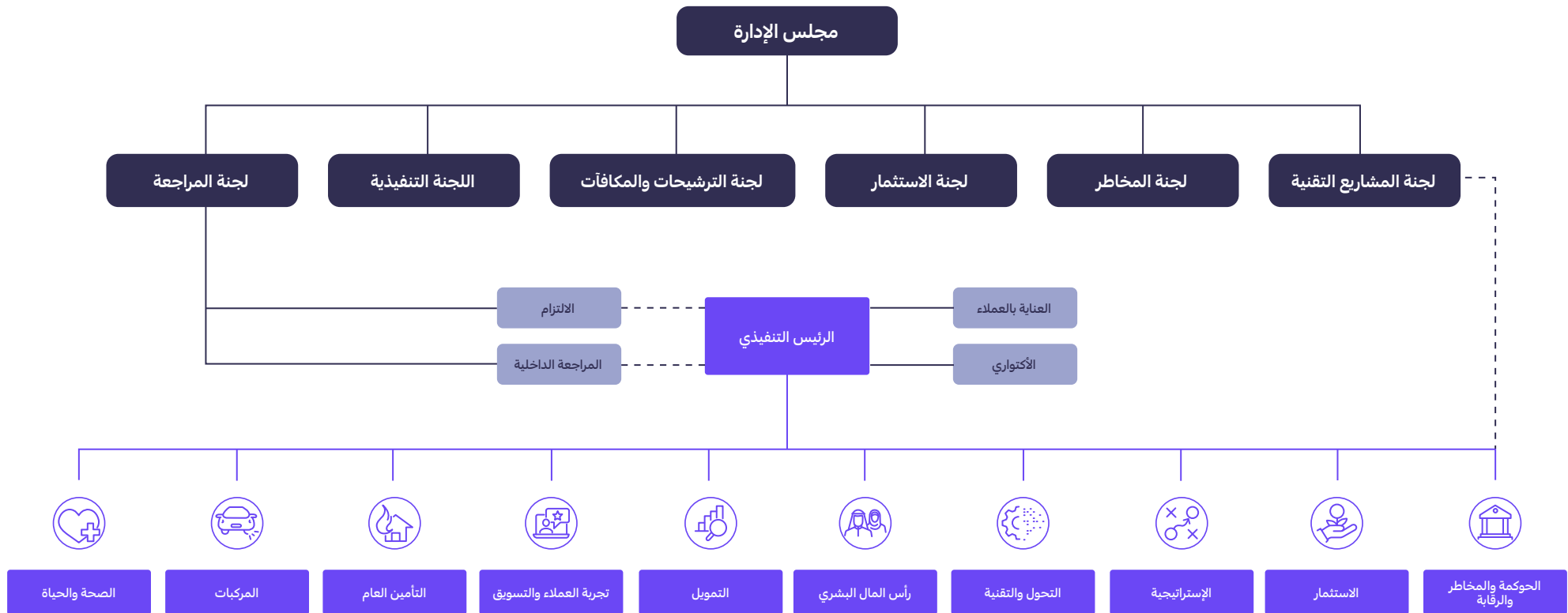
يملك مجلس الإدارة الصلاحيات التامة لإدارة الشركة وتحقيق أهدافها. ويملك الصلاحية لتمثيل الشركة في علاقاتها مع الغير والجهات الحكومية والخاصة وفي جميع المحاكم المختصة وديوان المظالم ومكاتب العمل واللجان العليا أو الابتدائية لتسوية الخلافات العمالية ولجنة الأوراق التجارية وغيرها من اللجان القضائية وهيئات التحكيم والحقوق المدنية وأقسام الشرطة وغرفة التجارة والصناعة وجميع الشركات والمؤسسات والبنوك وبيوت المال مؤسسات التمويل الحكومية من مختلف المسميات والاختصاصات وغيرهم من المقرضين.

وللمجلس حق الإقرار والمطالبة والمدافعة والمرافعة والمخاصمة وقبول التنازل وإتمام الصلح وقبول الأحكام ونفيها والتحكيم وطلب تنفيذ الأحكام ومعارضتها وقبض ما ينتج عنها وتنفيذ هذه الأحكام وإبراء ذمة مديني الشركة من التزاماتهم والدخول في المناقصات وبيع وشراء ورهن العقارات.

مع مراعاة الاختصاصات المقررة للجمعية العامة، يكون لمجلس الإدارة أوسع السلطات في إدارة الشركة بما يحقق غرضها، كما يكون له في حدود اختصاصه أن يفوض واحداً أو أكثر من أعضائه أو من الغير في مباشرة عمل أو أعمال معينة - بما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة - ولمجلس الإدارة، على سبيل المثال لا الحصر، تمثيل الشركة في علاقاتها مع الغير والجهات الحكومية والخاصة وأمام كافة المحاكم الشرعية وديوان المظالم ومكاتب العمل والعمال واللجان العليا والابتدائية لتسوية الخلافات العمالية ولجنة الأوراق

التجارية وكافة اللجان القضائية الأخرى وهيئات التحكيم والحقوق المدنية وأقسام الشرطة والغرف التجارية والصناعية وكافة الشركات والمؤسسات والبنوك والمصارف التجارية وبيوت المال وكافة صناديق ومؤسسات التمويل الحكومي بمختلف مسمياتها واختصاصاتها وغيرهم من المقرضين. وللمجلس حق الإقرار والمطالبة والمدافعة والمرافعة والمخاصمة والتنازل والصلح وقبول الأحكام ونفيها والتحكيم وطلب تنفيذ الأحكام ومعارضتها وقبض ما يحصل من التنفيذ وإبراء ذمة مديني الشركة من التزاماتهم والدخول في المناقصات وبيع وشراء ورهن العقارات. كما لرئيس المجلس حق التعاقد والتوقيع باسم الشركة ونياية عنها على كافة أنواع العقود والوثائق والمستندات بما في ذلك، دون حصر، عقود تأسيس الشركات التي تشترك فيها الشركة مع كافة تعديلاتها وملاحقها وقرارات التعديل والتوقيع على الاتفاقيات والصكوك أمام كاتب العدل والجهات الرسمية، وكذلك اتفاقيات القروض والضمانات والكفالات والصكوك لبيع وشراء العقارات وإصدار الوكالات الشرعية نيابة عن الشركة، والبيع والشراء والإفراغ وقبوله والاستلام والتسليم والاستئجار والتأجير والقبض والدفعة وفتح الحسابات البنكية والائتمانية والسحب من الودائع لدى الجهات البنكية والصناديق ومؤسسات التمويل الحكومي والتوقيع على كافة الأوراق والسندات والشيكات وكافة الأوراق التجارية والمستندات وكافة المعاملات المصرفية.

الهيكل التنظيمي



أعضاء مجلس الإدارة

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف الأعضاء ومؤهلاتهم وخبراتهم ووظائفهم الحالية والسابقة

السيد عبد العزيز بن إبراهيم النويصر رئيس مجلس الإدارة

E



عضو مستقل

يعد السيد عبد العزيز النويصر، رئيس مجلس الإدارة، مديراً مستقلاً، ويشغل حالياً مناصب في مجالس إدارة ولجان العديد من الشركات المدرجة وغير المدرجة كرئيس للمجلس أو عضو في المجلس أو عضو في اللجان. ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة تحكّم الاستثمارية.

يمتلك السيد عبد العزيز عقوداً من الخبرة في العديد من المناصب الإدارية في مجال المالية، حيث شغل مسبقاً منصب نائب الرئيس للشؤون المالية بالشركة العربية لخدمات الإنترنت

والاتصالات المحدودة، بالإضافة إلى شركة العقيم للاستثمار وتطوير العقارات. وقد عد أيضاً الشريك التنفيذي ومن ثم الرئيس التنفيذي في شركة بيت الاستشارات الوطني، والرئيس التنفيذي للشؤون المالية في شركة علم لأمن المعلومات ضمن غيرها من المناصب الأخرى في القطاع.

وقد شارك السيد عبد العزيز خبرته ورؤيته في تطوير القطاع المالي، حيث عمل محاضراً في قسم المحاسبة في جامعة

الملك سعود في المملكة العربية السعودية، وهي الجامعة التي حصل فيها على شهادة البكالوريوس في المحاسبة أيضاً. ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في المحاسبة من جامعة كيس ويسترن ريزيرف في كليفلاند في ولاية أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية، مع تخصصين فرعيين: العلوم المالية وأنظمة المعلومات. ويحمل السيد عبد العزيز أيضاً شهادة الدبلوم في معايير التقارير المالية الدولية (DipIFR).

السيد عبد العزيز الخميس نائب رئيس مجلس الإدارة

I



عضو غير تنفيذي

يعد السيد عبد العزيز الخميس، نائب رئيس مجلس الإدارة، مديراً غير تنفيذي، ويشغل حالياً مناصباً في مجالس إدارة البنك السعودي للاستثمار وشركة إسمنت تبوك كنائب للرئيس التنفيذي، وعضواً في مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين. ويتميز السيد عبد العزيز بمساره الوظيفي المميز الممتد على مدى عقدين من الزمن في البنك المركزي السعودي، وقد شغل أيضاً منصب نائب المحافظ لشؤون

الاستثمار في المؤسسة العامة للتقاعد، وقدم عملاً كمستشار في شركة الرائدة للاستثمار عندما جرى تأسيسها وذلك لإدارة الأصول العقارية للمؤسسة العامة للتقاعد. حصل السيد عبد العزيز على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة نورث إيسترن في بوسطن - الولايات المتحدة الأمريكية، ويحمل أيضاً عدداً من الشهادات والمؤهلات المتخصصة في قطاع العلوم المالية.

السيد وليد العيسى عضو مجلس إدارة

E RM



يعد أحد أعضاء المجلس الأربع غير التنفيذيين، ويشغل حالياً مناصب في مجلس الإدارة في الهيئة العامة للمنافسة وفي الشركة المتحدة للتأمين في البحرين. يشمل نجاح السيد وليد الوظيفي نواحي التخطيط الاستراتيجي والبحث والإدارة في مشاريع عقارية ضخمة والأصول العقارية ومنها إدارة الأصول والممتلكات، وذلك يعود إلى أنه قد شغل مسبقاً منصب الرئيس التنفيذي في شركة رزا - وهي ذراع الإدارة والاستثمار العقاري للمؤسسة العامة للتقاعد. وقد شغل أيضاً منصب

الرئيس لشؤون العمليات في شركة الرائدة للاستثمار، وشغل أيضاً مناصب كعضو في مجالس إدارة شركة رزا وبنك الرياض وشركة جبل عمر للتطوير.

يحمل السيد وليد شهادة الماجستير في الهندسة الكيميائية من جامعة أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية، بعد حصوله على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة

الملك سعود في المملكة العربية السعودية. ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة واشنطن في سينت لويس - الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

أعضاء مجلس الإدارة

السيد إيهاب الدباغ

عضو مجلس إدارة

RN I



يعد السيد إيهاب الدباغ مديراً مستقلاً وعضواً في مجلس الإدارة، وعضواً خارجياً في اللجنتين التنفيذية والاستثمار التابعتين لمجلس الإدارة في شركة المكاتب التنفيذية. ويشغل حالياً مناصباً كعضو في مجالس الإدارة في شركة بداية للتمويل المنزلي وشركة مضاربة المالية، ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة إجمال المحدودة، إحدى شركات تطوير وإدارة العقارات.

شغل السيد إيهاب الدباغ العديد من المناصب الإدارية في مجال التخطيط الإستراتيجي والتجزئة والخدمات المصرفية للشركات بالإضافة إلى إدارة البرامج. ويحمل شهادة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

السيد حمود التويجري

عضو مجلس إدارة

I A



يعد السيد حمود التويجري عضواً مستقلاً في مجلس إدارة الشركة، ويشغل أيضاً منصب عضو مجلس الإدارة في شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) وعضو في لجنة المراجعة في البنك السعودي الفرنسي.

الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك). ويحمل شهادة الماجستير في الهندسة الصناعية من معهد جورجيا للتكنولوجيا في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة البكالوريوس في كل من الهندسة الصناعية وإدارة الأعمال من جامعة واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

يحمل السيد حمود سنوات خبرة عدة في مجالات متنوعة، حيث شغل مسبقاً منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والمراجعة والإدارة المالية والبتروكيماويات في

السيد غسان عبد الكريم المالكي

عضو مجلس إدارة

I RM TP



يعد السيد غسان المالكي عضواً غير تنفيذي ممثلاً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ويشغل حالياً منصب مدير إدارة التميز الرقمي فيها. وقد شغل السيد غسان خلال السنوات مناصباً قيادية وإدارية متعددة في مجال تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ومن ضمنها منصب مدير تطوير الأعمال في قسم الحواسيب.

حصل السيد غسان على شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية وذلك بعد حصوله على شهادة البكالوريوس في نفس التخصص من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

عضو مستقل

عضو غير تنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة

السيد جاسر عبد الله الجاسر

عضو مجلس إدارة

RN RM



عضو غير تنفيذي

في المؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عبر السنين، ومنها منصب المدير العام للتميز المؤسسي في المؤسسة العامة للتقاعد. وتضم خبراته ومؤهلاته المهنية شهادة الماجستير في العلوم الأكتوارية من جامعة نبراسكا في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة البكالوريوس في بحوث العمليات من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

يعد السيد جاسر الجاسر عضواً غير تنفيذي ممثلاً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ويشغل حالياً منصب عضو في مجلس إدارة شركة إسمنت المنطقة الجنوبية بالإضافة إلى منصب المدير العام لقسم الإستراتيجية والتحول في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

شغل السيد جاسر العديد من المناصب الهامة في مجال التخطيط والتطوير والدراسات العامة والدراسات الأكتوارية

السيد عبد الرحمن بن محمد العودان

عضو مجلس إدارة

E RM TP



عضو مستقل

عمل السيد عبد الرحمن خلال مسيرته الناجحة في عدة مناصب إدارية في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث شغل مسبقاً منصب نائب الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات في بنك الرياض. وهو عضو سابق في مجلس إدارة البنك الأهلي السعودي، وعضو سابق في اللجنة التأسيسية لبنك الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم وعضو خارجي سابق في لجنة المراجعة في مجموعة تداول السعودية.

يعد السيد عبد الرحمن العودان عضواً مستقلاً في مجلس إدارة الشركة، ويشغل حالياً منصب عضو في مجلس إدارة شركة علم لأمن المعلومات، حيث يعمل كعضو في لجنة المراجعة فيها أيضاً. بالإضافة إلى ذلك، يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة في شركة كوميت الصناعية، وهو المالك والمدير العام في شركة سيكيوريتي هاوس.

السيد خالد عبد العزيز الغنيم

عضو مجلس إدارة

RN TP



شغل السيد خالد مسبقاً منصب رئيس المجلس التنفيذي في شركة تكامل القابضة، ومنصب الرئيس التنفيذي في شركة الاتصالات السعودية (إس تي سي) وشركة علم. وقد عمل أيضاً كعضو في مجالس إدارة ولجان مجالس الإدارة في العديد من الشركات، منها اللجنة التنفيذية في B20 وموهبة ومدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتكنولوجيا وجمعية تكافل وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف). ويحمل شهادة

يعد السيد خالد الغنيم عضواً مستقلاً في مجلس إدارة الشركة، ويشغل حالياً منصب رئيس المجلس التنفيذي في شركة مزن لبرمجيات الذكاء الاصطناعي، وفي شركة هوز لتقنية المعلومات، وهو حالياً عضو في شركة علم وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي) وفي بيان للمعلومات الائتمانية ومجموعة العبيكان للاستثمار وتجمع الرياض الصحي الثاني.

وقد حصل على شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من معهد فلوريدا للتكنولوجيا في مارلبورو - الولايات المتحدة الأمريكية، وحصل على شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة جاكسون فيل في الولايات المتحدة الأمريكية إلى جانب العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

الدكتوراة في الهندسة الحاسوبية والكهربائية من جامعة كارنيجي ميلون في بنسلفانيا - الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الحاسوبية والكهربائية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية إلى جانب العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

أعضاء مجلس الإدارة

لائحة بأسماء الشركات داخل وخارج المملكة والتي يعمل بها أعضاء مجلس الإدارة بمنصب حالية أو سابقة

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني
السيد عبد العزيز بن إبراهيم النويصر	رئيس مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للتطوير السياحي. (2009م-2011م)	داخل المملكة
	عضو لجنة المراجعة في شركة المياه الوطنية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة شركة بيت الاستشارات الوطنية	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة والرئيس التنفيذي لشركة تحكم الاستثمارية	داخل المملكة	شركة مساهمة غير مدرجة	عضو مجلس إدارة شركة الحميد والنمر للاستشارات	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة و عضو لجنة مراجعة شركة مهارة للموارد البشرية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	شركة مهنية	داخل المملكة
	عضو لجنة المراجعة في شركة الخطوط الحديدية السعودية	داخل المملكة	هيئة حكومية		
	عضو لجنة المراجعة في مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون	داخل المملكة	هيئة حكومية		
	عضو لجنة المراجعة في شركة طيران أدبل	داخل المملكة	هيئة حكومية		
	رئيس لجنة المراجعة في شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	داخل المملكة	شركة مساهمة		
	عضو مجلس إدارة شركة مشاريع الترفيه السعودية	داخل المملكة	شركة مساهمة غير مدرجة		
السيد عبد العزيز بن عبد الرحمن الخميس	نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة التعاونية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للبتروكيماويات (بتروكيم) (2008-2016)	داخل المملكة
	عضو ونائب رئيس مجلس إدارة البنك السعودي للاستثمار	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة شركة الصحراء العالمية للبتروكيماويات (سبكيم) (2010-2016)	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين (البحرين)	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة الشركة السعودية للبولىميرات (2010م - 2016م)	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة/نائب رئيس مجلس إدارة شركة إسمنت تبوك	خارج المملكة	شركة مساهمة بحرينية مغلقة	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
السيد وليد بن عبد الرحمن العيسى	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة بنك الرياض (2010-2016)	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين (البحرين)	خارج المملكة	شركة مساهمة بحرينية مغلقة	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة
	عضو مجلس الإدارة في الهيئة العامة للمنافسة	داخل المملكة	هيئة حكومية	عضو مجلس إدارة شركة جبل عمر	داخل المملكة

أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني
السيد إيهاب بن عبد الدباغ	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة الشركة السعودية للخدمات المالية المساندة (2008م - 2014م)	داخل المملكة
	عضو مجلس إدارة شركة بداية لتمويل المنازل	داخل المملكة	شركة مساهمة مغلقة		
	عضو مجلس إدارة شركة مضاربة المالية	داخل المملكة	شركة مساهمة مغلقة		
	الرئيس التنفيذي في شركة إجمال المحدودة	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة		
	شركة المكاتب التنفيذية	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة		
السيد حمود بن عبد الله التويجري	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة البرنامج الوطني للتجمعات الصناعية (2018)	داخل المملكة
السيد غسان بن عبد الكريم المالكي	عضو مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	داخل المملكة	شركة مساهمة	رئيس مجلس إدارة شركة الجبيل للبتروكيماويات (2008-2012)	داخل المملكة
	عضو لجنة المراجعة في البنك السعودي الفرنسي	داخل المملكة	شركة مساهمة	رئيس مجلس إدارة شركة بنبع السعودية للبتروكيماويات (2008-2012)	داخل المملكة
				عضو مجلس إدارة شركة إسمنت تبوك (2014م-2016م)	داخل المملكة
				عضو مجلس إدارة مصرف الإنماء (2013-2016)	داخل المملكة
				عضو مجلس إدارة سابك كابيتال (2009-2012)	خارج المملكة
				عضو مجلس إدارة شركة ألومنيوم البحرين (ألبا) (2008-2012)	خارج المملكة
				عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للموانئ السعودية	داخل المملكة
				عضو مجلس إدارة شركة مرافق للمياه والكهرباء	داخل المملكة
				الهيئة الملكية للجبيل و بنبع (2004-2007)	داخل المملكة
				عضو مجلس إدارة الهيئة الملكية بالجبيل وبنبع (2004 - 2007)	داخل المملكة
السيد جاسر بن عبد الله الجاسر	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	لا يوجد	
	مدير قسم التميز الرقمي في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	داخل المملكة	هيئة حكومية		
	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة	عضو مجلس إدارة شركة تطوير الصناعات السعودية (2013-2017)	داخل المملكة
السيد جاسر بن عبد الله الجاسر	مدير عام قسم الإستراتيجية والتحول في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	داخل المملكة	هيئة حكومية		
	عضو مجلس إدارة شركة إسمنت المنطقة الجنوبية	داخل المملكة	شركة مساهمة مدرجة		

أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	الكيان القانوني / خارج المملكة	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) داخل المملكة / خارج المملكة	الكيان القانوني
السيد عبد الرحمن بن محمد العودان	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	لا يوجد	شركة مساهمة مدرجة
	عضو مجلس إدارة البنك الأهلي السعودي	داخل المملكة		شركة مساهمة مدرجة
	عضو خارجي في لجنة المراجعة في مجموعة تداول القابضة	داخل المملكة		شركة مساهمة مدرجة
	عضو في اللجنة التأسيسية لبنك الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم	داخل المملكة		هيئة حكومية
	رئيس مجلس إدارة شركة كوميت الصناعية	داخل المملكة		شركة ذات مسؤولية محدودة
	عضو مجلس إدارة ولجنة المراجعة في شركة علم	داخل المملكة		شركة مساهمة مدرجة
	مالك ومدير عام شركة سيكورتني هاوس	داخل المملكة		شركة ذات مسؤولية محدودة
الدكتور خالد بن عبد العزيز الغنيم	عضو مجلس إدارة شركة التعاونية للتأمين	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة شركة المياه الوطنية (2008-2016)	شركة مساهمة مغلقة
	عضو مجلس إدارة شركة التجمع الصحي الثاني	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة اتحاد اتصالات (2015-2018)	شركة مساهمة
	عضو مجلس إدارة مجموعة العبيكان للاستثمار	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة (2006-2012)	مؤسسة حكومية
	عضو مجلس إدارة شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية (2016-2017)	مؤسسة علمية حكومية
	عضو مجلس إدارة اتحاد اتصالات (موبايلي)	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة صندوق التنمية للموارد البشرية (2013-2016)	مؤسسة حكومية
	عضو مجلس إدارة شركة علم	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة هيئة النقل العام (2015-2018)	مؤسسة حكومية
	رئيس اللجنة التنفيذية في شركة مزن للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة مؤسسة موهبة (2017-2020)	شركة غير ربحية
	رئيس المجلس التنفيذي في شركة هوز للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة شركة تكافل الخيرية (2013-2019)	شركة غير ربحية
			عضو مجلس إدارة شركة تكامل القابضة (2013-2016)	شركة حكومية
			عضو مجلس إدارة شركة ثقة لخدمات الأعمال (2012-2014)	شركة حكومية
		عضو مجلس إدارة الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (2009-2013)	شركة مساهمة	
		عضو مجلس إدارة شركة يونيفونك (2019-2021)	شركة ذات مساهمة محدودة	

أعضاء مجلس الإدارة

الإجراءات المتخذة من مجلس الإدارة لإعلام الأعضاء والمديرين غير التنفيذيين على وجه الخصوص بمقترحات المساهمين وملاحظاتهم حول الشركة وأدائها

في حال استلام مقترحات أو ملحوظات من المساهمين، يقوم مجلس الإدارة وبالأخص رئيس المجلس إلى جانب الرئيس التنفيذي للشركة وبحسب ما تنص عليه سياسة حوكمة الشركة بإحاطة أعضائه وبخاصة غير التنفيذيين بهذه المقترحات/الملحوظات عن طريق الوسائل التالية:

- اجتماعات مجلس الإدارة
- اجتماعات لجان مجلس الإدارة
- اجتماعات الجمعية العامة
- الاجتماعات الدورية التي تعقدها الشركة مع المساهمين والمستثمرين

وسائل تقييم أداء مجلس الإدارة وأعضاؤه واللجان التابعة له والجهة الخارجية التي تقوم بعمل التقييم وعلاقتها بالشركة إن وجدت.

بناء على سياسة حوكمة الشركة لشركة التعاونية والتي تعطي الصلاحيات للجنة الترشيحات والمكافآت لتحديد آلية التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية، وقد تم الموافقة على آلية التقييم للسنة المالية 2022 حسب الإجراءات المعمول بها. يتم ربط مؤشرات الأداء المهمة للتقييم بالأهداف الاستراتيجية للشركة بهدف رفع فاعلية ودقة عملية التقييم من خلال التعاقد مع جهة خارجية موثوقة، وذلك إلى جانب تقييم المهارات والخبرات والفعالية في أداء المهام والمسؤوليات.

يتشارك المدبرون التنفيذيون مسؤولية القيام بالتقييمات الدورية لأداء رئيس المجلس في غيابه، وذلك بشرط تقديم الحلول لأي من نقاط الضعف الموجودة بشكل يخدم مصالح الشركة.

أشارت نتائج التقييم لعام 2022 إلى قيام مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة التنفيذية بمهامهم ومسؤولياتهم التي تخص المواضيع الجوهرية بفاعلية.

وصف أي عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي أو قيود مفروضة على أي من أعضاء مجلس الإدارة من أي هيئة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية يتعلّق عملها

تقر شركة التعاونية للتأمين بأنه لا توجد أية عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي أو قيود مفروضة على أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2021م من أي جهة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية يكون له علاقة بالشركة.

تواريخ اجتماعات الجمعية العامة المعقودة خلال السنة المالية الماضية وأسماء الأعضاء الذين حضروها

الاسم	سجل الحضور الاجتماع الأول 2022-05-18
1. السيد عبد العزيز النويصر - رئيس المجلس	حضر
2. السيد عبد العزيز الخميس - نائب الرئيس	حضر
3. السيد وليد العيسى	حضر
4. السيد حمود التويجري	حضر
5. السيد إيهاب الدباغ	حضر
6. السيد غسان المالكي	حضر
7. السيد جاسر الجاسر	حضر
8. السيد عبد الرحمن العودان	حضر
9. الدكتور خالد الغنيم	حضر

أعضاء مجلس الإدارة

عدد اجتماعات مجلس الإدارة المعقودة خلال السنة المالية الماضية وتواريخها وسجل الحضور فيها ذكراً أسماء الأعضاء الحاضرين

اسم العضو	عدد الاجتماعات (4)			
	الاجتماع الأول (2022/03/27)	الاجتماع الثاني (2022/06/02)	الاجتماع الثالث (2022/08/20)	الاجتماع الرابع (2022/12/27)
1. السيد عبد العزيز النويصر	✓	✓	✓	✓
2. السيد عبد العزيز الخميس	✓	✓	✓	✓
3. السيد وليد العيسى	✓	✓	✓	✓
4. السيد إيهاب الدباغ	✓	✓	✓	✓
5. السيد حمود التويجري	✓	✓	✓	✓
6. السيد غسان المالكي	✓	✓	✓	✓
7. السيد جاسر الجاسر	✓	✓	✓	✓
8. السيد عبد الرحمن العودان	✓	✓	✓	✓
9. الدكتور خالد الغنيم	✓	✓	✓	✓

تاريخ آخر اجتماع للجمعية العامة 2022/05/18

العلاقة بين المكافأة الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها:

تتبع شركة التعاونية للتأمين في المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ما جاء في الفقرة الواردة في المادة (19) من النظام الأساسي للشركة والمتوافقة مع سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية المعتمدة من الجمعية العامة والتي توضح آلية تحديد واعتماد المكافآت لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية كما تم ذكره أعلاه.

سياسة المكافآت وكيفية تحديد مكافآت أعضاء المجلس

يقوم مجلس الإدارة باقتراح مكافآت أعضاء المجلس بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت وبما يتوافق مع الأنظمة واللوائح وأي شروط معتمدة من الجمعية العامة. ولا تعتمد أي من المكافآت والتعويضات المقترحة لرئيس وأعضاء المجلس بدون موافقة الجمعية العامة عليها. وتقوم الشركة بالتأكد من نشر كل التفاصيل مكتوبة للمكافآت والتعويضات المقترحة لتكون متاحة لجميع المساهمين قبل انعقاد الجمعية العامة التي يتم فيها التصويت على تلك المكافآت والتعويضات.

تتألف مكافأة أعضاء مجلس الإدارة من مبالغ معينة أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا. وفي جميع الأحوال؛ لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة مبلغ خمسمائة ألف ريال سنوياً (ويستثنى من ذلك أعضاء لجنة المراجعة)، وذلك وفق الضوابط التي تضعها هيئة السوق المالية. كما يحدد مجلس الإدارة المكافأة الخاصة لرئيس المجلس نظير أعماله ومسؤولياته التي يضطلع بها بهذه الصفة، بالإضافة إلى المكافأة المقررة لأعضاء المجلس المشار إليها أعلاه، ولا تخضع المكافأة الخاصة لرئيس مجلس الإدارة للحد الأعلى للمكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة، وفي حال تجاوزت الحد الأعلى فيجب الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي قبل التوصية بها إلى الجمعية العامة للمساهمين لاعتمادها.

يحق لأعضاء مجلس الإدارة و/أو اللجان التابعة له الحصول على التأمين الطبي لهم ولعائلاتهم اللذين يعيلوهم، ما عدا الأفراد المنتفعين يمثل هذا التأمين من أي جهة أخرى يعملون بها أو معها. وتقدم الشركة أيضاً التغطية بالتأمين ضد الغير لأعضاء المجلس و/أو اللجان التابعة له.

تعوض الشركة عضو مجلس الإدارة و/أو اللجان التابعة عن أي ضرائب أو رسوم حكومية مثل ضريبة القيمة المضافة الناشئة عن عضويته في مجلس إدارة الشركة، ولا يحتسب هذا التعويض ضمن المكافآت والتعويضات التي تندرج ضمن الحد الأعلى الوارد مسبقاً.

وقد وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة والمنعقدة بتاريخ 3 مايو من عام 2022 على سياسة المكافآت والتعويضات الخاصة بأعضاء المجلس واللجان التابعة. وعليه فقد قام مجلس الإدارة باقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت بالإضافة إلى المكافأة الخاصة برئيس مجلس الإدارة، حيث تم الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي، وذلك بما يتوافق مع القوانين والقواعد والتوجيهات ذات الصلة والشروط والمعايير الموافق عليها من قبل الجمعية العامة.

أعضاء مجلس الإدارة

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة		المكافآت الثابتة						المكافآت المتغيرة				
مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطة تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	الأسهام الممنوحة	المجموع
أولاً: الأعضاء المستقلون												
450	20	35	-	-	600	1,100	-	-	-	-	-	-
السيد عبد العزيز النويصر												
600	20	70	-	-	-	690	-	-	-	-	-	-
السيد حمود التويجري												
450	20	40	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد إيهاب الدباغ												
المجموع												
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين												
450	20	20	-	-	-	490	-	-	-	-	-	-
السيد عبد العزيز الخميس												
450	20	60	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد وليد العيسى												
450	20	90	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد غسان المالكي												
450	20	45	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد جاسر الجاسر												
450	20	110	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد عبد الرحمن العودان												
450	20	70	-	-	-	500	-	-	-	-	-	-
السيد خالد الغنيم												
المجموع												
5,280												
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيون												
لا يوجد												
المجموع												

الإدارة التنفيذية

السيد عبد العزيز بن حسن البوق الرئيس التنفيذي



مؤهلات وخبرات الإدارة التنفيذية للشركة

عبد العزيز البوق، قائد تنفيذي بخبرة تتجاوز 26 سنة في بناء التوجهات والخطط الاستراتيجية وتنفيذ مشاريع التحول التي أدت إلى نمو وتوسع أعمال الشركة بشكل كبير وذلك خلال فترة قيادته للفرق التنفيذية.

يشغل البوق منصب الرئيس التنفيذي لشركة التعاونية للتأمين، وهي الشركة السعودية الرائدة في قطاع التأمين بمحفظة تأمينية يزيد حجمها عن 14 مليار ريال، ومحفظة استثمارية تتجاوز 6.7 مليار ريال، إضافةً إلى إجمالي أصول تزيد عن 15 مليار ريال. خلال السنوات الثلاث الماضية تمكن البوق من تحقيق نقلة نوعية في الأداء المالي للشركة بأرباح تراكمية بلغت 1.3 مليار ريال إضافةً إلى انجازاته الملموسة في بناء وتنفيذ استراتيجية تحول طموحة مما ساهمت بالتميز في مستوى أداء الشركة.

قبل توليه منصب الرئيس التنفيذي للشركة، شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التسويق والمبيعات حيث حقق جميع الأهداف التجارية مما أدى إلى نمو تجاوز 30% في حجم أعمال الشركة، ورفع مستوى تجربة التركيز على العميل إضافةً إلى تحقيق جودة العلامة التجارية.

البوق حاصل على ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة "هل" البريطانية، ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة الملك عبد العزيز، إضافةً إلى العديد من الشهادات الدولية في الإدارة والاستراتيجيات.

يشغل البوق حالياً عدة مناصب في مجالس إدارات مختلفة ولجان منبثقة في شركات مساهمة وخاصة، فهو عضو في اللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت في التعاونية، ورئيس مجلس إدارة شركة وصيل وشركة تري الرقمية للتأمين، وشركة تيجان الخليج، وهو عضو مجلس إدارة، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت في بنك فيجن وفي الشركة المتحدة للتأمين (البحرين)، إضافةً إلى أنه عضو مجلس إدارة في مجلس الضمان الصحي. كما أنه رئيساً للجنة الفرعية للتأمين الصحي وعضواً في اللجنة التنفيذية التابعة للبنك السعودي المركزي

الدكتور عمر خالد كردي الرئيس التنفيذي للقطاع المالي



هو الرئيس التنفيذي للقطاع المالي في شركة التعاونية بخبرة تمتد على مدى أكثر من 20 عاماً في مجال المالية والمراجعة والقيادة التنفيذية في الشركة، معتمداً على عدة مناصب رئيسية شغلها في عدد من الهيئات الرائدة في هذا المجال، ومنها فترة توليه منصب المدير المالي والرئيس التنفيذي للأعمال في الشركة السعودية العربية للاستثمارات الصناعية (DUSSUR)، وصندوق الاستثمار العام وشركة آرامكو السعودية والمشروع المشترك مع شركة سابك. وقد شغل أيضاً عدداً من المناصب الفريدة في شركة أميانتيت السعودية العربية وجامعة الملك

فهد للبتترول والمعادن وغيرها. ويشغل المناصب كعضو في العديد من اللجان ومنها لجان المراجعة في شركة الاتصالات السعودية (إس تي سي) وشركة الكهرباء السعودية وبنك ساب والهيئة العامة للصناعات العسكرية وغيرها.

يحمل الدكتور عمرو شهادة الدكتوراة في المحاسبة من جامعة نورث تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة الماجستير في المحاسبة من جامعة أريزونا في الولايات المتحدة

الأمريكية وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبتترول والمعادن في المملكة العربية السعودية إلى جانب كونه محاسب إداري معتمد (CMA).

الإدارة التنفيذية

السيد عثمان يوسف القصبي الرئيس التنفيذي لقطاع الصحة والحياة



يعد السيد عثمان القصبي الرئيس التنفيذي لقطاع الصحة والحياة في شركة التعاونية للتأمين، ويحمل خبرة تمتد على مدى أكثر من 17 عاماً في الرعاية الصحية. وقد شغل العديد من المناصب الرئيسية في القطاع قبل تعيينه في الشركة، ومنها منصب مدير العمليات والمستشار الطبي ومدير المشاريع ومستشار تطوير الأداء ومستشار تطوير إعادة التأهيل في عدد من المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية، ومنها مستشفى دلة ومستشفى ومركز أبحاث

الملك فيصل التخصصي ومدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية ومجلس الضمان الصحي التعاوني، حيث شغل في المجلس منصب المدير التنفيذي للتمكين والإشراف.

ما زال السيد عثمان مساهماً في تطوير الرعاية الصحية من خلال الأبحاث والمنشورات الصحية، حيث يحمل شهادة الماجستير التنفيذي في القيادة والإدارة العالمية من جامعة

اليمامة في المملكة العربية السعودية، وشهادة البكالوريوس في العلوم الطبية التطبيقية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

السيد سلطان صالح الخمشي الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين العام



يعد السيد سلطان الخمشي الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين العام في شركة التعاونية (المعروف سابقاً بقطاع الممتلكات والحوادث)، ويحمل خبرة تمتد على مدى أكثر من 21 عاماً في مختلف مجالات عمل الشركة من الممتلكات والحوادث ومظالم التأمين غير البحري بالإضافة إلى الموارد البشرية وخدمات الدعم. وقبل تعيينه في منصبه هذا، شغل السيد سلطان عدداً من المناصب الإدارية والقيادية في شركة التعاونية، ومنها نائب الرئيس لقطاع التأمين العام ونائب الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية والمدير العام للموارد البشرية وخدمات الدعم والمدير العام لقسم الممتلكات والحوادث.

يعمل السيد سلطان كعضو في عدد من اللجان التابعة لشركة التعاونية وغيرها من المؤسسات، ومن أهمها اللجنة التقنية ولجنة إعادة التأمين على مستوى قطاع التأمين السعودي والتي تقع تحت البنك المركزي السعودي (SAMA). ويشغل أيضاً منصب عضو في مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين وعضو في اللجنة التقنية في الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب.

يحمل السيد سلطان شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر من كلية كيس للأعمال في لندن - المملكة المتحدة، وشهادة الماجستير والبكالوريوس في الهندسة

الكيميائية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية. ويحمل أيضاً الدبلوم المتقدم في التأمين من معهد تشارترد للتأمين في لندن - المملكة المتحدة، بالإضافة إلى العديد من المؤهلات والشهادات المتخصصة. وقد حضر السيد سلطان العديد من المؤتمرات العلمية التي تم تنظيمها من قبل الهيئات المحلية والإقليمية والعالمية والمتعلقة بالمجالات التي يختص بها.

الإدارة التنفيذية

السيد منصور أبو ثنين
الرئيس التنفيذي لقطاع المركبات



السيد منصور أبو ثنين هو الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين على المركبات في التعاونية، السيد أبو ثنين يمتلك أكثر من عقدين من الخبرة في شركة التعاونية للتأمين في عدة مجالات ومنها تكنولوجيا المعلومات، الإدارة الاستراتيجية، وخدمة العملاء، والاكنتاب. قبل تعيينه الحالي، شغل عدداً من المناصب القيادية في الشركة، بما في ذلك المدير العام - خدمة العملاء ونائب الرئيس - تأمين المركبات.

السيد أبو ثنين حاصل على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، ودرجة مشارك في إدارة المشاريع من جامعة جورج واشنطن والعديد من الشهادات المهنية والتدريبات القيادية المتقدمة.

السيد منصور حالياً عضو مجلس إدارة في ميفيك كابتال. كما أنه عضو في العديد من اللجان في التعاونية وعدد من

المؤسسات الأخرى مثل: عضو لجنة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في ميفيك كابتال، عضو اللجنة الفرعية لتأمين السيارات السعودي - البنك المركزي السعودي كما كان عضواً في مجلس إدارة شركة اليسر للإجارة والتمويل وعضواً في لجانها التنفيذية والرقمية.

السيد فهد سعد المعمر
الرئيس التنفيذي لقطاع الإستثمار



يعد السيد فهد المعمر الرئيس التنفيذي لإدارة الإستثمار في شركة التعاونية للتأمين، ويملك مساراً وظيفياً فريداً يمتد على مدى ما يزيد عن ثلاثة عقود في مجال إدارة الإستثمار، وقد شغل مسبقاً منصب نائب رئيس قسم الإستثمار في الشركة قبل تعيينه في منصبه الحالي. يملك السيد فهد الخبرة القيادية في قطاع التمويل، ومن المناصب التي شغلها مسبقاً

منصب نائب رئيس الإستثمار ومنصب مدير التمويل في عدد من البنوك والمؤسسات المالية ومنها بنك الرياض وبنك الإمارات دبي الوطني وتداول وشركة منافع القابضة.

يحمل السيد فهد شهادة البكالوريوس في التأمين والعقارات بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية والمتخصصة

ومنها تدريب مختص في إدارة مخاطر السوق وتدريب عن إدارة مخاطر الخدمات المصرفية المنظمين من قبل سيتي بنك والبنك المركزي السعودي.

السيد ثامر سعيد الحارثي
الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري



يعد السيد ثامر الحارثي الرئيس التنفيذي الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري في شركة التعاونية للتأمين، ويملك ما يزيد عن عقدين من سنين الخبرة في مجال الموارد البشرية في الشركة. وقد شغل مسبقاً مناصب قيادية عدة منها منصب كبير الاستشاريين والمدير العام لإدارة الموارد البشرية، بالإضافة إلى مدير الموارد البشرية في عدد من المؤسسات منها يونيليفر وفونتيرا والبنك الأهلي التجاري وبوبا العربية.

وقد كان السيد ثامر أيضاً المؤسس وكبير المستشارين في شركة إنجاز للاستشارات الإدارية. ويحمل شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية.

الإدارة التنفيذية

السيد مروان عيضة الغامدي الرئيس التنفيذي لقطاع الإستراتيجية



يعد السيد مروان الغامدي الرئيس التنفيذي للإدارة الإستراتيجية في شركة التعاونية للتأمين، ويملك ما يزيد عن 16 سنة خبرة في مجال التخطيط والإستراتيجيات. شغل مسبقاً العديد من المناصب الإدارية العليا في مجال تحليلات الأعمال الإستراتيجية في عدد من المؤسسات، ومنها شركة بي آيه إي للأنظمة في المملكة العربية السعودية وشركة أميركان إكسبرس وفينيل العربية. وقبل تعيينه في منصبه

الحالي في الشركة، شغل السيد مروان منصب المدير العام للإدارة الإستراتيجية في الشركة. ويحمل شهادة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية وأدابها من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في المملكة العربية السعودية.

المهندس ياسر علاف الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والمخاطر والرقابة



يعد المهندس ياسر علاف الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والمخاطر والرقابة، وتمتد مسيرته المهنية في القطاع المالي لأكثر من 25 عاماً مع خلفية قوية في إدارة الأعمال والرقابة والحوكمة. وقبل انضمامه لشركة التعاونية، شغل المهندس ياسر منصب رئيس الخزينة ومخاطر السوق للمصرفية التجارية الشاملة في البنك الأهلي السعودي، كما شغل قبل ذلك منصب المدير التنفيذي لإدارة المخاطر في شركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل. شارك المهندس ياسر في عضوية العديد من اللجان بما في ذلك لجنة مخاطر المؤسسات المالية تحت مظلة البنك المركزي السعودي،

ولجنة المخاطر في شركة وفا للتأمين، ولجنة الأصول والخصوم في البنك الأهلي السعودي، ولجنة التأمين الطبي لمجموعة عبد اللطيف جميل. حصل المهندس ياسر على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأعمال والتكنولوجيا، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك عبد العزيز إلى جانب العديد من الشهادات المهنية المتخصصة وبرامج التدريب على القيادة المتقدمة.

الإدارة التنفيذية

السيد عبد الله الشرقي

الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتقنية



يعد السيد عبد الله الشرقي الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتقنية في شركة التعاونية للتأمين، ويحمل خبرة تمتد على مدى أكثر من 16 عاماً في وضع وقيادة برامج التحول الضخمة والتمينة في منظمات حكومية وخاصة وفي عدد من القطاعات، وبالشكل الأكبر، في مجال الفضاء الرقمي بالإضافة إلى التأمين الصحي الخاص والعقارات وتمويل المنازل والتعليم والاتصالات. وقبل انضمامه للتعاونية للتأمين، شغل السيد عبد الله منصب المدير التنفيذي للتكنولوجيا والتحول الرقمي في مجلس التأمين الصحي.

أثبت السيد عبد الله كفاءته في العمل مع المسؤولين الحكوميين الكبار بالإضافة إلى هيئات خاصة مهمة، وبينما الشركات الناجحة مع القطاع الحكومي والخاص لتحقيق الأجندة الوطنية وتطوير فرص الأعمال، يحمل السيد عبد الله شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الفيصل في المملكة العربية السعودية وشهادة البكالوريوس في أنظمة المعلومات من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

السيد عادل عبد الله الحمودي

الرئيس التنفيذي لقطاع تجربة العملاء والتسويق (استقال بتاريخ 28 يوليو من عام 2022)



عمل السيد عادل الحمودي رئيساً تنفيذياً لقطاع تجربة العملاء والتسويق في شركة التعاونية للتأمين، ويمتلك خبرة تزيد عن 24 عاماً في الشركة في مجال إدارة المبيعات والحسابات الرئيسية. وقبل تعيينه في هذا المنصب، شغل السيد عادل مناصباً عدة رئيسية في الشركة منها منصب نائب رئيس قسم مبيعات الحسابات الرئيسية والشركات ونائب الرئيس التنفيذي الأول للتسويق والمبيعات بالإضافة إلى العديد من العضويات في اللجان التابعة لشركة التعاونية.

يحمل السيد عادل شهادة البكالوريوس في الإعلام الجماهيري - تخصص العلاقات العامة والإعلان، وشهادة اختبار شهادة أساسيات التأمين من أكاديمية التمويل في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية والدورات القيادية المتقدمة.

الإدارة التنفيذية

سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية والطريقة التي يتم تحديدها

عقدت الجمعية العامة الاعتيادية في الشركة اجتماعاً بتاريخ 18 أبريل من عام 2022، وتم فيه الموافقة على سياسة المكافآت والتعويضات لأعضاء الإدارة التنفيذية. وتماشى هذه السياسة مع ممارسات السوق، حيث يتم صرف الرواتب الشهرية الثابتة للأعضاء بالإضافة إلى المزايا السنوية ومنحهم الحق في الاستفادة من خطة مكافآت الأداء للشركة.

تم تحديث هذه الممارسات من خلال تمرين مكثف لوضع المعايير السوقية والذي تم بمساعدة جهة خارجية مختصة، وتم دعمه من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت والموافقة عليه من قبل مجلس الإدارة.

مكافآت وتعويضات كبار التنفيذيين في الشركة

الوصف	الرواتب والتعويضات (ألف ريال سعودي)	المخصصات الثابتة (ألف ريال سعودي)	المكافآت السنوية (ألف ريال سعودي)	تعويضات نهاية الخدمة (ألف ريال سعودي)	المجموع
المكافآت والتعويضات التي تم استلامها من قبل أكبر خمسة موظفين في الإدارة التنفيذية وتشمل الرئيس التنفيذي والمدير المالي	8,210	3,698	9,542	1,004	22,454

*تلتزم الشركة بالإفصاح عن إجمالي مكافآت كبار التنفيذيين بالتامشي مع متطلبات المادة 93 (-4ب) من قواعد حوكمة الشركات. وفي سبيل حماية مصالح الشركة والمساهمين والموظفين ولتجنب أي مواقف غير مرغوبة قد تنتج عن أي إفصاح مفصل للمسميات الوظيفية والمناصب، لا يتم عرض وصف هذه المعلومات في الملحق 1 من جدول المكافآت لقواعد حوكمة الشركات المتعلقة بكبار التنفيذيين والمبنية على الفقرة ب من المادة 60 من لائحة قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة المعدلة.

اللجان

اللجنة التنفيذية

وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويتم ترشيحها من قبل المجلس بناءً على التنظيمات الموافق عليها من قبل الجمعية العامة للشركة، وتقدم جميع تقاريرها مباشرة لمجلس الإدارة.

الاجتماعات والحضور

الاسم	طبيعة العضوية	عدد اجتماعات اللجنة التنفيذية						
		الاجتماع الأول (27 فبراير 2022)	الاجتماع الثاني (20 مارس 2022)	الاجتماع الثالث (22 مايو 2022)	الاجتماع الرابع (14 أغسطس 2022)	الاجتماع الخامس (4 سبتمبر 2022)	الاجتماع السادس (8 نوفمبر 2022)	الاجتماع السابع (21 ديسمبر 2022)
1. السيد عبد العزيز التويصر	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
2. السيد وليد العيسى	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. السيد عبد الرحمن العودان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. السيد عبد العزيز البوق	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع
السيد عبد العزيز التويصر	150	35	185
السيد وليد العيسى	0	35	35
السيد عبد الرحمن العودان	0	35	35
السيد عبد العزيز البوق	0	0	0

اختصاصات ومهام اللجنة

1. إبداء التوصية لمجلس الإدارة حول الخطط الإستراتيجية والتشغيلية والميزانيات وخطط الأعمال واتخاذ ما يلزم بشأنها.
2. اتخاذ القرارات والإجراءات الضرورية حول المسائل المخولة لها من المجلس التي تكون خارج نطاق صلاحيات الرئيس التنفيذي للشركة، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالنقطة الرأسمالية والمشتريات في الحدود المخولة للجنة من مجلس الإدارة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويتم ترشيحها من قبل المجلس بما يتماشى مع القوانين الموافق عليها من قبل الجمعية العامة للشركة.

الاجتماعات والحضور

الاسم	عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت				طبيعة العضوية
	الاجتماع الأول (8 مارس 2022)	الاجتماع الثاني (29 يونيو 2022)	الاجتماع الثالث (5 أكتوبر 2022)	الاجتماع الرابع (25 ديسمبر 2022)	
1. السيد إيهاب الدباغ	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة
2. السيد جاسر الجاسر	✓	✓	✓	✓	عضو
3. الدكتور خالد الغنيم	✓	✓	✓	✓	عضو
4. السيد عبد العزيز البوق	✓	✓	✓	✓	عضو

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع
السيد إيهاب الدباغ	150	20	170
السيد جاسر الجاسر	150	20	170
الدكتور خالد الغنيم	150	20	170
السيد عبد العزيز البوق	0	0	0

اختصاصات ومهام اللجنة

1. التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة ولجانته وفقاً للمتطلبات النظامية والسياسات والمعايير المعتمدة.
2. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ولجانته وإعداد وصف القدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس ولجانته وتحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال المجلس و/أو لجان المجلس.
3. تقييم هيكل وتركيبه المجلس ولجانته وتحديد جوانب الضعف فيها بشكل دوري واقتراح الخطوات اللازمة لمعالجتها.
4. تقييم ومراقبة استقلالية أعضاء المجلس ولجانته والتأكد من عدم وجود تضارب في المصالح بما في ذلك التأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين.
5. وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانته وأعضاء الإدارة العليا.
6. تقييم أداء أعضاء المجلس ولجانته بشكل دوري.
7. التوصية فيما يخص تعيين وإعفاء أعضاء الإدارة العليا.
8. وضع سياسة وإجراءات التعاقب الوظيفي للرئيس التنفيذي وكبار أعضاء الإدارة العليا ومراقبة تطبيق خطط وإجراءات التعاقب الوظيفي لهم.
9. مراجعة خطط التعويضات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا.
10. الإشراف على البرنامج التعريفي والتدريب لأعضاء مجلس الإدارة.
11. التوصية للمجلس حول المسائل المتعلقة بالترشيحات والمكافآت.

لجنة الاستثمار

وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويتم ترشيحها من قبل المجلس بما يتماشى مع التنظيمات الموافق عليها من قبل الجمعية العامة للشركة، وتقوم بتقديم تقاريرها مباشرة لمجلس الإدارة.

الاجتماعات والحضور

الاسم	عدد اجتماعات لجنة الاستثمار				طبيعة العضوية
	الاجتماع الأول (7 فبراير 2022)	الاجتماع الثاني (15 مايو 2022)	الاجتماع الثالث (22 أغسطس 2022)	الاجتماع الرابع (10 نوفمبر 2022)	
1. السيد عبد العزيز الخميس	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة
2. السيد حمود التويجري	✓	✓	✓	✓	عضو
3. السيد إيهاب الدباغ	✓	✓	✓	✓	عضو
4. السيد غسان المالكي	✓	✓	✓	✓	عضو

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع
السيد عبد العزيز الخميس	150	20	170
السيد حمود التويجري	0	20	20
السيد إيهاب الدباغ	0	20	20
السيد غسان المالكي	150	20	170

اختصاصات ومهام اللجنة

1. مراجعة واعتماد استراتيجية وسياسات الاستثمار المقدمة من الإدارة التنفيذية.
2. الإشراف على تنفيذ استراتيجية وسياسات الاستثمار والتأكد من التقيد بها.
3. مراجعة وتقييم عروض الاستثمار التي تتطلب موافقة اللجنة، واتخاذ القرارات المتعلقة باستثمارات الشركة في حدود الصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة.
4. تعيين مدراء الاستثمار خارج المملكة وتقييم خدماتهم وإنهاء مهامهم وتحديد أتعابهم.
5. وضع حدود الاستثمار داخل وخارج المملكة بالتوافق مع لائحة البنك المركزي السعودي.
6. الإشراف على التقيد بحدود الاستثمار في كل أداة استثمارية.
7. مراجعة وتقييم استثمارات الشركة القائمة من خلال التقارير الدورية عنها.
8. إطلاع المجلس على ما تقوم به من أعمال أو تتوصل إليه من نتائج أو تتخذه من قرارات.

لجنة إدارة المخاطر

وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة وتهدف إلى مساندة المجلس في مسؤولياته تجاه حوكمة الشركات المتعلقة بإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تولي مسؤولية الإشراف والمراقبة لخطة إدارة المخاطر للشركة والممارسات ذات الصلة وتنفيذها فيما يتعلق بإستراتيجية إدارة المخاطر الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة.

الاجتماعات والحضور

الاسم	طبيعة العضوية	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر				
		الاجتماع الأول (29 مارس 2022)	الاجتماع الثاني (31 مايو 2022)	الاجتماع الثالث (24 أغسطس 2022)	الاجتماع الرابع (22 نوفمبر 2022)	الاجتماع الخامس (22 ديسمبر 2022)
1. السيد وليد العيسى	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓
2. السيد عبد الرحمن العودان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3. السيد جاسر الجاسر	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4. السيد غسان المالكي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع
السيد وليد العيسى	150	25	175
السيد عبد الرحمن العودان	150	25	175
السيد جاسر الجاسر	0	25	25
السيد غسان المالكي	0	25	25

اختصاصات ومهام اللجنة

1. تحديد المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر الخاصة بالشركة.
2. الإشراف على أنظمة إدارة المخاطر وتقييم فعاليتها.
3. وضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر بالشركة والإشراف على تطبيقها ومراجعتها وتحديثها بشكل دوري مع الأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية ذات العلاقة.
4. مراجعة سياسات إدارة المخاطر.
5. مراجعة وإعادة تقييم مستوى تقبل الشركة للمخاطر ومدى تعرضها للمخاطر، وذلك بشكل دوري.
6. تقديم تقارير مفصلة إلى مجلس الإدارة حول المخاطر المحتملة وإعطاء توصيات حول سبل إدارتها.
7. تقديم المشورة لمجلس الإدارة حول ما يتعلق بإدارة المخاطر.

لجنة المراجعة

وهي لجنة مستقلة تابعة لمجلس الإدارة وذلك بناء على التنظيمات الموافق عليها من قبل الجمعية العامة للشركة، وتتألف من ثلاثة أعضاء على الأقل وخمسة أعضاء على الأكثر، ويجب أن يكون عضو واحد على الأقل عضواً مستقلاً، وأغلبية الأعضاء من خارج مجلس الإدارة. يتم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة الاعتيادية وبناءً على توصيات مجلس الإدارة، وذلك بعد الحصول على عدم ممانعة خطية من البنك المركزي السعودي، وتقوم اللجنة باختيار رئيس لها من الأعضاء لفترة ثلاث سنوات.

تقوم اللجنة بمراقبة أداء وتطبيق نظام الرقابة الداخلية في الشركة، لضمان فاعلية وكفاءة القوانين والأنظمة المعمول بها، وتحقيق من تنفيذ القرارات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية، وتؤكد من الالتزام التام بتطبيق جميع القوانين والأنظمة ذات الصلة.

أعضاء اللجنة من غير أعضاء مجلس الإدارة

السيد خالد بن سليم الرويس

يعد السيد خالد الرويس عضواً في لجنة المراجعة في شركة التعاونية للتأمين، ويشغل منصب عضو في مجالس إدارة شركة حضانة والشركة السعودية لخدمات التعدين، حيث يعمل كعضو في لجان المراجعة بالإضافة إلى عضوية لجان المراجعة في شركة الكهرباء السعودية وشركة طاقة. وهو عضو في مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة وعضو في لجنة إدارة المخاطر في البنك السعودي للاستثمار.

بالاستناد على مساره الوظيفي المكثف في قطاع التمويل في عدد من الشركات العاملة في التعدين والبتروكيماويات والقطاع المصرفي، فقد شغل السيد خالد عدداً من المناصب الفريدة في مثل هذه الشركات، ومن هذه المناصب منصب نائب الرئيس للمالية والرئيس التنفيذي المكلف في شركة معادن، ومنصب نائب الرئيس للفسفات، والمدير المالي والمستشار ورئيس شركة معادن، أكبر شركات التعدين والمعادن متعددة السلع في الشرق الأوسط. وقد عمل أيضاً كعضو في مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة وعضو في اللجنة الإستراتيجية في شركة الشرق الأوسط للطائرات (MEBCO)، وكعضو في لجنة المراجعة في شركة بتروكيم.

يحمل السيد خالد الزمالة الأمريكية في رابطة المحاسبين العاميين المعتمدين (CPA) ويحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

السيد خالد بن سليمان السليمان

يعد السيد خالد السليمان عضواً في لجنة المراجعة في شركة التعاونية للتأمين، وعضواً في لجنة المراجعة في شركة الباطين للطاقة والاتصالات في المملكة العربية السعودية. ويمتلك الخبرة والمعرفة المكثفة في مجال المراجعة والإدارة المالية، حيث شغل مسبقاً العديد من المناصب القيادية ذات الصلة ومنها فترة توليه منصب مدير المراجعة الداخلية والخارجية في البنك الأهلي السعودي. يحمل الزمالة الأمريكية في رابطة المحاسبين العاميين المعتمدين (CPA) بالإضافة إلى شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

السيد إحسان بن أمان الله مخدوم

يعد السيد إحسان مخدوم عضواً في لجنة المراجعة في شركة التعاونية للتأمين، ويمتلك ما يزيد عن 20 سنة خبرة في المراجعة والمحاسبة ومنها عمله كشريك لشركة ديلويت توش. وقد أسس السيد إحسان مكتب إحسان مخدوم للمراجعة وذلك لخدمة عملائه.

يحمل السيد إحسان شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية، ويحمل شهادة محاسب معتمد وزمالة أمريكية في رابطة المحاسبين العاميين المعتمدين (CPA) وزمالة في الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SCOPE).

لجنة المراجعة

اختصاصات ومهام اللجنة

1. التوصية للمجلس بالموافقة على تعيين أو إعادة تعيين المراجعين الخارجيين، ويشمل هذا ضمان تمتع المراجعين الخارجيين المرشحين بالخبرة اللازمة لمراجعة أعمال الشركة بمهنية.
2. تعيين وعزل رئيس إدارة الالتزام بعد الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي خطياً.
3. التوصية لمجلس الإدارة بتعيين وعزل رئيس إدارة المراجعة الداخلية بعد الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي خطياً.
4. التأكد من استقلال المراجعين الخارجيين عن الشركة وأعضاء المجلس والإدارة العليا.
5. التأكد من استقلال إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي في أداء مهامهم، والتحقق من عدم وجود أي قيد على أعمالهم أو وجود ما يمكن أن يؤثر سلباً على أعمالهم.
6. التأكد من استقلالية إدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام في أداء مهامهم، والتحقق من عدم وجود أي قيد على أعمالهم أو وجود ما يمكن أن يؤثر سلباً على أعمالهم.
7. مناقشة القوائم المالية السنوية والربع سنوية الأولية مع المراجعين الخارجيين والإدارة العليا للشركة قبل التوصية لمجلس الإدارة بشأنها.
8. دراسة ومراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية الأولية والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها.
9. دراسة خطة المراجعة للمراجعين الداخليين والخارجيين.

10. دراسة خطة الالتزام وإقرارها ومتابعة تنفيذها.
11. دراسة السياسات المحاسبية الهامة وإجراءاتها والتغيرات التي قد تجرى عليها.
12. إعداد تقرير عن رأي اللجنة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعما قامت به من أعمال أخرى تدخل في نطاق اختصاصها، ويعرض هذا التقرير في مركز الشركة الرئيسي قبل (10) أيام على الأقل من موعد انعقاد الجمعية العامة.
13. التنسيق بين المراجعين الداخليين والخارجيين.
14. دراسة تقارير المراجعين الخارجيين ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
15. مراجعة تقارير إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
16. مراجعة تقارير إدارة الالتزام ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
17. دراسة تقارير الهيئات التنظيمية أو الإشرافية أو المراقب النظامي ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
18. تقييم مستوى كفاءة وفعالية وموضوعية أعمال المراجعين الخارجيين، وإدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي، وإدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام.
19. دراسة ملاحظات البنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة بشأن أي مخالفات نظامية أو طلب إجراءات تصحيحية ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.

20. دراسة تقييم المراجعين الداخليين والخارجيين لإجراءات الرقابة الداخلية.
21. دراسة العمليات فيما بين كيانات المجموعة والعمليات مع الأطراف ذوي العلاقة.
22. الاطلاع على التقارير الأكتوارية ورفع التوصيات بشأنها للمجلس.
23. ضمان التزام الشركة بتطبيق مقترحات وتوصيات الخبير الأكتواري عندما تكون إلزامية بموجب اللوائح والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة.
24. متابعة التقارير الصادرة عن البنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية والإشرافية ذات العلاقة ورفع التوصيات بشأنها للمجلس.
25. تحديد الراتب الشهري والمكافأة التشجيعية والمكافآت الأخرى لإدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي بما يتماشى مع اللوائح الداخلية للشركة المعتمدة من قبل المجلس.
26. تحديد الراتب الشهري والمكافأة التشجيعية والمكافآت الأخرى لإدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام بما يتماشى مع اللوائح الداخلية للشركة المعتمدة من قبل المجلس.
27. التأكد من توافر لائحة مكتوبة خاصة بقواعد السلوك والأخلاقيات المهنية بعد اعتمادها من قبل المجلس لضمان القيام بأنشطة الشركة بطريقة عادلة وأخلاقية.

28. متابعة الدعاوى القضائية الهامة المرفوعة من الشركة أو المرفوعة ضدها مع مدير إدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام، ورفع تقارير دورية بشأنها للمجلس.
29. ضمان الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات وتوفير الضوابط اللازمة للحصول على معلومات وبيانات دقيقة وصحيحة يعتمد عليها.
30. متابعة تحديثات إدارة المراجعة الداخلية الخاصة ببرامج ضمان الجودة والتحسين المستمر ومراقبة تنفيذ الخطط التصحيحية المتعلقة بالبرنامج بما يتوافق مع أفضل الممارسات المهنية.
31. متابعة ومناقشة الإدارة التنفيذية في مراحل ونتائج تطبيق مشروع المعيار الدولي للتقرير المالي 17 (IFRS).
32. الإشراف ومتابعة تحديث سياسة الالتزام، ومكافحة غسيل الأموال، وميثاق مخاطر غسل الأموال.
33. متابعة توزيع فائض عمليات التأمين.
34. اعتماد دليل عمل إدارة المراجعة الداخلية المصمم وفق الإطار الدولي للممارسة المهنية لأعمال التدقيق الداخلي (IPPF).
35. التوصية إلى مجلس الإدارة باعتماد وتحديث ميثاق المراجعة الداخلية.

لجنة المراجعة

الاجتماعات والحضور

الاسم	طبيعة العضوية	عدد اجتماعات لجنة المراجعة									
		الاجتماع الأول (20 يناير 2022)	الاجتماع الثاني (7 مارس 2022)	الاجتماع الثالث (11 مايو 2022)	الاجتماع الرابع (19 مايو 2022)	الاجتماع الخامس (8 أغسطس 2022)	الاجتماع السادس (28 سبتمبر 2022)	الاجتماع السابع (16 أكتوبر 2022)	الاجتماع الثامن (30 أكتوبر 2022)	الاجتماع التاسع (20 نوفمبر 2022)	الاجتماع العاشر (27 ديسمبر 2022)
1. السيد حمود التويجري	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. السيد خالد الرويس	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. السيد خالد السليمان	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
4. السيد إحسان مخدوم	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع
السيد حمود التويجري	150	50	200
السيد خالد الرويس	150	50	200
السيد خالد السليمان	150	45	195
السيد إحسان مخدوم	150	50	200

لجنة المراجعة

نتائج عملية المراجعة السنوية حول فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة وأراء لجنة المراجعة بما يخص ملاءمة نظام الرقابة الداخلية للشركة

لم تجد لجنة المراجعة بعد اطلاعها على ملخص التحسينات التي تم القيام بها من قبل الإدارة التنفيذية أي نقاط ضعف رئيسية في أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة خلال فترة التقرير. وقد أشرفت اللجنة على العديد من التقارير التي تم تحضيرها من قبل قسم المراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين حول فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية المتعلقة بنظام التقارير المالية، وخرجت بنتيجة عدم تسبب أي من هذه الإجراءات بنقاط ضعف ذات أهمية في نظام الجاهزية المالية والتقارير. ولكن، تدرك اللجنة أن نظام الرقابة الداخلية بحاجة إلى المزيد من التحسينات ليتلاءم مع نمو الشركة وتوجهها الإستراتيجي، وستقوم اللجنة بالمتابعة على هذه التحسينات.

توصيات لجنة المراجعة حول الحاجة إلى تعيين مسؤول للمراجعة الداخلية في الشركة

أوصت لجنة المراجعة بتعيين مسؤول المراجعة الداخلية خلال العام المشمول في التقرير، وقد تمت الموافقة على ذلك من قبل مجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي (SAMA).

توصيات لجنة المراجعة حول مكافآت المراجع الخارجي، والتي لا تتطابق مع قرار مجلس الإدارة

قامت لجنة المراجعة بتحليل ودراسة الأسعار المقدمة من قبل خمس شركات للمراجعة الخارجية، وذلك تالياً لعملية تقييم الخبرات المهنية والأداء واستقلالية المراجعين الخارجيين، وأخذت بعين الاعتبار المرحلة الانتقالية التي تمر بها شركة التعاونية وتطبيق معايير التقارير المالية العالمية رقم 9 ورقم 17، وبناء عليه، تتطلب اللجنة اختبار الجهات التي تملك الخبرة في هذين المعيارين، ولضمان استمرارية الأعمال في ذات الوقت الذي تتم فيه الاستفادة من خبرات المراجعين الخارجيين العاملين مسبقاً مع الشركة، أوصت لجنة المراجعة بإتمام عقود رسمية مع شركة KPMG وشركة الدكتور محمد العمري وشركاه (BDO)، حيث سئعن بمراجعة البيانات المالية السنوية للشركة للعام 2022، بالإضافة إلى الربعين الثاني والثالث للعام 2022 والربع الأول من عام 2023. ولا تتعارض هذه التوصيات مع قرارات مجلس الإدارة المتعلقة بتعيين المراجعين الخارجيين.

في حال احتواء تقرير المراجع الخارجي أي تحفظات تخص البيانات المالية السنوية، يجب أن يوضح تقرير مجلس الإدارة هذه التحفظات مبيناً الأسباب التي أدت لها وأي معلومات أخرى تخصها

أصدر المراجعون الخارجيون للشركة آراءهم غير المتحفظة بخصوص البيانات المالية للشركة للعام 2022، والتي يشهدون فيها أنها تعبر بشكل عادل عن الوضع المالي للشركة..

في حال توصية مجلس الإدارة بتبديل المراجع الخارجي قبل انتهاء الفترة المتعاقد عليها، يجب على التقرير أن يشمل ذلك، موضحاً الأسباب التي أدت إلى التوصية بالاستبدال

لا يوجد أي توصيات من مجلس الإدارة باستبدال المراجع الخارجي قبل انتهاء الفترة المتفق عليها..

ترشيح المراجعين الخارجيين للشركة للعام 2022

بناء على توصيات لجنة المراجعة، وافقت الجمعية العامة للشركة في اجتماعها الواقع بتاريخ 18 مايو 2022 على مكافآت شركة KPMG وشركة الدكتور محمد العمري وشركاه (BDO) لمراجعة البيانات المالية السنوية للشركة للعام 2022، بالإضافة إلى الربعين الثاني والثالث من عام 2022 والربع الأول من عام 2023. لم يتم الإعلان عن أي توصيات من مجلس الإدارة بتغيير المراجعين الخارجيين قبل انتهاء الفترة المتفق عليها..

لجنة المشاريع التقنية

وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويتم ترشيحها من قبل المجلس بما يتماشى مع الأنظمة المتبعة. وتُعنى الشركة بمراجعة وتوصية وتنفيذ ومتابعة تقدم مشروع النظام المركزي لشركة التعاونية، وتقديم تقاريرها مباشرة لمجلس الإدارة.

اختصاصات ومهام اللجنة

1. دعم وتسهيل إجراءات واتخاذ القرارات اللازمة لتنفيذ وإتمام مشروع النظام المركزي.
2. اتخاذ القرارات ضمن صلاحيات اللجنة المنصوص عليها في الفقرة 13 (حدود السلطة والصلاحيات) وتسريع اتخاذ القرارات التي تتجاوز صلاحيات اللجنة لضمان سير المشروع حسب الخطة المتفق عليها.
3. التدخل المباشر وغير المباشر لضمان عدم تأثر مشروع النظام المركزي بأي مخاطر أو اشكاليات تعيق سير الأعمال.
4. متابعة سير عمل مشروع النظام المركزي والإطلاع على تقاريره الدورية ضمن الاجتماعات المجدولة وغير المجدولة التي تعقدها اللجنة.
5. الرفع بتقارير سير عمل مشروع النظام المركزي إلى مجلس الإدارة شاملاً المخاطر وحلول التعامل معها وجميع التوصيات بخصوصه.

6. مراجعة جدولة المشروع إذا لزم واعتماد جميع خطط المشروع وموارده حسب حدود الصلاحيات المذكورة في الفقرة 13 (حدود السلطة والصلاحيات).
7. الرفع بتوصيات نطاق عمل اللجنة ليشمل مشاريع أخرى إضافية على النظام المركزي.

لجنة المشاريع التقنية

الاجتماعات والحضور

اجتماعات لجنة المشاريع التقنية										طبيعة العضوية	الاسم
العاشر 2022-12-27	التاسع 2022-11-20	الثامن 2022-10-30	السابع 2022-10-16	السادس 2022-09-28	الخامس 2022-08-08	الرابع 2022-05-19	الثالث 2022-05-11	الثاني 2022-03-07	الأول 2022-02-20		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس اللجنة	1. الدكتور خالد الغنيم
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	2. السيد عبد الرحمن العودان
✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	3. السيد غسان المالكي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	4. السيد عبد العزيز البوق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	عضو	5. السيد محمد الشعبي (مستشار)

مكافآت أعضاء اللجنة (ألف ريال سعودي)

العضو	المجموع	بدل حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)
الدكتور خالد الغنيم	25	25	0
السيد عبد الرحمن العودان	25	25	0
السيد غسان المالكي	25	25	0
السيد عبد العزيز البوق	0	0	0

تقرير لجنة المراجعة للجمعية العامة للعام 2022م

الشركة التعاونية للتأمين ("التعاونية")

تقرير لجنة المراجعة للجمعية العامة للعام 2022م

يسر لجنة المراجعة بالشركة التعاونية للتأمين أن تقدم لمساهمي الشركة الكرام تقريرها السنوي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م والمتضمن رأيها في مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية في الشركة، وما قامت به اللجنة من أعمال تدخل في نطاق إختصاصها، وبناءً على المتطلبات النظامية ذات العلاقة وذلك وفقاً للمادة (88) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في 18 يناير 2023م.

خلال عام 2022م عقدت لجنة المراجعة 10 اجتماعات سواء من خلال الاجتماع حضورياً عبر الاتصال المرئي، حيث بلغت نسبة حضور الأعضاء (97.5%) كما أشارت سجلات الحضور الواردة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة.

أنجزت لجنة المراجعة (اللجنة) مهامها وأنشطتها وفقاً لاختصاصاتها، وطبقاً للوائح ذات الصلة، كما هو مبين في لائحة اللجنة، والتي اشتملت على التالي:

التقارير المالية

قامت اللجنة بدراسة ومناقشة القوائم المالية السنوية والربع سنوية الأولية مع المراجعين الخارجيين والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها. علاوة على ذلك، درست اللجنة تقارير المراجعين الخارجيين بما فيها "تقارير الإدارة" وقامت برفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأنها. كما ناقشت اللجنة مع الإدارة التنفيذية والمراجعين الخارجيين خطط الإدارة لمعالجة أوجه القصور في الجوانب الرقابية، إن وجدت.

قامت اللجنة بتقييم خبرة وأداء واستقلالية المراجعين الخارجيين، ومن ثم درست اللجنة العروض المقدمة من مراجعي الحسابات لمراجعة القوائم المالية السنوية للعام 2022م وأوصت بالتعاقد مع شركة KPMG وشركة BDO لمراجعة القوائم المالية السنوية للشركة للعام 2022م، وكذلك للربع الثاني والثالث للعام 2022م والربع الأول للعام 2023م. قامت اللجنة بمتابعة ومناقشة الإدارة التنفيذية في مراحل ونتائج تطبيق مشروع المعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS 17) الخاص بعقود التأمين وكذلك المعيار الدولي للادوات المالية (IFRS 9). كما قامت اللجنة بمراجعة حسابات الذمم المدينة وإداء التحصيل وضمان كفاية مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها.

المراجعة الداخلية

تابعت اللجنة أداء إدارة المراجعة الداخلية خلال العام للتأكد من كفاءة وموضوعية أعمال الإدارة، كما قامت بمراجعة واعتماد خطة عمل وموازنة الإدارة للسنة المالية 2022م، وتابعت تنفيذ الخطة والتعديلات اللازمة لها. كما أن اللجنة تابعت أداء إدارة المراجعة الداخلية واطلعت على التقارير الصادرة منها. وقامت بتحليل الملاحظات الجوهرية وإحاطة مجلس الإدارة بها ومتابعة تنفيذ الإدارة التنفيذية لها. وكذلك أوصت بتعيين رئيس إدارة المراجعة الداخلية وأمين سر اللجنة خلال العام حيث أعتمد ذلك من مجلس الإدارة والبنك المركزي.

كما تابعت اللجنة مع إدارة الشركة العمل على ايجاد كوادر مؤهلة للوظائف الشاغرة في الإدارة. و قامت بتعيين مستشار خارجي لقياس ضمان جودة إدارة المراجعة الداخلية وذلك حسب المعايير العالمية للمراجعة الداخلية والتي تتطلب تعيين جهة مستقلة لقياس جودة المراجعة الداخلية كل خمس سنوات.

قامت اللجنة بالتأكد من استقلال إدارة المراجعة الداخلية، والتحقق من عدم وجود أي قيد على أعمالهم أو وجود ما يمكن أن يؤثر سلباً على أعمالها.

الالتزام الرقابي

خلال السنة المالية، قامت اللجنة بدراسة خطة عمل إدارة الالتزام وإقرارها ومتابعة تنفيذها. كما راجعت اللجنة تقارير إدارة الالتزام ورفع التوصيات بشأنها. وتابعت اللجنة تقدم الإدارة في تنفيذ مشاريع الأتمتة في مجالات الالتزام الرقابي، مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، الإبلاغ عن المخالفات، المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتوزيع الفائض لضمان الإبلاغ والالتزام التام بما يتواءم مع المتطلبات النظامية واستراتيجية التحول الرقمي بالشركة. كما وافقت اللجنة على الهيكل التنظيمي المقترح لإدارة الالتزام وفصل مهام اصدار التقارير عن إدارة مكافحة غسل الأموال؛ وكذلك قامت بمتابعة التقارير الصادرة عن البنك المركزي السعودي والجهات الإشرافية والرقابية ذات العلاقة والتوصية بشأنها للمجلس. كما قامت بتعيين مستشار خارجي لتقييم إدارة الإلتزام ومكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب ومتابعة الخطة التصحيحية للملاحظات.

تقرير لجنة المراجعة للجمعية العامة للعام 2022م

نظام الرقابة الداخلية

وعليه لم يظهر للجنة أي ضعف جوهري في أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة. كما ترى اللجنة أن نظام الرقابة الداخلي بحاجة إلى إجراء مزيد من التحسينات لمواكبة نمو الشركة وتوجهاتها الاستراتيجية وستقوم اللجنة بمتابعة هذه التحسينات.

حيث أن إدارة الشركة هي الجهة المعنية والمسؤولة عن إعداد نظام رقابي شامل وفعال يأخذ في الاعتبار طبيعة أعمال الشركة والمخاطر المتعلقة بها؛ تم إطلاع اللجنة على التحسينات التي قامت بها الإدارة التنفيذية على نظام الرقابة الداخلية، ونتائج نشاط المراجعة الداخلية وأنظمة إدارة المخاطر والأمن السيبراني. كما أن اللجنة::

- قامت بمراجعة تقارير الأداء الربع سنوية المتعلقة بشكاوى العملاء.
- تم إبلاغها بجميع القضايا الكبرى التي رفعت من قبل أو ضد الشركة.
- اطلعت على عرض إدارة الأمن السيبراني بشكل ربع سنوي الذي اشتمل على حالة النضج حسب إطار العمل المقدم من البنك المركزي السعودي وتابعت حالة تنفيذ الملاحظات الصادرة من البنك المركزي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- أشرفت على التقارير المختلفة التي أعدها كل من إدارة المراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين حول فاعلية الضوابط الداخلية المتعلقة بنظام التقارير المالية، حيث انتهت اللجنة إلى أن أياً منها لم يتسبب في ظهور نقاط ضعف جوهري في نظام إعداد وتقديم التقارير المالية.

مساهمة هذه الأنشطة في نتائج الأعمال التي قامت بها الشركة خلال السنة المشمولة بالتقرير:

- قسم الحوادث العامة - العمرة: تغطية التأمين للحوادث العامة التي يتعرض لها المعتمرين.
- قسم السفر وكوفيد-19: تغطية تأمين السفر الإجباري بالإضافة إلى غيره من خطط التأمين المتعلقة بكوفيد-19 للمواطنين المسافرين خارج المملكة.
- قسم الحماية الادخار - تغطية التأمين على الحياة.
- قسم تيجان الخليج: التقرير عن عمليات تيجان الخليج بالإضافة إلى الإيرادات من الخدمات الاستشارية المتعلقة بأعمال التأمين والرعاية الصحية.
- قطاع المساهمون - إعداد تقارير عمليات المساهمون بالمجموعة ويتضمن أرصدة الشركة التابعة لها "شركة تري الرقمية". الإيرادات التي حققها المساهمون من إيرادات الاستثمار إلى جانب عمليات الشركة التابعة لها "شركة تري الرقمية". تم توزيع بعض المصروفات التشغيلية المباشرة والمصروفات غير المباشرة الأخرى على هذا القطاع على أساس مناسب. يتم توزيع فائض أو خسارة عمليات التأمين على هذا القطاع على أساس مناسب.

وصف للأنشطة الرئيسية للشركة والشركات التابعة لها، وأثر كل منها على حجم أعمال الشركة والنتائج التي تحققت.

وصف لأنشطة الشركة الرئيسية:

تعد شركة التعاونية للتأمين إحدى شركات التأمين التعاوني، أول شركة تأمين سعودية مرخصة. وتشمل خطوط الأعمال الرئيسية للشركة المجال الطبي والمركبات والبحري والحوادث والهندسة والطاقة والطيران والتكافل والحوادث، بالإضافة إلى غيرها من أنواع التأمين الأخرى من 60 صنف من أصناف التأمين.

وتتألف الشركة من وحدات للأعمال مقسمة حسب المنتجات والخدمات، وتملك أقساماً يتم تقديم تقاريرها بالشكل التالي:

- قسم التأمين الطبي: تغطية بالتأمين الصحي.
- قسم العمرة الطبي: تغطية التأمين الصحي للمعتمرين.
- قسم تأمين المركبات: تغطية التأمين للمركبات وتأمين ضد الغير "منافذ" للمركبات الأجنبية.
- قسم تأمين الممتلكات والحوادث: تغطية التأمين للممتلكات والهندسة والبحرية والطيران والطاقة والحوادث العامة.

خط العمل الرئيسي/قسم العمليات	أنشطة/أرباح القسم (الف ريال سعودي)	نسبة المساهمة من المجموع الكلي (الف ريال سعودي)
الطبي	8,710,530	81.33
الطبي - العمرة	414,801	3.87
المركبات	785,460	7.33
الممتلكات والحوادث	285,929	2.67
الحوادث العامة - العمرة	378,044	3.53
السفر وكوفيد-19	125,161	1.17
الحماية والتوفير	9,854	0.09
مجموع أرباح الاكتتاب	10,709,779	100

الشركات التابعة ورؤوس أموالها ونسبة تملك شركة التعاونية فيها ومجال عملها الرئيسي والدولة العاملة بها والدولة التي تم دمجها فيها،

اسم الشركة/الشركة التابعة	رأس المال	نسبة تملك شركة التعاونية فيها	مجال العمل الرئيسي	الدولة التي تعمل بها	الدولة التي تم دمجها فيها
شركة تيجان الخليج (شركة تابعة)	SAR 7,500,000	100	تطوير الحلول التكنولوجية وتوسيع الخدمات الاستشارية لأعمال قطاعي الرعاية الصحية والتأمين	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
شركة تري الرقمية (شركة تابعة)	SAR 7,500,000	100	استحداث منتجات وخدمات مبتكرة لرحلة رقمية متكاملة لدفع انتشار خدمات التأمين في المملكة العربية السعودية (حرية الاختيار، المنتجات المبنية على التغيير في السلوك، برامج الجوائز) عبر بناء نظام بيئي للشراكات وتلبية احتياجات العملاء المتنامية وتقديم العروض المميزة أمام المنافسين المحليين والعالميين.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
الشركة المتحدة للتأمين (شركة تابعة)	BD 5,000,000	50	تقديم الخدمات التأمينية لجميع المركبات العابرة من جسر الملك فهد وذلك بالتماشى مع قانون شركة التأمين البحرينية.	مملكة البحرين	مملكة البحرين
شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية (شركة مشاركة)	SAR 24,000,000	45	تقديم خدمات الاتصال عبر الإنترنت وخدمات المعلومات وقدرات التجارة الرقمية من الأعمال للأعمال لسوق تأمين الرعاية الصحية.	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

مساهمة الشركات التابعة في نتائج أعمال شركة التعاونية خلال السنة المشمولة بالتقرير، وهي كالاتي:

الشركة التابعة	أرباح أنشطة الشركة (الف ريال سعودي)	النسب المئوية
الشركة المتحدة للتأمين	90,097	66.37
شركة تزويد لنقل المعلومات الإلكترونية (شركة مشاركة)	45,662	33.63
مجموع الأرباح	135,759	100

*أعمال شركة تيجان الخليج وشركة تري الرقمية تساهم بشكل مباشر في أعمال الشركة المباشرة.

تفاصيل المساهمة الاجتماعية للشركة خلال عام 2022

- شاركت شركة التعاونية وموظفيها في حملة شهر رمضان الفضيل بمبلغ 100,000 ريال سعودي عبر منصة "إحسان"، مما يعكس الدور الفعال للشركة في المجتمع وإيمانها بالقيم المعززة في المملكة.
- أطلقت شركة التعاونية حملة التوعية حول سرطان الثدي تحت شعار "أوقف حياتك لحظة"، للتشجيع على الكشف المبكر عن طريق وضع محطة للكشف للموظفات.

- إطلاق خدمات التأمين، وهي على سبيل المثال وليس الحصر، تأمين الأعطال الميكانيكية للمركبات، والذي يعد أحدث منتج مبتكر لملاك المركبات والأول من نوعه في المملكة، حيث يقدم هذا المنتج خيارات تأمينية متعددة لتأمين المركبات، ويعزز واحداً من أهم الأساسات التي تركز عليها إستراتيجية التعاونية لعام 2025، وذلك عن طريق تقديم الحلول التأمينية المبتكرة والمتكاملة في قطاع المركبات.
- الاستمرار في تصدر القطاع من خلال الابتكار وإستراتيجية جلب حلول إدارة المخاطر الجديدة إلى السوق والتي تتماثل مع البرنامج الوطني لتقديم تأمين كوفيد-19 للمواطنين السعوديين المسافرين خارج المملكة، وإطلاق أول شركة تأمين رقمية في المملكة، وهي شركة تري الرقمية للتأمين، والتي تقدم رحلة رقمية من البداية للنهاية للعملاء، بالإضافة إلى العديد من البرامج والابتكارات الأخرى.

- البدء بعملية تنفيذ إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لشركة التعاونية، والتي تم الموافقة عليها وإصدارها خلال عام 2022/2021، وتحدد الالتزامات نحو أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة. (يمكن الاطلاع على التقرير الكامل لشركة التعاونية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن تقرير الاستدامة لعام 2021).
- تطوير حوكمة تنفيذ المشاريع التحولية وبناء القدرات الداخلية وجذب المهارات والخبرات الفريدة والتي ستساهم في رفع جودة عمل الشركة والتسريع من الإنجازية.
- تقييم تجربة العملاء من خلال إتمام عدد من استطلاعات الرأي والتحسين من مستوى الخدمات المقدمة بما يتماشى مع نتائج هذه الاستطلاعات.
- تطوير نظام إدارة الأداء بهدف أن يكون أكثر فاعلية في تحقيق أهداف الشركة والتشجيع على ثقافة تركز على الأداء.
- إتمام الاتفاقيات والشراكات الإستراتيجية مع شركات ضخمة جنباً إلى جنب مع مشاريع عملاقة ذات صلة برؤية السعودية 2030، والتشجيع على العمل المشترك، وتقديم الخدمات التعاونية، وإطلاق منتجات الشركة للعديد من العملاء بهدف تلبية احتياجاتهم عن طريق إطلاق برنامج التأمين المسيطر عليه من المالك (OCIP)، والذي سيساعد على رفع مستويات الاحتفاظ بتأمين الممتلكات والحوادث داخل المملكة العربية السعودية والتحسين من وعي العملاء حول المخاطر المتعلقة بمثل هذه المشاريع.

وصف لأهم خطط الشركة وقراراتها وتوقعاتها للمستقبل

- تنفيذ إستراتيجية شركة التعاونية لعام 2025 ورؤيتها الطموحة لتصدر قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتهدف أيضاً إلى مواكبة التغيرات الأساسية التي تحدث في السوق، والمساهمة بشكل أكبر في دعم الاقتصاد الوطني وخدمة المجتمع السعودي.
- وضع هيكل تنظيمي جديد يتناغم مع التوجهات الإستراتيجية للشركة ويدعم تنفيذ هذه التوجهات، حيث يركز على تطوير المنتجات التأمينية بناء على التغيرات الحاصلة في السوق واحتياجات العملاء.
- إطلاق عدد من المبادرات الرقمية المهمة والتي تلي عملية تأسيس المصنع الرقمي والذي يشمل فريقاً فعالاً وإجراءات عمل سلسلة، بالإضافة إلى بناء منصة موحدة للتجربة الرقمية بهدف تقديم الحلول الرقمية المتكاملة عبر جميع مراحل خدمة العملاء والتحسين من تجربة العملاء. تم إطلاق تطبيق الهواتف الذكية بالإضافة إلى إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد كجزء من هذه المبادرات.
- تطوير برنامج الصحة لشركة التعاونية "فيتاليتي Vitality"، والذي تم إطلاقه خلال السنتين الماضيتين، وأتى بالأثر الإيجابي على مستويات الخدمات الصحية المقدمة للعملاء والتحسين من جودة الحياة وبالتالي التحسين من علامة الشركة ودعم أداؤها المالي.
- تطوير برنامج "درايف Drive" لشركة التعاونية والذي يساهم في التحسين من سلوكيات السائقين والتقليل من نسب الحوادث المرورية ورفع مستوى الأمان وتقديم الحوافز للسائقين الملتزمين بالقواعد وبالتالي التحسين من جودة عمليات تأمين المركبات بالتقليل من نسبة الخسائر ورفع نسب الاحتفاظ بالعملاء وخلق عامل الجذب للعملاء الجدد.

المخاطر

المخاطر الحالية والمحتملة التي تتعرض لها الشركة

يتطلب تنوع نماذج أعمال شركة التعاونية توجهاً متكاملًا لإدارة المخاطر، وذلك بهدف تحديد وتقييم وقياس وتجميع وإدارة المخاطر بفاعلية.

بناءً على توجيهات البنك المركزي السعودي، يتوجب على قطاع التأمين تنفيذ إطار عمل تقبل مخاطر مبني على التوجيهات الصادرة عن مجلس الاستقرار المالي (FSB). وقد قامت شركة التعاونية أيضاً بتنفيذ إطار عمل متين لتقبل المخاطر (RAF) ليعطي كافة أنشطة الأعمال من خلال مؤشرات مخاطر أساسية مخصصة (KRIS). وحسب هذا الإطار، يتم تصميم وتنفيذ بيان تقبل المخاطر والحدود النهائية، مع مراعاة خطط وأهداف إستراتيجية التعاونية لعام 2025 وتحليلات القطاع والنظراء بالإضافة إلى النظرة المستقبلية والتحديات المتوقعة وغير المتوقعة.

وعلى المستوى الكبير، تعتبر الشركة النقاط التالية كالمخاطر الجوهرية الأهم بالنسبة للشركة:

- مخاطر التأمين: المخاطرة بموجب عقد التأمين هي المخاطرة بحدوث حدث مؤمن بما في ذلك عدم التأكد من مقدار وتوقيت أي مطالبة ناتجة.
- مخاطر إعادة التأمين: من أجل تقليل المخاطر المالية الناتجة عن المطالبات الكبيرة، تقوم الشركة في سياق الأعمال الاعتيادية بالدخول في اتفاقات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة من إفسار معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين الخاصة بها وتراقب تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مشابهة لمعيدي التأمين.

- مخاطر السوق المالية: تتمثل مخاطر السوق في احتمال تذبذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار عمولات السوق أو سعر السوق للأوراق المالية أو الأداة، والتغير في الشعور السائد في السوق وأنشطة المضاربة والعرض والطلب على الأوراق المالية والسيولة في السوق.
- مخاطر الائتمان: إن مخاطر الائتمان هي مخاطر عدم قدرة أحد أطراف الأداة المالية على الوفاء بالتزامه مما يتسبب في تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية.
- مخاطر السيولة: مخاطر السيولة هي مخاطر أن الشركة سوف تواجه صعوبة في جمع الأموال لتلبية الالتزامات والتعهدات المرتبطة بالمطالبات المالية.
- المخاطر التشغيلية: تتمثل مخاطر التشغيل في مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناشئة عن مجموعة واسعة من الأسباب المرتبطة بالعمليات والأفراد والتكنولوجيا والبنية التحتية التي تنتج عن أسباب داخلية أو خارجية.
- المخاطر السيبرانية: وسط تزايد وتيرة الهجمات الإلكترونية في المنطقة، يعتبر الأمن السيبراني أحد المخاطر الرئيسية التي يواجهها القطاع المالي بأكمله.
- مخاطر تنفيذ الاستراتيجية: بينما تشرع التعاونية في تنفيذ استراتيجية جديدة مدتها 5 سنوات مع الكثير من المبادرات والبرامج والمشاريع الجديدة، فإن الفشل في التنفيذ الفعال في الوقت المناسب للاستراتيجية هو أحد المخاطر المهمة.
- المنافسة في السوق تضغط على الأسعار: التسعير هو أحد العوامل الحيوية للاستحواذ على السوق جنباً إلى جنب مع الخدمات التي تتمحور حول العملاء، وكذلك للاحتفاظ بالعملاء الحاليين. يجب تسعير المنتجات بشكل تنافسي وإدارتهم بفعالية ومراقبتهم بدقة للتقليل من معدلات الخسارة.

- الحفاظ على معدل الملاءة ومتطلبات رأس المال: يترتب عن عدم استيفاء هذه المتطلبات عقوبات نظامية، وقد يؤدي إلى تخفيض التصنيف، مما سيؤثر على الصورة العامة للشركة.
- تراجع البيئة الاقتصادية المحلية: يؤدي إلى التأخير في تحصيل مستحقات الأقساط.
- الظروف الاقتصادية العالمية: تؤثر على محفظة الاستثمارات وبالتالي تؤثر على القوة المالية للشركة.
- قوة مقدمي الخدمة: قد تتأثر شركات التأمين إذا كانت شبكة مقدمي الخدمات الطبية يهيمن عليها عدد قليل من مقدمي الخدمة.
- ميل محفظة أعمال الشركة نحو أعمال التأمين الطبي: تماشياً مع قطاع التأمين، ومع الأخذ بعين الاعتبار الحصة الأكبر للتأمين الصحي ضمن محفظة أعمال الشركة، إلا أن أي تغيير طفيف في محفظة التأمين الصحي سيؤثر على الأداء العام للشركة.
- مرونة العمليات والأنظمة بالشركة: من الضروري أن تتطور البنية التحتية والأنظمة والإجراءات المعتمدة لتواكب نمو الطلب على التأمين والتغيرات في ممارسات السوق، وأي فشل في هذا المجال سيضع الشركة في مكانة متأخرة بين منافسيها.
- تراكم المخاطر: تراكم المخاطر في موقع أو منطقة ما، سيرعرض الشركة لعدد كبير من المظالم التي ستتسبب بالخسائر على الشركة في حال وقوع أي حوادث تم التأمين عليها في هذه المناطق. وبالتالي، تقوم الشركة بمراقبة مخاطر تركيز تغطية خدماتها التأمينية بشكل أساسي حسب فئات التأمين.
- ارتفاع معدلات الدوران الوظيفي: بالإضافة إلى زيادة تكاليف التوظيف والتدريب، فإن الدوران الوظيفي يؤثر سلباً على الكفاءة التشغيلية وبالتالي خدمة العملاء.

- تسرب المعلومات الحيوية: إن تسرب أي معلومات حساسة وحيوية قد يضعف موقف الشركة، ويؤثر على سمعتها
- الاحتيال والجرائم المالية: الاحتيال في العمليات المالية، وعمليات المطالبات والمبيعات وغيرها، قد يضغط على الميزانية العمومية للشركة.
- مخالفة الأنظمة الصادرة عن هيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني وغيرها: مخالفة الأنظمة قد يؤثر على فرض العقوبات والتي بدورها ستؤثر على سمعة الشركة.
- تقادم التكنولوجيا: تتبع شركة التعاونية إستراتيجية تشمل نظاماً لتحويل ورقمنة التعاقد لتكنولوجيا المعلومات. قد تتعرض الشركة لمخاطر متعلقة بتقادم التكنولوجيا لحين تفعيل الأنظمة الجديدة.
- استمرارية الأعمال: من الممكن أن يتوقف العمل بسبب عوامل خارجة عن سيطرة الشركة وتؤثر على السير السلس لأعمال الشركة.
- انهيار الأسواق المالية التي تؤثر على المحفظة الاستثمارية: قد يؤدي الركود العالمي والمحلي والأزمات الجيوسياسية والكوارث الطبيعية وتبعاتها إلى ارتفاع نسبة التضخم المصحوب بالركود والذي سيؤثر سلباً على الأسواق المالية ومحفظة استثمار شركة التعاونية.
- المحافظة على ولاء العملاء والاحتفاظ بهم: قد تؤثر تفضيلات العملاء المخفية أو الطارئة بالإضافة إلى ديموغرافية العملاء المتطورة باستمرار أثراً متتالياً على قاعدة عملاء شركة التعاونية الحالية.

المخاطر

تعتبر الشركة النقاط التالية بأنها المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على الشركة:

تنفيذ معيار إعداد التقارير المالية العالمية رقم 9/17: يتوجب على شركة التعاونية تفسير وفهم وتطبيق المعيار الجديد في عقودها التأمينية وتقاريرها. ويعد هذا تغييراً كبيراً يمتد إلى ما هو أوسع من فريق التمويل والفريق الأكتواري في الشركة وسيتوجب إيصال آثار ذلك لمجموعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين..

- انقطاع الخدمات بسبب الهجمات المحتملة: من المحتمل أن تتعرض إتاحة الأنظمة والخدمات لخطر الهجمات السيبرانية وهجمات الفيروسات والبرامج الخبيثة.
- المحافظة على المعايير التشغيلية في ضوء توسع الأعمال: مع توسع الأعمال، فإنه من الصعب الاستمرار بالمحافظة على المعايير التشغيلية للتميز في الأسواق والمحافظة على مجموعة العملاء.
- الأوضاع الجيوسياسية التي تؤثر على عقود واستثمارات الشركة: قد تؤثر الأوضاع الجيوسياسية غير المستقرة على عقود التأمين وبالأخص في مجال تأمين الممتلكات والحوادث، واتفاقيات التأمين والاستثمارات أيضاً.
- تغيير البيئة السلوكية والقانونية والتنظيمية التي تؤثر على أداء الشركة: وسيطلب ذلك تمويلًا غير مدرج في الميزانية لتنفيذ هذه التغييرات داخلياً.
- الكوارث الطبيعية والحالات الجوية الشديدة: قد تؤدي الكوارث الطبيعية التي تحصل خارج سيطرة البشر إلى إلحاق الضرر بالممتلكات والمركبات وفي نهاية المطاف قد تؤثر على أداء الشركة في تحقيق التزاماتها تجاه المظالم..

سياسة الشركة في إدارة المخاطر ومراقبتها

تشارك شركة التعاونية بشكل فعال وسباق في عملية وضع معايير الرقابة الصارمة للحد من المخاطر المحتملة. مع تأسيس سياسة ناجعة للحوكمة المستدامة ووضع الهيكل التنظيمي القوي، أسست الشركة وحدة الحوكمة والمخاطر والرقابة (GRC)، والتي تقوم بتقديم تقاريرها مباشرة لأعضاء اللجنة التنفيذية من خلال مسؤول الحوكمة والمخاطر والرقابة. ولتحقيق المزيد من المركز التنافسي، تم تعيين مدير مكافحة الاحتيال ومسؤول إدارة استمرارية الأعمال، حيث تم إعادة تأهيل نظام إدارة استمرارية الأعمال في الشركة جنباً إلى جنب مع الأنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وتم ضمان جاهزية النظام من خلال القيام باختبارات متقطعة متعددة.

تم تعريف الموظفين وإعلامهم حول نظام الحوكمة والمخاطر والرقابة الجديد من خلال الجلسات التدريبية، وذلك بهدف الاستخدام الفعال لبوابة تسجيل المخاطر واستنباط تقارير البيانات ليتم تحليلها وتحديد حالة مخاطر كل جهة. تم تقديم التدريب الإضافي لفريق إدارة المخاطر وذلك لرفع مستوى معرفتهم وإمكانياتهم في التعرف على المخاطر وإدارتها.

استمرت الشركة في مراقبة مكانة الملاءة التنظيمية لها ووضع رأس المال حسب نموذج رأس المال لوكالات التصنيف، وتحديث ملفات المخاطر للجهات الحيوية كجزء من تقييمها الذاتي للمخاطر والرقابة، ومراقبة ملاءمة مخزونها التكنولوجي واختبار ممارسات الاكثتاب لديها. وتم تحديث السياسات والإجراءات المتبعة بشكل دوري لتتواءم مع الساحة التنظيمية والقانونية وساحة الالتزام.

أهم أنشطة إدارة المخاطر التي تمت خلال عام 2022

قام قسم إدارة المخاطر في شركة التعاونية بعدد من أنشطة التحكم بالمخاطر خلال السنة المشمولة بالتقرير، وتمثلت هذه الأنشطة بما يلي:

- تقديم تقارير دورية إلى لجنة إدارة المخاطر حول حالة المخاطر المختلفة التي تواجهها الشركة وفقاً لبيانات تقبل المخاطر المعتمدة وأدوات إدارة المخاطر الأخرى بما في ذلك نموذج التقييم الذاتي للمخاطر والتحكم فيها وكذلك سجلات المخاطر.
- المراجعة والتقييم الدوري الهادف لإتمام اختبارات الجهد حول الملاءة التنظيمية ونسب ملاءمة رأس المال للشركة. تم تقديم المراجعات والتقييمات ربع السنوية للعديد من مخاطر الاستثمارات إلى جانب الملاحظات والتوصيات المتعلقة بإدارة المخاطر للجنة الاستثمار.
- تم عقد اجتماعات لجنة المنتجات بشكل دوري لتقييم ومراجعة التعرض للمخاطر لمحفظة منتجات التعاونية الحالية، وتم تقييم ترجيح مخاطر عروض المنتجات الجديدة.
- أتمتة وتحديث وتطوير إجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة مع مراجعة ملفات جهات أطراف الأعمال الستة.
- تحديث سجل المخاطر الرئيسي بانتظام مع تقديم الملاحظات المستلمة من أقسام الأعمال المتعددة ومنها خطط العمل الموافق عليها للحد من المخاطر المعروفة. تم القيام بعمليات تقديم التقارير القانونية للبنك المركزي السعودي ووحدة الإشراف المبنية على المخاطر التابعة للبنك المركزي السعودي وتسليمها في الوقت المطلوب.

- تأسيس لجنة استمرارية الأعمال للإشراف على ومراقبة وضع أنشطة إدارة استمرارية الأعمال والعمليات داخل الشركة. تم اختبار جاهزية الشركة لاستمرار الأعمال عن طريق اختبارات النضوج التي قامت بها إدارة استمرارية الأعمال خلال عام 2022، وتم عقد جلسات توعية الموظفين حول إدارة استمرارية الأعمال للتأكيد على أهميتها.
- تأسيس وحدة متابعة مكافحة الاحتيال (AFU) ضمن قسم إدارة المخاطر وذلك للتحسين من أنشطة مكافحة الاحتيال وإجراءاتها بشكل أفضل داخل الشركة.
- تم تسجيل المخاطر التشغيلية المحتملة بشكل يدوي أو باستخدام أداة التقرير على بوابة شركة التعاونية ووضع الخطة التصحيحية إن أمكن لتخفيف تكرار الاختراقات.
- تحضير ومراجعة تقارير تقييم المخاطر للاتفاقيات الخارجية (الأثار ذات الأهمية) مع الأطراف الخارجية، كمتطلب للحصول على عدم ممانعة من البنك المركزي السعودي.
- إتمام جلسات التوعية حول المخاطر لموظفي الشركة لغرس ثقافة التعرف على المخاطر وخلق الوعي حول آلية تحديد والحد من المخاطر كل حسب اختصاصه.

العقوبات والجزاء المفروضة على الشركة

عام 2022

العقوبة أو الجزاء أو الإجراءات الوقائية أو إجراءات التخفيف	سبب وقوع الاختراق	عدد القرارات التنفيذية	الهيئة ذات الصلة	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)	سبل علاج وتفاذي وقوع حالات عدم الالتزام المشابهة في المستقبل
العقوبة	المسألة المشمولة في التقييم الذاتي المقدم للبنك المركزي السعودي، والذي أعرب عن وجود فجوة بسبب غياب مسؤول قسم الأمن السيبراني والموارد ذات الصلة بذلك. ونتج هذا بسبب معدل دوران مرتفع بين موظفي قسم الأمن السيبراني في الشركة.	1	البنك المركزي السعودي	500,000	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابة وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمن تجنب تكرار المسألة.
العقوبة	التأخر في رفع معلومات العملاء لمجلس الضمان الصحي بعد دفع الأقساط المستحقة.	1	مجلس الضمان الصحي	17,500	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابة وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمن تجنب تكرار المسألة.
العقوبة	التأخر في تسوية مطالب مزودي الخدمات الطبية	1	مجلس الضمان الصحي	63,700	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابة وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمن تجنب تكرار المسألة.

عام 2021

العقوبة أو الجزاء أو الإجراءات الوقائية أو إجراءات التخفيف	سبب وقوع الاختراق	عدد القرارات التنفيذية	الهيئة ذات الصلة	إجمالي مبلغ الغرامات (ريال سعودي)	سبل علاج وتفاذي وقوع حالات عدم الالتزام المشابهة في المستقبل
العقوبة	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الإشرافية والرقابية	قرارات تضمنت غرامة مالية قرارت كانت مجرد لفت نظر	البنك المركزي السعودي	185,000	قامت الشركة بوضع خطة تصحيحية لمعالجة وتطبيق كافة المتطلبات ولضمان عدم وقوعها في المستقبل..
العقوبة	مخالفة تعليمات مجلس الضمان الصحي	(1) إنذار الشركة بشأن الإلتزام بتعليمات مجلس الضمان الصحي باستخدام منصة نفيس في التعاملات التأمينية	مجلس الضمان الصحي	0	قامت الشركة بوضع خطة تصحيحية لمعالجة وتطبيق كافة المتطلبات ولضمان عدم وقوعها في المستقبل.

ملخص عن أصول ومطالبات ونتائج أعمال الشركة في السنوات المالية الخمس الماضية

a. مقارنة نتائج الأعمال في الجدول التالي:

(ألف ريال سعودي)

الوصف	2018	2019	2020	2021	2022
إجمالي الأقساط المكتتبة (GWP)	7,641,245	8,375,860	9,061,768	10,218,606	14,349,620
صافي الأقساط المكتتبة (NEP)	7,065,754	6,877,318	7,042,385	7,929,662	10,561,448
صافي المظالم المكتتبة	6,571,667	5,812,986	5,487,973	6,660,276	8,455,329
صافي الأرباح (الخسائر) قبل اقتطاع الزكاة	(213,339)	402,165	514,459	350,138	480,389
إجمالي الدخل الشامل	(318,160)	691,468	309,673	329,702	326,078
إجمالي الأسهم	1,808,221	2,499,689	2,809,362	3,039,064	3,365,142
الربح لكل حصة	(2.23)	2.62	3.15	2.13	3.13

b. مقارنة أصول ومطالبات الشركة في الجدول التالي

الوصف	2018	2019	2020	2021	2022
الأصول					
الودائع النظامية	125,000	125,000	125,000	125,000	125,000
الدخل المستحق على الودائع النظامية	2,254	2,513	2,774	3,050	5,420
الممتلكات والمعدات وأصول حق الاستخدام، صافي	211,378	206,553	191,851	236,970	255,565
موجودات غير ملموسة	3,633	3,971	7,708	16,627	13,441
العقارات المستثمرة	64,716	63,427	62,138	60,850	59,562
استثمارات محتسبة بطريقة حقوق الملكية	95,116	101,520	85,319	89,556	95,948
مصاريف مدفوعة مسبقاً وموجودات أخرى	261,088	243,912	616,895	668,962	767,968
ودائع المضاربة/المربحة	2,239,125	3,539,376	3,134,932	3,780,598	5,903,752
أقساط فائض خسارة مؤجلة	8,775	7,714	12,723	7,501	7,088
تكاليف اكتاب وثائق مؤجلة	130,651	120,845	134,724	127,951	187,314
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	2,725,809	3,100,446	1,962,570	1,762,324	1,782,371

الوصف	2018	2019	2020	2021	2022
حصة معيدي التأمين من المطالبات المكتتبة وغير المبلغ عنها	191,837	327,724	289,784	329,243	392,894
حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتتبة	544,839	715,959	683,698	717,382	1,097,750
استثمارات متاحة للبيع	2,905,130	2,746,748	3,018,566	2,370,943	1,058,341
المبالغ المستحقة، صافي	1,517,987	1,495,894	3,480,553	3,222,001	5,421,514
إيرادات استثمار مستحقة	-	6,333	2,397	11,029	81,726
نقد وما يعادله	1,600,240	1,306,550	445,794	1,188,266	1,659,343
إجمالي الأصول	12,627,578	14,114,485	14,257,426	14,718,253	18,914,997
المطالبات					
إيرادات مستحقة من الوديعة النظامية	2,254	2,513	2,774	3,050	5,420
التزامات المنافع المحددة	133,276	129,480	134,990	142,110	125,297
قيمة الزكاة	237,080	255,554	346,224	415,023	272,168
احتياطي أنشطة تكافل	8,690	5,006	3,544	3,372	2,861
احتياطيات المطالبات المكتتبة وغير المبلغ عنها	1,684,183	1,925,584	1,549,350	1,770,241	2,400,908
إجمالي المطالبات تحت التسوية	3,271,156	3,684,891	2,516,652	2,400,729	2,826,056
احتياطي عجز الأقساط	7,272	2,830	52,401	30,277	13,591
دخل عمولة غير مكتسبة	39,299	43,323	37,538	42,289	61,183
توزيع الفائض المستحق	-	207,586	252,086	258,163	265,167
إجمالي الأقساط غير المكتسبة	3,820,293	3,826,119	4,319,378	5,031,265	7,014,914
مطالبات ومصاريف مستحقة ومطالبات أخرى	1,514,723	1,001,679	1,570,159	1,070,631	1,591,463
قروض قصيرة الأجل	-	401,998	-	-	-
أرصدة معيدي التأمين دائنة	94,720	523,820	254,559	503,409	962,225
توزيعات أرباح مستحقة	6,411	6,411	6,411	8,630	8,602
مجموع المطالبات	10,819,357	11,614,796	11,448,064	11,679,189	15,549,855

الفروق الجوهرية في النتائج التشغيلية مقارنة بنتائج العام الماضي أو التوقعات التي أعلنتها الشركة

(ألف ريال سعودي)

الوصف	2022	2021	قيمة التغير	نسبة التغير (%)
إجمالي الأقساط المكتتبة	14,349,620	10,218,606	4,131,014	40.43
صافي الأقساط المكتتبة	12,164,729	8,607,865	3,556,864	41.32
صافي المظالم المتكبدة	8,455,329	6,660,276	1,795,053	26.95
صافي أرباح استثمارات أموال المساهمين	208,655	145,751	63,920	43.16
ربح عمليات التأمين التشغيلية مخصصاً منها استثمارات حملة الوثائق	225,979	77,552	146,365	191.39
صافي أرباح (خسائر) استثمار المساهمين لرأس المال	95,826	157,036	(60,790)	-38.98
صافي الربح قبل الزكاة	480,389	350,138	129,729	37.20
إجمالي الدخل الشامل	326,078	329,702	(47,860)	-1.10
إجمالي حصص المساهمين (بعد خصم أسهم الأقلية)	3,350,970	2,952,931	374,727	13.48
الربح (الخسارة) لكل سهم	3.12	2.13	-	-

الوصف	2022	2021	2020	2019	2018
رأس المال	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000
الاحتياطي النظامي	1,250,000	1,197,495	1,144,183	1,065,517	1,000,000
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	75,166	152,513	89,536	167,472	(198,724)
إعادة قياس التزام المنافع المحددة	(7,674)	(20,096)	(20,261)	(14,540)	(12,226)
أرباح مبقاة	797,650	459,152	345,904	31,240	(230,829)
مجموع الأسهم	3,365,142	3,039,064	2,809,362	2,499,689	1,808,221
مجموع الأسهم والمطالبات	18,914,997	14,718,253	14,257,426	14,114,485	12,627,578

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة والشركات التابعة لها

(ألف ريال سعودي)

السنة	المنطقة الوسطى والمقر الرئيسي	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	المناطق الأخرى	المجموع
2022	9,631,406	2,822,619	1,872,409	23,186	14,349,620

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركات التابعة لشركة التعاونية	المنطقة الوسطى والمقر الرئيسي	المنطقة الغربية	المنطقة الشرقية	المناطق الأخرى	المجموع
شركة وصيل	45,662	-	-	-	45,662
الشركة المتحدة للتأمين	-	-	-	90,097	90,097

تفاصيل حصص أدوات الدين الصادرة عن الشركات التابعة للتعاونية

لا يوجد أي حصص أو أدوات دين صادرة عن الشركات التابعة..

معايير المحاسبة المعتمدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة من جميع النواحي الجوهرية وفقاً لمعايير التقارير المالية العالمية المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والتصاريف الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (SCOPA)، وبالتماشي مع قانون الشركات المعمول به في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي لشركة التعاونية.

وصف أي مصالح في مجموعة الأسهم المؤهلة للتصويت والمملوكة من أشخاص (من غير أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أقربائهم) والذين أعلموا الشركة بهذه الحقوق حسب المادة رقم 45 من قواعد الإدراج والتسجيل وأي تغييرات على هذه الحقوق خلال السنة المالية 2022

لا يوجد تفاصيل

وصف أي مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أقربائهم حول الحصص أو أدوات الدين للشركة

أعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم

اسم عضو مجلس الإدارة	بداية العام		نهاية العام		صافي التغيير	نسبة التغيير
	عدد الحصص	أدوات الدين	عدد الحصص	أدوات الدين		
1. السيد عبد العزيز النوبصر	250	0	250	0	0	0
2. السيد غسان المالكي	0	0	6,000	0	0	N/A
3. السيد حمود التويجري	1,600	0	1,600	0	0	0
4. السيد خالد الغنيم	1,000	0	1,000	0	0	0
5. السيد عبد العزيز الخميس	1,250	0	1,250	0	0	0
6. السيد وليد العيسى	111	0	111	0	0	0
7. السيد جاسر الجاسر	0	0	0	0	0	0
8. السيد إيهاب الداغ	0	0	0	0	0	0
9. السيد عبد الرحمن العودان	0	0	0	0	0	0

يتوجب تخصيص نسبة لا تقل عن 5% من رأس المال المدفوع لباقي الأرباح ليتم توزيعها على المساهمين حسب ما هو مقترح من مجلس الإدارة وموافق عليه من الجمعية العامة. وفي حال لم يكن المتبقي من الأرباح كافياً لتغطية النسبة المطلوبة، يمكن للجمعية العامة أن لا تقرر توزيع الأرباح حسب ما هو مقترح من مجلس الإدارة. وفي هذه الحالة، لا يحق للمساهمين المطالبة بهذه الدفعات الزائدة خلال السنوات القادمة.

يحق للمساهمين الحصول على حصصهم من الأرباح كما هو مقرر من قبل الجمعية العامة، ويحدد القرار أيضاً تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع. ويتطلب تمتع المساهمين بالأهلية للحصول على الأرباح كشرط لتسجيلهم ضمن سجلات المساهمين مع نهاية اليوم المحدد للنضج. يتم إعلام هيئة السوق المالية بدون تأخير حول قرارات اقتراح أو توزيع الأرباح.

يتم دفع الأرباح، التي تم الموافقة على توزيعها على المساهمين، في المكان والزمان المحددين من قبل مجلس الإدارة، وذلك التزاماً بالتوجيهات الصادرة عن الهيئة المختصة، وتحت الموافقة الخطية للبنك المركزي السعودي.

وفي حال قام مجلس الإدارة بالتوصية بتوزيع أرباح عن عام 2022 م فسيتم الإعلان عنها فوراً على موقع السوق المالية (تداول).

وصف سياسة الشركة في توزيع الأرباح

يتم التوصية على التوزيع المقترح من قبل مجلس الإدارة للجمعية العامة ويبنى على عدة عوامل. تشمل إلى جانب عوامل أخرى: المحافظة على معدل لا يقل عن 110% من الملاءة المطلوبة بقانون التأمين، وتصنيف ائتماني لا يقل عن A، ومستوى مقبول من السهولة لتغطية تكاليف التوسع والتكاليف التشغيلية.

يتم تحديد آلية توزيع الأرباح بالمادة رقم 45 والمادة رقم 46 من النظام الأساسي للشركة والتنظيمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي وبالتماشي مع القوانين المطبقة على عملية التوزيع، بينما يتم مشاركة نسبة 10% من صافي الفائض من حملة الوثائق التأمينية، إما بشكل مباشر أو بالتقليل من زياداتها العام المقبل. يتم تحويل 90% من صافي الفائض إلى الحسابات الخاصة بالمساهمين.

يتألف ربح المساهمين من عوائد الاستثمار على أموال المساهمين بالالتزام بالقوانين الموضوعية من قبل مجلس الإدارة وبناءً على نسبة 90% من صافي الفائض المذكور سابقاً، هذا مع عزل مخصصات الزكاة والنسبة الإيجابية من الاحتياطي النظامي التي تصل إلى 20%. يتم منح الجمعية العامة الاعتيادية الصلاحية لرفض محتوى الاحتياطي النظامي في حال وصل الاحتياطي نسبة 100% من رأس المال المدفوع.

عند تحديد حصة حملة الوثائق من صافي الأرباح، يمكن أن تقرر الجمعية العامة الاعتيادية خلق احتياطيات جديدة، تضيف إلى مصلحة الشركة وتضمن توزيع الأرباح الثابتة على المساهمين.

بعد اقتطاع كافة التكاليف العامة والنفقات الأخرى وترتك المجال لأي خسائر أو مطالبات طارئة التي من الممكن أن يحددها مجلس الإدارة كنفقات ضرورية، يتوجب توزيع صافي الأرباح السنوية للشركة حسب قانون الإشراف لشركات التأمين التعاوني والقوانين الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

كبار التنفيذيين وأقربائهم

اسم العضو ذو الصلة	بداية العام		نهاية العام		صافي التغير	نسبة التغير
	عدد الحصص	أدوات الدين	عدد الحصص	أدوات الدين		
1. الدكتور عثمان القصيبي	111	0	111	0	0	0
2. السيد عبد العزيز البوق	0	0	0	0	0	0
3. السيد فهد المعمر	0	0	0	0	0	0
4. السيد سلطان الخمشي	0	0	0	0	0	0
5. السيد ثامر الحارثي	0	0	0	0	0	0
6. السيد ياسر علاف	0	0	0	0	0	0
7. السيد مروان الغامدي	0	0	0	0	0	0
8. الدكتور عمرو كردي	0	0	0	0	0	0
9. السيد منصور أبوثنين	0	0	0	0	0	0
10. السيد عبد الله الشرقي	0	0	0	0	0	0

معلومات تتعلق بالقروض أو سداد القروض ومجموع المديونية على الشركة أو الشركات التابعة له

تقر شركة التعاونية للتأمين بعدم وجود قروض أو مديونية على الشركة أو الشركات التابعة لها خلال عام 2022 (سواء أكانت واجبة السداد عند الطلب أو غير ذلك)

وصف أي مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أقربائهم حول الحصص أو أدوات الدين للشركات التابعة

لا يوجد أي مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اشتراك تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو أقربائهم في الشركات التابعة.

أدوات الدين القابل للتحويل والأوراق التعاقدية والخيارات والمذكرات وأي حقوق مشابهة صادرة أو ممنوحة من الشركة

تعلن الشركة أنه لا يوجد أي أدوات دين قابل للتحويل أو أوراق تعاقدية أو خيارات أو مذكرات أو حقوق مشابهة صادرة عن أو ممنوحة من الشركة خلال عام 2022.

حقوق التحويل والاشتراك في أدوات الدين القابل للتحويل أو الأوراق التعاقدية أو الخيارات أو المذكرات أو حقوق مشابهة صادرة عن أو ممنوحة من الشركة

تعلن شركة التعاونية أنه لا يوجد أي حقوق تحويل أو اشتراك في أدوات الدين القابل للتحويل أو أوراق تعاقدية أو خيارات أو مذكرات أو حقوق مشابهة صادرة عن أو ممنوحة من الشركة خلال عام 2022.

استرجاع أو شراء أو إلغاء الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترجاع والمبلغ المستحق على مثل هذه الأوراق المالية

تعلن شركة التعاونية أنه لا يوجد أي استرجاع أو شراء أو إلغاء الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترجاع أو المبلغ المستحق على مثل هذه الأوراق المالية المشتراة من قبل الشركة أو الشركات التابعة لها خلال عام 2022.

عدد الطلبات المسجلة من قبل الشركة في سجل المساهمين وسببها وتاريخها

عدد طلبات الشركة المسجلة في سجل المساهمين	تاريخ الطلب	سبب الطلب
01	13 نوفمبر 2022	أخرى
02	13 نوفمبر	أخرى
03	11 أكتوبر 2022	أخرى
04	25 سبتمبر 2022	أخرى
05	4 يوليو 2022	إجراء للشركة
06	10 يونيو 2022	اجتماع سنوي عمومي
07	9 يونيو 2022	اجتماع سنوي عمومي
08	9 يونيو 2022	أخرى
09	10 مايو 2022	اجتماع سنوي عمومي

وصف التعاملات بين الشركة والأطراف ذات الصلة خلال عام 2022

الطرف ذو علاقة	نوع علاقته بالشركة	نوع الصفقة	مدتها	قيمتها
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضوية مشتركة لأعضاء مجلس الإدارة التاليين: • السيد جاسر الجاسر • السيد غسان المالكي	وثائق تأمين	سنة واحدة	52,922,825
الشركة المتحدة للتأمين	عضوية مشتركة لأعضاء مجلس الإدارة التاليين: • السيد وليد العيسى • السيد عبد العزيز الخميس • السيد جاسر الجاسر	رسوم وثائق تأمين	سنة واحدة	5,706,467
شركة حضانة للاستثمار (تابعة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	كبار التنفيذيين: • السيد عبد العزيز البوق • السيد سلطان الخمشي	رسوم المظالم	لا توجد فترة محددة	2,187,593
البنك السعودي للاستثمار	عضوية مشتركة لأعضاء مجلس الإدارة التاليين: • السيد جاسر الجاسر • السيد غسان المالكي	وثائق تأمين	سنة واحدة	6,056,728
شركة مشاريع الترفيه السعودية	عضوية مشتركة لعضو مجلس الإدارة: • السيد عبد العزيز الخميس	وثائق تأمين	سنة واحدة	36,480,300
مجموعة تحكم	السيد عبد العزيز النويصر - عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة	وثائق تأمين	سنة واحدة	15,344,662
شركة المياه الوطنية	السيد عبد العزيز النويصر - عضو في لجنة المراجعة	وثائق تأمين	سنة واحدة	393,379,484
شركة موبايي	السيد حمود التويجري - عضو في مجلس الإدارة ولجنة المراجعة • السيد خالد الغنيم - عضو في مجلس الإدارة • السيد عبد العزيز النويصر - رئيس لجنة المراجعة	وثائق تأمين	سنة واحدة	222,925,815
شركة عبد الله ناصر العودان	مملوكة بنسبة 63% من السيد عبد الرحمن العودان	وثائق تأمين	سنة واحدة	61,570,655
		وثائق تأمين	سنة واحدة	-1,358
		تأييد منخفض بناء على وثائق قديمة قبل عام 2022		

الطرف ذو علاقة	نوع علاقته بالشركة	نوع الصفقة	مدتها	قيمتها
شركة السوق المالية السعودية	• السيد عبد الرحمن العودان - عضو في لجنة المراجعة	خدمات أخرى	لا توجد فترة محددة	1,184,412
		وثائق تأمين	سنة واحدة	10,357,207
بنك الأهلي السعودي	• السيد عبد الرحمن العودان - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المخاطر	وثائق تأمين	سنة واحدة	2,422,583
شركة علم	• السيد عبد الرحمن العودان - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة • الدكتور خالد الغنيم - عضو مجلس الإدارة	وثائق تأمين	سنة واحدة	76,939,555
شركة مضاربة	• السيد إيهاب الدباغ - عضو في مجلس الإدارة وصاحب تملك بنسبة 15%	وثائق تأمين	سنة واحدة	74,971
جمعية سند	• السيد حمود التويجري - عضو مجلس الإدارة	وثائق تأمين	سنة واحدة	670,244
البنك السعودي الفرنسي	• السيد حمود التويجري - عضو لجنة المراجعة	وثائق تأمين	سنة واحدة	36,962,924
مجموعة الاتصالات السعودية إس تي سي	• الدكتور عمرو كردي - عضو في لجنة المراجعة	وثائق تأمين	سنة واحدة	820,794,418
شركة بنبان	• السيد عبد العزيز البوق - عضو في مجلس الإدارة • الدكتور عمرو كردي - عضو مجلس الإدارة	وثائق تأمين	سنة واحدة	341,793
شركة وصيل	• السيد عبد العزيز البوق - رئيس مجلس الإدارة • الدكتور عمرو كردي - عضو مجلس الإدارة • الدكتور عثمان القصيبي - عضو مجلس الإدارة	وثائق تأمين	سنة واحدة	1,006,913
		خدمات أخرى	لا توجد فترة محددة	10,145,866
شركة نجم	• السيد عبد العزيز البوق - عضو مجلس الإدارة	خدمات أخرى	لا توجد فترة محددة	55,990,434
شركة هوز للاتصالات وتقنية المعلومات	• الدكتور خالد الغنيم - مالك وعضو في مجلس الإدارة	وثائق تأمين	سنة واحدة	193,130

عقود الشركة مع الأطراف والتي فيها مصلحة حالية أو سابقة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أي من أقربائهم، وتشمل أسماء الأشخاص وعلاقتهم بهذه الأعمال والعقود. بالإضافة إلى طبيعة وأحوال وقترات وقيمة الأعمال أو العقود.

مجلس الإدارة/كبار التنفيذيين	الجهات ذات العلاقة	طبيعة المعاملة	قيمة العقود عند بداية التعامل أو عند التجديد (ريال سعودي)	التعاملات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)	مطالبات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)
جاسر الجاسر	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	وثائق تأمين	53,627,840	52,922,825	395,617
		خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	777,584	
	الشركة المتحدة للتأمين	رسوم وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	5,706,467	
		رسوم مطالبات	المذكورة هي رسوم مطالبات	2,187,593	
	شركة حصانة الاستثمارية	وثائق تأمين	5,966,200	6,056,728	3,855
عبدالعزیز الخميس	البنك السعودي للاستثمار	وثائق تأمين	35,257,858	36,480,300	325,516
	الشركة المتحدة للتأمين	رسوم وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	5,706,467	
		رسوم مطالبات	المذكورة هي رسوم مطالبات	2,187,593	
عبدالعزیز النوبصر	شركة مشاريع الترفيه السعودية SEVEN	وثائق تأمين	12,630,672	15,344,662	8,331,688
	شركة تحكم الاستثمارية	وثائق تأمين	3,455,269	3,684,501	15,251
	مجموعة تحكم	وثائق تأمين	234,855,498	243,506,655	991,937
	شركة نجم ألفا للخدمات المساندة	وثائق تأمين	34,722,091	35,206,855	66,685
	شركة انفتي	وثائق تأمين	837,949	850,518	
	شركة درع الأمن للصناعات التحويلية	وثائق تأمين	6,773,661	6,599,368	27,134
	الشركة السعودية لحللول التأشيرات والسفر	وثائق تأمين	12,253,435	13,931,847	55,559
	شركة كفاءات حلول أعمال	وثائق تأمين	60,114,631	75,467,028	558,674
	شركة قمة السماء للاستثمار الفروع التابعة لها: قمة السماء للسفر والسياحة - قمة السماء للدعم التقني - قمة السماء للخدمات الجوية	وثائق تأمين	13,971,838	14,132,712	25,329
	شركة المياه الوطنية	وثائق تأمين	261,389,185	222,925,815	104,415
	اتحاد الاتصالات (موبايلي)	وثائق تأمين	53,092,204	61,570,655	876,733

مجلس الإدارة/ كبار التنفيذيين	الجهات ذات العلاقة	طبيعة المعاملة	قيمة العقود عند بداية التعامل أو عند التجديد (ريال سعودي)	التعاملات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)	مطالبات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)
غسان المالكي	المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية	وثائق تأمين	53,627,840	52,922,825	395,617
		خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	777,584	
	شركة حصانة الاستثمارية	وثائق تأمين	5,966,200	6,056,728	3,855
عبدالرحمن العودان	مصنع شركة عبدالله ناصر العودان و أخوانه	وثائق تأمين		استمرارية للاتفاقية السابقة خلال عام 2021 وثائق تأمين (1,358)	
	شركة السوق المالية (تداول)	خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	1,184,412	
		وثائق تأمين	9,369,712	10,357,207	56,196
	البنك الأهلي السعودي	وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	2,422,583	4,905,163
	شركة علم	وثائق تأمين	73,997,363	76,939,555	1,042,987
إيهاب الدباغ	شركة مضاربة المالية	وثائق تأمين	59,690	74,971	
حمود التويجري	جمعية سند الخيرية	وثائق تأمين	653,811	670,244	
	اتحاد الاتصالات (موبايلي)	وثائق تأمين	53,092,204	61,570,655	876,733
	البنك السعودي الفرنسي	وثائق تأمين	43,330,174	36,962,924	9,276,823
عمرو كردي	مجموعة الاتصالات السعودية	وثائق تأمين	779,351,305	820,794,418	
	بنبان	وثائق تأمين	146,374	341,793	1,716
	وصيل	وثائق تأمين	771,283	1,006,913	5,361
		خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	10,145,866	
عثمان القصيبي	وصيل	وثائق تأمين	771,283	1,006,913	5,361
		خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	10,145,866	

مجلس الإدارة/كبار التنفيذيين	الجهات ذات العلاقة	طبيعة المعاملة	قيمة العقود عند بداية التعامل أو عند التجديد (ريال سعودي)	التعاملات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)	مطالبات خلال السنة من 1 يناير 2022 وحتى 31 ديسمبر 2022 (ريال سعودي)
عبدالعزیز البوق	وصيل	وثائق تأمين	771,283	1,006,913	5,361
		خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد	10,145,866	
	الشركة المتحدة للتأمين	رسوم وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	5,706,467	
		رسوم مطالبات	المذكورة هي رسوم مطالبات	2,187,593	
	بنیان	وثائق تأمين	146,374	341,793	1,716
	نجم	خدمات اخرى	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	55,990,434	
خالد الغنيم	شركة هوز للاتصالات وتقنية المعلومات	وثائق تأمين	231,581	193,130	
	شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي)	وثائق تأمين	53,092,204	61,570,655	876,733
	شركة علم	وثائق تأمين	73,997,363	76,939,555	1,042,987
وليد العيسى	الشركة المتحدة للتأمين	رسوم وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	5,706,467	
		رسوم مطالبات	المذكورة هي رسوم مطالبات	2,187,593	
سلطان الخمشي	الشركة المتحدة للتأمين	رسوم وثائق تأمين	لا يوجد مبلغ محدد لهذا العقد، ولكن يتم تحديده حسب التعاملات	5,706,467	
		رسوم مطالبات	المذكورة هي رسوم مطالبات	2,187,593	

معلومات تتعلق بأي أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة

تقر الشركة التعاونية بعدم وجود أي أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، علماً بأن الشركة المتحدة للتأمين والتي تم الإفصاح عن تعاملاتها والتي لبعض أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هي شركة بحرينية تابعة مملوكة بنسبة 50% للشركة التعاونية للتأمين وفقاً لما تم الإفصاح عنه في الصفحة 86.

التحفظات على القوائم المالية السنوية، إن وجدت

لا يوجد

إفصاح عن أي حصص خزنة مملوكة من الشركة وتفاصيل استخدامها

تعلن شركة التعاونية أنه لا يوجد أي حصص خزنة مملوكة من الشركة..

الختام

وفي الختام، يعرب مجلس إدارة الشركة عن شكره وتقديره للسادة العملاء على ما أولوه من ثقة عالية في شركة التعاونية خلال عام 2022. ويشكر المجلس أصحاب المصلحة للشركة على تفاعلهم الحماسي مع أنشطة الشركة ويؤكد لهم على تفاني وإخلاص الإدارة العليا والموظفين في ضمان المركز الفريد لشركة التعاونية في قطاع التأمين داخل المملكة العربية السعودية والتي ستستمر بتحسينه خلال السنوات القادمة.

الاستثمار في أو الاحتياطي المخصص لفائدة موظفي الشركة

تملك الشركة خطة ادخار يتم فيها اقتطاع نسبة محددة من راتب الموظفين بشكل دوري، وتستثمر شركة التعاونية هذا المبلغ في أحد صناديق الاستثمار التي تعمل حسب مبادئ الشريعة الإسلامية. بلغ عدد المشتركين في هذا البرنامج 263 موظفاً مع نهاية عام 2022، وبلغت قيمة الاشتراك 18,833,698 ريال سعودي..

استمرت الشركة بعملها في مشروع قروض المنازل للموظفين، وبلغ عدد الموظفين المشاركين في هذا البرنامج 25 موظفاً مع نهاية عام 2022، وبلغ مجموع الاشتراك 23.5 مليون ريال سعودي.

الإقرارات

1. تقرر شركة التعاونية للتأمين بأن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح
2. تقرر شركة التعاونية للتأمين بأن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتُقدّ بفاعلية.
3. تقرر شركة التعاونية للتأمين أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

وصف أي ترتيبات أو اتفاقيات قام أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين بالتنازل عن مكافآته فيها

تعلن التعاونية أنه لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات قام أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين بالتنازل عن مكافآته أو راتبه فيها..

وصف أي ترتيبات أو اتفاقيات قام أحد المستثمرين بالتنازل عن حقه في الفائدة

تعلن التعاونية أنه لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات قام أحد المستثمرين بالتنازل عن حقه في الفائدة.

بيان الدفعات النظامية (المدفوعة أو المستحقة) خلال عام 2022

الدفعات النظامية	2022		الأسباب
	المدفوعة (ألف ريال سعودي)	المستحقة (ألف ريال سعودي)	
الزكاة	232,241	272,168	مبلغ الزكاة حسب تنظيمات الهيئة العامة للزكاة والدخل
الضرائب	24,339	3,894	المخصصات الضريبية للزكاة والدخل حسب تنظيمات الهيئة العامة للزكاة والدخل
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	41,035	لا يوجد	التأمين الاجتماعي حسب تنظيمات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
رسوم الفيزا وجوازات السفر	1,582	لا يوجد	-
رسوم مكتب العمل	1,434	لا يوجد	-
البنك المركزي السعودي	64,289	لا يوجد	-
مجلس الضمان الصحي التعاوني	75,044	لا يوجد	-

التقارير المالية

93	تقرير مراجعي الحسابات المستقلين
98	قائمة المركز المالي الموحدة
99	قائمة الدخل الموحدة
100	قائمة الدخل الشامل الموحدة
101	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
102	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
103	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



تقرير مراجعي الحسابات المستقلين



KPMG Professional Services

Riyadh Front, Airport Road
P.O. Box 92876
Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Commercial Registration No 1010425494
Headquarters in Riyadh



الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohammed Al-Amri & Co.

للسادة مساهمي شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة لشركة التعاونية للتأمين ("الشركة") والشركات التابعة لها ("المجموعة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2022م، والقوائم الموحدة للدخل، والدخل الشامل، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة مع القوائم المالية الموحدة المكونة من ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

وفي رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تعرض بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022م، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (بشار إليها بما فيما يلي بـ "المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

أساس الرأي

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم "مسؤوليات مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية الموحدة" في تقريرنا هذا. ونحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا.



KPMG Professional Services

Riyadh Front, Airport Road
P.O. Box 92876
Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Commercial Registration No 1010425494
Headquarters in Riyadh



الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohammed Al-Amri & Co.

أمر المراجعة الرئيسية

أمر المراجعة الرئيسية هي تلك الأمور التي اعتبرناها، بحسب حكمنا المهني، الأكثر أهمية عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأيها، ولا نبدي رأياً منفصلاً في تلك الأمور. فيما يلي وصفاً لكل أمر من أمور المراجعة الرئيسية وكيفية معالجته أثناء مراجعتنا:

أمر المراجعة الرئيسي	كيفية معالجة الأمر أثناء مراجعتنا
تقييم مطلوبات المطالبات النهائية الناتجة عن عقود التأمين	
كما في 31 ديسمبر 2022م، بلغت قيمة إجمالي المطالبات قيد التسوية بما في ذلك احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها 5.2 مليار ريال سعودي كما هو مبين في الإيضاح رقم 11 حول القوائم المالية الموحدة.	<ul style="list-style-type: none"> قمنا بتقييم التصميم والتنفيذ وفحص مدى فعالية التشغيل للضوابط الرقابية الأساسية على إجراءات الإدارة لمعالجة المطالبات ودفعها، بما في ذلك الضوابط الرقابية على مدى اكتمال ودقة تقديرات المطالبات المسجلة.
إن تقييم الالتزام النهائي الناتج عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين يتطلب من الإدارة استخدام درجة عالية من الحكم نظراً لمستوى عدم الموضوعية في تقدير مدى تأثير المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها والتي ما تزال نتيجتها النهائية غير مؤكدة.	<ul style="list-style-type: none"> أجرينا اختبار، على أساس العينة، للمبالغ المسجلة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها ودفعها؛ بما في ذلك مقارنة قيمة المطالبات تحت التسوية مع توثيق المصدر الملائم لتقييم احتياطي المطالبات تحت التسوية.
تستخدم الشركة خبيراً أكتوارياً خارجياً ("خبير الإدارة") ليقدم لها تقديراً لتلك المطلوبات. وقد استخدم خبير الإدارة عدة طرق لتحديد هذه المطلوبات، وهذا يتطلب أحكاماً جوهرية تتعلق بعوامل وافتراضات مثل مبلغ التضخم وأنماط تسوية المطالبات والمتطلبات التنظيمية.	<ul style="list-style-type: none"> قمنا بإشراك الخبير الاكتواري لدينا لتقييم المنهجيات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تحديد احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها. كما تحققنا من تقرير الاحتياطي الاكتواري الصادر عن المختص الاكتواري المعين من الشركة.
ونظراً لأهمية المبلغ المطلوب وممارسة الإدارة للحكم الجوهري في عملية تحديد الالتزامات النهائية للمطالبات، فقد حددنا ذلك كأمر مراجعة رئيسي.	<ul style="list-style-type: none"> أجرينا تقيماً لمدى اكتمال ودقة البيانات المستخدمة من قبل الإدارة في احتسابها لمطلوبات المطالبات النهائية. قمنا بتقييم مدى كفاية وملاءمة الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية الموحدة.
يرجى الرجوع إلى الإيضاح 11 والذي يبين الالتزام التقديري الناتج عن المطالبات بموجب عقود التأمين وكذلك إيضاحات 2 (و) (ب) و 3 (ي) و 3 (ك) التي تبين السياسات والتقديرات المحاسبية لالتزامات المطالبات.	



KPMG Professional Services

Riyadh Front, Airport Road
P.O. Box 92876
Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Commercial Registration No 1010425494
Headquarters in Riyadh



الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohammed Al-Amri & Co.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تتضمن القوائم المالية الموحدة وتقريرنا عنها، ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً لنا بعد تاريخ تقريرنا هذا.

ولا يغطي رأينا في القوائم المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال استنتاجات التأكيد فيما يخص ذلك.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند القيام بذلك، نأخذ بعين الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عند قراءتنا للمعلومات الأخرى، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري فيه، فإنه يتعين علينا إبلاغ الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، والأحكام المعمول بها في نظام الشركات ونظام الشركة الأساسي، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية، لتمكينها من إعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري، سواءً بسبب غش أو خطأ.

وعند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، بحسب ما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو عدم وجود بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة، أي مجلس إدارة الشركة، هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري سواءً بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير مراجع الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن أي تحريف جوهري عندما يكون موجوداً. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهريّة إذا كان يمكن بشكل معقول توقع أنها ستؤثر بمفردها أو في مجموعها على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.



KPMG Professional Services

Riyadh Front, Airport Road
P.O. Box 92876
Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Commercial Registration No 1010425494
Headquarters in Riyadh



الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohammed Al-Amri & Co.

- تقييم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً بصورة عادلة؛ و
- الحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشأة أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء عملية المراجعة للمجموعة. ونظل الجهة الوحيدة المسؤولة عن رأينا في المراجعة.
- لقد أبلغنا المكلفين بالحوكمة، من بين أمور أخرى، بشأن النطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في أنظمة الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال المراجعة.
- كما زدنا المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد أننا قد التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وأبلغناهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد نعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلالنا، وإجراءات الوقاية ذات العلاقة، إذا تطلب ذلك.

- وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. وعلينا أيضاً:
- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأي. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز إجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لأنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية بالمجموعة.
- تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى مناسبة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية كأساس في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً بشأن قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فإنه يتعين علينا تعديل رأينا. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية؛



KPMG Professional Services

Riyadh Front, Airport Road
P.O. Box 92876
Riyadh 11663
Kingdom of Saudi Arabia
Commercial Registration No 1010425494
Headquarters in Riyadh



الدكتور محمد العمري وشركاه
Dr. Mohammed Al-Amri & Co.

ومن ضمن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي اعتبرناها الأكثر أهمية عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تُعد أمور المراجعة الرئيسية. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما نرى، في ظروف نادرة للغاية، أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا لأن التبعات السلبية للقيام بذلك من المتوقع بدرجة معقولة أن تفوق فوائد المصلحة العامة المترتبة على هذا الإبلاغ.

الدكتور محمد العمري وشركاه
صندوق بريد 8736
الرياض 11491
المملكة العربية السعودية



جهاد محمد العمري
محاسب قانوني
رقم السجل التجاري 362

كي بي إم جي للاستشارات المهنية
ص.ب 92876
الرياض 11663
المملكة العربية السعودية



خليل إبراهيم السيد
محاسب قانوني
رقم الترخيص 371


الرياض في _____ مارس 2023م
الموافق _____ 1444هـ

قائمة المركز المالي الموحدة

الوصف	إيضاحات	31 ديسمبر 2022 م	31 ديسمبر 2021 م
بآلاف الريالات السعودية			
احتياجات المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها	11	2,400,908	1,770,241
إجمالي مطالبات تحت التسوية	11	2,826,056	2,400,729
احتياطي عجز أقساط التأمين	11	13,591	30,277
دخل عمولة غير مكتسب	11	61,183	42,289
توزيعات الفائض الدائنة	16	265,167	258,163
إجمالي أقساط غير مكتسبة	11	7,014,914	5,031,265
مطالبات دائنة ومصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى	17	1,591,463	1,070,631
أرصدة معيدي التأمين الدائنة		962,225	503,409
توزيعات أرباح مستحقة		8,602	8,602
إجمالي المطلوبات		15,549,855	15,549,855
حقوق الملكية			
رأس المال	21	1,250,000	1,250,000
احتياطي نظامي	22	1,250,000	1,197,495
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات		75,166	152,513
إعادة قياس التزامات المنافع المحددة		(7,674)	(20,096)
أرباح مبقاة		797,650	459,152
إجمالي حقوق الملكية		3,365,142	3,039,064
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		18,914,997	3,039,064
الالتزامات المحتملة	36		


عبدالعزیز حسن البوق
الرئيس التنفيذي


عمرو خالد كردي
الرئيس التنفيذي المالي


عبدالعزیز عبدالرحمن الخميس
عضو مجلس إدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (40) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الوصف	إيضاحات	31 ديسمبر 2022 م	31 ديسمبر 2021 م
بآلاف الريالات السعودية			
الموجودات			
وديعة نظامية	14	125,000	125,000
دخل مستحق من الوديعة النظامية		5,420	3,050
ممتلكات ومعدات وموجودات حق الاستخدام، بالصافي	4	255,565	236,970
موجودات غير ملموسة	5	13,441	16,627
عقارات استثمارية	6	59,562	60,850
استثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	7	95,948	89,556
مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	10	767,968	668,962
ودائع مضاربة/مربحة	9	5,903,752	3,780,598
أقساط فائض خسارة مؤجلة		7,088	7,501
تكاليف اكتتاب وثائق مؤجلة	11	187,314	127,951
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية	11	1,782,371	1,762,324
حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها	11	392,894	329,243
حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة	11	1,097,750	717,382
استثمارات متاحة للبيع	8	1,058,341	2,370,943
ذمم مدينة، صافي	13	5,421,514	3,222,001
إيرادات استثمار مستحقة	28	81,726	11,029
نقد وما في حكمه	15	1,659,343	1,188,266
إجمالي الموجودات		18,914,997	14,718,253
المطلوبات			
إيرادات مستحقة على الوديعة النظامية		5,420	3,050
التزام المنافع المحددة	18	125,297	142,110
زكاة مستحقة	20	272,168	415,023
احتياطي أنشطة تكافل		2,861	3,372

قائمة الدخل الموحدة

كما في 31 ديسمبر

الوصف	إيضاحات	2022م	2021م
بالآلاف الريالات السعودية			
مصاريف اکتتاب أخرى		251,269	137,541
حصة شركات التأمين من توزيع الأرباح		9,642,966	7,210,769
إجمالي تكاليف ومصاريف الأکتتاب		1,066,813	857,456
صافي دخل الأکتتاب		1,066,813	857,456
(مصاريف)/إيرادات تشغيلية أخرى			
مصاريف عمومية وإدارية	26	(901,229)	(746,268)
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	13	(33,830)	(39,891)
إيرادات استثمار، صافي	24	280,712	284,185
إيرادات أخرى/(مصاريف)، صافي	25	87,617	(1,616)
إجمالي المصاريف التشغيلية الأخرى		(566,730)	(503,590)
صافي الربح التشغيلي		500,083	
الحصة في الربح من الاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي	7	23,769	353,866
صافي ربح السنة قبل التخصيص والزكاة		523,852	18,602
صافي ربح السنة العائد إلى عمليات التأمين		(43,463)	372,468
صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين قبل الزكاة		480,389	(22,330)
مصروف الزكاة للسنة	20	(89,386)	350,138
صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين بعد الزكاة		391,003	266,560
ربحية السهم			
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالريال السعودي)	27	3.13	2.13
المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة		125,000,000	125,000,000

عبدالعزیز حسن البوق
الرئيس التنفيذي

عمرو خالد كردي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز عبدالرحمن الخميس
عضو مجلس إدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (40) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الوصف	إيضاحات	2022م	2021م
بالآلاف الريالات السعودية			
الإيرادات			
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	11	14,349,620	10,218,606
إعادة التأمين المسند - محلي	11	(36,939)	(78,906)
إعادة التأمين المسند - دولي	11	(2,106,570)	(1,515,582)
أقساط فائض الخسارة - محلية		(12,986)	(13,176)
أقساط فائض الخسارة - دولية		(34,182)	(7,543)
إيرادات رسوم من التكافل		5,786	4,466
صافي الأقساط المكتتبة		12,164,729	8,607,865
التغيرات في إجمالي الأقساط غير المكتتبة		(1,983,649)	(711,887)
التغيرات في حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتتبة		380,368	33,684
صافي الأقساط المكتتبة		10,561,448	7,929,662
عمولات إعادة التأمين	11	136,464	132,294
إيرادات اکتتاب أخرى		11,867	6,269
إجمالي الإيرادات		10,709,779	8,068,225
تكاليف ومصاريف الأکتتاب			
إجمالي المطالبات المدفوعة		8,107,508	6,750,880
مصروفات متكبدة متعلقة بالمطالبات		229,074	13,162
حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة		(836,863)	(347,397)
صافي المطالبات والمنافع الأخرى المدفوعة	11	7,499,719	6,416,645
التغيرات في إجمالي المطالبات تحت التسوية		425,327	(115,923)
التغيرات في حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية		(20,047)	200,246
التغيرات في احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها		630,667	220,891
التغيرات في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها		(63,651)	(39,459)
التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين		(16,686)	(22,124)
صافي المطالبات والمنافع الأخرى المتكبدة		8,455,329	6,660,276
التغيرات في احتياطي أنشطة التكافل		(511)	(172)
تكاليف اکتتاب وثائق التأمين	11	495,742	350,263

قائمة الدخل الشامل الموحدة

كما في 31 ديسمبر

الوصف	إيضاحات	2022م	2021م
صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين بعد الزكاة		391,003	266,560
الدخل الشامل الآخر:			
لن يعاد تحويلها مرة أخرى إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة:			
إعادة قياس التزام المنافع المحددة	18	12,422	165
سيعاد تحويلها مرة أخرى إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة:			
استثمارات متاحة للبيع:			
- صافي التغير في القيمة العادلة	8	(36,743)	205,609
- صافي المبالغ المحولة إلى قائمة الدخل الموحدة	8	(36,488)	(141,957)
الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى للاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	7	(4,116)	(675)
إجمالي الدخل الشامل للسنة		326,078	329,702

عبدالعزیز حسن البوق
الرئيس التنفيذي

عمرو خالد كردي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز عبدالرحمن الخميس
عضو مجلس إدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (40) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

كما في 31 ديسمبر

الإجمالي	الأرباح المبقة	إعادة قياس التزامات المنافع المحددة	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	الاحتياطي النظامي	رأس المال	إيضاحات
بآلاف الريالات السعودية						
2,809,362	345,904	(20,261)	89,536	1,144,183	1,250,000	الرصيد في 1 يناير 2021م
إجمالي الدخل الشامل للسنة						
266,560	266,560	-	-	-	-	صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين بعد الزكاة
165	-	165	-	-	-	18 أرباح ائتمورية على التزامات المنافع المحددة
205,609	-	-	205,609	-	-	8 التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
(141,957)	-	-	(141,957)	-	-	8 المبلغ المحول إلى قائمة الدخل الموحدة
(675)	-	-	(675)	-	-	7 الحصة من الدخل الشامل الآخر للاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
329,702	266,560	165	62,977	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة العائد إلى المساهمين
(100,000)	(100,000)	-	-	-	-	21 توزيعات أرباح
-	(53,312)	-	-	53,312	-	22 المحول إلى الاحتياطي النظامي
3,039,064	459,152	(20,096)	152,513	1,197,495	1,250,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2021م
3,039,064	459,152	(20,096)	152,513	1,197,495	1,250,000	الرصيد في 1 يناير 2022م
إجمالي الدخل الشامل للسنة						
391,003	391,003	-	-	-	-	صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين بعد الزكاة
12,422	-	12,422	-	-	-	18 أرباح ائتمورية من التزامات المنافع المحددة
(36,743)	-	-	(36,743)	-	-	8 التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
(36,488)	-	-	(36,488)	-	-	8 المبلغ المحول إلى قائمة الدخل الموحدة
(4,116)	-	-	(4,116)	-	-	7 الحصة من الدخل الشامل الآخر للاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
326,078	391,003	12,422	(77,347)	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة العائد إلى المساهمين
-	(52,505)	-	-	52,505	-	22 المحول إلى الاحتياطي النظامي
3,365,142	797,650	(7,674)	75,166	1,250,000	1,250,000	الرصيد في 31 ديسمبر 2022م

عبدالعزیز حسن البوق
الرئيس التنفيذي

عمرو خالد كردي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز عبدالرحمن الخميس
عضو مجلس إدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (40) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

كما في 31 ديسمبر

الوصف	إيضاحات	2022	2021
بالآلاف الريالات السعودية			
الأنشطة الاستثمارية:			
المتحصل من بيع استثمارات متاحة للبيع	8	3,363,365	1,726,137
شراء استثمارات متاحة للبيع	8	(2,087,506)	(872,905)
المتحصل من استحقاق ودائع المضاربة/المرابحة	9	10,350,370	7,221,957
إيداع في ودائع المضاربة/المرابحة	9	(12,473,524)	(7,867,623)
دخل توزيعات الأرباح والعمولات المستلم		171,780	137,415
توزيعات أرباح مستلمة من استثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	7	13,261	13,690
المتحصل من بيع الممتلكات والمعدات		573	-
شراء ممتلكات ومعدات وموجودات حق الاستخدام، بالصافي	4	(46,211)	(14,780)
شراء موجودات غير ملموسة	5	(15,650)	(13,938)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في)/الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		(723,542)	329,953
الأنشطة التمويلية:			
المسدد من قروض قصيرة الأجل		-	(400,000)
توزيعات أرباح مدفوعة		(28)	(97,781)
تكاليف تمويل مدفوعة		-	(5,746)
المسدد من التزامات عقود إيجار	17.2	(9,380)	(7,394)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(9,408)	(510,921)
صافي التغير في النقد وما في حكمه خلال السنة		471,077	742,472
نقد وما في حكمه في بداية السنة	15	1,188,266	445,794
نقد وما في حكمه في نهاية السنة	15	1,659,343	1,188,266
معلومات إضافية غير نقدية:			
التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع	8	(73,231)	63,652
حصة الشركة من الدخل الشامل الآخر للاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	7	(4,116)	(675)
ربح من إعادة قياس التزامات المنافع المحددة	18	12,422	165
إثبات موجودات حق الاستخدام	4	-	(56,350)
إثبات التزامات عقود الإيجار	17	-	53,917
المحول إلى موجودات حق الاستخدام من المصروفات المدفوعة مقدماً		-	2,433

عبدالعزیز حسن البوق
الرئيس التنفيذي

عمرو خالد كردي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز عبدالرحمن الخميس
عضو مجلس إدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من (1) إلى (40) جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

الوصف	إيضاحات	2022	2021
بالآلاف الريالات السعودية			
الأنشطة التشغيلية:			
صافي ربح السنة العائد إلى المساهمين قبل الزكاة		480,389	350,138
تسويات للبنود غير النقدية:			
صافي الربح العائد إلى عمليات التأمين		43,463	22,330
استهلاك	6,4	28,108	27,299
إطفاء موجودات غير ملموسة	5	18,836	5,019
خسارة من بيع الممتلكات والمعدات		223	-
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	13	33,830	39,891
دخل توزيعات الأرباح والعمولات		(242,477)	(146,047)
الربح من بيع استثمارات	8	(36,488)	(141,957)
إعادة قيد فائض مستحق للدفع	25	(32,087)	-
تكلفة تمويلية		6,328	8,499
الحصة في الربح من الاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي	7	(23,769)	(18,602)
مخصص التزامات المنافع المحددة	18	13,431	-
		289,787	162,778
		(99,006)	104,868
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى		413	5,222
أقساط فائض خسارة مؤجلة		(59,363)	6,773
تكاليف اكتتاب وثائق مؤجلة		(20,047)	200,246
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية		(63,651)	(39,459)
حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها		(380,368)	(33,684)
حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة		(2,233,343)	218,661
ذمم مدينة، صافي		458,816	248,850
أرصدة معيدي التأمين الدائنة		1,983,649	711,887
إجمالي أقساط غير مكتسبة		18,894	4,751
دخل عمولة غير مكتسب		425,327	(115,923)
إجمالي مطالبات تحت التسوية		630,667	220,891
احتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها		(16,686)	(22,124)
احتياطي عجز أقساط التأمين		(511)	(172)
احتياطي أنشطة تكافل		(706,045)	(706,045)
مطالبات دائنة ومصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى		1,463,915	967,520
		1,463,915	967,520
زكاة مدفوعة خلال السنة	20	(232,241)	(14,779)
فائض مدفوع لحاملي وثائق التأمين		(4,372)	(16,253)
المدفوع من التزامات المنافع المحددة	18	(23,275)	(13,048)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		1,204,027	923,440

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1 عام

تمتلك الشركة الشركات التابعة والزميلة التالية:

اسم الشركة التابعة/الشركة الزميلة	رقم السجل التجاري	تاريخ السجل التجاري	حصة الملكية	نهاية السنة المالية	الأنشطة الرئيسية
الشركة التابعة					
شركة تيجان الخليج	1010644057	21 يوليو 2020م	100%	31 ديسمبر	تطوير الحلول القائمة على التكنولوجيا وتقديم الخدمات الاستشارية لأعمال التأمين والرعاية الصحية.
شركة تري الرقمية	1010816901	04 أغسطس 2022م	100%	31 ديسمبر	تقديم منتجات وخدمات مبتكرة من خلال رحلة رقمية شاملة لتعزيز تغطية التأمين في المملكة العربية السعودية (مثل ملائمة الاختيار والمنتجات القائمة على تغيير السلوك وبرنامج المكافآت)، بالإضافة إلى تكوين منظومة للشراكات لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة وتقديم عروض مميزة عن المنافسين المحليين والإقليميين.
الشركات الزميلة					
الشركة المتحدة للتأمين	1-17337	12 مايو 1986م	50%	31 ديسمبر	التأمين على جميع المركبات التي تمر عبر جسر الملك فهد وفقاً لقانون شركات التأمين البحريني.
شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية	1010186558	15 أبريل 2003م	45%	31 ديسمبر	الربط القائم على الإنترنت وخدمات المعلومات وإمكانيات التجارة الإلكترونية بين الشركات لسوق التأمين الصحي.

تتكون هذه القوائم المالية الموحدة من الشركة والشركات التابعة لها (يشار إليهما معاً بـ "المجموعة").

شركة التعاونية للتأمين ("الشركة") شركة مساهمة سعودية تأسست في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/5 وشجرت بتاريخ 8 جمادى الأولى 1406هـ (الموافق 18 يناير 1986م) بموجب السجل التجاري رقم 1010061695. إن عنوان المركز الرئيسي للشركة هو: طريق النمامة (التخصصي) حي الربيع، ص ب 86959 - الرياض 11632، المملكة العربية السعودية.

يتمثل غرض الشركة في موازاة أعمال التأمين التعاوني وكل ما يتعلق بهذه الأعمال التي تشتمل على أنشطة إعادة التأمين والوكالات، يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات التأمين الصحي وتأمين السيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهندسي وتأمين الطاقة وتأمين الطيران وتأمين التكافل والتأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث.

بتاريخ 31 يوليو 2003م (الموافق 2 جمادى الآخرة 1424هـ)، تم إصدار نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني (نظام التأمين) بموجب المرسوم الملكي رقم (م/32). وفي 18 شوال 1425هـ (الموافق 1 ديسمبر 2004م)، أصدر البنك المركزي السعودي (المعروف سابقاً باسم مؤسسة النقد العربي السعودي) باعتباره الجهة الرئيسية المسؤولة عن تطبيق وإدارة نظام التأمين ولوائحه التنفيذية، ترخيصاً للشركة لممارسة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية.

تدير الشركة الأعمال وتقدم التمويل لعمليات التأمين كما هو مطلوب. وقد قامت الشركة في 20 يناير 2004م بتعديل نظامها الأساسي بحيث منحت الصلاحية لمجلس الإدارة لتحديد الطريقة التي يتم بموجبها التصرف في فائض عمليات التأمين.

قد اعتمد مجلس الإدارة توزيع فائض عمليات التأمين السنوي بتاريخ 20 مارس 2004م حسب اللائحة التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي وذلك بحصول المساهمين على نسبة 90% من فائض عمليات التأمين السنوي وتوزيع النسبة المتبقية البالغة 10% على حاملي وثائق التأمين. وسيتم تحويل أي عجز ناتج عن عمليات التأمين إلى عمليات المساهمين بالكامل.

2 أسس الإعداد

(أ) بيان الالتزام

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى الصادرة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، وتماشياً مع نظام الشركات المعمول به في المملكة العربية السعودية ونظام الشركة الأساسي.

لا يتم عرض قائمة المركز المالي الموحدة باستخدام التصنيف إلى بنود متداولة/غير متداولة. ومع ذلك، تصنف الأرصدة التالية بصفة عامة كغير متداولة: الوديعة النظامية، والدخل المستحق من وديعة نظامية، والممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام، بالصافي، والموجودات غير الملموسة، والعقارات الاستثمارية، والاستثمارات المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية، والاستثمارات المتاحة للبيع، والتزامات المنافع المحددة، والعائد المستحق من الوديعة النظامية. ويتم تصنيف جميع البنود الأخرى للقوائم المالية على أنها متداولة.

تقوم المجموعة بعرض قائمة مركزها المالي الموحدة بالترتيب حسب درجة السيولة (ابتداءً من الأكثر سيولة). وفقاً لمتطلبات نظام التأمين في المملكة العربية السعودية، تحتفظ الشركة بحسابات منفصلة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين وتعرض القوائم المالية الموحدة وفقاً لذلك (إيضاح 32). يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الخاصة بكل نشاط في الحسابات الخاصة بذلك النشاط. ويتم تحديد أساس توزيع المصروفات المتعلقة بالعمليات المشتركة واعتمادها من قبل الإدارة ومجلس الإدارة.

تم عرض قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين المعروضة في الإيضاح رقم 32 حول القوائم المالية الموحدة كمعلومات مالية إضافية وذلك التزاماً بمتطلبات وتوجيهات اللائحة التنفيذية الصادرة من البنك المركزي السعودي وهي غير مطلوبة بموجب المعايير الدولية للتقرير المالي. وتتطلب اللائحة التنفيذية الصادرة من البنك المركزي السعودي الفصل الواضح بين الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات لعمليات التأمين وعمليات المساهمين. وعليه، فإن قائمة المركز المالي الموحدة، وقائمة الدخل الموحدة، وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التدفقات النقدية المعدة الموحدة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين المشار إليها أعلاه، تعكس فقط الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والدخل الشامل أو الخسائر من العمليات المعنية.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة على مستوى المجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي، يتم دمج أرصدة ومعاملات عمليات التأمين مع تلك المتعلقة بعمليات المساهمين. ويتم استبعاد الأرصدة المتداخلة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المحققة، إن وجدت، بالكامل أثناء الدمج. إن السياسات المحاسبية المطبقة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين موحدة بالنسبة للمعاملات والأحداث المشابهة في ظروف مماثلة.

(ب) أسس القياس

يتم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء قياس القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع، والاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، والتزامات المنافع المحددة المسجلة بالقيمة الحالية باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

(ت) عملة العرض والنشاط

يتم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي والذي يمثل أيضاً عملة النشاط للشركة. كما يتم تقريب جميع المعلومات المالية المعروضة بالريال السعودي لأقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك.

(ث) السنة المالية

تتبع المجموعة السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر.

(ج) موسمية العمليات

بخلاف الموسمية العادية في أعمال التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ليس هناك أي تغييرات موسمية قد تؤثر على عمليات التأمين بالشركة.

ج) الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة، استخدام التقديرات والأحكام التي تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات المسجلة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، ومبالغ الإيرادات والمصروفات المدرجة خلال السنة. وبالرغم من أن إعداد هذه التقديرات والأحكام تم على أساس معرفة الإدارة الأفضل للأحداث والعمليات الجارية، فإن النتائج الفعلية يمكن أن تختلف عن هذه التقديرات.

يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر بالاستناد على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى، بما فيها التوقعات للأحداث المستقبلية والتي يتوقع بأن تكون معقولة حسب الظروف.

عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي استخدمتها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية الخاصة بالمجموعة والمصادر الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات مماثلة لتلك المطبقة على القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

وفيما يلي الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة المستخدمة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة:

1. تقدير المطلوبات النهائية الناتجة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين

يعد تقدير المطلوبات النهائية الناتجة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين التقدير المحاسبي الأكثر أهمية للمجموعة نظراً لمستوى الموضوعية في تقدير مدى تأثير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها والتي ما تزال نتيجتها النهائية غير مؤكدة. وهناك العديد من مصادر عدم التأكد التي يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير المطلوبات التي ستدفعها المجموعة في النهاية مقابل هذه المطالبات. ينبغي إعداد تقديرات في نهاية فترة التقرير لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المبلغ عنها وللتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها. وتقدر المطلوبات الناتجة عن المطالبات المعلنة غير المدفوعة باستخدام مدخلات التقييمات للقضايا الفردية المعلنة للشركة. ويجري في نهاية كل فترة تقرير إعادة تقييم تقديرات المطالبات للسنة السابقة للتأكد من مدى كفايتها ويتم إجراء التغييرات على المخصص.

ويعد مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها تقديراً للمطالبات التي يتوقع الإبلاغ عنها بعد تاريخ قائمة المركز المالي بشأن الحادث المؤمن عليه الذي وقع قبل تاريخ قائمة المركز المالي. إن الأسلوب الرئيسي المتبع من قبل الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات المبلغ عنها وكذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها يتمثل في اتباع نفس طرق سداد المطالبات السابقة للتنبؤ بطرق سداد المطالبات المستقبلية.

قامت المجموعة بتعيين خبير اكتواري مؤهل يساعد في عملية الفحص وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالمطالبات النهائية المتوقعة واحتياطيات المطالبات المرتبطة بها. وسجلت المجموعة الاحتياطيات بناء على توصية الخبير الاكتواري المعين وهو خارجي ومستقل عن المجموعة في الوقت الحالي. وقد استخدم الخبير الاكتواري المعين عدة طرق لتحديد هذه المطالبات. ويستخدم نطاق واسع من الطرق مثل طريقة شين لادر وطريقة بورنهيتر-فيرغسون وطريقة معدل الخسارة المتوقعة من قبل الخبير الاكتواري لتحديد هذه المخصصات. كما استخدم الاكتواري أسلوب التجزئة في تحليل التكلفة لكل عضو لكل سنة بخصوص أعمال التأمين الصحي. وتنطوي تحت كل طريقة من هذه الطرق الأساسية مجموعة من الافتراضات الضمنية وغير الضمنية تتعلق بمبلغ التسوية وأنماط تسوية المطالبات.

إن تقدير عجز أقساط التأمين يتأثر بشكل كبير بعدد من الافتراضات التي تتعلق بالأحداث والظروف المستقبلية. والتي تستند إلى نسبة الخسارة المجمعمة المتوقعة للجزء غير المنتهي من المخاطر المرتبطة بوثائق التأمين المكتتبة. وللوصول إلى نسبة الخسارة المتوقعة، يأخذ الفريق الاكتواري للشركة والخبير الاكتواري المستقل في الاعتبار العلاقة بين المطالبات وأقساط التأمين والمتوقع تطبيقها على الجزء غير المحقق من المخاطر المرتبطة بوثائق التأمين المكتتبة ودرجة التأكد في نهاية الفترة المالية لتحديد ما إذا كان هناك حاجة لتكوين احتياطي عجز في أقساط التأمين.

2. الانخفاض في قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع

تقوم المجموعة بتحديد الانخفاض في قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع إذا كان هناك انخفاض جوهري أو دائم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتاحة للبيع عن التكلفة. إن تحديد ما إذا كان الانخفاض جوهري أو طويل الأمد يتطلب اتخاذ قرارات. بالنسبة لصناديق الأسهم والصناديق الاستثمارية، تعد فترة 12 شهراً فما فوق انخفاضا دائماً ويعتبر الانخفاض بنسبة 30% من التكلفة الأصلية جوهرياً وفقاً لسياسة المجموعة. ولاتخاذ هذا القرار، تجري المجموعة أيضاً تقييماً لعدد أمور أخرى من بينها التقلبات العادية في سعر السهم والوضع المالي للمستثمر فيها وأداء الصناعة والقطاعات والتغيرات في التقنية والتدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية والتمويلية. تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بمراجعة سندات الديون الخاصة بها والمصنفة كمتاحة للبيع لتقييم ما إذا كانت قد تعرضت للانخفاض في قيمتها.

3. الانخفاض في قيمة الذمم المدينة

يتم تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الذمم المدينة عندما يكون هناك دليلاً موضوعياً على أن المجموعة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً للشروط الأصلية للذمم المدينة. وتعد الصعوبات المالية الهامة التي تواجه المدين واحتمالية إفلاسه أو إعادة هيكلته مالياً وكذلك العجز والتأخر في السداد من المؤشرات على الانخفاض في قيمة الذمم المدينة.

الاحتياطات الفنية للتأمين الصحي

أصدر مجلس الضمان الصحي التعاوني في 17 ديسمبر 2020م التعميم رقم 895 بشأن الإجراءات والبروتوكولات والأسعار ذات الصلة بتنفيذ المادة 11. وستتمكن المنشآت الحكومية الآن، من خلال اتباع هذه الإجراءات، من إصدار فاتورة لشركات التأمين عن المطالبات المتكبدة عن بعض عناصر من الجهات المؤمن عليها. ووفقاً لتعليمات مجلس الضمان الصحي التعاوني، ستشمل البروتوكولات والإجراءات الجديدة جميع الوثائق الجديدة والمجددة اعتباراً من 1 يناير 2021م. كما سيضم جميع حالات الطوارئ لجميع الوثائق السارية المفعول اعتباراً من 1 يناير 2021م.

خلال الفترة، أصدر مجلس الضمان الصحي التعاوني التعميم رقم "965" بتاريخ 14 مارس 2022م، يوجه فيه شركات التأمين لتحمل المصاريف الناتجة عن جميع الإصابات الجديدة المشتبه بها والمؤكدة بفيروس كورونا (كوفيد-19) للمستفيدين من التأمين الصحي بما يتماشى مع حدود وثيقة التأمين. أجرى الخبير الاكتواري للشركة اختبار كفاية المطالبات مع الأخذ بعين الاعتبار التعميم الجديد لمجلس الضمان الصحي التعاوني وتوصل إلى عدم ضرورة وجود احتياطي عجز أقساط تأمين لمحفظة التأمين الصحي المتعلقة بهذا الخصوص كما في 31 ديسمبر 2022م.

الموجودات المالية الأخرى

لمواجهة أي تأثيرات محتملة ناجمة عن جائحة كوفيد-19 على الموجودات المالية للشركة، فقد أجرت الشركة تقييماً وفقاً لسياستها المحاسبية لتحديد ما إذا كان هناك دليلاً موضوعياً على وجود أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية قد تعرضت للانخفاض في قيمتها. بالنسبة للموجودات المالية للدون، فتشتمل هذه على عوامل مثل صعوبات مالية هامة تواجه المصدرين أو المدينين، والعجز أو التأخر في السداد، واحتمالية أن يدخل المصدر أو المدين في حالة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى، وغير ذلك. في حالة الأسهم المصنفة ضمن الأسهم المتاحة للبيع، فقد أجرت الشركة تقييماً لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض جوهري أو دائم في القيمة العادلة للموجودات المالية إلى ما دون تكلفتها.

وبناء على هذه التقييمات، ترى إدارة الشركة أن جائحة كوفيد-19 لم يكن لها أي تأثير كبير على النتائج المالية المسجلة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م. تستمر إدارة الشركة بمراقبة الوضع عن كثب.

4. القيمة العادلة للأدوات المالية

تستند القيم العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع إلى الأسعار المعروضة للأوراق المالية القابلة للتسويق أو القيم العادلة المقدر. يتم تقدير القيمة العادلة للبنود المحملة بعمولة استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة باستخدام معدلات العمولة للبنود ذات شروط وسمات مخاطر متماثلة.

ويتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم عند عدم وجود سوق نشطة أو عند عدم وجود أسعار معلنة. وفي هذه الحالات، تُقدر القيم العادلة من البيانات القابلة للملاحظة فيما يتعلق بأدوات مالية مماثلة أو باستخدام النماذج الحسابية. وفي حالة استخدام أساليب التقييم (مثل النماذج الحسابية) لتحديد القيمة العادلة، فإنه يتم تفعيلها، والتحقق منها دورياً. يتم المصادقة على كافة طرق التسعير قبل استخدامها، ويتم معايرتها للتأكد بأن المخرجات تعكس البيانات الفعلية وأسعار السوق المقارنة. وبقدر المستطاع، تستخدم النماذج الحسابية القابلة للملاحظة فقط، ومع ذلك، فإن المجالات مثل مخاطر الائتمان (مخاطر الائتمان الخاصة ومخاطر الطرف الآخر) والتقلبات والارتباطات تتطلب من الإدارة إجراء تقديرات. راجع إيضاح 30 لمعلومات عن القيمة العادلة للأدوات المالية.

5. تأثير كوفيد-19 ومجلس الضمان الصحي التعاوني على المخصصات الفنية

- أعلنت منظمة الصحة العالمية في 11 مارس 2020م أن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19) يمثل جائحة نظراً لانتشاره السريع في جميع أنحاء العالم. وقد أثر تفشي هذا الفيروس كذلك على منطقة دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك المملكة العربية السعودية. اتخذت الحكومات في جميع أنحاء العالم خطوات لاحتواء انتشار الفيروس. حيث نفذت المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص إغلاقاً للحدود، وأصدرت توجيهات من أجل التباعد الاجتماعي وفرضت إغلاقاً وحظراً للتجول في جميع أنحاء البلاد.
- لا تزال جائحة فيروس كورونا ("كوفيد-19") تعطل الأسواق العالمية حيث شهدت العديد من المناطق الجغرافية موجات متعددة من العدوى على الرغم من أنها كانت قد سيطرت سابقاً على تفشي الفيروس من خلال إجراءات احترازية صارمة مثل فرض قيود على السفر وعمليات الإغلاق وقواعد التباعد الاجتماعي الصارمة. ومع ذلك، فقد تمكنت حكومة المملكة العربية السعودية من السيطرة بنجاح على تفشي الفيروس حتى الآن. علاوة على ذلك، تم تخفيف متطلبات التباعد الاجتماعي اعتباراً من 17 أكتوبر 2021م.
- وظهر التأثير الرئيسي لجائحة كوفيد-19 في مجال أعمال التأمين الصحي والتأمين على المركبات. كما هو الحال مع أي تقدير، فإن التوقعات واحتمالات الحدوث تستند إلى الأحكام الهامة والتطور السريع للوضع وعدم التأكد المحيطة بمدى وشدة الجائحة، وبالتالي، قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة. ويعد تأثير هذه البيئة الاقتصادية غير المؤكدة أمراً اجتهادياً، وستستمر الشركة بإجراء إعادة تقييم وضعها ومدى التأثير المرتبط بتلك الجائحة على أساس منتظم.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

تتماشى السياسات المحاسبية وسياسات إدارة المخاطر المطبقة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة مع القوائم المالية الموحدة المراجعة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

(أ) المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة وتفسيرات لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقرير المالي وتعديلاتها المطبقة بواسطة المجموعة:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان	تاريخ السريان
التعديل على المعيار الدولي للتقرير المالي 16 "عقود الإيجار" - امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد-19، تمديد الوسيلة العملية	بسبب جائحة (كوفيد-19)، تم منح امتيازات الإيجار للمستأجرين. نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو 2020م تعديلاً على المعيار الدولي للتقرير المالي 16 يقدم وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين لتقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد-19- يعتبر تعديلاً على عقد الإيجار. وبإمكان المستأجرين اختبار المحاسبة عن امتيازات الإيجار بعد ذلك التاريخ هذه بنفس الطريقة كما لو لم تكن تعديلات على عقد الإيجار. وفي العديد من الحالات، يؤدي ذلك إلى المحاسبة عن الامتيازات ك دفعات عقد الإيجار المتغيرة في الفترة/الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي أدى إلى الدفعات المخفضة. نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية في 31 مارس 2021م تعديلاً إضافياً لتمديد تاريخ الوسيلة العملية من 30 يونيو 2021م إلى 30 يونيو 2022م.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 أبريل 2021م أو بعد ذلك التاريخ
عدد من التعديلات محدودة النطاق على المعيار الدولي للتقرير المالي 3 ومعايير المحاسبة الدولي 16 ومعايير المحاسبة الدولي 37 وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي للتقرير المالي 1 و 9 ومعايير المحاسبة الدولي 41 والمعايير الدولية للتقرير المالي 16	التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 3 "تجميع الأعمال" - تحديث مرجع في المعيار الدولي للتقرير المالي 3 لإطار مفاهيم التقرير المالي دون تغيير المتطلبات المحاسبية للفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2022م أو لتجميع الأعمال.	بعد ذلك التاريخ.
	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 "الممتلكات والألات والمعدات" والذي يمنع الشركة من خصم المبالغ المحصلة من بيع البند المنتجة من تكلفة الممتلكات والألات والمعدات عند قيام الشركة بإعداد الأصل للاستخدام المقصود. وبدلاً من ذلك، تقوم الشركة بإثبات عائدات المبيعات هذه والتكاليف المرتبطة بها في قائمة الدخل.	
	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 37 "المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة" تُحدد التكاليف التي تدرجها الشركة عند تقييم ما إذا كان العقد سيحقق خسائر.	
	تؤدي التحسينات السنوية إلى إجراء تعديلات طفيفة على المعيار الدولي للتقرير المالي 1 "تطبيق المعايير الدولية للتقرير المالي لأول مرة"، والمعيار الدولي للتقرير المالي 9 "الأدوات المالية"، ومعايير المحاسبة الدولي 41 "الزراعة"، وأمثلة توضيحية مرفقة بالمعيار الدولي للتقرير المالي 16 "عقود الإيجار".	

لا يؤثر تطبيق المعايير المذكورة أعلاه على القوائم المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

(ب) المعايير الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

قررت المجموعة عدم تطبيق المعايير الجديدة أدناه بشكل مبكر والتي تم إصدارها ولم تصبح سارية بعد للسنة المحاسبية للمجموعة التي تبدأ في 1 يناير 2022م وتقوم المجموعة حالياً بتقييم أثرها:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان	تاريخ السريان
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 "عرض القوائم المالية"، بشأن تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة	توضح هذه التعديلات محدودة النطاق على معيار المحاسبة الدولي 1 "عرض القوائم المالية" أن المطلوبات مصنفة على أنها متداولة أو غير متداولة حسب الحقوق القائمة في نهاية فترة التقرير. ولا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث بعد تاريخ التقرير (على سبيل المثال الحصول على تنازل أو الإخلال بالتعهدات). كما يوضح التعديل ما يعنيه معيار المحاسبة الدولي 1 عندما يشير إلى "تسوية" التزام.	تؤجل للفترة المحاسبية التي تبدأ بعد 1 يناير 2024م
أجريت تعديلات محدودة النطاق على معيار المحاسبة الدولي 1، وقائمة ممارسة المعيار الدولي للتقرير المالي 2 للمعايير الدولية للتقرير المالي ومعيار المحاسبة الدولي 8	تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي القوائم المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغييرات في السياسات المحاسبية.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ
التعديل على معيار المحاسبة الدولي 12 - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة	تتطلب هذه التعديلات من الشركات إثبات الضريبة المؤجلة على المعاملات التي ينتج عنها، عند الإثبات الأولي، مبالغ متساوية من الفروقات المؤجلة الخاضعة للضريبة والقابلة للخضم.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ
التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 10 ومعيار المحاسبة الدولي 28	مساهمة الموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك	ولم يحدد تاريخ سريان التعديل بعد من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية
التزامات عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار - التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 16	تتطلب من البائع المستأجر قياس التزامات عقود الإيجار الناتجة من إعادة الاستئجار بطريقة لا يتم فيها إثبات أي مبلغ في الربح أو الخسارة يتعلق بحق الاستخدام المحتفظ به.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024م أو بعد ذلك التاريخ
المعيار الدولي للتقرير المالي 17	عقود التأمين	أنظر الإيضاح أدناه
المعيار الدولي للتقرير المالي 9	الأدوات المالية	أنظر الإيضاح أدناه

المعيار الدولي للتقرير المالي 17 "عقود التأمين"

نظرة عامة

نُشر هذا المعيار في مايو 2017م، ويحدد مبادئ إثبات عقود التأمين وقياسها وعرضها والإفصاح عنها ويحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي 4 "عقود التأمين".

يُطبق المعيار الجديد على عقود التأمين الصادرة وعلى جميع عقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع مزايا المشاركة الاختيارية بشرط أن تصدر المنشأة أيضاً عقود تأمين. ويتطلب المعيار فصل العناصر التالية عن عقود التأمين:

1. المشتقات المضمنة، في حال تحقق بعض الضوابط المحددة؛
 2. عناصر الاستثمار التي يمكن تمييزها بذاتها؛ و
 3. أي وعد لتحويل بضائع يمكن تمييزها بذاتها أو خدمات لا تتعلق بالتأمين.
- ويجب احتساب هذه العناصر بشكل منفصل وفقاً للمعايير ذات الصلة (المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 15).

القياس

على النقيض من المتطلبات الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي 4 والتي تسمح للمؤمن عليهم بالاستمرار في استخدام السياسات المحاسبية لأغراض القياس القائمة قبل شهر يناير 2005م، يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي 17 نماذج القياس المختلفة التالية:

يستند النموذج العام إلى "الفئات التأسيسية" التالية

(أ) التدفقات النقدية الواجب تحقيقها، والتي تتكون من:

- التقديرات المرجحة المحتملة للتدفقات النقدية المستقبلية.
- التعديل الذي يعكس القيمة الزمنية للنقود (أي الخصم) والمخاطر المالية المرتبطة بهذه التدفقات النقدية المستقبلية، و
- تعديل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية؛

هامش الخدمات التعاقدية: يمثل هامش الخدمات التعاقدية الربح غير المحقق لمجموعة عقود التأمين، ويتم إدراجه عندما تقوم المنشأة بتقديم خدمات في المستقبل. لا يمكن أن تظهر قيمة هامش الخدمات التعاقدية بالقيمة السالبة في بداية العقد؛ ويتم تسجيل أي صافي قيمة سالبة في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها في قائمة الدخل على الفور. في نهاية كل فترة تقرير لاحق، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين لتشكل كل من:

- التزام التغطية المتبقي الذي يتكون من التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة بالخدمات المستقبلية وهامش الخدمات التعاقدية لمجموعة عقود التأمين في ذلك التاريخ؛ و
- التزام المطالبات المتكبدة الذي يقاس كتدفقات نقدية واجب تحقيقها يتعلق بخدمات سابقة تم توزيعها على عقود التأمين في ذلك التاريخ.

ويتم لاحقاً تعديل هامش الخدمات التعاقدية بحسب التغيرات في التدفقات النقدية التي تتعلق بالخدمات المستقبلية. ونظراً لأن هامش الخدمات التعاقدية لا يمكن أن تظهر قيمته بالقيمة السالبة، وبالتالي يتم إدراج التغيرات في التدفقات النقدية التي تزيد عن هامش الخدمات التعاقدية المتبقي في قائمة الدخل.

سيتم تسجيل أثر التغيرات في معدلات الخصم إما في قائمة الدخل أو قائمة الدخل الشامل وذلك حسب السياسة المحاسبية المستخدمة.

نهج الرسوم المتغيرة هو نهج إلزامي لقياس العقود بمزايا مشاركة مباشرة (يشار إليها أيضاً بـ "عقود المشاركة المباشرة"). ويتم إجراء التقييم لمعرفة ما إذا كان العقد يستوفي هذه الضوابط في بداية العقد ولا يتم إعادة تقييمها لاحقاً.

وبالنسبة لهذه العقود، يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية إضافة إلى التعديل ضمن النموذج العام لتشمل:

1. التغيرات في حصة المنشأة من القيمة العادلة للبنود الأساسية؛
2. التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية التي لا تتعلق بالبنود الأساسية.

إضافة لذلك، يُسمح بطريقة توزيع الأقساط المبسطة من أجل قياس التزام التغطية المتبقي في حال كان النهج يقدم قياساً لا يختلف بشكل جوهري عن نموذج القياس العام أو أن فترة التغطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين لمدة سنة واحدة أو أقل. وبهذه الطريقة يتم موائمة التزام التغطية المتبقي مع القسط المستلم عند الإثبات الأولي ناقصاً التدفقات النقدية المكتسبة من التأمين. ويظل النموذج العام قابلاً للتطبيق من أجل قياس المطالبات المتكبدة. ومع ذلك، لا يتعين على المنشأة تعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية في حال أن التدفقات النقدية المتوقعة سيتم دفعها أو استلامها خلال سنة واحدة أو أقل من تاريخ المطالبات التي يتم تكبدها.

تطبيق المجموعة للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9: المسائل الرئيسية

إن تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9 لن يغير نظرة المجلس عن قوة محفظة المجموعة المولدة لرأس المال والنقد حيث أن تقديم المعيار الدولي للتقرير المالي 17 لم يغير الأرباح الاقتصادية الإجمالية الناشئة عن عقود التأمين:

- لا تزال المجموعة في مسارها لتحقيق الأهداف المالية لها.
- لم تتأثر قوة الأرباح الأساسية للمجموعة بعد التحول ولا يتوقع حدوث أي تغييرات في إدارة أو استراتيجية رأس مالها ستقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9 لأول مرة في 1 يناير 2023م.

ستؤدي هذه المعايير إلى تغييرات معتبرة في المحاسبة عن عقود التأمين وإعادة التأمين والأدوات المالية، ومن المتوقع أن يكون لها تأثيراً جوهرياً على القوائم المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولى.

يحل المعيار الدولي للتقرير المالي (17) محل المعيار الدولي للتقرير المالي (4) - "عقود التأمين" ويسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023م، مع السماح بالتطبيق المبكر له. تتوقع المجموعة التطبيق الأول للمعيار الدولي للتقرير المالي (17) في ذلك التاريخ. يحدد المعيار الدولي للتقرير المالي (17) مبادئ إثبات عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار وقياسها وعرضها والإفصاح عنها مع سمات المشاركة المباشرة.

(1) هيكل وحالة مشروع تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9

قامت المجموعة بإكمال عملية التطبيق الخاصة بها بشكل كبير والتي يتم إدارتها داخلياً من خلال الفريق المعني بتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والخاصة لتوجيهات اللجنة. حيث إن إعداد المعيار الدولي للتقرير المالي 17 تطلب إحداث تغييرات جوهريّة في عمليات التشغيل ونظام إعداد التقارير المالية للمجموعة بحيث تكون المجموعة جاهزة للامتثال لمتطلبات الاحتساب وإعداد التقارير اعتباراً من 1 يناير 2023م.

كجزء من نهج المراحل الأربع للانتقال من المعيار الدولي للتقرير المالي 4 إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 الصادر بتكليف من البنك المركزي السعودي والذي تم اكتماله خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، قدمت المجموعة للبنك المركزي السعودي تقييماً للفجوة التشغيلية وتقييم الأثر المالي وخطّة التنفيذ والعمليات التجريبية متعددة المراحل باستخدام بيانات السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م و2021م ولفترّة الستة أشهر المنتهية في 30 يونيو 2022م.

لم يتم الانتهاء من تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة فيما يتعلق بعقود التأمين المكتوبة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 17 كما في تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة. تواصل المجموعة العمل في تحديد تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة فيما يتعلق بعقود التأمين المكتوبة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 17 وتتوقع أن يكون المبلغ متاحاً للقوائم المالية الأولى للمعيار الدولي للتقارير المالية 17 للفترة المنتهية في 31 مارس 2023.

(2) الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية

من المتوقع أن تقوم المجموعة بتطبيق السياسات المحاسبية عند إعداد القوائم المالية في تاريخ سريان المعيار الدولي للتقرير المالي 17، أي في 1 يناير 2023م:

(أ) العقود ضمن/خارج نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 17

عند تحديد العقود في نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 17، تقوم المجموعة في بعض الحالات بتقييم ما إذا كان يتعين التعامل مع مجموعة أو سلسلة من العقود كعقد واحد وما إذا كان يتعين فصل المشتقات المضمنة ومكونات الاستثمار ومكونات البضائع والخدمات والمحاسبة عنها وفقاً لمعيار آخر. بالنسبة لعقود التأمين وإعادة التأمين، فلا تتوقع المجموع أن تنشأ تغييرات جوهريّة من تطبيق هذه المتطلبات. وعليه، تدرج جميع عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المبرمة ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 17، باستثناء عقود التأمين الذاتي. بالإضافة إلى ذلك، ليس لدى المجموعة أي مشتقات مضمنة في عقود التأمين الخطية و/أو عقود إعادة التأمين المبرمة.

(ب) تجميع/فصل العقود

لم تقم المجموعة بإصدار عقود تأمين ولم تبرم عقود إعادة تأمين، الأمر الذي يؤهل للقيام بتجميع/فصل العقود.

(ج) مستوى التجميع

المعيار الدولي للتقرير المالي 17، تم تجميع عقود التأمين إلى مجموعات لغايات القياس. يتم تحديد مجموعة من العقود من خلال تحديد محافظ العقود أولاً، حيث يتألف كل منها من مجموعات العقود ذات المخاطر المماثلة التي يتم إدارتها معاً. إن العقود الموجودة في خطوط إنتاج مختلفة أو الصادرة من قبل المنشآت المختلفة التابعة للمجموعة من المتوقع أن تكون في محافظ مختلفة. تنقسم كل محفظة إلى ثلاث فئات بناء على الربحية المتوقعة عند نشأة العقد:

- مجموعة من العقود المتوقع خسارتها عند الإثبات الأولي،
- مجموعة من العقود التي لديها أي إمكانية كبيرة عند الإثبات الأولي بأن تصبح من العقود المتوقع خسارتها، و
- مجموعة من العقود المتبقية.

وهذا يعني، أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد المجموعة العقد على أنه أصغر "وحدة"، أي أدنى قاسم مشترك للعقود التي تحمل مخاطر مماثلة ويتم إدارتها معاً وفصلها بناء على الربحية المتوقعة عند نشأة العقد. مع ذلك، تقوم المجموعة بإجراء تقييم ما إذا كان من الضروري التعامل مع سلسلة من العقود معاً كوحدة واحدة بناء على معلومات معقولة وقابلة للدعم، أو ما إذا كان العقد الواحد يتضمن مكونات يتعين فصلها والتعامل معها كعقود قائمة بحد ذاتها. وعليه، ما يتم التعامل معه كعقد لأغراض محاسبية قد يختلف عن ما يتم اعتباره عقداً لأغراض أخرى (أي لأغراض قانونية أو إدارية). بالإضافة إلى ذلك، لا تتضمن أي مجموعة لأغراض التجميع عقوداً صدرت بعد أكثر من سنة.

(خ) الأحكام والتقدير الهامة

1. تقييم إمكانية تطبيق طريقة توزيع الأقساط

قامت المجموعة باحتساب التزام التغطية المتبقية وأصل التغطية المتبقية لمجموعات عقود التأمين المكتتبه وعقود إعادة التأمين المبرمة على التوالي التي تزيد فيها فترة التغطية عن سنة واحدة. تم الاحتساب وفق الطريقة المبسطة، أي طريقة توزيع الأقساط ونموذج القياس العام. وتختلف الظروف التي ينشأ عنها التزام التغطية المتبقية أو أصل التغطية المتبقية وفق طريقة توزيع الأقساط عن الظروف التي ينشأ عنها التزام التغطية المتبقية و/أو أصل التغطية المتبقية وفق نموذج القياس العام:

- عندما تتغير توقعات الربحية للتغطية المتبقية في تاريخ تقييم محدد خلال فترة التغطية لمجموعة العقود،
- إذا تغيرت منحنيات العائد بشكل ملحوظ عن منحنيات العائد المتاحة عند الإثبات الأولي للمجموعة،
- عندما تختلف حالات حدوث المطالبات عن وحدات التغطية، و
- يؤدي تأثير الخصم وفق نموذج القياس العام إلى فرق جوهري ويتضاعف هذا الفرق على مدى فترات العقود الأطول.

عند تحليل الفروقات المحتملة بين التزام التغطية المتبقي بتطبيق نهج طريقة توزيع الأقساط ونموذج القياس العام على التوالي، لم تلاحظ المجموعة أي فرق جوهري بين التزام التغطية المتبقية المحتسبة للعقود ذات فترة تغطية تزيد عن سنة واحدة. وثم، اختارت إعداد تقارير عن كافة هذه العقود باستخدام نهج طريقة توزيع الأقساط مع الحفاظ على معالجة محاسبية متسقة لبقية محفظة عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي لها فترة تغطية تصل إلى سنة واحدة.

2. منهجية الخصم

يتم احتساب مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة التي تعكس خصائص التدفقات النقدية وخصائص السيولة لعقود التأمين. قامت المجموعة بتطبيق الأسلوب التصاعدي لتحديد منحنى العائد المستخدم عند تحديد معدل الخصم، حيث استند منحنى العائد إلى تقلب هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية الذي عدل المنحنى الخالي من المخاطر المقوم بالدولار الأمريكي أثناء إجراء بعض التعديلات على العوامل بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17.

اختارت المجموعة تجميع تلك العقود التي ستدرج في مجموعات مختلفة فقط لأن الأنظمة أو اللوائح تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من لمانافع لحاملي وثائق التأمين بخصائص مختلفة. تقسم المجموعة محافظ عقود إعادة التأمين المبركة من خلال تطبيق المبادئ ذاتها المذكورة أعلاه، باستثناء أن المراجع إلى العقود المتوقع خسارتها تشي إلى العقود التي لديها صافي ربح عند الإثبات الأولي. بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المبرمة، يمكن للمجموعة أن تتألف من عقد واحد. فيما يلي الاعتبارات المستخدمة لتحديد مستوى التجميع للمجموعة:

الرقم قطاعات/خطوط الأعمال	مستوى التجميع - عقود التأمين الصادرة	مستوى التجميع - عقود إعادة التأمين المبرمة
1 قطاع التأمين الصحي	- الكيان القانوني	- خط الأعمال
2 قطاع التأمين الصحي - العمرة	- الخط العام للأعمال	- اسم/رقم الاتفاقية
3 قطاع السيارات (بما في ذلك قطاع تأمين منافذ)	- خط الأعمال	- الابتداء الربعي
4 قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	- الفرع	
5 قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث - العمرة - القناة		
6 قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث - السفر	- الابتداء الربعي	
7 قطاع الحماية والادخار	- الربحية	

(ح) نموذج القياس

تطبق المجموعة طريقة توزيع الأقساط على جميع عقود التأمين التي تُصدرها وعقود إعادة التأمين التي تبرمها. تطبق المجموعة طريقة توزيع الأقساط لأن فترة تغطية هذه العقود سنة واحدة أو أقل. وفي حالة العقود التي تزيد مدة التغطية لها أكثر من سنة، أجرت المجموعة اختبار أهلية طريقة توزيع الأقساط للتأكد من إمكانية تطبيق طريقة توزيع الأقساط. عند قياس المطلوبات للتغطية المتبقية، تكون طريقة توزيع الأقساط مماثلة إلى حد كبير للمعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة وفق المعيار الدولي للتقرير المالي 4. ومع ذلك، عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية التي يُتوقع حدوثها بعد أكثر من سنة واحدة بعد تاريخ تكبُّد المطالبات ويشمل تعديل واضح للمخاطر غير المالية.

يتم بعد ذلك مناقشة تقييم ونتائج الأرباح الاكتوارية مع لجنة تقييم الأرباح ("اللجنة") التي يرأسها المدير المالي للمجموعة وتضم في عضويتها أصحاب المصلحة المعنيين. يتمثل هدف اللجنة في صياغة رأي الإدارة حول أرباح العقود الجديدة والعقود المنفذة. تقوم اللجنة، بناءً على المدخلات المذكورة سابقاً، بتصنيف جميع العقود إما إلى عقود من المتوقع خسارتها أو عقود من المتوقع ربحها وتحديد نسبة الخسارة الموقعة. بالنسبة للعقود الحالية، سيقوم اجتماع اللجنة كذلك بإعداد رأي حول النسبة الموقعة لهذه العقود. تُستخدم نسبة الخسارة الموقعة في حساب عنصر الخسارة.

5. تعديل إيصالات قسط التأمين المتوقع

سيتم تعديل إيرادات التأمين بمبالغ تعديل الإيصالات المتوقعة المحسوبة على الأقساط التي لم يتم تحصيلها في تاريخ قائمة المركز المالي. سيتم إجراء الحساب باستخدام النهج المبسط للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 لحساب مخصص خسارة الائتمان المتوقعة.

6. عنصر التمويل الجوهري

أجرت المجموعة تقيماً لالتزامها للتغطية المتبقية وتوصلت إلى استنتاج بأن عنصر التمويل الجوهري غير موجود ضمن التزام التغطية المتبقية. بناءً على ذلك، لم تقم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم.

7. مخاطر عدم الأداء

تقوم المجموعة بقياس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية باستخدام افتراضات متوافقة مع تلك المستخدمة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لعقود التأمين الرئيسية مع تعديل أي مخاطر عدم الأداء من قبل مُعيد التأمين. يتم تقييم مخاطر عدم الأداء لمُعيد التأمين في تاريخ كل تقرير ويتم إثبات أثر التغييرات في مخاطر عدم الأداء ضمن الإيرادات/المصروفات التمويلية في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاحتساب وفق الطريقة المبسطة الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي 9 لاحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة.

3. اختيار منهجية تعديل المخاطر، بما في ذلك الارتباطات ومستوى الثقة.

إن التعديل الخاص بالمخاطر غير المالية هي التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل حالة عدم التأكد بخصوص مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بتبرير منطقي لإزالة عدم التأكد بأن التدفقات النقدية ستتجاوز القيمة المتوقعة للمطالبات. قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام طريقة مستوى ثقة (احتمالية الكفاية) عند 75 نقطة أساس. بعبارة أخرى، قامت المجموعة بتقييم تعاضها عن عدم التأكد لجميع خطوط المنتجات كمؤشر للتعويض الذي تطلبه لتحمل المخاطر غير المالية لكونها تساوي مستوى ثقة بواقع 75 نقطة أساس أقل من متوسط توزيع الاحتمالية التقديري للتدفقات النقدية المستقبلية.

من بين الطرق المتنوعة المتاحة لتقدير ثقل التدفقات النقدية المستقبلية وفترة الثقة المتاحة لكل خط أعمال، اعتمدت المجموعة الطرق الثلاث التالية تبعاً لطبيعة كل محفظة:

- نموذج ماك
- بوست سترب - خلال نموذج ديسبرسد بوشن
- طريقة بورنهوتر-فيرغسون

لكل محفظة، عند احتساب تعديل المخاطر وفقاً للمنهجية المحددة تم تطبيق التنوع باستخدام مصفوفة الارتباط ثلاثي الأعمدة.

4. تحديد إمكانية خسارة العقود

يتم تقييم أرباح مجموعات العقود من خلال طرق التقييم الاكتوارية التي تراعي الأعمال الحالية والجديدة. يتم قياس الأرباح من خلال النسبة الموقعة المعدلة بالمخاطر (وتشمل: الأقساط والمصروفات والمطالبات المعدلة بالمخاطر المخصصة). تفترض المجموعة أن المحفظة لا تحتوي على عقود من المتوقع خسارتها عند الإثبات الأولي إلا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى خلاف ذلك. كما تراعي المجموعة الحقائق والظروف لتحديد ما إذا كان من المتوقع خسارة مجموعة من العقود بناءً على:

- معلومات تحديد الأسعار: نسب البيع الموقعة ونسبة الكفاية. ويتعلق هذا المدخل بشكل كبير بمحفظة التأمين الطبي.
- النسبة الموقعة التاريخية للمجموعات المماثلة والقابلة للمقارنة من العقود لمحاظ السيارات والممتلكات والحوادث بشكل خاص.
- أي مدخلات ذات صلة من المكتبيين.
- العوامل الخارجية الأخرى، مثل: التضخم والتغير في خبرة مطالبات السوق أو التغير في الأنظمة.
- للقياس اللاحق، تعتمد المجموعة أيضاً على الخبرة الفعلية والناشئة المرجحة لنفس المجموعة من العقود.

يتم توزيع المصروفات العائدة الأخرى على مجموعات العقود باستخدام آلية توزيع ثراعي مبادئ تحديد التكاليف بناءً على النشاط. قررت المجموعة التكاليف العائدة مباشرة إلى مجموعات العقود بالإضافة التكاليف حيث تم تطبيق الحكم لتحديد الحصة من المصروفات حسب الاقتضاء على المجموعة.

في الجانب المقابل، سيتم إثبات المصروفات غير العائدة مباشرة والتنفقات العامة والمصروفات الاستثنائية التي تُدفع لمرء واحدة في قائمة الدخل الموحدة الربح أو الخسارة مباشرة عند تكبدها. ستغير الحصة من التكاليف العائدة مباشرة والتكاليف غير العائدة في بداية العقد من طريقة إثبات المصروفات.

(5) تأجيل تكاليف الأقتناء

يتم تأجيل وإطفاء العمولات والمصروفات الأخرى المتعلقة بالاقتناء على مدى فترات عقود التأمين التي ترتبط بها، على غرار الأقساط المكتسبة، باستثناء تكاليف الرواتب المؤجلة على مدى فترة تغطية مجموعة عقود التأمين. تستخدم المجموعة طريقة منظمة ومنطقية لتوزيع هذه المصروفات. يتم توزيع التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المتعلقة مباشرة بمجموعة عقود التأمين:

- إلى تلك المجموعة؛ و
- إلى مجموعات عقود التأمين التي من المتوقع أن تنشأ عن تجديد عقود التأمين في تلك المجموعة.

(6) محاسبة فائض حاملي وثائق التأمين

يتم إثباتها تحت التزام المطالبات المتكبدة ضمن التزامات عقود التأمين مع تسجيل الأثر المقابل تحت مصروفات عقود التأمين.

(1) العرض

سيؤدي المعيار الدولي للتقرير المالي 17 إلى إحداث تغيير جوهري في طريقة عرض والإفصاح عن عقود التأمين وإعادة التأمين المبرمة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة. بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17، سيتم عرض المجموعة بشكل منفصل في قائمة المركز المالي الموحدة القيمة الدفترية لمحافظ عقود التأمين المُصدرة التي تمثل موجودات، ومحافظ عقود التأمين المُصدرة التي تمثل التزامات، ومحافظ عقود إعادة التأمين المُحفظ بها التي تمثل موجودات، ومحافظ عقود إعادة

8. معالجة ضريبة القيمة المضافة

الضرائب القائمة على المعاملة (مثل: ضرائب الأقساط، وضريبة القيمة المضافة، وضرائب السلع والخدمات) والرسوم الناتجة مباشرة عن عقود التأمين الحالية أو التي يمكن أن تكون عائدة لها على أساس معقول ومتسق. وتمثل هذه الضرائب جزء من التدفقات النقدية ضمن حدود عقود التأمين.

(د) خيارات السياسة المحاسبية

(1) طول المجموعة

اعتمدت المجموعة مجموعات ربع سنوية لقياس مجموعات عقود التأمين المُصدرة وعقود التأمين المُحفظ بها. وهذا يعني أنه تم تحديد مجموعات العقود على مستوى أكثر دقة. اختارت المجموعة استخدام المجموعات الربع سنوية التي تتوافق مع فترات إعداد التقارير الربع سنوية الخارجية أيضاً.

(2) استخدام الدخل الشامل الآخر للإيرادات/المصروفات التمويلية للتأمين

قامت المجموعة بتسجيل الإيرادات/المصروفات التمويلية للتأمين من خلال قائمة الدخل الموحدة واختارت عدم تطبيق خيار سياسة الدخل الشامل الآخر. لذلك، لم تعرض المجموعة تأثير التغيرات في معدل الخصم بشكل منفصل في الدخل الشامل الآخر وقامت بتسجيل إجمالي الإيرادات/المصروفات التمويلية للتأمين في قائمة الدخل الموحدة.

(3) إلغاء الخصم على تعديل المخاطر

ستختار المجموعة عدم تقسيم التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي والجزء غير المالي وبالتالي، فإن إجمالي المصروفات لكل من الأجزاء المالية والتأمينية يتم إدراجها كجزء من نتيجة خدمة التأمين في قائمة الدخل الموحدة.

(4) إسناد المصروفات

تحدد المجموعة المصروفات العائدة مباشرة لشراء عقود التأمين (تكاليف الشراء) وتنفيذ/تحتفظ (المصروفات العائدة الأخرى) لهذه العقود والمصروفات غير العائدة بصورة مباشرة إلى العقود المذكورة أعلاه (المصروفات غير العائدة). يتوقف إثبات تكاليف الشراء، مثل: تكاليف الاكتتاب، باستثناء العمولة الأولية المدفوعة في قائمة الدخل الموحدة عند تكبدها وبدلاً من ذلك يتم توزيعها على مدى عمر مجموعة العقود على أساس مرور الوقت.

(2) الإفصاحات

يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 17 إفصاحات جديدة حول المبالغ المثبتة في القوائم المالية، ويشمل ذلك، المطابقة التفصيلية للعقود. تفصح المجموعة عن المعلومات النوعية والكمية حول:

- المبالغ المثبتة في قوائم المالية الناتجة عن عقود التأمين.
- الأحكام الهامة والتغيرات في هذه الأحكام المتخذة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 17؛
- طبيعة وحجم المخاطر الناتجة عن عقود التأمين؛ و
- مطابقة التغيرات في التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة وعناصر الخسارة لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين المبرمة.

إطار المخاطر

- مخاطر التأمين وتركيزها
- مخاطر إعادة التأمين
- مخاطر السوق
 - مخاطر العملات
 - مخاطر معدلات الفائدة
 - مخاطر أسعار حقوق الملكية
- مخاطر السيولة (تحليل الاستحقاق)
- مخاطر العمليات
- مخاطر الائتمان

تحليل الحساسية:

- تركيز صافي التزامات عقود التأمين (الجغرافي)
- متوسط الفترة المرجحة للتسوية
- معدل التضخم
- التغير في أسعار الصرف
- التغير في معدلات الفائدة/معدلات الخصم
- نسبة التغيرات في تعديل المخاطر
- نسبة التغيرات في التزام المطالبات المتكبدة

التأمين المبرمة التي تمثل مطلوبات. سيتم عرض جميع الحقوق والالتزامات الناتجة عن محفظة العقود على أساس صافي. وعليه، لن تعرض أرضدة، مثل: الذمم المدينة والدائنة للتأمين بشكل منفصل. سيتم كذلك عرض أي موجودات أو التزامات للتدفقات النقدية الناتجة قبل إثبات مجموعات العقود ذات الصلة (بما في ذلك أي أصول للتدفقات النقدية لاقتناء التأمين) في نفس البند على غرار المحافظ ذات الصلة بالعقود.

تقوم المجموعة بفصل المبلغ الإجمالي المُثبت في قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر الموحدة كنتيجة خدمة التأمين التي تشتمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين والإيرادات أو المصروفات التمويلية المتعلقة بالتأمين.

تمثل إيرادات التأمين للفترة مبلغ المقبوضات المتوقعة للأقساط الموزعة على الفترة. تقوم المجموعة بتوزيع مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة لخدمات عقود التأمين على أساس مرور الوقت. وعليه، إذا كان الأسلوب المتوقع لإصدار المخاطر خلال فترة التغطية يختلف بشكل جوهري مع مرور الوقت، يتم التوزيع على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة إذا تغيرت الظروف. يتم المحاسبة عن أي تغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترة المعروضة، تم إثبات جميع الإيرادات المثبتة على أساس مرور الوقت. من غير المتوقع أن تؤدي متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 17 بشأن إثبات الإيرادات على مدى فترة التغطية إلى إثبات إيرادات مختلفة جوهرياً مقارنة بالممارسة التي تتبعها المجموعة حالياً لإثبات الإيرادات عند اكتتاب الأقساط ذات الصلة.

سيتم إثبات المصروفات المتعلقة مباشرة بإنجاز العقود في قائمة الدخل كمصروفات خدمة تأمين عند تكبدها. سيتم إثبات المصروفات المتعلقة مباشرة بإنجاز العقود خارج نتيجة خدمة التأمين.

تشتمل الإيرادات أو المصروفات التمويلية الخاصة بالتأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناتجة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود؛ و
- أثر المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تعرض المجموعة الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل عن المصروفات أو الإيرادات من عقود التأمين المُصدرة.

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية في تاريخ الإثبات الأولي عن طريق تعديل المخاطر في تاريخ التحول عن طريق الإصدار المتوقع للمخاطر في الفترات التي تسبق التحول. تم تحديد الإصدار المتوقع للمخاطر بالرجوع إلى الإصدار المتعلق بمخاطر العقود المماثلة التي أصدرتها المجموعة لاحقاً لتاريخ التحول.

أثر التحول

(أ) التأثير المقدر على حقوق الملكية للمجموعة المحتجزة نتيجة للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17

تقوم المجموعة بتقدير أنه عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 فإن تأثير هذه التغييرات على صافي الدخل قبل الخصيص والزكاة وتأثيرها المقابل على حقوق الملكية هو انخفاض في حقوق الملكية للمجموعة بمبلغ 69.8 مليون ريال سعودي في 1 يناير 2022م. يجري حالياً تقدير التأثير على حقوق الملكية في 1 يناير 2023م وسيتم الإفصاح عنه في التقارير المالية للفترة من 1 يناير 2023م إلى 31 مارس 2023م.

عوامل التغييرات في حقوق الملكية (باستثناء تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة للأقساط)	التأثير المقدر عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 عند 1 يناير 2022م بالآلاف الريالات السعودية
التعديل الصريح للمخاطر، بعد خصم إعادة التأمين	(157,553)
الزيادة في الجزء المؤجل من التدفقات النقدية لاقتناء التأمين	119,139
مكونات الخسارة، بعد خصم احتياطي عجز أقساط التأمين	(42,940)
خصم التزام المطالبات المتكبدة، بعد خصم إعادة التأمين	12,545
تأثير مخصص مخاطر عدم الأداء	(1,010)
اجمالي أثر التحول	(69,819)

(د) التحول

في تاريخ التحول، 1 يناير 2022م، قامت المجموعة:

- بتحديد وإثبات وقياس كل مجموعة من عقود التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقرير المالي 17 مطبق دائماً.
- التوقف عن إثبات أي أرصدة قائمة ستنشئ فيما لو كان المعيار الدولي للتقرير المالي 17 مطبق دائماً.
- إثبات أي فرق صافي ناتج ضمن حقوق الملكية.

طريقة الأثر الرجعي الكاملة

عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17، قامت المجموعة بتطبيق طريقة الأثر الرجعي الكاملة إلا إذا كانت غير عملية. قامت المجموعة بتطبيق طريقة الأثر الرجعي الكاملة عند التحول على جميع العقود المُصدرة بتاريخ 1 يناير 2022م أو بعد ذلك التاريخ.

طريقة التعديل بأثر رجعي

قامت المجموعة بتطبيق طريقة التعديل بأثر رجعي لبعض مجموعات العقود، حيث قامت قبل الانتقال بتجميع عقودها من مجموعات وسنوات متعددة في وحدة واحدة لأغراض المحاسبة. تم تحديد تطبيق النهج بأثر رجعي الكامل بشأن الانتقال لهذه المحافظ على أنه غير عملي للشركة، حيث لم يكن من الممكن الحصول على جميع البيانات السابق المطلوبة لمنتجاتها الحالية من تقارير التقييم الاكتواري. وعليه، قامت المجموعة باستخدام معلومات معقولة وقابلة للدعم من نظم التقارير الحالية الخاصة، ما نتج عنه الحصول على أقرب نتيجة لطريقة الأثر الرجعي بالكامل.

لدى المجموعة عقود مجمعة تم إصدارها لأكثر من سنة على حدة لمجموعات العقود التي تطبق طريقة التعديل بأثر رجعي عند التحول، حيث لم يكن لديها معلومات قابلة للدعم لتجميع العقود في مجموعات بما في ذلك العقود الصادرة خلال سنة واحدة فقط.

في تاريخ الإثبات الأولي لمجموعة من عقود التأمين التي نشأت قبل تاريخ التحول، يتم خصم المجموعات باستخدام منحنى العائد القابل للملاحظة والذي، بناءً على معدلات الخصم لسنة 2019م - 2021م تقريباً لمنحنى العائد، كان لديه مبادئ معدل الخصم لطريقة الأثر الرجعي بالكامل تم تطبيقها.

(ب) التأثير المقدر على مطلوبات وموجودات المجموعة نتيجة التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17

التأثير على المطلوبات والموجودات (باستثناء تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة للأقساط)	التأثير المقدر عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 في 1 يناير 2022م بألاف الريالات السعودية
المطلوبات	
التعديل الصريح للمخاطر على التزام المطلوبات المتكبدة	(528,430)
خصم التزام المطلوبات المتكبدة	34,062
مكونات الخسارة، بعد خصم احتياطي عجز أقساط التأمين	(42,894)
الزيادة في جزئية التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المؤجل	119,139
التغييرات في تصنيف وقياس مطلوبات عقود التأمين	(418,123)
الموجودات	
التعديل الصريح للمخاطر على المبالغ المستردة من المطلوبات المتكبدة (التزام المطلوبات المتكبدة)	370,877
خصم التزام المطلوبات المتكبدة	(21,517)
استرداد الخسائر	(46)
مخصص مخاطر عدم الأداء	(1,010)
التغييرات في تصنيف وقياس موجودات عقود إعادة التأمين	348,304
اجمالي أثر التحول	(69,819)

المعايير الدولية للتقارير المالية 9 - الأدوات المالية

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية 9 محل معيار المحاسبة الدولي 39 "الأدوات المالية": الإثبات والقياس ويسري للفترة السنوية التي تبدأ من أو بعد 1 يناير 2018م، مع السماح بالتطبيق المبكر لها. لا أن المجموعة قامت باستيفاء المعايير ذات الصلة وقامت بتطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي 9 للفترة السنوية قبل 1 يناير 2023م. وبالتالي، ستطبق المجموعة المعيار الدولي للتقرير المالي 9 لأول مرة في 1 يناير 2023م.

التاريخ الفعلي المعلن للمعيار الدولي للتقارير المالية 9 هو 1 يناير 2018. ومع ذلك، فإن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 4 - عقود التأمين: تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 - الأدوات المالية مع المعيار الدولي للتقارير المالية 4 - عقود التأمين، المنشور في 12 سبتمبر 2016، يغير المعيار الدولي للتقارير المالية 4 الحالي للسماح للجهات المصدرة عقود التأمين ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 4 للتخفيف من آثار معينة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 قبل أن يصبح معيار عقد التأمين الجديد (المعيار الدولي للتقارير المالية 17 - عقود التأمين) ساريًا. حيث قدمت التعديلات خيارين بديلين:

- تطبيق إعفاء مؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 حتى:
 - التاريخ الفعلي لمعيار عقد التأمين الجديد؛ أو
 - فترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023. في 17 مارس 2020، قرر مجلس معايير المحاسبة الدولية تمديد تاريخ نفاذ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 المعفي مؤقتًا في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 اعتبارًا من 1 يناير، من 2021 إلى 1 يناير 2023. حيث تتطلب إفصاحات إضافية تتعلق بالأصول المالية خلال فترة التأجيل. وهذا الخيار متاح فقط للكيانات التي ترتبط أنشطتها في الغالب بالتأمين ولم تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 سابقًا؛ أو
- تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، ولكن بالنسبة للأصول المالية المحددة، إزالة آثار بعض حالات عدم التطابق المحاسبي التي قد تحدث قبل تطبيق معيار عقد التأمين الجديد من الربح أو الخسارة. خلال الفترة المؤقتة، حيث إن هنالك حاجة إلى إفصاحات إضافية.

أجرت المجموعة تقييمًا تفصيليًا يشتمل على: (1) مقارنة القيمة الدفترية لمطلوبات المجموعة الناشئة عن العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 4 (بما في ذلك مكونات الودائع أو المشتقات الضمنية غير المجمعة من عقود التأمين) إلى إجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها؛ و (2) مقارنة إجمالي القيمة الدفترية لالتزامات المجموعة المتعلقة بالتأمين مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها. بناءً على هذا التقييم، لاحظت الإدارة أن قائمة المركز المالي تتضمن بشكل أساسي مطلوبات ناشئة في سياق كتابة أعمال التأمين. بناءً على هذه التقييمات، قررت المجموعة أنها مؤهلة للإعفاء المؤقت. وبالتالي، قررت المجموعة تأجيل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 حتى تاريخ نفاذ معيار عقود التأمين الجديد.

تقييم الأثر

كما في 31 ديسمبر 2022، احتفظت المجموعة بموجودات مالية بالتكلفة المطفأة تتكون من النقد وما في حكمه وبعض الذمم المدينة الأخرى بمبلغ 7,775 مليون ريال سعودي (2021: 5,108 مليون ريال سعودي). تحتفظ المجموعة باستثمارات متاحة للبيع بمبلغ 1.058 مليون ريال سعودي (2021: 2.371 مليون ريال سعودي). وتتوقع المجموعة استخدام تصنيف القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر للموجودات المالية بناءً على نموذج أعمال المجموعة لاستثمارات حقوق الملكية ذات الطبيعة الإستراتيجية. من ناحية أخرى، سيتم قياس سندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. ومع ذلك، لم تقم المجموعة بعد بإجراء تقييم مفصل لتحديد ما إذا كانت سندات الدين تفي باختيار دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم كما هو مطلوب في المعيار الدولي للتقارير المالية 9. إن الاستثمار في الصناديق والمحافظ الاستثمارية بإدارة الشركة - أسهم حقوق الملكية المصنفة ضمن استثمارات متاحة للبيع بمبلغ 517 مليون ريال سعودي (2021: 1,026 مليون ريال سعودي) سيتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 9. كما في 31 ديسمبر 2022، تم قياس سندات الدين بالقيمة العادلة بمبلغ 517 مليون ريال سعودي (2021: 1,156 مليون ريال سعودي). إن الموجودات المالية للمجموعة لديها مخاطر ائتمانية منخفضة كما في 31 ديسمبر 2022 و 31 ديسمبر 2021. يستند ما ورد أعلاه إلى تقييم عالي المستوى لتأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9. ويستند هذا التقييم الأولي إلى المعلومات المتاحة حاليًا وقد يخضع للتغييرات الناشئة من التحليلات التفصيلية الإضافية أو المعلومات الإضافية المعقولة والداعمة التي يتم توفيرها للمجموعة في المستقبل.

اختبار الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة

خطوة ثانية في عملية التصنيف، تقوم المجموعة بتقييم الشروط التعاقدية لتحديد ما إذا كانت تفي باختبار الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة.

لغرض هذا الاختبار، يعترف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للموجودات المالية عند الإثبات الأولى وقد يتغير على مدى عمر الأصل المالي (على سبيل المثال، إذا كان هناك مدفوعات للمبلغ الأصلي أو إطفاء العلاوة/الخصم).

عادةً ما تكون أهم عناصر الفائدة ضمن ترتيب الديون هي مقابل القيمة الزمنية للنقود ومخاطر الائتمان. لإجراء تقييم فقط الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تقوم المجموعة بتطبيق الأحكام وتأخذ بالاعتبار العوامل ذات الصلة مثل العملة التي يتم تحديد الموجودات المالية بها، وإذا كانت الموجودات المالية دائمة في طبيعتها و/أو إذا كان لدى المجموعة الحق في تأجيل مدفوعات الفائدة المستحقة على هذه الموجودات إلى أجل غير مسمى والفترة التي يتم فيها تحديد معدل الفائدة.

فيما يلي ملخص للموجودات المالية - التصنيف وتقييم القياس في تاريخ التقرير كما في 1 يناير 2022م:

الرقم التسلسلي	التفاصيل	معييار المحاسبة الدولي 39		IFRS 9
		فئة القياس	القيمة الدفترية بالآلاف الريالات السعودية	
				القيمة الدفترية بالآلاف الريالات السعودية
الموجودات المالية				
1	النقد وما في حكمه	القروض والذمم المدينة	1,188,266	1,188,153
2	مرابحة/ودائع مرابحة	القروض والذمم المدينة	3,780,598	3,780,546
3	إيصاحات الشريعة	متاحة للبيع	2,360,693	2,360,693
4	الأسهم غير المدرجة	متاحة للبيع	10,250	10,250
	الوديعة النظامية	القروض والذمم المدينة	125,000	124,994
	إجمالي الموجودات المالية		7,464,807	7,464,636

تحتفظ المجموعة بالسياسات المحاسبية ذات الصلة المطبقة من قبل الشركة الزميلة على النحو التالي:

- طبقت الشركة الزميلة (شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية) المعيار الدولي للتقرير المالي 9، ولكن الشركة طبقت الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي 9.

أجرت الشركة الزميلة (شركة التأمين المتحدة ش.م.ب.) تقييماً بأن القيمة الدفترية لمطلوبات الشركة الناشئة عن العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 4 وقد تمت مقارنتها بإجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها المرتبطة بشكل أساسي بالتأمين وبالتالي فهي مؤهلة للحصول على الإعفاء المؤقت.

(أ) الموجودات المالية - إعادة التصنيف

تقييم نموذج الأعمال

قامت المجموعة بتطبيق السياسات المحاسبية التالية لتقييم نموذج الأعمال ودفعات واختبار فقط الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة على الموجودات المالية.

تحدد المجموعة نموذج الأعمال الخاص بها بمستوى يعكس أفضل طريقة لإدارة مجموعات الموجودات المالية لتحقيق هدف عملها. تحتفظ المجموعة بالموجودات المالية لتحقيق عوائد وتوفير قاعدة رأس مال لتسوية المطالبات عند نشوئها. تأخذ المجموعة بالاعتبار توقيت ومبلغ وتقلبات التدفقات النقدية لدعم محافظ التزام التأمين في تحديد نموذج الأعمال للموجودات وكذلك احتمالية زيادة العائد للمساهمين وتطوير الأعمال المستقبلية.

لا يتم تقييم نموذج أعمال المجموعة على أساس كل أداة على حدة، إنما عند مستوى أعلى من المحافظ المجمع التي تستند إلى عوامل قابلة للملاحظة مثل:

- كيف تم تقييم أداء نموذج الأعمال والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال هذا وإبلاغ موظفي الإدارة الرئيسيين بالمجموعة.
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وتحديد الطريقة التي يتم من خلالها إدارة هذه المخاطر؛
- التكرار والقيمة والتوقيت المتوقع لبيع الموجودات هي أيضاً جوانب مهمة في تقييم المجموعة.

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى مدى معقولية السيناريوهات المتوقعة دون الأخذ بالاعتبار سيناريوهات "الحالة الأسوأ" أو "حالة الضائقة". إذا تحققت التدفقات النقدية بعد الإثبات الأولى بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للشركة، لا تقوم المجموعة بتغيير تصنيف الموجودات المالية المتبقية المحتفظ بها في نموذج الأعمال ولكنها تدرج هذه المعلومات عند تقييم الموجودات المالية المستقبلية الناشئة حديثاً أو التي تم شراؤها حديثاً.

تخصص المجموعة موجوداتها الخاضعة لحسابات الخسائر الائتمانية المتوقعة لإحدى هذه الفئات، والتي تم تحديدها على النحو التالي:

- المرحلة 1:

الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً: يتم احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً كجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة طويلة الأجل التي تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر في سداد أداة مالية والتي من المحتمل حدوثها خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير. تقوم المجموعة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً بناء على توقع التعثر في السداد الذي قد يحدث في الـ 12 شهراً بعد تاريخ التقرير. يتم تطبيق احتمالات التعثر في السداد المتوقعة على مدى 12 شهراً على التعرضات عند التعثر في السداد المتوقعة وضربها في الخسارة بافتراض التعثر في السداد المتوقعة وخصمها بمعدل الفائدة الفعلي المناسب. يتم إجراء هذا الحساب لكل من السيناريوهات الأربعة، كما هو موضح أعلاه.

- المرحلة 2:

الخسائر الائتمانية المتوقعة طويلة الأجل: عندما تُظهر الأداة زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ نشأتها، تسجل المجموعة مخصصاً للخسائر الائتمانية المتوقعة طويلة الأجل، تتشابه الآليات مع تلك الموضحة أعلاه، بما في ذلك استخدام سيناريوهات متعددة، ولكن يتم تقدير قيم احتمالية التعثر في السداد والخسارة بافتراض التعثر في السداد على مدى عمر الأداة، يتم خصم الخسائر المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي المناسب.

- المرحلة 3:

الانخفاض في القيمة: بالنسبة لأدوات الدين التي تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية، تقوم المجموعة بإثبات الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر لهذه الأدوات. الطريقة مماثلة لتلك الخاصة بموجودات الخسائر الائتمانية المتوقعة طويلة الأجل، مع تحديد احتمالية التعثر في السداد بواقع 100%.

في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الخاص بها، تعتمد المجموعة على نطاق كبير من المعلومات التي تتسم بالنظرة التطلعية للمستقبل كمدخلات اقتصادية، مثل:

- نمو الناتج المحلي الإجمالي
- التضخم

يتم شطب الموجودات المالية سواء جزئياً أو كلياً فقط عندما تتوقف المجموعة عن متابعة الاسترداد. إذا كان المبلغ المطلوب شطبه أكبر من مخصص الخسارة المتراكم، يعامل الفارق أولاً كإضافة إلى المخصص الذي يتم تطبيقه بعد ذلك مقابل القيمة الدفترية الإجمالية. أي استرداد لاحقاً تضاف إلى مصروف الخسائر الائتمانية المتوقعة. لم تكن هناك عمليات شطب خلال الفترة المذكورة في هذه القوائم المالية الموحدة المعدة لغرض خاص.

تتألف أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر و بالتكلفة المطفأة الخاصة بالمجموعة من صكوك/سندات المصنفة في فئة الدرجة الاستثمارية بناء على التصنيفات الائتمانية لستاندر أند بورز. من سياسة المجموعة قياس هذه الأدوات على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً. ومع ذلك، تعتبر المجموعة أنه كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان لاستثمار منخفض المخاطر الائتمانية تم تقييمه مسبقاً عندما تكون أي مدفوعات تعاقدية على هذه الأدوات متأخرة

يتمثل تأثير إعادة تصنيف محفظة المتاح للبيع إلى القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في خفض احتياطات القيمة العادلة بمبلغ 145 مليون ريال سعودي وزيادة الأرباح المبقة بنفس المبلغ كما في 1 يناير 2022م. ومع ذلك، لا يوجد تأثير على إجمالي حقوق الملكية كما في 1 يناير 2022. على ذلك لن يكون هالك أثر على مجموع حقوق الملكية كما في 1 يناير 2022.

الموجودات المالية - الانخفاض في القيمة

يغطي هذا القسم متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي 9 فيما يتعلق بالانخفاض في القيمة بما ذلك تقييم التأثير على الموجودات المالية الحالية للمجموعة.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

فيما يتعلق بالانخفاض في قيمة الموجودات المالية، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 9 نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة. تقوم المجموعة بتطبيق الخسائر الائتمانية المتوقعة على موجوداتها المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 للانخفاض في القيمة. تقوم المجموعة بإثبات مخصص خسارة لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة ما يلي:

- قيمة غير متجزئة ومرجحة الاحتمال يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج المحتملة.
- القيمة الزمنية للموارد.
- معلومات معقولة وقابلة للدعم متاحة دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما في تاريخ التقرير بشأن الأحداث الماضية والظروف الحالية والتوقعات المتعلقة بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة

فيما يلي آليات احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة والعناصر الرئيسية:

- احتمالية التعثر في السداد: تمثل تقديراً لاحتمالية التعثر في السداد على مدى فترة زمنية معينة. يتم تقديرها مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات الاقتصادية والمعلومات التي تتسم بالنظرة التطلعية للمستقبل.
- التعرضات عند التعثر في السداد: تمثل تقدير للتعرض في تاريخ تعثر مستقبلي في السداد، بالأخذ بالاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير، بما في ذلك سداد الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة سواء كانت مجدولة بموجب عقد أو غير ذلك، والفائدة المستحقة من عدم السداد.
- الخسارة بافتراض التعثر في السداد: تمثل الخسارة بافتراض التعثر في السداد تقديراً للخسارة الناتجة عن حالة حدوث التعثر في السداد في فترة زمنية معينة. وهي تستند إلى الفروقات بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي تتوقع المجموعة تحصيلها. ويتم عادةً التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرضات عند التعثر في السداد.

التأثير المقدر على حقوق الملكية للمجموعة نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9

تقدر المجموعة أنه عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 فإن تأثير هذه التغييرات على صافي الدخل قبل التخصيص والزكاة وتأثيرها المقابل على الأرباح المبقاة هو زيادة على حقوق الملكية للمجموعة بمبلغ 1.4 مليون ريال سعودي في 1 يناير 2022م. يجري حالياً تقدير التأثير على حقوق الملكية في 1 يناير 2023م وسيتم الإفصاح عنه في التقارير المالية للفترة من 1 يناير 2023م إلى 31 مارس 2023م.

التأثير المقدر عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 9 في 1 يناير 2022م بآلاف الريالات السعودية	التعديلات نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9
145,335	تصنيف الموجودات المالية (لا أثر على حقوق الملكية)
1,656	الزيادة في الحصة في الربح من استثمارات في شركات زميلة، صافي
(171)	الانخفاض في قيمة الموجودات المالية
1,485	صافي الأثر على حقوق الملكية
146,820	التأثير الإجمالي

التأثير المقدر على حقوق الملكية للمجموعة نتيجة تطبيق التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9

تقدر المجموعة أنه عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9 فإن تأثير هذه التغييرات على صافي الدخل قبل التخصيص والزكاة وتأثيرها المقابل على حقوق الملكية هو نقص في حقوق الملكية للمجموعة بمبلغ 68.3 مليون ريال سعودي في 1 يناير 2022م. لم يتم الانتهاء من تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة فيما يتعلق بعقود التأمين الخطية بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17 كما في تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة. تتقدم المجموعة في تحديد حجم تأثير تعديل الإيصالات المتوقعة ذات الصلة بعقود التأمين الخطية بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17، وتتوقع أن يكون المبلغ متاحاً للقوائم المالية المعدلة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 لأول مرة للفترة المنتهية في 31 مارس 2023م.

التأثير المقدر عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9 في 1 يناير 2022م بآلاف الريالات السعودية	التحول إلى
(69,819)	المعيار الدولي للتقرير المالي 17 (باستثناء تأثير تعديل المقبوضات المتوقعة للأقساط)
1,485	المعيار الدولي للتقرير المالي 9 - صافي الأثر على حقوق الملكية
(68,334)	

سيؤثر التغيير أعلاه في احقوق الملكية على نسبة الملاءة المالية للمجموعة، والتي سيتم تقديرها والإفصاح عنها في التقرير المالي للفترة من 1 يناير 2023م إلى 31 مارس 2023م.

أكثر من 30 يوماً أو يكون هناك انخفاض في التصنيف الائتماني بمقدار درجتين أو أكثر مقارنة بالتصنيف الائتماني في بداية فترة التقرير المالي. بلغ تأثير مصروف الخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفاة 171 ألف ريال سعودي، مما أدى إلى انخفاض في حقوق الملكية بنفس المبلغ كما في 1 يناير 2022م.

المطلوبات المالية

يحفظ المعيار الدولي للتقرير المالي 9 بشكل كبير بمتطلبات معيار المحاسبة الدولي 39 بغرض تصنيف وقياس المطلوبات المالية. قامت المجموعة بتقييم أنه لا يوجد تأثير جوهري على المطلوبات المالية أثناء تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9.

التحول

سيتم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (9) بأثر رجعي، باستثناء ما يلي:

- سيتم تعديل أرقام المقارنة وفقاً لمتطلبات التحول الخاصة بالمعيار الدولي للتقرير المالي 9، لا ينطبق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 على القوائم المالية التي تم التوقف عن إثباتها في 1 يناير 2022م؛ ومع ذلك، ستختار المجموعة تطبيق تعديلات التصنيف في المعيار الدولي للتقرير المالي 17 على الموجودات المالية التي تم التوقف عن إثباتها في سنة 2022م لعرض معلومات المقارنة كما لو تم تطبيق متطلبات التصنيف والقياس (بما في ذلك الانخفاض في القيمة) للمعيار الدولي للتقرير المالي 9 على هذه الموجودات المالية، باستخدام المعلومات القابلة للدعم لتحديد كيفية تصنيفها وقياسها عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 9.
- يجب إجراء التقييم أدناه على أساس الوقائع والظروف التي تكون في 1 يناير 2022م:
 - تحديد نموذج الأعمال الذي يتم من خلاله الاحتفاظ بالموجودات المالية.
 - تصنيف وإلغاء تصنيفات سابقة لبعض الموجودات المالية والمطلوبات المالية كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ و
 - تصنيف بعض الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- إذا كان للأصل المالي مخاطر ائتمان منخفضة في 1 يناير 2022م، فستقرر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل لم تزداد بشكل ملحوظ منذ الإثبات الأولي.

التقييم أعلاه هو تقديري. قد يختلف التأثير الفعلي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 على المجموعة عن هذا التقدير. وقد يتغير التأثير الفعلي لاعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 في 1 يناير 2022 للأسباب التالية:

- تستمر المجموعة في تنقيح العمليات المحاسبية الجديدة والضوابط الداخلية المطلوبة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 ؛
- على الرغم من تنفيذ عمليات التشغيل المتوازنة خلال عام 2022 ، لم يتم تشغيل الأنظمة الجديدة والضوابط المرتبطة بها لفترة أطول ؛
- لم تنته المجموعة من اختبار وتقييم الضوابط على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الجديدة والتغييرات في إطار الحوكمة ؛
- تخضع السياسات المحاسبية الجديدة والافتراضات والأحكام وأساليب التقديرات المستخدمة للتغيير حتى تنتهي المجموعة من بياناتها المالية الأولى التي تتضمن تاريخ التطبيق المبدئي ؛
- تسويات البيانات ، وتنفيذ النظام وتكامله ، والتبسيط المعتمد للوصول إلى التقديرات المذكورة أعلاه ، وما إلى ذلك ؛ و
- تواصل المجموعة تحسين نماذجها ومنهجياتها وأنظمتها بالإضافة إلى مراقبة التطورات التنظيمية قبل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 في 1 يناير 2023.

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) إثبات الإيرادات

إثبات إيرادات الأقساط والعمولات

يتم تسجيل الأقساط والعمولات في قائمة الدخل بطريقة القسط الثابت على مدى فترة تغطية وثيقة التأمين باستثناء الوثائق طويلة الأجل (البناء والهندسة) والشحن البحري. ويتم احتساب واكتساب الأقساط غير المكتسبة بطريقة القسط الثابت على مدى العمر المتبقي لتغطية وثيقة التأمين باستثناء:

- يعتبر قسط الأشهر الثلاثة الأخيرة في تاريخ التقرير غير محقق فيما يتعلق بالشحن البحري؛
- احتساب محدد مسبقاً لفئة الأعمال الهندسية للمخاطر التي تمتد إلى ما بعد سنة واحدة. ووفقاً لهذا الاحتساب، يتم اكتساب أقساط أقل في السنة الأولى والتي تزداد تدريجياً في نهاية فترة الوثيقة بما يتماشى مع الزيادة التدريجية في المخاطر؛ و

تمثل الأقساط غير المكتسبة الجزء من الأقساط المكتسبة المتعلقة بفترة التغطية غير المنتهية. يتم تغيير التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة إلى قائمة الدخل بنفس الترتيب الذي يتم فيه إثبات الإيرادات خلال فترة المخاطرة.

عمولات إعادة التأمين المتعلقة مباشرة بعقود إعادة التأمين يتم تأجيلها وإطفاؤها واكتتابها إلى قائمة الدخل بنفس الترتيب الذي يتم فيها إثبات إيرادات العمولة على مدى فترة المخاطر.

إيرادات رسوم من التكافل

يتم احتساب إيرادات الرسوم من التكافل وفقاً لشروط الاتفاقية ويتم المحاسبة عنها على أساس مبدأ الاستحقاق.

إيرادات الاستثمار

يتم احتساب إيرادات الاستثمار في أدوات الدين على أساس معدل الفائدة الفعلي.

دخل توزيعات الأرباح

يتم إثبات توزيعات الأرباح على أدوات حقوق الملكية المصنفة ضمن الاستثمارات المتاحة للبيع عند إثبات الحق في استلام الدفعات.

إيرادات الإيجار

يتم إثبات دخل الإيجارات من العقار الاستثماري كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. ويتم إثبات حوافز عقود الإيجار الممنوحة كجزء لا يتجزأ من إجمالي دخل الإيجار وذلك على مدى فترة عقود الإيجار.

(ب) عقود التأمين

تصدر المجموعة عقود التأمين التي تنقل مخاطر التأمين. عقود التأمين هي تلك العقود التي يقبل فيها المؤمن مخاطر تأمين كبيرة من حامل وثيقة التأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد ويؤثر سلباً على حامل وثيقة التأمين. وكمبدأ عام، تحدد المجموعة مخاطر التأمين الجوهرية على أنها إمكانية دفع منافع عند وقوع حدث مؤمن عليه بنسبة تزيد عن 10% على الأقل عن المنافع المستحقة في حالة عدم حدوث الحدث المؤمن عليه.

(ت) المطالبات

تتكون المطالبات من المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين والأطراف الأخرى، ومصروفات تسوية الخسائر المرتبطة بها بعد خصم التخريد والاسترداد الأخرى، وتحمل على "التغيرات في إجمالي المطالبات تحت التسوية" في قائمة الدخل عند تكبدها.

ويتكون إجمالي المطالبات تحت التسوية على إجمالي التكلفة المقدرة للمطالبات المسجلة وغير المسددة بتاريخ قائمة المركز المالي، وكذلك التكاليف المتعلقة بمعالجة المطالبات. يتم تكوين مخصصات لقاء المطالبات المبلغ عنها غير المدفوعة بتاريخ قائمة المركز المالي على أساس تقدير كل حالة على حدة. كما يتم تكوين مخصص، وفقاً لتقديرات الإدارة وخبرة المجموعة السابقة، لقاء تكلفة سداد المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها، وذلك يشمل التكاليف المتعلقة بمعالجة المطالبات بتاريخ قائمة المركز المالي.

(ح) تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة

يتم تأجيل العمولات المتعلقة باقتناء أو تجديد عقود التأمين ويتم إطفائها على مدى فترات عقود التأمين التي ترتبط بها، على غرار الأقساط المكتسبة. ويتم إثبات جميع تكاليف الاقتناء الأخرى كمصروفات عند تكبدها. ويتم تسجيل الإطفاء في "تكاليف اقتناء الوثائق" في قائمة الدخل.

يتم إظهار المطالبات تحت التسوية على أساس إجمالي، ويتم إظهار الجزء المتعلق بمعيدي التأمين بصورة منفصلة. بالإضافة إلى ذلك، لا تقوم المجموعة بخصم مطلوباتها لقاء المطالبات غير المدفوعة لأنه يتوقع سداد ما يقارب جميع المطالبات بشكل جوهري خلال سنة واحدة من تاريخ قائمة المركز المالي.

(ث) استردادات التخريد والإحلال

تسمح بعض عقود التأمين للشركة ببيع موجودات مشتراة (التالفة عادة) والاستفادة من قيمتها لتسوية مطالبة (على سبيل المثال بيع التخريد). وقد يكون للشركة أيضاً الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو جميع التكاليف (على سبيل المثال استرداد مبالغ تعويضات تأمين ضد طرف ثالث). ويتم تضمين تقديرات مبالغ التخريد المستردة كمخصص عند قياس التزامات المطالبات القائمة. المخصص هو المبلغ الذي يمكن استرداده بشكل معقول من بيع الأصل.

كما تعد تعويضات الاسترداد من تأمين الطرف الثالث بمثابة مخصص لقياس التزام المطالبات المستحقة. حيث يمثل المخصص تقديراً للمبلغ الذي يمكن استرداده من الطرف الثالث.

يتم احتساب التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي يتضمنها ذلك الأصل وذلك بتغيير فترة الإطفاء، ويتم اعتبار ذلك كتغير في التقديرات المحاسبية.

ويتم في تاريخ كل تقرير أو بشكل أكثر تكراراً إجراء مراجعة للتحقق من وجود انخفاض في القيمة عندما ينشأ مؤشر على وجود الانخفاض في القيمة. وفي حالة عدم تحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية المستقبلية لوثائق التأمين هذه، يمكن الإسراع في إطفاء هذه التكاليف وقد يتطلب ذلك شطباً إضافياً للانخفاض في القيمة في قائمة الدخل. كما تؤخذ تكاليف اكتتاب الوثائق المؤجلة بعين الاعتبار عند إجراء اختبار مدى كفاية المطلوبات في كل فترة تقرير.

(خ) اختبار كفاية المطلوبات

يتم في تاريخ كل قائمة مركز مالي إجراء اختبارات للتأكد من مدى كفاية مطلوبات عقود التأمين، بعد خصم تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة ذات العلاقة. ولإجراء هذه الاختبارات، تستخدم الإدارة أفضل التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التعاقدية، ومصروفات إدارة ومعالجة المطالبات. ويُحتمل أي نقص في القيمة الدفترية مباشرة على قائمة الدخل الموحدة وذلك بتكوين احتياطي عجز أقساط التأمين الناشئة عن اختبارات كفاية المطلوبات وفقاً لذلك.

(د) الذمم المدينة

يتم إثبات الأقساط وأرصدة إعادة التأمين المدينة عند استحقاقها ويتم قياسها عند الإثبات الأولي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو المدين. تظهر أقساط التأمين المدينة في إجمالي الأقساط المكتتبه المدينة من عقود التأمين، مخصوماً منها مخصص المبالغ غير القابلة للتحصيل. يتم مراجعة القيمة الدفترية للذمم المدينة للتحقق من وجود انخفاض في قيمتها وكلما كانت تشير الأحداث أو الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد، يتم تسجيل خسائر الانخفاض في القيمة في بند "المصروفات العمومية والإدارية الأخرى" في قائمة الدخل الموحدة. يتم التوقف عن إثبات أرصدة الذمم المدينة عندما لم تعد المجموعة تسيطر على الحقوق التعاقدية التي تشكل الرصيد المدين، وهو ما يحدث عادةً عندما يتم بيع الرصيد المدين، أو عندما يتم تمرير جميع التدفقات النقدية المنسوبة إلى الرصيد إلى طرف ثالث مستقل. تقع الذمم المدينة التي تم الإفصاح عنها في إيضاح 13 ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 4 "عقود التأمين".

(ج) إعادة التأمين

يتم توزيع إعادة التأمين بين عقود الاتفاقيات وعقود وقف الخسارة وعقود فائض خسارة إعادة التأمين الاختيارية. يتم تسجيل الأصل أو الالتزام في قائمة المركز المالي التي تمثل المدفوعات المستحقة من معيدي التأمين والحصة من الخسائر القابلة للاسترداد من معيدي التأمين والأقساط المستحقة لمعيدي التأمين. يتم تقدير المبالغ المستحقة من إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع التزامات المطالبة المرتبطة بالأطراف المؤمن عليها. يتم التوقف عن إثبات موجودات أو مطلوبات إعادة التأمين عندما يتم إبطال الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند نقل العقد إلى طرف آخر.

ويتم في تاريخ كل تقرير أو بشكل أكثر تكراراً إجراء مراجعة للتحقق من وجود انخفاض في القيمة عندما ينشأ مؤشر على وجود الانخفاض في القيمة خلال السنة المشمولة بالتقرير. ويحدث الانخفاض في القيمة عند وجود دليل موضوعي على أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ غير المسددة بموجب شروط العقد وعندما يمكن قياس الأثر على المبالغ التي ستحصل عليها المجموعة من معيدي التأمين بشكل موثوق. ويتم تسجيل خسارة الانخفاض في القيمة في قائمة الدخل عند تكبدها.

لا تعفي ترتيبات إعادة التأمين المسندة المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. يتم إدراج أقساط التأمين والمطالبات على إعادة التأمين المقترضة كإيرادات ومصروفات بالطريقة نفسها كما لو كانت إعادة التأمين تعتبر نشاطاً مباشراً، مع الأخذ في الاعتبار تصنيف المنتجات المعاد التأمين عليها.

(ذ) الاستثمارات المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي موجودات مالية غير مشتقة لا يتم تصنيفها كاستثمارات مقننة بغرض المتاجرة أو محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق أو فروض و ذمم مدينة، ولا يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. ويتم التسجيل الأولي لهذه الاستثمارات بالتكلفة والتي تمثل القيمة العادلة للمقابل المدفوع شاملاً تكلفة المعاملات المنسوبة بشكل مباشر إلى شراء الاستثمارات، وتقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. وتظهر التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لهذه الاستثمارات ضمن الدخل الشامل الآخر في قائمة الدخل الشامل الموحدة. وتسجل الأرباح أو الخسائر المحققة من بيع هذه الاستثمارات في قائمة الدخل ذات الصلة.

يتم إثبات توزيعات الأرباح وإيرادات العمولة وأرباح أو خسائر العملات الأجنبية من الاستثمارات المتاحة للبيع في قوائم الدخل ذات العلاقة أو كجزء من صافي إيرادات أو خسائر الاستثمار.

ويتم تعديل وتسجيل الانخفاض الهام أو الدائم في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع في قائمة الدخل كمصروفات انخفاض في القيمة.

تحدد القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع على أساس الأسعار المتداولة للأوراق المالية القابلة للتداول في السوق أو القيم العادلة المقدر على أساس أحدث تقدير لصافي الموجودات المتاحة لصندوق الاستثمار. ويتم تقدير القيمة العادلة للبند المحملة بعمولة استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة باستخدام معدلات العمولة للبند ذات شروط وسمات مخاطر متماثلة. تأخذ المجموعة في الاعتبار الافتراضات المناسبة لنطاق الائتمان.

أما بالنسبة للاستثمارات غير المدرجة، فيتم تحديد القيمة العادلة وفقاً إلى القيمة السوقية لاستثمارات مماثلة، أو في حال تعذر تقدير القيم العادلة لعدم وجود مرجع لها في سوق نشطة، فيتم تحديدها من خلال أساليب تقييم متعددة. وتؤخذ مدخلات هذه النماذج من الأسواق القابلة للملاحظة، عند إمكانية ذلك، وتتطلب درجة من الحكم عند تحديد القيم العادلة إذا كان ذلك غير قابلاً للتحقق.

بالنسبة للتحويلات، يتم إثبات الموجودات المالية إذا كانت فقط إذا كانت:

(أ) تنقل الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية للموجودات المالية؛ أو

(ب) تحتفظ بالحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية للموجودات المالية ولكنها تؤدي إلى تحمل التزام تعاقدي بدفع التدفقات النقدية لمستلم واحد أو أكثر في ترتيب ما.

عندما تقوم منشأة بتحويل أصل مالي (راجع فقرة 18)، فيجب عليها تقييم لأي مدى تحتفظ فيه بمخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي. في هذه الحالة:

(أ) إذا قامت المنشأة بصورة جوهرية بتحويل جميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي، فيجب على المنشأة التوقف عن إثبات الأصل المالي والإثبات بشكل منفصل لأي حقوق والتزامات منشأة أو محتفظ بها عند التحويل كموجودات أو التزامات.

(ب) إذا كانت المنشأة تحتفظ بصورة جوهرية بجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالية المحول، عندئذٍ تستمر المنشأة في إثبات الأصل المالي.

(ج) إذا قامت المنشأة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة جوهرية بجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالية، عندئذٍ تحدد المنشأة إذا كانت ستحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي. في هذه الحالة:

(1) إذا لم تحتفظ المنشأة بالسيطرة، فيجب على المنشأة التوقف عن إثبات الأصل المالي والإثبات بشكل منفصل لأي حقوق والتزامات منشأة أو محتفظ بها عند التحويل كموجودات أو التزامات.

(2) إذا احتفظت المنشأة بالسيطرة، فيجب عليها الاستمرار في إثبات الأصل المالي بقدر مشاركتها المستمرة في الأصل المالي (راجع الفقرة 30).

(ر) الاستثمار في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس المجموعة عليها تأثيراً جوهرى (ليست سيطرة) على سياساتها المالية والتشغيلية وهي ليست شركة تابعة أو مشروعاً مشتركاً.

تدرج الاستثمارات في الشركات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية في قائمة المركز المالي الموحدة بالتكلفة، زائداً التغييرات لما بعد الاستحواذ في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة، ناقصاً أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية.

تُظهر قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة، بينما يتم إدراج حصة المجموعة في الدخل أو الخسارة الشاملة الأخرى في قائمة الدخل الشامل الموحدة. ويتم إثبات توزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات عند استلامها وتقيد في حساب الاستثمار. وعند حدوث تغيير وإدراجه مباشرة في حقوق ملكية الشركة الزميلة، تقيد المجموعة حصتها في أي من هذه التغييرات وتعرضها ضمن قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، متى كان ذلك مناسباً.

لا تقوم المجموعة بإثبات خسائر إضافية عندما تساوي أو تتجاوز حصتها من خسائر الشركة الزميلة ملكيتها في الشركة الزميلة، بما فيها ذلك أي مستحقات أخرى غير مضمونة، إلا إذا تكبدت التزام قانوني أو تعاقدي أو قامت بعمل دفعات نيابة عن الشركة الزميلة.

وتحدد المجموعة في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك دليلاً موضوعياً على الانخفاض في قيمة الاستثمار في الشركة الزميلة. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الانخفاض في القيمة بالفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية، ومن ثم تدرج الخسارة في قائمة الدخل الموحدة، حسب ما تقتضيه الحالة.

(ص) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتحديد ما إذا كان دليل موضوعي يشير إلى أن الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية قد تعرضت للانخفاض في قيمتها. ويحدث الانخفاض في القيمة إذا وقع حدث واحد أو أكثر منذ الإثبات الأولي للموجودات (تكبد "حدث الخسارة")، ويكون لذلك الحدث أثر على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للأصل المالي أو لمجموعة الموجودات المالية والتي يمكن قياسها بشكل موثوق به.

وقد يشمل الدليل على الانخفاض في القيمة المؤشرات التالية:

- صعوبات مالية هامة تواجه المُصدر أو المُدين؛
- مخالفة بنود العقد مثل التعثر أو التأخر في سداد الدفعات؛
- وجود احتمال بدخول المصدر أو المُدين في إجراءات إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛
- اختفاء السوق النشطة لذلك الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية؛ أو
- وجود بيانات قابلة للملاحظة تشير إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية المقدره لمجموعة الموجودات المالية من تاريخ الإثبات الأولي لتلك الموجودات، على الرغم من عدم إمكانية تحديد الانخفاض في كل أصل من الموجودات المالية للشركة، بما في ذلك::
- adverse changes in the payment status of issuers or debtors in the Company • تغيرات سلبية في حالة السداد للمصدرين أو المُدينين للشركة؛ أو
- ظروف اقتصادية وطنية أو محلية في بلد المصدرين مقترنة بحالات التعثر في سداد الموجودات.

إذا كان هناك أي دليل موضوعي على وجود خسارة انخفاض في قيمة الموجودات المالية، يتم تحديد هذا الانخفاض كما يلي:

- بالنسبة للأسهم والأموال المدرجة بالقيمة العادلة، يتم احتساب الانخفاض على أساس الانخفاض الهام أو الدائم في القيمة العادلة للموجودات المالية.
- بالنسبة لأدوات الدين والصكوك المدرجة بالتكلفة المطفأة، يستند الانخفاض في القيمة إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدره المخصومة بمعدل العمولة الأصلي الفعلي.

بالنسبة للموجودات المالية المتاحة للبيع، تجري المجموعة تقييماً في تاريخ كل تقرير للتحقق فيما إذا كان هناك دليل موضوعي على أن الاستثمار أو مجموعة من الاستثمارات قد تعرضت للانخفاض في قيمتها.

في حالة أدوات الدين المصنفة كمتاحة للبيع، تجري المجموعة تقييماً على أساس فردي للتحقق فيما إذا كان هناك دليل موضوعي على الانخفاض في القيمة. قد يشمل الدليل الموضوعي على مؤشرات توجي بأن الجهة المقترضة تعاني من صعوبات مالية هامة، أو تعثر أو تأخير في إيرادات العمولة الخاصة أو مدفوعات المبلغ الأصلي، أو احتمال الإفلاس، أو إعادة هيكلة مالية أخرى، وعندما تشير البيانات القابلة للملاحظة إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التعثر في السداد. مع ذلك، إن المبلغ المسجل للانخفاض في القيمة يمثل الخسارة المتراكمة التي تم قياسها بالفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية ناقصاً أي خسارة انخفاض في القيمة

(ز) التوقف عن إثبات الأدوات المالية

يتم التوقف عن إثبات الأصل المالي (أو جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المماثلة، عند الانطباق) عندما:

- انقضاء الحقوق في تحصيل تدفقات نقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بحق استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تحملت التزام بسدادها بالكامل دون أي تأخير كبير إلى طرف آخر بموجب "ترتيبات فورية" وقامت بنقل جميع المخاطر والمنافع الجوهرية المصاحبة لملكية الأصل ولم تقم بنقل كافة المخاطر والمنافع الجوهرية المصاحبة لملكية الأصل أو الإبقاء عليها، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل وتقوم إما بتحويل كافة المخاطر والمنافع الهامة للأصل أو لم تقم بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمنافع الهامة للأصل ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

يتم التوقف عن إثبات المطلوبات المالية عند سداد الالتزام أو إلغاءه أو انقضائه.

(س) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويدرج الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عند وجود حق قانوني ملزم بإجراء مقاصة للمبالغ المدرجة وهناك نية للتسوية على أساس الصافي أو تحصيل الموجودات وتسديد المطلوبات في آن واحد. ولا تتم مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل إلا إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير.

(ش) تاريخ التداول المحاسبي

يتم إثبات أو التوقف عن إثبات كافة العمليات الاعتيادية المتعلقة بشراء الموجودات المالية وبيعها بتاريخ التداول (أي التاريخ الذي تتعهد فيه المجموعة بشراء الموجودات أو بيعها). تتطلب العمليات الاعتيادية المتعلقة بشراء وبيع الموجودات المالية أن يتم تسوية تلك الموجودات خلال فترة زمنية تنص عليها الأنظمة أو الأعراف السائدة في السوق.

السنوات	
48-40	المباني
10	الأثاث والتجهيزات
4	أجهزة الحاسب الآلي
4	السيارات

يتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات ويتم تعديلها عند الضرورة في تاريخ كل تقرير، وتتم مراجعة القيمة الدفترية لهذه الموجودات لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، وعندما تتجاوز القيمة الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الموجودات إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن الاستبعاد من خلال مقارنة العائدات بالقيمة الدفترية ويتم إدراجها في بند "الإيرادات الأخرى، صافي" في قائمة الدخل الموحدة.

(ط) الموجودات غير الملموسة

يتم عرض الموجودات غير الملموسة المحققة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. ويكون لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. تقوم المجموعة بإطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي المحدد باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الفترة التالية:

السنوات	
4-1	تراخيص برامج الحاسب الآلي

(ظ) العقارات الاستثمارية

تشتمل العقارات الاستثمارية على العقارات (أرض أو مبنى أو جزء من مبنى أو كليهما) التي تحتفظ بها المجموعة لكسب إيرادات أو لأغراض زيادة رأس المال أو كليهما. تقاس العقارات الاستثمارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة للانخفاض في القيمة، إن وجدت. يتم المحاسبة عن الاستهلاك استناداً إلى المبلغ القابل للاستهلاك الذي يمثل تكلفة الأصل أو مبلغ آخر بديل عن التكلفة، ناقصاً قيمته المتبقية. ويتم إطفاء الموجودات المؤجرة على مدى فترة عقد التأجير وأعمارها الإنتاجية أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول بأن المجموعة سوف تحصل على الملكية في نهاية مدة عقد الإيجار. لا يتم استهلاك أرض للتملك الحر. يتم احتساب التكلفة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات. عندما يكون لأجزاء من بند من بنود العقارات الاستثمارية أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها عندئذ كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) من العقارات الاستثمارية.

لهذا الاستثمار تم إثباتها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة. وفي حالة زيادة القيمة العادلة لأداة الدين في فترة لاحقة وأن هذه الزيادة يمكن أن تتعلق موضوعياً بحدث ائتماني وقع بعد الاعتراف بخسارة الانخفاض في قائمة الدخل الموحدة، عندئذ يتم عكس خسارة الانخفاض من خلال قائمة الدخل الموحدة.

وعند إجراء تقييم لما إذا كان الاستثمار في أدوات الدين قد تعرض للانخفاض في قيمته، تأخذ المجموعة في الاعتبار عوامل معينة مثل تقييم السوق للجدارة الائتمانية وانعكاسها على عائدات السندات، وتقييمات وكالات التصنيف للجدارة الائتمانية، وقدرة الدولة على الدخول إلى أسواق رأس المال لإصدار ديون جديدة واحتمالية إعادة هيكلة الديون، مما يؤدي إلى معاناة حاملي الديون من خلال الإعفاء الطوعي أو الإلزامي من الديون. إن المبلغ المسجل للانخفاض في القيمة يمثل الخسارة المتراكمة التي تم قياسها بالفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية ناقصاً أي خسارة انخفاض في القيمة لهذا الاستثمار تم إثباتها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

بالنسبة للاستثمارات في حقوق الملكية المحتفظ بها كمتاحة للبيع، يتم اعتبار الانخفاض الكبير أو المتواصل في قيمتها العادلة أقل من تكلفتها كدليل موضوعي للانخفاض في القيمة. ولا يمكن عكس خسارة الانخفاض في القيمة من خلال قائمة الدخل الموحدة طالما يتم الاستمرار في إثبات الأصل، بمعنى أن أي زيادة في القيمة العادلة تمت بعد الانخفاض في القيمة يمكن إثباتها فقط ضمن الدخل الشامل الآخر. وعند التوقف عن الإثبات، يتم إدراج أي أرباح أو خسائر متراكمة - تم إثباتها في السابق في الدخل الشامل الآخر - في قائمة الدخل الموحدة للسنة. إن تحديد ما إذا كان الانخفاض هاماً أو دائماً يتطلب استخدام أحكام. وتعد فترة 12 شهراً فما فوق انخفاضاً دائماً ويعتبر الانخفاض بنسبة 30% من التكلفة الأصلية هاماً وفقاً لسياسة المجموعة. وعند استخدام هذه الأحكام، تجري المجموعة تقييماً، مع عوامل أخرى، لمدة أو مدى انخفاض القيمة العادلة للاستثمار بشكل يقل عن تكلفته.

(ض) الممتلكات والمعدات

يتم تسجيل الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة. تُدرج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو إثباتها كأصل منفصل، أيهما ملائماً، فقط عندما يكون من المحتمل تدفق منافع اقتصادية مرتبطة بذلك الأصل إلى المجموعة وعند إمكانية قياس تكلفة الأصل بصورة موثوق فيها. يتم تحميل جميع الإصلاحات والصيانة الأخرى على قائمة الدخل الموحدة خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها. الأراضي لا تُستهلك. يُحتسب الاستهلاك على تكلفة بنود الممتلكات والمعدات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع التكلفة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

موجودات حق الاستخدام/التزامات عقود الإيجار

تجري المجموعة عند الإثبات الأولي في بداية العقد تقييماً لتحديد ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو بنطوي على عقد إيجار. ويكون العقد عقد إيجار أو بنطوي على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة من الزمن بمقابل. يتم تحديد السيطرة إذا كانت معظم المنافع تتدفق إلى المجموعة ويمكن للشركة توجيه استخدام هذه الموجودات.

عند بدء أو عند إعادة تقييم العقد الذي يتضمن مكون إيجاري، تقوم المجموعة بتوزيع المقابل في العقد على كل مكون إيجاري على أساس أسعارها المستقلة الملائمة. ومع ذلك، فقد اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية والمحاسبة عن المكونات الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد وذلك بالنسبة لعقود إيجار الأراضي والمباني التي تكون فيها المجموعة مستأجراً.

موجودات حق الاستخدام

- تطبق المجموعة نموذج التكلفة وتقيس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة؛
- ناقصاً أي استهلاك متراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة، و
- المعدلة لأي إعادة قياس التزامات عقود الإيجار للتعدلات على عقد الإيجار.

وبشكل عام، ستكون موجودات حق الاستخدام مساوية لالتزامات عقود الإيجار. ومع ذلك، إذا كانت هناك تكاليف إضافية مثل إعداد الموقع والتأمينات غير المستردة، وأموال التنفيذ، والمصروفات الأخرى المتعلقة بالمعاملة إلخ، فيجب إضافتها إلى قيمة أصل "حق الاستخدام".

يتم لاحقاً استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بداية عقد الإيجار حتى أقرب نهاية عمر إنتاجي لموجودات حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس أساس الممتلكات والمعدات بالإضافة إلى المقابل لقاء مدة عقد الإيجار.

التزامات عقود إيجار

إن التزامات عقود الإيجار عند الإثبات الأولي هي القيمة الحالية لكافة الدفعات المتبقية للمؤجر، يتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا كان هذا المعدل لا يمكن تحديده بسهولة، فباستخدام معدل الاقتراض الإضافي للشركة. وعادةً ما تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تقيس المجموعة التزام عقد الإيجار بعد تاريخ البدء من خلال:

- زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزامات عقود الإيجار.
- تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار؛ و

يتم إثبات تكلفة استبدال جزء من بند العقارات الاستثمارية في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المرجح تدفق منافع اقتصادية مستقبلية في الجزء على المجموعة بحيث يمكن قياس تكلفتها بشكل موثوق. يتم التوقف عن إثبات القيمة الدفترية للجزء المستبدل.

يتم إثبات تكلفة الصيانة اليومية للعقارات الاستثمارية في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عند تكبدها.

يتم إثبات أي ربح أو خسارة عند استبعاد العقارات الاستثمارية (التي تحتسب بالفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة. وفيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات الاستثمارية بغرض احتساب الاستهلاك:

السنوات	المباني
40-38	

يتم مراجعة طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتُعدّل بأثر مستقبلي عند اللزوم. تتم التحويلات من العقارات الاستثمارية إلى فئات الموجودات التشغيلية الأخرى فقط عندما يكون هناك تغييراً في الاستخدام يتضح من بدء النشاط ذي الصلة مثل التطوير بهدف البيع. وتتم هذه التحويلات بالقيمة الدفترية للعقارات في تاريخ التحويل.

(ع) ودائع مضاربة/مراوحة

إن ودائع المضاربة/المراوحة ذات استحقاق أصلي أكثر من ثلاثة أشهر ودفعات ثابتة أو قابلة لتحديد يتم تصنيفها كقروض وذمم مدينة. يتم إثبات القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة والتي تتضمن تكاليف المعاملات المتراكمة والمباشرة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة ناقصاً مخصص الانخفاض في قيمتها. تحسب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار الخصم أو العلاوة عند الشراء على أساس العائد الفعلي. يتم إثبات أي مكاسب أو خسائر لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة عند التوقف عن إثبات تلك الاستثمارات أو انخفاض قيمتها.

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم قياس التزام منافع الموظفين قصيرة الأجل على أساس عدم الخصم ويتم احتسابها كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. ويتم إثبات الالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه بموجب العلاوات النقدية قصيرة الأجل أو أي منافع أخرى إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني لدفع هذا المبلغ كنتيجة للخدمة السابقة التي قام الموظفون بتقديمها، ويمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

(ك) المخصصات والمصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى

يتم إثبات المخصصات في القوائم المالية عندما يكون لدى المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ظهرت نتيجة لأحداث سابقة وعندما تعتبر تكاليف تسوية هذه الالتزامات محتملة وقابلة للقياس بشكل موثوق به. يتم قيد المطلوبات عن مبالغ ستدفع في المستقبل لقاء بضاعة أو خدمات تم تسلمها، سواء أصدرت بها فواتير من قبل المورد أم لم تصدر.

(ل) الزكاة

تخضع المجموعة للزكاة وفقاً لأنظمة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة"). يتم احتساب الزكاة استناداً إلى حصة المساهمين السعوديين في حقوق الملكية أو صافي الربح باستخدام الأسس المحددة بموجب لوائح الزكاة. وتستحق الزكاة على أساس ربع سنوي وتحمل على قائمة الدخل الموحدة.

(م) ضريبة الاستقطاع

تقوم المجموعة باستقطاع ضرائب عن بعض المعاملات مع الأطراف غير المقيمة وفقاً لمتطلبات نظام ضرائب الدخل السعودي.

(ن) ضريبة القيمة المضافة

تُدفع مخرجات ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بالإيرادات إلى السلطات الضريبية في أي وقت سابق من:

- تحصيل الذمم المدينة المستحقة من العملاء؛ أو
- تقديم الخدمات إلى العملاء.

وعادة ما تكون ضريبة القيمة المضافة قابلة للاسترداد مقابل مخرجات ضريبة القيمة المضافة عند استلام فاتورة ضريبة القيمة المضافة. وتسمح السلطات الضريبية بتسوية ضريبة القيمة المضافة على أساس الصافي. يتم تسجيل ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بالمبيعات أو الخدمات والمشتريات في قائمة المركز المالي الموحدة على أساس إجمالي ويتم الإفصاح عنها بشكل منفصل كأصل والتزام.

يتم تحميل ضريبة القيمة المضافة غير القابلة للاسترداد في قائمة الدخل الموحدة كمصروف.

إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل على عقد الإيجار. يتم قياس التزامات عقود الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة القياس عندما يكون هناك تغير في مدفوعات عقود الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في المؤشر أو السعر، إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا قامت المجموعة بتغيير تقييم ما إذا كان سيتم ممارسة خيار شراء أو تمديد أو إنهاء.

وعندما يعاد قياس التزامات عقود الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية على القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها في قائمة الدخل الموحدة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

اخترت المجموعة عدم إثبات موجودات حق الاستخدام والتزامات عقود إيجار الموجودات قصيرة الأجل التي لها فترة إيجار تبلغ 12 شهراً أو أقل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تقوم المجموعة بإثبات دفعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(ف) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة (مثل الأرض) للاستهلاك، ولكن يتم اختبارها سنوياً للتحقق من وجود انخفاض في قيمتها. يتم مراجعة الموجودات التي تخضع للاستهلاك فيما يتعلق بالانخفاض في قيمتها كلما كانت تشير الحالات أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون غير قابلة للاسترداد.

يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ زيادة القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل بعد خصم تكاليف البيع والقيمة المستخدمة أيهما أعلى. ويتم تجميع الموجودات إلى أدنى مستوى لها حيث يوجد تدفقات نقدية مستقلة قابلة للتحديد (وحدات مولدة للنقد).

التزامات المنافع المحددة

تطبق المجموعة خطة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها طبقاً لنظام العمل السعودي السائد. ويتم قيد الاستحقاقات بالقيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من الموظفين حتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يتم مراعاة مستويات الأجور والرواتب المستقبلية المتوقعة، والخبرة المتعلقة بترك الموظفين لأعمالهم، وفترات الخدمة. ويتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العوائد السوقية في نهاية فترة التقرير (على النحو المحدد بشكل كامل في إيضاح 18). ويتم صرف التزامات دفعات المنافع عند استحقاقها. ويتم إثبات إعادة قياس (الأرباح/ الخسائر الاكتوارية) لإعادة قياس نتيجة لتعديلات الخبرة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية وذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

(ت) القطاعات التشغيلية

يعد القطاع مكون مهم في المجموعة ويتضمن تقديم منتجات أو خدمات (قطاع أعمال) والتي تتعرض لمخاطر ومنافع تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. ولأغراض إدارية، تتكون المجموعة من وحدات عمل وذلك بحسب منتجاتها وخدماتها، ولديها تسع قطاعات يتم رفع التقارير بشأنها وهي كما يلي:

- قطاع التأمين الصحي - تغطية التأمين الطبي.
- قطاع التأمين الصحي للعمرة - تغطية التأمين الصحي للحجاج.
- قطاع تأمين المركبات - تغطية التأمين على المركبات والتأمين لتغطية المسؤولية تجاه غير المتعلق بالمركبات الأجنبية (منافذ).
- قطاع الممتلكات وضحايا الحوادث - ويشمل تغطية الممتلكات والهندسة والبحرية والطيران والطاقة وكذلك تأمين الحوادث العامة.
- تأمين الحوادث العامة - تغطية الحجاج.
- السفر وكوفيد-19 - تغطية تأمين السفر الإجباري بالإضافة إلى بعض التغطيات المتعلقة بكوفيد-19- للمواطنين المسافرين إلى الخارج.
- قطاع الحماية والادخار.
- قطاع شركة تيجان الخليج - إعداد تقارير عمليات لشركة تيجان الخليج للشركات التابعة للشركة. الدخل المكتسب من توسيع الخدمات الاستشارية والتسهيلات لأعمال التأمين والرعاية الصحية.
- قطاع المساهمون - إعداد تقارير عمليات المساهمون بالمجموعة ويتضمن أرصدة الشركة التابعة لها "شركة تري الرقمية". الإيرادات التي حققها المساهمون من إيرادات الاستثمار إلى جانب عمليات الشركة التابعة لها "شركة تري القيمة". تم توزيع بعض المصروفات التشغيلية المباشرة والمصروفات غير المباشرة الأخرى على هذا القطاع على أساس مناسب. يتم توزيع فائض أو خسارة عمليات التأمين على هذا القطاع على أساس مناسب.

يتم إعداد تقارير عن القطاعات التشغيلية بطريقة تتماشى مع التقارير الداخلية المقدمة المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية. وتقع على عاتق المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية توزيع الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية، وتم تحديده باعتباره الرئيس التنفيذي المكلف باتخاذ القرارات الاستراتيجية. هذا، ولم تتم أي معاملات بين القطاعات خلال السنة.

(هـ) المصروفات

يتم تسجيل العمولات والتكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة باقتناء وتجديد عقود التأمين في تكلفة اقتناء وثائق التأمين. تصنف جميع المصروفات التشغيلية الأخرى كمصروفات عمومية وإدارية.

(و) توزيعات الأرباح

يتم إثبات توزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في القوائم المالية الموحدة للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح بواسطة مساهمي الشركة.

(ي) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك بما في ذلك مرابحة/ودائع المرابحة التي تستحق خلال أقل من ثلاثة أشهر من تاريخ اقتناءها.

التدفقات النقدية الرئيسية للشركة هي من عمليات التأمين التي تصنف على أنها تدفقات نقدية من الأنشطة التشغيلية. وتصنف التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة الاستثمارية والتمويلية وفقاً لذلك.

(بب) العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بالريال السعودي وفقاً لأسعار الصرف السائدة وقت حدوث تلك المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بعملات أجنبية إلى الريال السعودي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تُدرج جميع الفروقات في قائمة الدخل الموحدة. تحول البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية - المسجلة بعملة أجنبية بأسعار التحويل السائدة بتاريخ المعاملات الأولية ولا يتم تعديلها لاحقاً. وتدرج مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية من الاستثمارات المتاحة للبيع في بند "الإيرادات الأخرى، صافي" في قائمة الدخل الموحدة. ونظراً لأن معاملات المجموعة المدرجة بعملات أجنبية تتم بالدرجة الأولى بالدولار الأمريكي، فإن أرباح وخسائر العملات الأجنبية ليست جوهرة.

(ث) اتفاقية تأمين مشتركة

كما هو مبين في إيضاح 24، فإن الاتفاقيات المشتركة عبارة عن ترتيب تجمع تأمين يتعلق بالسيارات والتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة في المملكة العربية السعودية. وهو ترتيب بين عدد مختلف من شركات التأمين العاملة في المملكة العربية السعودية بحيث تكون المجموعة هي الجهة الرائدة في توفير التغطيات التأمينية للسيارات التي تدخل المملكة العربية السعودية (منافذ) وكذلك التأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة للحجاج الذين يدخلون المملكة العربية السعودية (الحج والعمرة) وتأمين كوفيد-19 للسفر (السفر وكوفيد-19). ولا تتصرف المنشأة كوكيل في هذه الاتفاقية نيابة عن شركات التأمين الأخرى. وعليه، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن الاتفاقيات المشتركة بين منافذ والعمرة من خلال تسجيل أقساط التأمين تحت بند إجمالي أقساط التأمين المكتتبه والمطالبات تحت بند إجمالي المطالبات المدفوعة. كما يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات ذات الصلة كقطاع تشغيلي منفصل جنباً إلى جنب مع الموجودات والمطلوبات لقطاعات التشغيل الأخرى. ويتم تسجيل توزيع الحصة من الربح على شركات التأمين المشاركة الأخرى كمصروف في بند "توزيع حصة التأمين" في قائمة الدخل الموحدة.

(ج) الارتباطات والالتزامات المحتملة

الارتباط المحتمل هو:

- (أ) التزام ممكن ينشأ عن أحداث سابقة وسوف يتأكد وجوده فقط بوقوع أو عدم وقوع واحد أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة والتي ليست كلها ضمن سيطرة المنشأة، أو
- (ب) التزام قائم ينشأ عن أحداث سابقة ولكن لم يتم إثباته نظر لأنه:
 1. عدم وجود احتمال بأن تدفق الموارد الخارجة الكامنة في المنافع الاقتصادية سيكون مطلوباً لتسوية الالتزام؛ أو
 2. لا يمكن قياس مبلغ الالتزام بطريقة يمكن الاعتماد عليها بشكل كافٍ.

الموجودات المحتملة غير مثبتة في القوائم المالية الموحدة. لا يتم الإفصاح عن الموجودات المحتملة إلا عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية محتملاً.

تتمثل الالتزامات المحتملة في اتفاقيات ملزمة للشركة لتنفيذ مسارات عمل محددة تتضمن تحويل نقد أو موجودات أخرى إلى أطراف أخرى معنية.

(ح) الاحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يتعين على المجموعة تخصيص 20% من صافي ربحها من عمليات المساهمين كل سنة إلى الاحتياطي النظامي حتى يتم تكوين احتياطي يساوي رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع.

(خ) أسس التوحيد

تتكون القوائم المالية الموحدة من القوائم المالية لشركة التعاونية للتأمين والشركات التابعة لها. تم إعداد القوائم المالية للشركات التابعة بنفس سنة التقرير لشركة التعاونية للتأمين باستخدام سياسات محاسبية متوافقة.

الشركات التابعة

الشركات التابعة هي منشآت تسيطر عليها المجموعة. وتسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة من مشاركتها مع المنشأة وتكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال سلطتها على تلك الشركة المستثمر فيها. وعلى وجه التحديد، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها فقط عندما يكون لدى المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي الحقوق القائمة التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة الخاصة بالشركة المستثمر فيها)
- التعرض لمخاطر أو حقوق في عائدات متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها، و
- القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها في التأثير على عائداتها

ويتم إدراج القوائم المالية للشركات التابعة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة من تاريخ الاستحواذ أو الإدراج، وهو التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة، ويتم الاستمرار في التوحيد حتى تاريخ توقف السيطرة. يتم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة لفترة التقرير المالي نفسها التي للشركة باستخدام سياسات محاسبية مماثلة.

الحصص غير المسيطرة:

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بنسبة حصتها في صافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ.

فقدان السيطرة:

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، تتوقف المجموعة عن إثبات موجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأي حصة غير مسيطرة ذات علاقة ومكونات حقوق الملكية الأخرى. يتم إثبات أي ربح أو خسارة ناتجة في قائمة الدخل الموحدة. ويتم قياس أي حصة محتفظ بها لدى الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة. يتم اعتبار التغير في حصة ملكية الشركة التابعة، مع عدم فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية.

المعاملات المستبعدة عند التوحيد:

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة بالإضافة إلى أي إيرادات ومصروفات غير محققة وتدفقات نقدية متعلقة بالمعاملات ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. ويتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة كأرباح غير محققة ولكن فقط بقدر عدم وجود دليل على الانخفاض في القيمة.

(دد) توزيعات الفائض الدائنة

يجب على المجموعة إعادة قيد الدخل الآخر الفائض في قائمة الدخل الموحدة الذي يظل غير مطالب به لمدة 10 سنوات.

وعادة ما يكون هناك افتراض بأن امتلاك أغلبية حقوق التصويت يؤدي إلى السيطرة. وتأييداً لهذا الافتراض، وعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، فإن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويشمل ذلك:

- الترتيب (الترتيبات) التعاقدية القائمة مع حاملي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى
- حقوق التصويت لدى المجموعة وحقوق التصويت المحتملة

وتجري المجموعة إعادة تقييم للتحقق من مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها في حالة إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغيرات في عامل واحد أو أكثر من العوامل الثلاثة للسيطرة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة وتتوقف هذه السيطرة عندما تفقد المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال الفترة في القوائم المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على الشركة التابعة.

تتعلق الأرباح أو الخسائر وكل مكون من مكونات الدخل الشامل الآخر بمالكي أسهم الشركة الأم للمجموعة وبالحصص غير المسيطرة حتى وإن أدى ذلك إلى رصيد عجز في الحصص غير المسيطرة.

4 الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام، صافي

الإجمالي 2022م	موجودات حق الاستخدام	الأعمال تحت التنفيذ	السيارات	معدات الحاسب الآلي	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأراضي
بآلاف الريالات السعودية							
46,211	-	32,422	-	10,384	3,405	-	-
التكلفة:							
495,838	56,350	-	456	162,470	86,246	148,899	41,417
1 يناير 2022م							
46,211	-	32,422	-	10,384	3,405	-	-
الإضافات							
(3,524)	-	-	(30)	(1,061)	(2,433)	-	-
الاستيعادات							
538,525	56,350	32,422	426	171,793	87,218	148,899	41,417
31 ديسمبر 2022م							
الاستهلاك المتراكم:							
258,868	7,369	-	456	147,167	76,153	27,723	-
1 يناير 2022م							
26,820	9,351	-	-	7,775	6,133	3,561	-
المحمل للسنة							
(2,728)	-	-	(30)	(924)	(1,774)	-	-
الاستيعادات							
282,960	16,720	-	426	154,018	80,512	31,284	-
31 ديسمبر 2022م							
255,565	39,630	32,422	-	17,775	6,706	117,615	41,417
صافي القيمة الدفترية 31 ديسمبر 2022م							
الإجمالي 2021م	موجودات حق الاستخدام	الأعمال تحت التنفيذ	السيارات	معدات الحاسب الآلي	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأراضي
بآلاف الريالات السعودية							
424,708	-	-	456	156,816	77,120	148,899	41,417
1 يناير 2021م							
71,130	56,350	-	-	5,654	9,126	-	-
الإضافات							
495,838	56,350	-	456	162,470	86,246	148,899	41,417
31 ديسمبر 2021م							
الاستهلاك المتراكم:							
232,857	-	-	456	139,028	69,213	24,160	-
1 يناير 2021م							
26,011	7,369	-	-	8,139	6,940	3,563	-
المحمل للسنة							
258,868	7,369	-	456	147,167	76,153	27,723	-
31 ديسمبر 2021م							
236,970	48,981	-	-	15,303	10,093	121,176	41,417
صافي القيمة الدفترية 31 ديسمبر 2021م							

4.1 تتعلق موجودات حق الاستخدام بتأجير مباني فروع الشركة.

4.2 يتم تحميل الاستهلاك على المصروفات العمومية والإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

5 الموجودات غير الملموسة

	2022	2021
	بآلاف الريالات السعودية	
التكلفة:		
1 يناير	41,149	27,211
الإضافات	15,650	13,938
31 ديسمبر	56,799	41,149
الإطفاء المتراكم:		
1 يناير	24,522	19,503
المحمل للسنة	18,836	5,019
31 ديسمبر	43,358	24,522
صافي القيمة الدفترية	13,441	16,627

يتم تحميل الإطفاء على المصروفات العمومية والإدارية في قائمة الدخل الموحدة.

6 العقارات الاستثمارية

	الإجمالي 2022م	الإجمالي 2021م	المباي	الأراضي
	بآلاف الريالات السعودية			
التكلفة:				
1 يناير	72,507	72,507	51,027	21,480
31 ديسمبر	72,507	72,507	51,027	21,480
الاستهلاك المتراكم:				
1 يناير	11,657	10,369	-	-
المحمل للسنة	1,288	1,288	-	-
31 ديسمبر	12,945	11,657	-	-
صافي القيمة الدفترية	59,562	60,850	38,082	21,480

(أ) قياس القيم العادلة:

لأغراض متطلبات الإفصاح وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي 40 "العقارات الاستثمارية"، فقد قامت المجموعة بتعيين شركة إجابة السعودية للتقييم، مقيمين مستقلين مؤهلين مهنياً ومُعتمدين من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم)، برخصة رقم (1210000003) بغرض تقدير القيمة العادلة للأراضي والمباني كما في 31 ديسمبر 2022م والبالغة قيمتها 90 مليون ريال سعودي (2021م: 89.8 مليون ريال سعودي).

تم تحديد القيمة العادلة باستخدام القيمة السوقية للممتلكات. تم تحديد القيمة السوقية للعقار وفقاً لبيانات الممارسة والملاحظات الإرشادية ذات الصلة بواسطة المعهد الملكي للمساحين القانونيين والموافقة عليها من قبل لجنة معايير التقييم الدولية كما يلي: القيمة السوقية هي المبلغ المقدر الذي يمكن أن يتم تبادله كأصل أو التزام في تاريخ التقييم بين مشترٍ على بينة وبائع على بينة في معاملة تجارية بحتة بعد القيام بالتسويق المناسب وعند قيام كل طرف بالتصرف عن علم وبحفاصة ودون إكراه. تم إجراء تقييم للقيمة السوقية للعقار باستخدام مجموعة من منهج التدفقات النقدية المخصومة ومنهج التكلفة. تم تصنيف قياس القيمة العادلة لجميع العقارات الاستثمارية ضمن المستوى 3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. قامت المجموعة بإثبات إيرادات الإيجارات في الإيرادات الأخرى بمبلغ 7.4 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 7.4 مليون ريال سعودي).

7 الاستثمار في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية

	2022م	2021م
	بآلاف الريالات السعودية	
عمليات المساهمين		
الرصيد في 1 يناير	89,556	85,319
الحصة في الربح	23,769	18,602
توزيعات الأرباح المستلمة	(13,261)	(13,690)
حصة الخسارة الشاملة الأخرى	(4,116)	(675)
الرصيد في 31 ديسمبر	95,948	89,556
إجمالي الاستثمارات في شركات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	95,948	89,556

فيما يلي حصة المجموعة في الشركة المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، وهي شركة غير متداولة، بالإضافة إلى ملخص بالمعلومات المالية:

8 الاستثمارات المتاحة للبيع

تتكون الاستثمارات المتاحة للبيع إيضاحات الشريعة مع الأوراق المالية الأساسية التالية:

2021م	2022م	
بآلاف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
97,316	10,088	صناديق استثمار
988,328	-	استثمارات الدخل الثابت
275,414	-	إدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق الملكية
10,250	111,638	استثمارات في حقوق ملكية خاصة
168,054	-	أموال مودعة لدى مدير المحفظة
1,539,362	121,726	الإجمالي
عمليات المساهمين		
592,160	7,500	صناديق استثمار
167,809	472,309	استثمارات الدخل الثابت
51,099	335,238	إدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق الملكية
20,513	121,568	أموال مودعة لدى مدير المحفظة
831,581	936,615	الإجمالي
2,370,943	1,058,341	إجمالي الاستثمارات المتاحة للبيع

كما في 31 ديسمبر 2022م، استثمرت المجموعة في أوراق شرعية بقيمة 1.06 مليار ريال سعودي (2021م: 2.37 مليار ريال سعودي). إن هذه الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية صادرة عن شركة ذات أغراض خاصة تم تأسيسها وتسجيلها في جزر الكايمان. إن المدير لهذه الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية هو شركة مسجلة في موريشيوس. تتضمن الاستثمارات الأساسية للأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية صناديق وإدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق ملكية ومحافظ الدخل الثابت. إن الملكية النظامية لهذه الاستثمارات الأساسية ليست لدى المجموعة، مع ذلك، فإن المجموعة هي المالك المستفيد الرئيسي للاستثمارات الأساسية بما لديها من سيطرة على الأوراق الشرعية ولكن ليس على الاستثمارات الأساسية. تم إصدار الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال خلية/هيكل التحوط وكما تم تحويط الموجودات الأساسية لذلك الهيكل المدار من قبل منشأة ذات غرض خاص. إن الاستثمارات الأساسية محفوظة لدى أمين الحفظ في شركة ذات أغراض خاصة أو منشأته المرشحة المفتوحة لدى الصندوق وكذلك مديري المحفظة. لا تمارس الشركة التعاونية للتأمين أي سيطرة على منشآت ذات أغراض خاصة و/أو مديري الصناديق والمحافظ.

عمليات المساهمين:

(أ) شركة المتحدة للتأمين

كما في	بلد التأسيس	الموجودات	المطلوبات	الإيرادات	الربح	نسبة الفائدة %	القيمة الدفترية
بآلاف الريالات السعودية							
31 ديسمبر 2022م*	البحرين	288,769	138,464	90,097	35,581	50	75,151
31 ديسمبر 2021م*	البحرين	237,855	101,221	42,397	21,840	50	68,317

* بناء على أحدث حسابات الإدارة المتاحة.

(ب) شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية

كما في	بلد التأسيس	الموجودات	المطلوبات	الإيرادات	الربح	نسبة الفائدة %	القيمة الدفترية
بآلاف الريالات السعودية							
31 ديسمبر 2022م*	المملكة العربية السعودية	62,381	16,166	45,662	16,058	45	20,797
31 ديسمبر 2021م*	المملكة العربية السعودية	66,817	19,620	30,739	17,772	45	21,239

* بناء على أحدث حسابات الإدارة المتاحة.

وفيما يلي بياناً بالحركة في الاستثمارات المتاحة للبيع:

	2021م	2022م
بالآف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
الرصيد في 1 يناير	2,018,664	1,539,362
مشتريات	416,823	478,818
الاستيعادات	(1,064,852)	(1,867,375)
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات	168,727	(29,079)
الرصيد في 31 ديسمبر	1,539,362	121,726
الإجمالي	1,539,362	121,726
عمليات المساهمين		
الرصيد في 1 يناير	999,902	831,581
مشتريات	456,082	1,608,688
الاستيعادات	(661,285)	(1,495,990)
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات	36,882	(7,664)
الرصيد في 31 ديسمبر	831,581	936,615
الإجمالي	2,370,943	1,058,341

فيما يلي بياناً بالحركة في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع:

	2021م	2022م
بالآف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
التغير في القيمة العادلة	168,727	(29,079)
صافي الخسائر المحوَّلة إلى قائمة الدخل الموحدة عند استيعاد استثمارات	(58,559)	(55,304)
	110,168	(84,383)
عمليات المساهمين		
التغير في القيمة العادلة	36,882	(7,664)
صافي الأرباح/(الخسائر) المحوَّلة إلى قائمة الدخل الموحدة عند استيعاد استثمارات	(83,398)	18,816
	(46,516)	11,152
الإجمالي	63,652	(73,231)

9 ودائع مضاربة/مراوحة

إن الودائع محتفظ بها لدى بنوك ومؤسسة مالية مسجلة لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. وغالباً ما تكون هذه الودائع على شكل مضاربة. إن هذه الودائع مقومة بالريال السعودي ولها استحقاق أصلي لأكثر من ثلاثة أشهر. إن متوسط العائد على هذه الودائع هو بنسبة 5.86% (2021م: 2.86%). فيما يلي بياناً بالحركة في الودائع خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م و 2021م:

	2022م	2021م
بآلاف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
الرصيد في 1 يناير	1,700,623	1,291,465
مودع خلال السنة	8,040,059	3,524,148
مستحق خلال السنة	(6,081,451)	(3,114,990)
الرصيد في 31 ديسمبر	3,659,231	1,700,623
عمليات المساهمين		
الرصيد في 31 يناير	2,079,975	1,843,467
مودع خلال السنة	4,433,465	4,343,475
مستحق خلال السنة	(4,268,919)	(4,106,967)
الرصيد في 31 ديسمبر	2,244,521	2,079,975
الإجمالي	5,903,752	3,780,598

10 المصروفات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

	2022م	2021م
بآلاف الريالات السعودية		
دفعة مقدمة لمقدمي الخدمات الطبية وغيرهم	407,754	257,630
المصروفات المدفوعة مقدماً	78,342	68,290
الموجودات الأخرى (راجع الإيضاحات 1-10 و 2-10).	281,872	343,042
	767,968	668,962

10.1 تشمل الموجودات الأخرى على مدفوعات بواسطة المجموعة فيما يتعلق بربط ضريبة القيمة المضافة الذي أصدرته هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة") للسنتين 2018م و 2019م بمبلغ 143 مليون ريال سعودي كشرط مسبق لتقديم اعتراض على ربط هيئة الزكاة والضريبة والجمارك. بناءً على أفضل تقديرات الإدارة تم الاحتفاظ بمخصص بقيمة 23.5 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2022م. قدمت المجموعة اعتراضاتها على ربط الهيئة ولكن رفضت الهيئة هذه الاعتراضات. لذلك، في يناير 2021م، قدمت المجموعة اعتراضاً للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية (المعروفة سابقاً بالأمانة العامة للجان الضريبية) التابعة للجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية (المستوى الأول من الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية للاعتراض على قرار الهيئة. بعد عدة جلسات استماع مع لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية، أصدرت لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية حكماً لصالح الجهة المدعى عليها (أي الهيئة) في جلسة استماع افتراضية انعقدت في 4 أكتوبر 2021م. في يناير 2022م، قدمت لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية الحكم التفصيلي وأسبابه من منظورها. بناءً على ما ورد أعلاه وبموجب المادة 40 (2) من لوائح وأنظمة الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية، قدمت شركة التعاونية للتأمين اعتراضاً للجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية بتاريخ 16 فبراير 2022م، أي خلال ثلاثين يوماً من استلام الحكم. قدمت المجموعة طلب تسوية للجنة تسوية المنازعات، وإن جلسة الاستماع للاعتراض لدى اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية معلقة من قبل اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية التي علقت نتائج التسوية بين المجموعة ولجنة تسوية المنازعات.

10.2 تتضمن الموجودات الأخرى أيضاً على ذمم مدينة من مؤسسة مالية بمبلغ 101.6 مليون ريال سعودي. يتم إثبات الذمم المدينة المذكورة منذ أن أبرمت المجموعة اتفاقية بتاريخ 28 ديسمبر 2022م، حيث قامت المجموعة بتبادل استثمارها في ودائع المضاربة بمبلغ 101.6 مليون ريال سعودي مقابل أرض بمبلغ 83 مليون ريال سعودي. يستحق الرصيد المتبقي وقدره 18.6 مليون ريال سعودي في 1 أبريل 2023. علاوة على ذلك، لدى الطرف المقابل خيار إعادة شراء الأرض في غضون 60 يوماً من تنفيذ الاتفاقية.

11 الحركة في تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة، دخل العمولات غير المكتسبة، الأقساط غير المكتسبة والمطالبات القائمة

(أ) تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة

	2021م	2022م
	بآلاف الريالات السعودية	
الرصيد في 1 يناير	134,724	127,951
متكبدة خلال السنة	343,490	555,105
إطفاء خلال السنة	(350,263)	(495,742)
الرصيد في 31 ديسمبر	127,951	187,314

(ب) دخل العمولة غير المحقق

	2021م	2022م
	بآلاف الريالات السعودية	
الرصيد في 1 يناير	37,538	42,289
عمولات مقبوضة خلال السنة	137,045	155,358
عمولات مكتسبة خلال السنة	(132,294)	(136,464)
الرصيد في 31 ديسمبر	42,289	61,183

(ج) الأقساط غير المكتسبة

	2021م		2022م		
	الجمالي	حصة معيدي التأمين	الجمالي	حصة معيدي التأمين	
	بآلاف الريالات السعودية				
الرصيد في 1 يناير	5,031,265	(717,382)	4,313,883	(683,698)	3,635,680
أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة	14,349,620	(2,143,509)	12,206,111	(1,594,488)	8,624,118
أقساط التأمين المكتسبة خلال السنة	(12,365,971)	1,763,141	(10,602,830)	9,506,719	(7,945,915)
الرصيد في 31 ديسمبر	7,014,914	(1,097,750)	5,917,164	(717,382)	4,313,883

(د) المطالبات القائمة والاحتياطيات الأخرى

	2021م		2022م		
	الجمالي	حصة معيدي التأمين	الجمالي	حصة معيدي التأمين	
	بآلاف الريالات السعودية				
الرصيد في 1 يناير	4,201,247	(2,091,567)	2,109,680	(2,091,567)	1,866,049
مطالبات والمصروفات المدفوعة	(8,336,582)	836,863	(7,499,719)	836,863	(6,416,645)
مطالبات متكبدة	9,375,890	(920,561)	8,455,329	(920,561)	6,660,276
الرصيد في 31 ديسمبر	5,240,555	(2,175,265)	3,065,290	(2,175,265)	2,109,680
مطالبات قائمة	2,896,970	(1,782,371)	1,114,599	(1,782,371)	678,506
التخريد والإجلال	(70,914)	-	(70,914)	-	(40,101)
إجمالي مطالبات تحت التسوية	2,826,056	(1,782,371)	1,043,685	(1,782,371)	638,405
احتياطيات المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	2,400,908	(392,894)	2,008,014	(392,894)	1,440,998
احتياطي عجز أقساط التأمين	13,591	-	13,591	-	30,277
الرصيد في 31 ديسمبر	5,240,555	(2,175,265)	3,065,290	(2,175,265)	2,109,680

هناك العديد من مصادر عدم التأكد التي يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير المطالبات التي ستدفعها المجموعة في النهاية مقابل هذه المطالبات. أجرت الإدارة وخبرها الاكتواري المعين تقييماً تفصيلياً للاحتياطيات الفنية والمقاييس المختلفة في تقييم المطالبات الفنية.

كما في 31 ديسمبر 2022م، بناءً على توصيات خبرها الاكتواري المعين، سجلت الإدارة احتياطيات فنية (إجمالي المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات) التي بلغت 5.2 مليار ريال سعودي (2021م: 4.2 مليار ريال سعودي). ويتعلق جزء كبير من هذه الاحتياطيات بأعمال التأمين الصحي. كما في 31 ديسمبر 2022م، سجلت المجموعة خمس مطالبات جوهرية تحت التسوية بقيمة 744 مليون ريال سعودي (2021م: خمسة مطالبات بقيمة 826 مليون ريال سعودي) وبحصة إعادة تأمين من المطالبة تحت التسوية بنسبة بلغت 99.9% (2021م: 99.8%) تتعلق بأعمال التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث العامة.

12 حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية، صافي

تتكون حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية من صافي المبالغ المستحقة مما يلي:

2021م	2022م	بآلاف الريالات السعودية
2,093,025	2,176,723	حصة معيدي التأمين من مطلوبات التأمين
(1,458)	(1,458)	مخصص الانخفاض في القيمة
2,091,567	2,175,265	

ويتم احتساب حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية بالتناسب مع نمط توزيع المخاطر ذات الصلة. يتم إجراء ترتيبات إعادة التأمين مع الأطراف الأخرى ذات تصنيف ائتماني سليم بموجب منهجية التقييم الخاصة بستاندر آند بورز وتكون درجات التقييم حسب الوكالات الأخرى ذات التصنيف الائتماني الجيدة.

يتم إدراج المبالغ المستحقة من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبات التي دفعتها المجموعة بالفعل في الذمم المدينة، صافي (إيضاح 13).

13 الذمم المدينة، صافي

تتكون الذمم المدينة من صافي المبالغ المستحقة مما يلي:

2021م	2022م	بآلاف الريالات السعودية
1,468,716	2,442,579	حاملي وثائق التأمين
1,558,297	1,419,797	الوسطاء والوكلاء
381,729	1,797,800	الأطراف ذات العلاقة (إيضاح 29)
3,408,742	5,660,176	
51,409	33,318	الذمم المدينة المستحقة من معيدي التأمين
2,582	2,582	برنامج الخدمات الإدارية
3,462,733	5,696,076	
(240,732)	(274,562)	مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها
3,222,001	5,421,514	الذمم المدينة، صافي

فيما يلي بيان بحركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2021م	2022م	بآلاف الريالات السعودية
200,841	240,732	الرصيد في 1 يناير
39,891	33,830	المخصص للسنة
240,732	274,562	الرصيد في 31 ديسمبر

فيما يلي أعمار الذمم المدينة كما في 31 ديسمبر:

2022م							
الإجمالي	ليست متأخرة السداد وليست منخفضة القيمة	متأخرة السداد لكن ليست منخفضة القيمة			متأخرة السداد ومنخفضة القيمة		
		أقل من 30 يوماً	31 - 60 يوماً	61 - 90 يوماً	91 - 180 يوماً	181 - 360 يوماً	أكثر من 360 يوماً
بآلاف الريالات السعودية							
الأقساط والذمم المدينة لإعادة التأمين							
- حاملي وثائق التأمين	1,059,733	65,856	203,577	721,972	115,684	85,780	189,977
- الوسطاء والوكلاء	530,421	227,620	17,055	330,196	174,579	74,584	65,342
- المستحق من الأطراف ذات العلاقة	1,236,187	6,278	462,031	4,925	57,506	24,622	6,251
- الذمم المدينة المستحقة من معيدي التأمين	-	1,949	2,574	23,265	2,875	628	2,027
- برنامج خدمات إدارية	-	-	-	-	-	-	2,582
الإجمالي	2,826,341	301,703	685,237	1,080,358	350,644	185,614	266,179

2021م							
الإجمالي	ليست متأخرة السداد وليست منخفضة القيمة	متأخرة السداد لكن ليست منخفضة القيمة			متأخرة السداد ومنخفضة القيمة		
		أقل من 30 يوماً	31 - 60 يوماً	61 - 90 يوماً	91 - 180 يوماً	181 - 360 يوماً	أكثر من 360 يوماً
بآلاف الريالات السعودية							
الأقساط والذمم المدينة لإعادة التأمين							
- حاملي وثائق التأمين	756,216	257,999	66,072	27,671	37,389	173,861	149,508
- الوسطاء والوكلاء	816,276	83,927	250,539	68,240	245,553	42,380	51,382
- المستحق من الأطراف ذات العلاقة	30,518	307,023	1,398	1,092	33,526	8,062	110
- الذمم المدينة المستحقة من معيدي التأمين	-	1,050	21,282	26,529	38	487	2,023
- برنامج خدمات إدارية	-	-	-	118	-	-	2,464
الإجمالي	1,603,010	649,999	339,291	123,650	316,506	224,790	205,487

15 النقد وما في حكمه

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
-	750,000	مضاربة قصيرة الأجل/ودائع مرابحة (إيضاح 1-15)
1,161,102	856,362	أرصدة البنك والنقد (إيضاح 2-15)
1,161,102	1,606,362	الإجمالي
عمليات المساهمين		
27,164	52,981	أرصدة البنك والنقد (إيضاح 2-15)
27,164	52,981	الإجمالي
1,188,266	1,659,343	إجمالي النقد وما في حكمه

15.1 إن الودائع المحتفظ بها لدى بنوك ومؤسسة مالية مسجلة لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. وغالباً ما تكون هذه الودائع على شكل مضاربة. إن هذه الودائع مقومة بالريال السعودي ولها استحقاق أصلي لأقل من ثلاثة أشهر. إن متوسط العائد على هذه الودائع هو بنسبة 5.31% (2021م: 2.86%).

15.2 تشتمل أرصدة البنك والنقد على رصيد حساب تحت الطلب بمبلغ 34 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 74 مليون ريال سعودي). يتم إيداع الأرصدة البنكية لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وفقاً لمنهجية تصنيف وكالة ستاندرد أند بورز ووكالة موديز.

16 توزيعات الفائض الدائنة

فائض عمليات التأمين

تستثمر عمليات التأمين فائض أموالها في الاستثمارات على النحو المبين في الإيضاح 8 و 9. ولا تعد التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع في 31 ديسمبر 2022م جزءاً من صافي الفائض المتاح للتوزيع على حاملي وثائق التأمين. سيتم إدراج الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة كفائض منسوب إلى عمليات التأمين عند بيع هذه الاستثمارات أو تحقيق أرباح أو خسائر. تم تخصيص فائض عمليات التأمين لجميع السنوات حتى 2021م ومنتظر استلام التفاصيل من حاملي وثائق التأمين لاسترداد تلك الفوائض.

لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع أطراف أخرى معروفة وذات جدارة ائتمانية. تكمن سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط الائتمان يخضعون لإجراءات التحقق الائتماني. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الذمم المدينة بشكل مستمر من أجل تقليل تعرض المجموعة للديون المعدومة.

تتكون الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء بشكل رئيسي داخل المملكة العربية السعودية وشركات إعادة تأمين بشكل رئيسي خارج المملكة العربية السعودية. وتشتمل الذمم المدينة على مبلغ 750 مليون ريال سعودي (2021م: 417 مليون ريال سعودي) المستحقة بالعملة الأجنبية، وبالدولار الأمريكي بشكل رئيسي. تتطلب شروط أعمال المجموعة دفع المبالغ خلال 30 إلى 90 يوماً من تاريخ المعاملة. وعادةً ما تتطلب الترتيبات المبرمة مع معيدي التأمين إجراء تسوية في غضون فترة زمنية معينة متفق عليها. تمثل حسابات أكثر خمسة عملاء ما نسبته 42% (31 ديسمبر 2021م: 33%) من أقساط التأمين المدينة كما في 31 ديسمبر 2022م.

14 الوديعة النظامية

طبقاً للمادة 58 من اللائحة التنفيذية لنظام التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي، قامت الشركة بإيداع 10% من رأس مالها والبالغ 125 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 125 مليون ريال سعودي) لدى بنك تم اختياره من قبل البنك المركزي السعودي. خلال السنة، قامت المجموعة بتحويل الوديعة المذكورة من البنك الأهلي السعودي إلى بنك الرياض بعد الحصول على الموافقة من البنك المركزي السعودي. لا يمكن سحب الودائع النظامية إلا بعد موافقة البنك المركزي السعودي.

17.2 فيما يلي بيان بالحركة في التزامات عقود الإيجار:

	2022م	2021م
1 يناير	47,149	-
الإضافات	-	53,917
التكلفة التمويلية	875	626
السداد	(9,380)	(7,394)
31 ديسمبر	38,644	47,149

18 التزامات المنافع المحددة

تطبق المجموعة خطة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها طبقاً لنظام العمل السعودي السائد. يتم قيد الاستحقاقات وفقاً للتقييم الاكتواري بموجب طريقة وحدة الائتمان المتوقعة في حين يتم دفع التزام دفعات المنافع عند استحقاقها. فيما يلي المبالغ المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة والحركات في الالتزامات خلال السنة استناداً إلى قيمتها الحالية:

18.1 فيما يلي المبالغ المثبتة في قائمة المركز المالي الموحدة بناءً على قيمتها الحالية:

	2022م	2021م
القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة	125,297	142,110
	125,297	142,110

17 لمطالبات الدائنة والمصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى

	2022م	2021م
ذمم دائنة لحاملي وثائق التأمين	425,137	450,680
ذمم دائنة لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك	345,400	270,717
المصروفات المستحقة	223,839	142,894
عمولة مندوبي التسويق	26,505	18,542
حصة التأمين من توزيع الأرباح الدائنة	404,351	42,800
ذمم دائنة - وزارة الحج والعمرة	55,970	14,851
مخصص الصرف النقدي للإجازات	21,203	21,221
خطة ادخار الموظفين (1-17)	29,910	37,100
التزام عقد الإيجار (إيضاح 17.2)	38,644	47,149
المطلوبات الأخرى	20,504	24,677
	1,591,463	1,070,631

17.1 لدى المجموعة خطة ادخار لموظفيها السعوديين يتم بموجبها خصم نسبة محددة من رواتب الموظفين بشكل دوري، حيث تقوم المجموعة باستثمار هذا المبلغ من خلال أحد الصناديق الاستثمارية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. بلغ إجمالي عدد المشتركين في نهاية سنة 2022م 226 موظفاً (2021م: 267 موظفاً) باشتراك قدره 19.1 مليون ريال سعودي (2021م: 22.2 مليون ريال سعودي).

18.2 الحركة في التزامات المنافع المحددة

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
134,990	142,110	الرصيد الافتتاحي
20,333	18,884	المحملة على قائمة الدخل الآخر الموحدة
(165)	(12,422)	المحملة على قائمة الدخل الشامل الموحدة
(13,048)	(23,275)	منافع مدفوعة خلال السنة
142,110	125,297	الرصيد الختامي

18.3 تسوية القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
134,990	142,110	القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة كما في 1 يناير
16,208	13,431	تكاليف الخدمة الحالية
4,125	5,453	تكاليف تمويل
(165)	(12,422)	الربح الاكتواري من تعديلات الخبرة
(13,048)	(23,275)	المنافع المدفوعة خلال السنة
142,110	125,297	القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة كما في 31 ديسمبر

18.4 الافتراضات الاكتوارية الأساسية

ونظراً لعدم وجود أي سوق عميقة لسندات الشركات بالعملة المحلية "عالية الجودة"، تم تحديد معدل خصم التقييم بناءً على العائدات المقدمة على عائدات سندات مقومة بالدولار الأمريكي كما تم نشره من قبل هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية ومن ثم يتم تعديلها وفقاً لمخاطر المملكة العربية السعودية (مقابل الدولار الأمريكي)

18.5 تحليل حساسية الافتراضات الإكتوارية

فيما يلي أثر التغيرات في حساسيات القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة:

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
معدل خصم التقييم		
(4,683)	(3,866)	- الزيادة بنسبة 0.5%
4,906	4,102	- النقص بنسبة 0.5%
المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب عبر مختلف الشرائح العمرية		
4,706	3,946	- الزيادة بنسبة 0.5%
(4,530)	(3,760)	- النقص بنسبة 0.5%

19 جدول تطور المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات المتكبدة المتراكمة، بما في ذلك كل من المطالبات المعلنة والمتكبدة وغير المبلغ عنها (باستثناء المطالبات المستحقة) عن كل سنة حوادث من السنوات المتتالية في تاريخ كل قائمة مركز مالي موحدة، إلى جانب الدفعات المتراكمة حتى تاريخه. ويوفر تطور مطلوبات التأمين مقياساً لقدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات.

وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على احتياطات كافية فيما يتعلق بأعمال التأمين لديها من أجل الحماية من التجربة والتطور السلبي للمطالبات المستقبلية. ويتعلق تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها بالتزامات المطالبات للفترات التي تبدأ من سنة 2014م وما بعدها والتي لم يتم تطوير تجربة مطالباتها بشكل كامل.

يتم إجراء أكثر من وسيلتين تحليل للمطالبات حسب سنوات الحوادث التي تمتد لعدد من السنوات المالية.

جدول تطور إجمالي المطالبات متضمنة حصة إعادة التأمين:

2022م سنة الحادث	2021م وما قبلها	2018م	2019م	2020م	2021م	2022م	الإجمالي
بالآلاف الريالات السعودية							
تقدير تكلفة المطالبات النهائية:							
في نهاية سنة الحادث	39,812,081	7,423,498	5,946,043	4,554,241	6,020,436	7,556,043	-
بعد سنة	35,265,398	8,583,529	7,129,338	5,521,225	7,502,579	-	-
بعد سنتين	41,311,688	8,587,813	7,052,371	5,601,323	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	41,334,483	8,427,517	6,986,996	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	41,241,093	8,373,047	-	-	-	-	-
بعد خمس سنوات	41,035,376	8,373,047	-	-	-	-	-
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	41,035,376	8,373,047	6,986,996	5,601,323	7,502,579	7,556,043	77,055,364
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(40,758,037)	(8,166,583)	(6,722,632)	(5,486,659)	(6,815,061)	(6,209,422)	(74,158,394)
الالتزامات المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة	277,339	206,464	264,364	114,664	687,518	1,346,621	2,896,970
التخريد والإحلال	-	-	-	-	-	-	(70,914)
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	19,807	8,803	3,453	10,961	165,579	2,192,305	2,400,908
احتياطي عجز أقساط التأمين	-	-	-	-	-	-	13,591
المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات	-	-	-	-	-	-	5,240,555

2022م سنة الحاد	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م وما قبلها	الإجمالي
بآلاف الريالات السعودية						
تقدير تكلفة المطالبات النهائية:						
في نهاية سنة الحاد	33,073,839	5,842,642	7,423,498	5,946,045	4,554,242	6,020,437
بعد سنة	33,969,439	7,065,784	8,583,529	7,129,338	5,521,225	-
بعد سنتين	33,989,719	7,263,141	8,587,813	7,052,371	-	-
بعد ثلاث سنوات	34,048,547	7,303,280	8,427,517	-	-	-
بعد أربع سنوات	34,031,203	7,284,187	-	-	-	-
بعد خمس سنوات	33,956,906	-	-	-	-	-
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	33,956,906	7,284,187	8,427,517	7,052,371	5,521,225	6,020,437
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(33,632,067)	(7,108,392)	(8,107,618)	(6,359,779)	(5,209,984)	(5,403,973)
الالتزامات المُدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة	324,839	175,795	319,899	692,592	311,241	616,464
التخريد والإجلال	-	-	-	-	-	(40,101)
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	27,267	12,114	6,372	5,388	103,582	1,615,518
احتياطي عجز أقساط التأمين	-	-	-	-	-	30,277
المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات	4,201,247	-	-	-	-	-

م 2022 سنة الحاد	م 2017 وما قبلها	م 2018	م 2019	م 2020	م 2021	م 2022	الإجمالي
بآلاف الريالات السعودية							
تقدير تكلفة المطالبات النهائية:							
في نهاية سنة الحاد	32,485,293	5,219,686	4,773,693	4,370,006	5,764,220	6,895,557	-
بعد سنة	33,734,967	5,952,086	5,824,840	5,143,894	6,727,234	-	-
بعد سنتين	33,914,153	6,302,817	5,840,405	5,261,331	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	33,917,379	6,297,516	5,858,104	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	33,878,624	6,297,337	-	-	-	-	-
بعد خمس سنوات	33,820,908	-	-	-	-	-	-
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	33,820,908	6,297,337	5,858,104	5,261,331	6,727,234	6,895,557	64,860,471
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(33,737,716)	(6,280,357)	(5,837,631)	5,261,331	(6,674,898)	(5,991,119)	(63,745,872)
الالتزامات المُدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة	83,192	16,980	20,473	37,180	52,336	904,438	1,114,599
التخريد والإجلال	-	-	-	-	-	-	(70,914)
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	16,082	8,551	3,416	10,937	160,714	1,808,314	2,008,014
احتياطي عجز أقساط التأمين	-	-	-	-	-	-	13,591
المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات	3,065,290	-	-	-	-	-	-

2022م سنة الحادث	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م وما قبلها	الإجمالي
بالآلاف الريالات السعودية						
تقدير تكلفة المطالبات النهائية:						
في نهاية سنة الحادث	26,043,900	5,444,158	5,219,686	4,773,695	4,370,007	5,764,221
بعد سنة	27,041,135	6,521,216	5,952,086	5,824,840	5,143,894	-
بعد سنتين	27,213,751	6,693,505	6,302,817	5,840,405	-	-
بعد ثلاث سنوات	27,220,649	6,713,412	6,297,516	-	-	-
بعد أربع سنوات	27,203,968	6,702,493	-	-	-	-
بعد خمس سنوات	27,176,131	-	-	-	-	-
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	27,176,131	6,702,493	6,297,516	5,840,405	5,143,894	5,764,221
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه	(27,066,295)	(6,665,283)	(6,266,416)	(5,810,428)	(5,103,877)	(5,333,855)
الالتزامات المُدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة	109,836	37,210	31,100	29,977	40,017	430,366
التخريد والإحلال	-	-	-	-	-	(40,101)
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	33,029	5,921	2,951	4,992	97,459	1,296,646
احتياطي عجز أقساط التأمين	-	-	-	-	-	30,277
المطالبات تحت التسوية والاحتياطيات	2,109,680	-	-	-	-	-

20 الزكاة

(أ) يتكون مخصص الزكاة للسنة الحالية على ما يلي:

2022م	2021م	
بالآلاف الريالات السعودية		
1,250,000	1,250,000	رأس المال
2,051,875	2,254,373	احتياطيات ومخصصات افتتاحية وتسويات أخرى
(470,936)	(570,564)	القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل
2,830,939	2,933,809	
424,224	542,177	صافي الربح المعدل
72,972	75,832	الزكاة بواقع 2.585% من وعاء الزكاة
10,606	13,554	الزكاة بواقع 2.5% من صافي الربح المعدل
83,578	89,386	

نظراً لأن وعاء الزكاة للسنة أعلى من الربح الخاضع للزكاة، يتم احتساب الزكاة للسنة بواقع 2.585% من وعاء الزكاة و2.5% من صافي الربح المعدل للسنة.

(ب) فيما يلي بياناً بالحركة في مخصص الزكاة للسنة:

2022م	2021م	
بالآلاف الريالات السعودية		
415,023	346,224	الرصيد في 1 يناير
89,386	83,578	المكون خلال السنة
(232,241)	(14,779)	الدفعات خلال السنة
272,168	415,023	الرصيد في 31 ديسمبر

(ج) موقف الربوط

قدمت المجموعة الإقرارات الزكوية إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة") للسنوات من 2014م حتى 2021م. وقد أصدرت الهيئة ربوطاً للسنوات من 2014م إلى 2018م، حيث تم تقديم اعتراض عن هذه السنوات من قبل المجموعة. ورفضت الهيئة الاعتراض على الربوط التي قدمتها المجموعة للسنوات من 2014م إلى 2018م وقدمت المجموعة استئنافاً للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية (معروفة سابقاً بالأمانة العامة للجان الضريبية). وتواصلت المجموعة مع لجنة تسوية المنازعات من أجل مناقشة تسوية نقاط الاستئناف المُعتراض عليها بشكل ودي للسنوات من 2014م إلى 2018م. في فبراير 2022م، وافقت المجموعة على تسوية مع لجنة تسوية المنازعات بقيمة 221 مليون ريال سعودي لربوط السنوات من 2014م وحتى 2018م؛ بالإضافة إلى ذلك، بدأت الهيئة بإجراءات المراجعة للسنتين 2019م و 2020م، ولكنها لم تصدر أي ربط نهائي يتعلق بهذه السنوات.

وترى الإدارة أنه تم تكوين مخصصات كافية وملائمة وأنه ليس من المتوقع أن يكون لإنهاء الربوط المذكورة أعلاه تأثيراً جوهرياً على القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

21 رأس المال

إن رأس المال المصرح به والفصود والمدفوع البالغ 1.25 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2022م، (2021م: 1.25 مليار ريال سعودي) يتكون من 125 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي لكل سهم. وفيما يلي بياناً بهيكل الملكية في الشركة، ويخضع المساهمون بالشركة للزكاة.

2022م	المصرح به والفصود	المدفوع	عدد الأسهم
	بالآلاف الريالات السعودية		
مملوك بواسطة الجمهور	92,676,731	926,767	926,767
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	32,323,269	323,233	323,233
	125,000,000	1,250,000	1,250,000

2021م	المصرح به والفصود	المدفوع	عدد الأسهم
	بالآلاف الريالات السعودية		
مملوك بواسطة الجمهور	45,974,491	459,745	459,745
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	45,974,491	459,745	459,745
	125,000,000	1,250,000	1,250,000

خلال السنة، قامت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، كجزء من عملية إعادة هيكلتها، بنقل جزء من ملكيتها في مختلف الشركات المدرجة في تداول إلى شركاتها التابعة. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وبالتالي، بلغت نسبة الملكية المباشرة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 25.86% كما في 31 ديسمبر 2022م (31 ديسمبر 2021م: 36.78%).

22 الاحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة ووفقاً للمادة 70 (2) (ز) من اللائحة التنفيذية لنظام التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي، يتعين على الشركة اقتطاع ما نسبته 20% من صافي أرباحها السنوية إلى الاحتياطي النظامي حتى تساوي قيمته رأس المال. ويتم إجراء هذا التحويل فقط في نهاية السنة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين بالشركة حتى يتم تصفية الشركة.

23 توزيعات حصة التأمين

(1) اتفاقية منافذ المشتركة:

وقعت الشركة في 13 يناير 2015م إلى جانب 25 شركة تأمين أخرى اتفاقية منافذ المشتركة المتعلقة بالتأمين على السيارات ضد المسؤولية تجاه الغير والتي أصبحت سارية المفعول اعتباراً من 1 يناير 2015م. وتتعلق الاتفاقية بالتأمين على السيارات التي تدخل المملكة العربية السعودية. تم تجديد الاتفاقية لمدة سنتين اعتباراً من 1 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2021م مع 25 شركة تأمين أخرى.

وفيما يلي أبرز شروط الاتفاقية المذكورة أعلاه:

- تحصل الشركة على أتعاب إدارة بنسبة 15% من صافي نتائج محفظة منافذ؛
- تحصل الشركة على نسبة 4.25% من إجمالي أقساط منافذ المكتتبة لتغطية المصروفات غير المباشرة ذات الصلة؛ و
- سيتم مشاركة النتيجة الصافية لمحفظة منافذ بعد خصم البندين المذكورين أعلاه بالتساوي من قبل الشركة وشركات التأمين الأخرى.

اعتباراً من 1 يناير 2021م، ووفقاً لاتفاقية مشتركة جديدة تم توقيعها مع 3 شركات تأمين أخرى وشركة نجم لخدمات التأمين "نجم"، سيكون نجم مسؤولاً عن إدارة منافذ (الموقع الخارجي) وسوف يتصرف كوكيل نيابة عن شركات التأمين في الاتفاقية. ويتمحور الغرض من إعادة الهيكلة هذه في التعامل مع بيع وثائق التأمين للمركبات الأجنبية التي تدخل أو تعبر حدود المملكة العربية السعودية نيابة عن شركات التأمين المشاركة. وسيشارك نجم ووثائق التأمين بصورة متساوية مع شركات التأمين المشاركة وسيتم تسجيل محاسبة أقساط التأمين وتكاليف المطالبات ذات الصلة بشكل منفصل من قبل كل شركة من شركات التأمين المشاركة في القوائم المالية الخاصة بها.

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
عمليات التأمين		
استثمارات متاحة للبيع		
-	3,453	- دخل توزيعات أرباح
52,584	13,706	- دخل العمولات
58,559	55,304	- الربح المحقق من بيع استثمارات متاحة للبيع (إيضاح 8)
111,143	72,463	
القروض والذمم المدينة		
34,608	130,710	- دخل العمولات
-	5,482	- الربح المحقق من البيع
34,608	136,192	
145,751	208,655	إيرادات الاستثمار، صافي
عمليات المساهمين		
استثمارات متاحة للبيع		
7,799	5,230	- دخل العمولات
58,854	(18,816)	- (الخسارة)/الربح المحقق من بيع استثمارات متاحة للبيع (إيضاح 8)
(3,818)	(4,356)	- رسوم استثمار
62,835	(17,942)	
القروض والذمم المدينة		
75,599	89,379	- دخل العمولات
-	620	- الربح المحقق من البيع
75,599	89,999	إيرادات الاستثمار، صافي
138,434	72,057	إجمالي إيرادات استثمار، صافي
284,185	280,712	إجمالي إيرادات استثمار، صافي

(2) اتفاقية الحج والعمرة المشتركة:

وقعت الشركة في 1 يناير 2020م إلى جانب 28 شركة تأمين أخرى اتفاقية العمرة المشتركة المتعلقة بالتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة والتي أصبحت سارية المفعول اعتباراً من 1 يناير 2020م. اعتباراً من 30 مارس 2022م، وقعت الشركة أيضاً على الملحق "1" لاتفاقية العمرة المشتركة الحالية مع وزارة الحج والعمرة لتشمل تأمين الحج المتعلق بالتأمين ضد الحوادث العامة بما في ذلك تغطية كوفيد-19. وتتعلق الاتفاقية بتأمين الحجاج ممكن يدخل أراضي المملكة العربية السعودية.

وفيما يلي أبرز شروط الاتفاقية المذكورة أعلاه:

- تحصل الشركة على أنعاب إدارة بنسبة 2% من صافي نتائج محافظة الحج والعمرة؛
- تحصل الشركة على نسبة 2.5% من إجمالي أقساط الحج والعمرة المكتتبة لتغطية المصروفات غير المباشرة ذات الصلة؛
- تحصل الشركة على نسبة 0.3% من أموال المحافظة الاستثمارية؛
- تدفع الشركة عمولة وساطة بنسبة 7.5% من إجمالي أقساط الحج والعمرة المكتتبة من خلال وسيط؛
- تدفع الشركة 10% من فائض محافظة الحج والعمرة لوزارة الحج والعمرة؛ و
- سيتم مشاركة النتيجة الصافية لمحافظة الحج والعمرة بعد خصم جميع البنود المذكورة أعلاه بالتساوي من قبل الشركة وشركات التأمين الأخرى.

(3) اتفاقية مشتركة للسفر وكوفيد-19:

وقعت الشركة في 6 أبريل 2021م إلى جانب 12 شركة تأمين أخرى اتفاقية مشتركة للسفر وكوفيد-19 المتعلقة بالتأمين الإلزامي على السفر بالإضافة إلى التغطيات المتعلقة بكوفيد-19 أصبحت سارية المفعول اعتباراً من 6 أبريل 2021م. وتتعلق الاتفاقية بتأمين المواطنين المسافرين إلى الخارج.

وفيما يلي أبرز شروط الاتفاقية المذكورة أعلاه:

- تحصل الشركة على نسبة 2.5% رسوم إدارية من إجمالي الأقساط المكتتبة الخاصة بالسفر وكوفيد-19؛ و
- تحصل الشركة على نسبة 30% من صافي نتيجة محافظة السفر وكوفيد-19 بعد خصم البند المذكور أعلاه ويتم تقاسم ما يتبقى بالتساوي مع شركات التأمين الأخرى.

اعتباراً من 1 سبتمبر 2022م، ووفقاً لإعلان المديرية العامة للجوازات، توقفت الشركة عن اكتتاب وثائق تأمين السفر وكوفيد-19 للمواطنين المسافرين إلى الخارج. وعليه، تستمر محافظة السفر وكوفيد-19 باعتبارها محافظة متناقصة الدخل حتى يتم اكتساب جميع الأقساط وإغلاق جميع المطالبات والاحتياطيات المتعلقة بها.

25 إيرادات/(مصروفات) أخرى، صافي

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
-	32,087	إعادة قيد فائض غير مطالب به (إيضاح 1-25)
952	27,160	دخل أتعاب إدارة
1,080	28,435	دخل العمولات على النقد وما في حكمه
(3,648)	(65)	مصروفات أخرى، صافي
(1,616)	87,617	

25.1 قامت المجموعة بإعادة قيد توزيع الفائض المستحق الدفع إلى "الدخل الآخر" والذي بقي غير مطالب به لأكثر من 10 سنوات.

26 المصاريف العمومية والإدارية

2021م	2022م	
بالآلاف الريالات السعودية		
499,225	561,642	الرواتب والمنافع
43,197	52,425	إعلان
19,640	21,795	التأمين والمرافق والصيانة
27,299	28,108	الاستهلاك (إيضاح 4 ، 6)
15,864	15,721	الاتصالات
4,525	7,812	اللوازم المكتبية والطباعة
2,693	7,599	التدريب والتعليم
25,502	28,066	الأتعاب المهنية
952	27,160	تكلفة غير مباشرة محملة
45,524	62,366	الترخيص والرسوم الأخرى
18,933	13,059	ضريبة القيمة المضافة غير القابلة للاسترداد والغرامات
8,499	6,328	التكلفة التمويلية
34,415	69,148	أخرى
746,268	901,229	

27 ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تم حساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة ربح السنة على 125 مليون سهم.

28 إيرادات استثمار مستحقة

يتضمن هذا البند إيرادات استثمار مستحقة على استثمارات متاحة للبيع قدرها 4.6 مليون ريال سعودي (2021م: 11 مليون ريال سعودي).

29 المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة العليا بالمجموعة، والشركات التي هم مالكوها الرئيسيين بالإضافة لأي منشآت أخرى يسيطرون عليها أو يسيطرون عليها بشكل مشترك أو يؤثرون عليها بشكل جوهري. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة ومجلس إدارتها. وفيما يلي تفاصيل أهم المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة التي تمت خلال السنة في 31 ديسمبر:

مبلغ المعاملات للسنة المنتهية بآلاف الريالات السعودية	رصيد مديرين/ (دائن) كما في بآلاف الريالات السعودية	
	2022م	2021م
بآلاف الريالات السعودية		
المساهمون الرئيسيون		
أقساط تأمين مكتتبة	52,923	15,951
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	-	(2,457)
مطالبات مدفوعة لمقدمي الخدمات الطبية	396	-
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - خدمات أخرى	778	-
الشركات الزميلة		
أقساط تأمين مكتتبة	1,007	75
أنعاب وصيل مدفوعة	10,146	(1,016)
رسوم ومطالبات الشركة المتحدة للتأمين	7,894	582
شركات مسيطر عليها أو مسيطر عليها بشكل مشترك أو ممارس عليها تأثيراً جوهرياً من قبل الأطراف ذات العلاقة		
أقساط تأمين مكتتبة	2,461,655	365,703
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	-	(4,670)
مطالبات مدفوعة لمقدمي الخدمات الطبية	26,671	-
أنعاب شركة نجم لخدمات التأمين "نجم" مدفوعة	55,990	(10,504)
مصرفوات إيجار مدفوعة	-	(561)
خدمات أخرى	1,184	(456)

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يحق لمجلس الإدارة في كل سنة الحصول على تعويض يصل إلى ما نسبته 10% من الأرباح المتبقية من عمليات المساهمين، على النحو المحدد، بناءً على قرار من الجمعية العامة.

مكافأة وتعويض أعضاء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين

يعرض الجدول أدناه الرواتب السنوية والمكافآت والبدلات التي يحصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وخمسة من كبار المديرين التنفيذيين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م و 2021م:

2022م	أعضاء مجلس الإدارة (المديرين التنفيذيين)	أعضاء مجلس الإدارة (المديرين غير التنفيذيين)	كبار التنفيذيين بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي
بآلاف الريالات السعودية			
رواتب ومكافآت	-	-	8,210
مخصصات	-	970	3,698
مكافأة سنوية	-	4,920	9,542
تعويضات نهاية الخدمة	-	-	1,004
الإجمالي	-	5,890	22,454
2021م	أعضاء مجلس الإدارة (المديرين التنفيذيين)	أعضاء مجلس الإدارة (المديرين غير التنفيذيين)	كبار التنفيذيين بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي
بآلاف الريالات السعودية			
رواتب ومكافآت	-	-	7,995
مخصصات	-	550	3,438
مكافأة سنوية	-	4,612	9,069
تعويضات نهاية الخدمة	-	-	2,332
الإجمالي	-	5,162	22,834

30 القيم العادلة للأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي السعر المستلم من بيع أصل ما أو المدفوع لنقل التزام ما في معاملة منظمة في السوق الرئيسية أو (السوق الأكثر فائدة) في تاريخ القياس وفق ظروف السوق الحالية بغض النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام طريقة تقييم أخرى.

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي عند تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية والإفصاح عنها:

- **المستوى 1:** سعر السوق المعلن: أدوات مالية ذات أسعار معلنة غير معدلة لأدوات مماثلة في أسواق نشطة.
- **المستوى 2:** الأسعار المعلنة في الأسواق النشطة لموجودات ومطلوبات مماثلة أو أساليب التقييم الأخرى التي تستند إليها جميع المدخلات الهامة وفقاً لبيانات السوق القابلة للملاحظة.
- **المستوى 3:** طرق تقييم تكون مدخلاتها الهامة غير مبنية على بيانات قابلة للملاحظة في السوق.

يظهر الجدول التالي القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية متضمنة بما في ذلك مستوياتها حسب التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. لا يشمل الجدول القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية تقارب بشكل معقول قيمتها العادلة.

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة بما في ذلك أرباح وخسائر القيمة العادلة والأرباح والخسائر المحققة من استبعاد الاستثمارات وانخفاض قيمة حقوق الملكية بمستوى الأصل ذي الصلة. إلا أن الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية هي الأساس لوحدة حساب الإثبات في تاريخ قائمة المركز المالي.

2022م	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
بالآلاف الريالات السعودية				
استثمارات متاحة للبيع				
عمليات التأمين				
صناديق استثمار	-	10,088	-	10,088
استثمارات في حقوق ملكية خاصة *	-	-	31,174	31,174
	-	10,088	31,174	41,262
عمليات المساهمين				
صناديق استثمار	-	7,500	-	7,500
استثمارات الدخل الثابت	5,000	467,309	-	472,309
إدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق الملكية	-	335,238	-	335,238
أموال مودعة لدى مدير المحفظة	-	121,568	-	121,568
	5,000	931,615	-	936,615
الإجمالي	5,000	941,703	31,174	977,615

لا تتضمن الاستثمارات في حقوق ملكية خاصة مبلغ 80.4 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: لا شيء) في حقوق ملكية خاصة لمؤسسة مالية ناشئة. الاستثمارات التي ليس لها سعر سوقي مدرج في سوق نشط والتي لا يمكن قياس قيمها العادلة بشكل موثوق به. لا تعتمز الإدارة استبعاد الاستثمارات ضمن سنة التقرير المالي القادمة.

يستند تقييم كل استثمار يتم تداوله بشكل عام مصنف ضمن المستوى 1 إلى سعر إغلاق السوق لذلك السهم اعتباراً من تاريخ التقييم. إن القيمة العادلة المستخدمة لتقييم الاستثمارات ذات الدخل الثابت وصناديق الاستثمار في المستوى 2 تستند إلى أسعار مستمدة من مصادر خارجية موثوقة، تشمل رويترز، بلومبرج وغيرها. يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمار في حقوق الملكية الخاصة المصنفة في المستوى 3 على أساس نموذج التقييم الداخلي. لم يتم أي مناقلات بين مستويات القيمة العادلة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م و 2021م. كما في 31 ديسمبر 2022م، استثمرت الشركة مبلغ 936 مليار ريال سعودي (2021م: 2.37 مليار ريال سعودي) مصنف تحت بند الاستثمارات المتاحة للبيع في أوراق شرعية صادرة عن منشأة ذات غرض خاص في جزر كايمان.

لا تختلف القيم العادلة للودائع النظامية، وإيرادات الاستثمار المستحقة على الودائع النظامية، وودائع المضاربة/المراوحة، والأرصدة البنكية والموجودات المالية الأخرى المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة والتي تظهر بالتكلفة المطفأة، بشكل كبير عن القيم الدفترية المدرجة في القوائم المالية الموحدة بسبب الطبيعة قصيرة الأجل للأرصدة أو السداد عند الطلب.

2021م	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
بالآلاف الريالات السعودية				
استثمارات متاحة للبيع				
عمليات التأمين				
صناديق استثمار	-	97,316	-	97,316
استثمارات الدخل الثابت	-	988,328	-	988,328
إدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق الملكية	-	275,414	-	275,414
استثمارات في حقوق ملكية خاصة	-	-	10,250	10,250
أموال مودعة لدى مدير المحفظة	-	168,054	-	168,054
	-	1,529,112	10,250	1,539,362
عمليات المساهمين				
صناديق استثمار	-	592,160	-	592,160
استثمارات الدخل الثابت	-	167,809	-	167,809
إدارة محافظ استثمارية خاصة - أسهم حقوق الملكية	-	51,099	-	51,099
أموال مودعة لدى مدير المحفظة	-	20,513	-	20,513
	-	831,581	-	831,581
الإجمالي	-	2,360,693	10,250	2,370,943

تسوية قياسات القيمة العادلة المتكررة والمصنفة ضمن المستوى 3 في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

December 31, 2021					
إجمالي الربح أو الخسارة المدرجة في					
الرصيد في 31 ديسمبر	الدخل الشامل الآخر	قائمة الدخل الموحدة	المبيعات	مشتريات/ تحويلات	الرصيد في 1 يناير
بآلاف الريالات السعودية					
عمليات التأمين					
					استثمارات في حقوق ملكية خاصة
10,250	-	-	-	-	10,250
10,250	-	-	-	-	10,250
عمليات المساهمين					
					استثمارات في حقوق ملكية خاصة
-	-	-	(53,145)	-	53,145
10,250	-	-	(53,145)	-	63,395
الإجمالي					

31 ديسمبر 2022م					
إجمالي الربح أو الخسارة المدرجة في					
الرصيد في 31 ديسمبر	الدخل الشامل الآخر	قائمة الدخل الموحدة	المبيعات	مشتريات/ تحويلات	الرصيد في 1 يناير
بآلاف الريالات السعودية					
عمليات التأمين					
					استثمارات في حقوق ملكية خاصة
31,174	20,924	-	-	-	10,250
31,174	20,924	-	-	-	10,250
عمليات المساهمين					
					استثمارات في حقوق ملكية خاصة
-	-	-	-	-	-
31,174	20,924	-	-	-	10,250
الإجمالي					

يعرض الجدول أدناه المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة والمستخدمة في تقييم الاستثمارات في المستوى 3:

البيان	القيمة العادلة كما في 31 ديسمبر 2022م		القيمة العادلة كما في 31 ديسمبر 2021م		علاقات المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة
	م	م	م	م	
بآلاف الريالات السعودية					
استثمارات في حقوق ملكية خاصة	31,174	10,250	- معدل النمو السنوي 7% (السنوات من 2023م حتى 2027م)	+/- 30% (خصم درجة الشح في السيولة)	- معدل النمو السنوي متناسب بشكل مباشر
			- معدل الربح 2.5% (بعد 2027م)		- معدل الخصم متناسب بشكل عكسي
			- المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال: 10.23%		

تحليل الحساسية للاستثمارات في المستوى 3

31 ديسمبر 2022م	عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب الزيادة في عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب النقص في عامل الحساسية
بآلاف الريالات السعودية			
Insurance Operations			
	استثمارات في حقوق ملكية خاصة	+/- 10% تغير في الأسعار	3,117
			(3,117)
31 ديسمبر 2021م	عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب الزيادة في عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب النقص في عامل الحساسية
بآلاف الريالات السعودية			
Insurance Operations			
	استثمارات في حقوق ملكية خاصة	+/- 10% تغير في الأسعار	1,025
			(1,025)

31 القطاعات التشغيلية

تماشياً مع عملية إعداد التقارير الداخلية بالشركة، فقد اعتمدت الإدارة القطاعات التشغيلية بشأن أنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها. وتم تحديد المعلومات المفصّل عنها في هذا الإيضاح على أساس التقارير الحالية المقدمة لرئيس العمليات بوصفه صانع القرار.

لا تشمل موجودات القطاعات على الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام بالصافي والموجودات غير الملموسة والعقارات الاستثمارية والاستثمارات المتاحة للبيع وودائع المضاربة/المرابحة والمصرفيات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى وصافي الذمم المدينة وإيرادات الاستثمار والنقد وما في حكمه الخاصة بعمليات التأمين. وعليه، يتم إدراجها في الموجودات غير الموزعة. لا تشمل المطلوبات الأخرى على توزيعات الفائض الدائنة والتزامات المنافع المحددة والمطلوبات الدائنة والمصرفيات المستحقة والمطلوبات الأخرى وأرصدة معيدي التأمين الدائنة الخاصة بعمليات التأمين. وعليه، يتم إدراجها في المطلوبات غير الموزعة.

لا يتم رفع تقرير عن الموجودات والمطلوبات غير الموزعة (بما في ذلك المصرفيات المتعلقة بمخصص الديون المشكوك في تحصيلها المتعلقة بأقساط التأمين المدينة واستهلاك الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام، بالصافي) إلى رئيس العمليات بوصفه صانع القرار ضمن القطاعات ذات الصلة، ويتم مراقبتها مركزياً.

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	2022م
بالآلاف الريالات السعودية											
القطاعات التشغيلية											
الإيرادات											
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة											
2,069,022		2,069,022			125,358	543,198	25,544	794,631	543,203	37,088	- أفراد
588,576		588,576					55,561	67,455	-	465,560	- منشآت متناهية الصغر
443,399		443,399		204			28,039	29,785	-	385,371	- منشآت صغيرة
491,303		491,303		1,092			38,952	65,540	-	385,719	- منشآت متوسطة
10,757,320		10,757,320		42,991			1,985,392	84,445	-	8,644,492	- شركات
14,349,620		14,349,620		44,287	125,358	543,198	2,133,488	1,041,856	543,203	9,918,230	
(36,939)		(36,939)		-	-	-	(36,939)	-	-	-	إعادة التأمين المسند - محلي
(2,106,570)		(2,106,570)		(39,669)	(4,361)	(37,506)	(1,898,505)	-	-	(126,529)	إعادة التأمين المسند - دولي
(12,986)		(12,986)			-	(11,040)	(1,512)	(434)	-	-	أقساط فائض الخسارة - محلية
(34,182)		(34,182)			-	(13,080)	(18,668)	(2,434)	-	-	أقساط فائض الخسارة - دولية
5,786		5,786		5,786	-	-	-	-	-	-	إيرادات رسوم من التكافل
12,164,729		12,164,729		10,404	120,997	481,572	177,864	1,038,988	543,203	9,791,701	صافي الأقساط المكتتبة
(1,603,281)		(1,603,281)		(550)	4,164	(103,528)	(34,980)	(253,632)	(128,402)	(1,086,353)	التغييرات في الأقساط غير المكتتبة، صافي
10,561,448		10,561,448		9,854	125,161	378,044	142,884	785,356	414,801	8,705,348	صافي الأقساط المكتتبة
136,464		136,464					134,011	-	-	2,453	عمولات إعادة التأمين
11,867		11,867					9,034	104	-	2,729	إيرادات اكتتاب أخرى
10,709,779		10,709,779		9,854	125,161	378,044	285,929	785,460	414,801	8,710,530	إجمالي الإيرادات

2022م	قطاع التأمين الصحي*	قطاع التأمين الصحي - العمرة	المركبات	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	الحوادث العامة - الحج والعمرة	السفر وكوفيد-19	قطاع الحماية والادخار	الإجمالي - عمليات التأمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي
بآلاف الريالات السعودية											
تكاليف ومصروفات الاكتتاب											
	إجمالي المطالبات المدفوعة والمصروفات المتكبدة المتعلقة بالمطالبات	6,740,285	204,573	583,503	781,866	1,207	22,317	8,336,582			8,336,582
	حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة	(49,508)	-	(10,623)	(755,716)	(108)	(20,669)	(836,863)			(836,863)
	صافي المطالبات والمنافع الأخرى المدفوعة	6,690,777	204,573	572,880	26,150	968	1,648	7,499,719			7,499,719
	التغيرات في المطالبات تحت التسوية، صافي	421,845	-	(27,341)	10,011	-	765	405,280			405,280
	التغيرات في احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها، صافي	498,206	10,616	34,142	3,191	30,635	(413)	567,016			567,016
	التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين	(20,096)	-	1,005	2,211	-	194	(16,686)			(16,686)
	صافي المطالبات والمنافع الأخرى المتكبدة	7,590,732	215,189	580,686	41,563	31,603	2,194	8,455,329			8,455,329
	التغيرات في احتياطي أنشطة التكافل	-	-	-	-	-	(511)	(511)			(511)
	تكاليف اقتناء وثائق تأمين	292,619	31,117	93,390	55,925	32,403	995	511,520	(15,778)		495,742
	مصروفات اكتتاب أخرى	140,360	36,774	3,514	10,584	53,484	2,575	251,269			251,269
	حصة شركات التأمين من توزيع الأرباح	-	115,729	567	-	240,467	-	441,137			441,137
	إجمالي تكاليف ومصروفات الاكتتاب	8,023,711	398,809	678,157	108,072	357,957	5,253	9,658,744	(15,778)		9,642,966

* يشمل إجمالي الأقساط المكتتبة المتعلقة بقطاع التأمين الصحي أعمال التأمين الصحي الإلزامية بقيمة 8,167 مليون ريال سعودي.

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	2022م
بالآلاف الريالات السعودية											
1,066,813		15,778	1,051,035	4,601	38,376	20,087	177,857	107,303	15,992	686,819	صافي دخل الاكتتاب
(مصرفات)/إيرادات غير موزعة											
(901,229)	(6,645)	(894)	(893,690)								المصرفات العمومية والإدارية
(33,830)	-	-	(33,830)								مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
280,712	72,057	-	208,655								إيرادات الاستثمار، صافي
23,769	23,769	-	-								حصة في الربح من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
87,617	-	(14,847)	102,464								إيرادات/(مصرفات) أخرى، صافي
523,852	89,181	37	434,634								صافي الربح قبل التخصيص والزكاة

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	2021م
بالآلاف الريالات السعودية											
القطاعات التشغيلية											
الإيرادات											
679,002			679,002	218	99,107	16,358	19,353	507,960	19,107	16,899	إجمالي أقساط التأمين المكتتبه
377,351			377,351	-	-	-	13,701	20,416	-	343,234	- أفراد
287,272			287,272	280	-	-	16,694	8,731	-	261,567	- منشآت متناهية الصغر
386,647			386,647	967	-	-	38,904	18,807	-	327,969	- منشآت صغيرة
8,488,334			8,488,334	34,255	-	-	1,521,347	62,695	-	6,870,037	- منشآت متوسطة
10,218,606			10,218,606	35,720	99,107	16,358	1,609,999	618,609	19,107	7,819,706	- شركات
(78,906)			(78,906)	(2,282)	-	-	(76,624)	-	-	-	إعادة التأمين المسند - محلي
(1,515,582)			(1,515,582)	(30,276)	(2,727)	(1,102)	(1,396,897)	-	-	(84,580)	إعادة التأمين المسند - دولي
(13,176)			(13,176)				(9,859)	(3,317)			أقساط فائض الخسارة - محلية
(7,543)			(7,543)			(1,218)	(5,695)	(630)			أقساط فائض الخسارة - دولية
4,466			4,466	4,466	-	-	-	-	-	-	إيرادات رسوم من التكافل
8,607,865			8,607,865	7,628	96,380	14,038	120,924	614,662	19,107	7,735,126	صافي الأقساط المكتتبه
(678,203)			(678,203)	(383)	(4,164)	(2,835)	(19,717)	(1,724)	(3,520)	(645,860)	التغييرات في الأقساط غير المكتتبه، صافي
7,929,662			7,929,662	7,245	92,216	11,203	101,207	612,938	15,587	7,089,266	صافي الأقساط المكتتبه
132,294			132,294	-	-	-	130,631	-	-	1,663	عمولات إعادة التأمين
6,269			6,269	-	-	-	3,882	2,313	-	74	إيرادات اكتتاب أخرى
8,068,225			8,068,225	7,245	92,216	11,203	235,720	615,251	15,587	7,091,003	إجمالي الإيرادات
تكاليف ومصروفات الاكتتاب											

2021م	قطاع التأمين الصحي*	قطاع التأمين الصحي - العمرة	المركبات	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	الحوادث العامة - الحج والعمرة	السفر وكوفيد-19	قطاع الحماية والادخار	الإجمالي - عمليات التأمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي
بالآلاف الريالات السعودية											
إجمالي المطالبات المدفوعة والمصرفات المتكبدة المتعلقة بالمطالبات	6,012,501	7,122	414,487	291,816	14	3,681	34,421	6,764,042	6,764,042	6,764,042	6,764,042
حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة	(41,041)	-	(5,821)	(268,683)	(10)	(181)	(31,661)	(347,397)	(347,397)	(347,397)	(347,397)
صافي المطالبات والمنافع الأخرى المدفوعة	5,971,460	7,122	408,666	23,133	4	3,500	2,760	6,416,645	6,416,645	6,416,645	6,416,645
التغيرات في المطالبات تحت التسوية، صافي	121,322	-	(31,243)	(5,681)	-	-	(75)	84,323	84,323	84,323	84,323
التغيرات في احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها، صافي	168,688	1,118	(18,380)	7,133	2,367	20,108	398	181,432	181,432	181,432	181,432
التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين	(14,611)	-	-	(7,606)	-	-	93	(22,124)	(22,124)	(22,124)	(22,124)
صافي المطالبات والمنافع الأخرى المتكبدة	6,246,859	8,240	359,043	16,979	2,371	23,608	3,176	6,660,276	6,660,276	6,660,276	6,660,276
التغيرات في احتياطي أنشطة التكافل	-	-	-	-	-	-	(172)	(172)	(172)	(172)	(172)
تكاليف اقتناء وثائق تأمين	237,175	1,162	75,136	47,820	995	2,326	578	365,192	(14,929)	350,263	350,263
مصرفات اكتتاب أخرى	111,102	1,242	5,487	12,333	1,128	3,110	3,139	137,541	137,541	137,541	137,541
حصة شركات التأمين من توزيع الأرباح	-	3,123	12,605	-	5,028	42,105	-	62,861	62,861	62,861	62,861
إجمالي تكاليف ومصرفات الاكتتاب	6,595,136	13,767	452,271	77,132	9,522	71,149	6,721	7,225,698	(14,929)	7,210,769	7,210,769

* يشمل إجمالي الأقساط المكتتبة المتعلقة بقطاع التأمين الصحي أعمال التأمين الصحي الإلزامية بقيمة 7,839 مليون ريال سعودي.

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	2021م
بالآلاف الريالات السعودية											
857,456		14,929	842,527	524	21,067	1,681	158,588	162,980	1,820	495,867	صافي دخل الاكتتاب
(مصرفات)/إيرادات غير موزعة											
(746,268)	(8,104)	(368)	(737,796)								المصرفات العمومية والإدارية
(39,891)	-	-	(39,891)								مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
284,185	138,434	-	145,751								إيرادات الاستثمار، صافي
		-	-								حصة في الربح من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
(1,616)	-	(14,328)	12,712								إيرادات/(مصرفات) أخرى، صافي
372,468	148,932	233	223,303								صافي الربح قبل التخصيص والزكاة

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	كما في 30 ديسمبر 2022م
بالآلاف الريالات السعودية											
القطاعات التشغيلية											
الموجودات											
7,088			7,088	-	-	-	7,088	-	-	-	أقساط فائض خسارة مؤجلة
187,314			187,314	345	-	8,570	27,188	36,359	9,896	104,956	تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة
1,782,371			1,782,371	28,935	-	-	1,728,326	24,723	-	387	حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية
392,894			392,894	9,337	426	2,390	355,309	4,059	-	21,373	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
1,097,750			1,097,750	10,444	-	7,891	1,038,487	-	-	40,928	حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة
الموجودات غير الموزعة:											
7,199,329	3,337,970	-	3,861,359								استثمارات (تشمل عقارات استثمارية واستثمارات في شركة محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية واستثمارات متاحة للبيع وودائع مضاربة/مراوحة وإيرادات استثمارات مستحقة)
5,421,514	-	-	5,421,514								الذمم المدينة، صافي
1,659,343	49,458	3,523	1,606,362								النقد وما في حكمه
1,167,394	136,281	-	1,031,113								موجودات أخرى غير موزعة
18,914,997	3,523,709	3,523	15,387,765								إجمالي الموجودات
المطلوبات											
2,861			2,861	2,861	-	-	-	-	-	-	احتياطي أنشطة تكافل
2,826,056			2,826,056	31,104	-	-	1,869,160	156,939	-	768,853	إجمالي مطالبات تحت التسوية
2,400,908			2,400,908	10,181	-	35,423	361,556	169,925	12,011	1,800,639	احتياطيات مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
13,591			13,591	287	11,173	-	12,299	1,005		-	احتياطي عجز أقساط التأمين
61,183			61,183	1,328	-	-	58,731	-	-	1,124	دخل العمولة غير المحقق
7,014,914			7,014,914	11,897	-	114,268	1,147,269	582,863	131,944	5,026,673	إجمالي الأقساط غير المكتسبة

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	كما في 30 ديسمبر 2022م
بالآلاف الريالات السعودية											
962,225			962,225		-						مطلوبات غير موزعة:
2,268,117	295,961	13,579	1,958,577								أرصدة معيدي التأمين الدائنة
15,549,855	295,961	13,579	15,240,315								مطلوبات أخرى غير موزعة
											إجمالي المطلوبات

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	كما في 30 ديسمبر 2021م
بآلاف الريالات السعودية											
القطاعات التشغيلية											
الموجودات											
7,501	-	-	7,501	-	-	-	6,185	1,316	-	-	أقساط فائض خسارة مؤجلة
127,951	-	-	127,951	266	6	233	17,206	22,666	272	87,302	تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة
1,762,324	-	-	1,762,324	19,885	-	-	1,718,172	24,053	-	214	حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية
329,243	-	-	329,243	14,183	622	73	285,544	4,250	-	24,571	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها
717,382	-	-	717,382	7,837	122	211	695,698	2	-	13,512	حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة
الموجودات غير الموزعة:											
6,312,976	3,005,248	-	3,307,728	استثمارات (تشمل عقارات استثمارية واستثمارات في شركة محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية واستثمارات متاحة للبيع وودائع مضاربة/مرايحة وإيرادات استثمارات مستحقة)							
3,222,001	-	-	3,222,001	الذمم المدينة، صافي							
1,188,266	17,064	10,100	1,161,102	النقد وما في حكمه							
1,050,609	129,497	-	921,112	موجودات أخرى غير موزعة							
14,718,253	3,151,809	10,100	11,556,344	إجمالي الموجودات							
المطلوبات											
			3,372	3,372	احتياطي أنشطة تكافل						
			2,400,729	21,289			1,848,995	183,610		346,835	إجمالي مطالبات تحت التسوية
			1,770,241	15,440	20,730	2,471	288,600	135,974	1,395	1,305,631	احتياطيات مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
			30,277	93			10,088			20,096	احتياطي عجز أقساط التأمين
			42,289	1,221			40,616			452	دخل العمولة غير المحقق
			5,031,265	8,740	4,286	3,060	769,500	329,233	3,542	3,912,904	إجمالي الأقساط غير المكتسبة

الإجمالي	الإجمالي - عمليات المساهمين	الإجمالي - عمليات شركة تيجان الخليج	الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	كما في 30 ديسمبر 2021م
بالآلاف الريالات السعودية											
مطلوبات غير موزعة:											أرصدة معيدي التأمين الدائنة
503,409			503,409								مطلوبات أخرى غير موزعة
1,897,607	432,189	3,918	1,461,500								إجمالي المطلوبات
11,679,189	432,189	3,918	11,243,082								

32 المعلومات الإضافية

(أ) قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م		
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بالآلاف الريالات السعودية					
الموجودات					
125,000	125,000	-	125,000	125,000	-
الوديعة النظامية					
3,050	3,050	-	5,420	5,420	-
الدخل المستحق من الوديعة النظامية					
236,970	-	236,970	255,565	-	255,565
الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام، صافي					
16,627	-	16,627	13,441	1,378	12,063
الموجودات غير الملموسة					
60,850	-	60,850	59,562	-	59,562
العقارات الاستثمارية					
89,556	89,556	-	95,948	95,948	-
الاستثمار في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية					
2,370,943	831,581	1,539,362	1,058,341	936,615	121,726
الاستثمارات المتاحة للبيع					
3,780,598	2,079,975	1,700,623	5,903,752	2,244,521	3,659,231
ودائع مضاربة/مراوحة					
-	227,129	(227,129)	-	133,278	(133,278)
مستحق من/إلى عمليات المساهمين					
668,962	1,447	667,515	767,968	4,483	763,485
المصروفات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى					
7,501	-	7,501	7,088	-	7,088
أقساط فائض خسارة مؤجلة					
127,951	-	127,951	187,314	-	187,314
تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة					
1,762,324	-	1,762,324	1,782,371	-	1,782,371
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية					
329,243	-	329,243	392,894	-	392,894
حصة معيدي التأمين من مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها					
717,382	-	717,382	1,097,750	-	1,097,750
حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة					
3,222,001	-	3,222,001	5,421,514	-	5,421,514
الذمم المدينة، صافي					
11,029	4,136	6,893	81,726	60,886	20,840
إيرادات استثمار مستحقة					
1,188,266	27,164	1,161,102	1,659,343	52,981	1,606,362
النقد وما في حكمه					
14,718,253	3,389,038	11,329,215	18,914,997	3,660,510	15,254,487
إجمالي الموجودات					

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م		
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بآلاف الريالات السعودية					
المطلوبات					
258,163	-	258,163	265,167	-	265,167
توزيعات الفائض الدائنة					
142,110	-	142,110	125,297	-	125,297
التزامات المنافع المحددة					
3,050	3,050	-	5,420	5,420	1,568,113
عائد دائن على الودعية النظامية					
1,070,631	9,404	1,061,227	1,591,463	23,350	2,861
المطالبات الدائنة والمصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى					
3,372	-	3,372	2,861	-	2,826,056
احتياطي أنشطة تكافل					
2,400,729	-	2,400,729	2,826,056	-	2,400,908
إجمالي مطالبات تحت التسوية					
1,770,241	-	1,770,241	2,400,908	-	13,591
احتياطيات مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها					
30,277	-	30,277	13,591	-	61,183
احتياطي عجز أقساط التأمين					
42,289	-	42,289	61,183	-	7,014,914
دخل العمولة غير المحقق					
5,031,265	-	5,031,265	7,014,914	-	962,225
إجمالي الأقساط غير المكتسبة					
503,409	-	503,409	962,225	-	-
أرصدة معيدي التأمين الدائنة					
8,630	8,630	-	8,602	8,602	-
توزيعات أرباح مستحقة					
415,023	415,023	-	272,168	272,168	15,240,315
الزكاة المستحقة					
11,679,189	436,107	11,243,082	15,549,855	309,540	
إجمالي المطلوبات					
حقوق الملكية					
1,250,000	1,250,000	-	1,250,000	1,250,000	-
رأس المال					
1,197,495	1,197,495	-	1,250,000	1,250,000	-
الاحتياطي النظامي					
152,513	46,284	106,229	75,166	53,320	21,846
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات					
(20,096)	-	(20,096)	(7,674)	-	(7,674)
إعادة قياس التزام المنافع المحددة					
459,152	459,152	-	797,650	797,650	-
الأرباح المبقاة					
3,039,064	2,952,931	86,133	3,365,142	3,350,970	14,172
إجمالي حقوق الملكية					
14,718,253	3,389,038	11,329,215	18,914,997	3,660,510	15,254,487
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية					

(ب) قائمة الدخل الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2021م		كما في 31 ديسمبر 2022م			
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بالآلاف الريالات السعودية					
الإيرادات					
10,218,606		10,218,606	14,349,620		14,349,620
(1,594,488)		(1,594,488)	(2,143,509)		(2,143,509)
(20,719)		(20,719)	(47,168)		(47,168)
4,466		4,466	5,786		5,786
8,607,865		8,607,865	12,164,729		12,164,729
(678,203)		(678,203)	(1,603,281)		(1,603,281)
7,929,662		7,929,662	10,561,448		10,561,448
132,294		132,294	136,464		136,464
6,269		6,269	11,867		11,867
8,068,225		8,068,225	10,709,779		10,709,779
إجمالي الإيرادات					
تكاليف ومصروفات الاكتتاب					
		6,750,880	8,107,508		8,107,508
		13,162	229,074		229,074
		(347,397)	(836,863)		(836,863)
		6,416,645	7,499,719		7,499,719
		84,323	405,280		405,280
		181,432	567,016		567,016
		(22,124)	(16,686)		(16,686)
		6,660,276	8,455,329		8,455,329

(ج) قائمة الدخل الشامل الموحد

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م		
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بالآلاف الريالات السعودية					
288,890	266,560	22,330	434,466	391,003	43,463
صافي ربح السنة بعد الزكاة					
الدخل الشامل الأخر:					
لن يعاد تحويلها مرة أخرى إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة:					
165	-	165	12,422	-	12,422
إعادة قياس التزامات المنافع المحددة					
سيعاد تحويلها مرة أخرى إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة:					
استثمارات متاحة للبيع					
205,609	36,882	168,727	(36,743)	(7,664)	(29,079)
- صافي التغير في القيمة العادلة					
(141,957)	(83,398)	(58,559)	(36,488)	18,816	(55,304)
صافي المبالغ المحولة إلى قائمة الدخل الموحدة					
(675)	(675)	-	(4,116)	(4,116)	-
الحصة من الدخل الشامل الأخر للشركات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية					
352,032	219,369	132,663	369,541	398,039	(28,498)
إجمالي الدخل الشامل للسنة					
المطابقة:					
(22,330)			(43,463)		
يخصم: صافي الربح العائد إلى عمليات التأمين المحول إلى توزيعات الفائض الدائنة					
329,702			326,078		
إجمالي الدخل الشامل للسنة					

(د) قائمة التدفقات النقدية الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م		
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بالآلاف الريالات السعودية					
372,468	350,138	22,330	523,852	480,389	43,463
الأنشطة التشغيلية:					
صافي الربح قبل التخصيص والزكاة					
27,299	-	27,299	28,108	-	28,108
التسويات للبنود غير النقدية:					
5,019	-	5,019	18,836	-	18,836
الاستهلاك					
-	-	-	223	-	223
إطفاء الموجودات غير الملموسة					
39,891	-	39,891	33,830	-	33,830
الربح من بيع الممتلكات والمعدات					
(146,047)	(58,854)	(87,193)	(242,477)	(94,609)	(147,868)
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها					
(141,957)	(83,398)	(58,559)	(36,488)	18,816	(55,304)
دخل توزيعات الأرباح والعمولات					
-	-	-	(32,087)	-	(32,087)
(الربح)/الخسارة من بيع استثمارات متاحة للبيع					
8,499	-	8,499	6,328	-	6,328
إعادة قيد فائض مستحق					
(18,602)	(18,602)	-	(23,769)	(23,769)	-
التكلفة التمويلية					
16,208	-	16,208	13,431	-	13,431
الحصة في الربح في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي					
162,778	189,284	(26,506)	289,787	380,827	(91,040)
مخصص التزام المنافع المحددة					
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:					
104,868	(1,447)	106,315	(99,006)	(3,036)	(95,970)
مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى					
5,222	-	5,222	413	-	413
أقساط فائض خسارة مؤجلة					
6,773	-	6,773	(59,363)	-	(59,363)
تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة					
200,246	-	200,246	(20,047)	-	(20,047)
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية					
(39,459)	-	(39,459)	(63,651)	-	(63,651)
حصة معيدي التأمين من احتياطي المطالبات المتكبدة وغير مبلغ عنها					
(33,684)	-	(33,684)	(380,368)	-	(380,368)
حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المكتسبة					
218,661	-	218,661	(2,233,343)	-	(2,233,343)
الذمم المدينة، صافي					
248,850	-	248,850	458,816	-	458,816
أرصدة معيدي التأمين الدائنة					
711,887	-	711,887	1,983,649	-	1,983,649
إجمالي الأقساط غير المكتسبة					

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م			
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	
بالآلاف الريالات السعودية						
4,751	-	4,751	18,894	-	18,894	دخل العمولة غير المحقق
(115,923)	-	(115,923)	425,327	-	425,327	إجمالي مطالبات تحت التسوية
220,891	-	220,891	630,667	-	630,667	احتياطات مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
(22,124)	-	(22,124)	(16,686)	-	(16,686)	احتياطي عجز أقساط التأمين
(172)	-	(172)	(511)	-	(511)	احتياطي أنشطة تكافل
(706,045)	5,323	(711,368)	529,337	13,946	515,391	المطالبات الدائنة والمصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى
967,520	193,160	774,360	1,463,915	391,737	1,072,178	
(9,871)	-	(9,871)	-	-	-	التكاليف التمويلية المدفوعة
(16,253)	-	(16,253)	(4,372)	-	(4,372)	فائض مدفوع لحاملي وثائق التأمين
(14,779)	(14,779)	-	(232,241)	(232,241)	-	الزكاة المدفوعة
(13,048)	-	(13,048)	(23,275)	-	(23,275)	المدفوع من التزام المنافع المحددة
923,440	178,381	745,059	1,204,027	159,496	1,044,531	صافي التدفقات النقدية الناتجة من/(المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية:						
1,726,137	661,285	1,064,852	3,363,365	1,495,990	1,867,375	المتحصل من بيع استثمارات متاحة للبيع
(872,905)	(456,082)	(416,823)	(2,087,506)	(1,608,688)	(478,818)	شراء استثمارات متاحة للبيع
7,221,957	4,106,967	3,114,990	10,350,370	4,268,919	6,081,451	المتحصل من استحقاق ودائع المضاربة/المرابحة
(7,867,623)	(4,343,475)	(3,524,148)	(12,473,524)	(4,433,465)	(8,040,059)	إيداع في ودائع المضاربة/المرابحة
137,415	55,782	81,633	171,780	37,859	133,921	دخل توزيعات الأرباح والعمولات مستلم
13,690	13,690	-	13,261	13,261	-	توزيعات أرباح مستلمة من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
-	-	-	573	-	573	المتحصل من استبعاد الممتلكات والمعدات
(14,780)	-	(14,780)	(46,211)	-	(46,211)	شراء ممتلكات ومعدات وموجودات حق استخدام، صافي
(13,938)	-	(13,938)	(15,650)	(1,378)	(14,272)	شراء الموجودات غير الملموسة
329,953	38,167	291,786	(723,542)	(227,502)	(496,040)	صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في)/الناتجة من الأنشطة الاستثمارية

كما في 31 ديسمبر 2021م			كما في 31 ديسمبر 2022م		
الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين	الإجمالي	عمليات المساهمين والشركات التابعة	عمليات التأمين
بالآلاف الريالات السعودية					
الأنشطة التمويلية:					
(400,000)	-	(400,000)			المسدد من قروض قصيرة الأجل
(7,394)	-	(7,394)	(9,380)	-	(9,380)
(97,781)	(97,781)	-	(28)	(28)	-
(5,746)	-	(5,746)	-	-	-
-	(200,038)	200,038	-	93,851	(93,851)
(510,921)	(297,819)	(213,102)	(9,408)	93,823	(103,231)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية					
صافي التغير في النقد وما في حكمه خلال السنة					
742,472	(81,271)	823,743	471,077	25,817	445,260
445,794	108,435	337,359	1,188,266	27,164	1,161,102
1,188,266	27,164	1,161,102	1,659,343	52,981	1,606,362
معلومات إضافية غير نقدية:					
63,652	(46,516)	110,168	(73,231)	11,152	(84,383)
(675)	(675)	-	(4,116)	(4,116)	-
165	-	165	12,422	-	12,422
(56,350)	-	(56,350)	-	-	-
53,917	-	53,917	-	-	-
2,433	-	2,433	-	-	-
المحول إلى موجودات حق الاستخدام من المصروفات المدفوعة مقدماً					

RISK MANAGEMENT 33

(أ) مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب عقود التأمين هي مخاطر وقوع حدث مؤمن عليه بما في ذلك عدم التأكد من مبلغ وتوقيت أي مطالبة ناتجة. وتتمحور المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب هذه العقود في أن المطالبات الفعلية ودفعات المنافع تتجاوز القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين. وهذا يتأثر بمدى تكرار المطالبات وشدة المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتي تزيد عن المزايا التي تم تقديرها في الأساس والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل والتطور.

يتم تحسين تباين المخاطر من خلال تنوع مخاطر الخسارة لمحفظه كبيرة من عقود التأمين على أساس أن المحفظة الأكثر تنوعاً تكون أقل عرضة للتأثر في جميع المجالات بالتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة، وكذلك للنتائج غير المتوقعة. كما يتم تحسين تباين المخاطر من خلال الاختيار والتطبيق الدقيق لاستراتيجية التأمين والمبادئ التوجيهية وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التأمين.

يتم وضع جزء كبير من أعمال إعادة التأمين المسندة وفقاً للاتفاقية والأساس الاختياري مع اختلاف حدود الاستبقاء حسب خطوط الإنتاج. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين بطريقة تتماشى مع الافتراضات المستخدمة للتحقق من مزايا الوثيقة الأساسية ويتم عرضها في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات إعادة تأمين.

ورغم أن لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين، إلا أنها لا تُعفى من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين الخاصة بها، وبالتالي هناك تعرض ائتماني يتعلق بإعادة التأمين المسندة، بالقدر الذي لا يتمكن فيه أي معيد تأمين من الوفاء بالتزاماته المفترضة بموجب ترتيبات إعادة التأمين هذه.

تكرار وشدة المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار وشدة المطالبات بعدة عوامل مثل الكوارث الطبيعية والفيضانات والاضطرابات البيئية والاقتصادية والجوية وتركز المخاطر وأعمال الشغب المدنية وما إلى ذلك. وتدير المجموعة هذه المخاطر من خلال التدابير المذكورة أعلاه. حدثت المجموعة من مخاطرها عن طريق فرض أقصى مبالغ للمطالبة على عقود معينة وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التأمين من أجل الحد من التعرض للكوارث (مثل الأعاصير والزلازل والأضرار الناجمة عن الفيضانات). ويتمحور الغرض من استراتيجيات التأمين وإعادة التأمين هذه في الحد من التعرض للكوارث بناءً على رغبة المجموعة في تقبل المخاطر وفقاً لما تقرره الإدارة.

تركز مخاطر التأمين

تراقب المجموعة تركيز مخاطر التأمين بشكل أساسي حسب فئات أعمال التأمين. ويتم التركيز الرئيسي على قطاع التأمين الصحي.

تراقب المجموعة تركيز المخاطر من خلال إجراء تقييم للمخاطر المتعددة التي يتم تغطيتها في نفس الموقع الجغرافي. بالنسبة لمخاطر الزلازل والفيضانات، تصنف مدينة كاملة كموقع واحد. وبالنسبة لمخاطر الحريق والممتلكات، يعتبر المبنى المحدد والمباني المجاورة له والتي من الممكن أن تتأثر بالحادث كموقع واحد. وبالمثل، بالنسبة للمخاطر البحرية، فإن المخاطر المتعددة التي يتم تغطيتها في رحلة سفينة واحدة تعتبر كخطر واحد عند تقييم تركيز المخاطر. وتجري المجموعة تقيماً لتركيز التعرض لمخاطر التأمين الفردية والتراكمية وتضع سياسة إعادة التأمين الخاصة بها للحد من مثل هذه التعرضات وجعلها في مستويات مقبولة للشركة.

ونظراً لأن المجموعة تمارس نشاطها فقط في المملكة العربية السعودية، وبالتالي، فإن جميع مخاطر التأمين تتعلق بوثائق التأمين المكتتبه داخل المملكة العربية السعودية.

المصادر الرئيسية لعدم التأكد عند تقدير دفعات المطالبات المستقبلية

تتعلق المصادر الرئيسية لعدم التأكد من التقديرات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بتقييم المطالبات قيد التسوية، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، وتشمل تكاليف تسوية المطالبات المتوقعة. ويتعين على الإدارة استخدام حكم كبير عند تقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين. تستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عدة عوامل تتضمن درجات متفاوتة وربما عالية من الحكم وعدم التأكد، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. تستخدم الأحكام النوعية لتقييم المدى الذي قد لا تطبق فيه الاتجاهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال وقوع لمره واحدة والتغيرات في عوامل السوق مثل الموقف العام للمطالبة والظروف الاقتصادية. كما يستخدم الحكم لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات.

وبشكل خاص، يجب عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المسجلة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

إن التغيير الافتراضي بنسبة 10% في معدل المطالبة (بالصافي بعد خصم إعادة التأمين) سيؤثر على الربح من عمليات التأمين كما يلي:

تأثير التغيير في نسبة المطالبة بواقع +/- 10%	2022م	2021م
قطاع التأمين الصحي	254,773	164,778
قطاع التأمين الصحي - العمرة	1,201	140
المركبات	29,909	29,128
قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	12,635	14,157
الحوادث العامة - الحج والعمرة	3,303	240
السفر وكوفيد-19	1,075	2,011
قطاع الحماية والادخار	330	275
	303,226	210,729

(ب) مخاطر إعادة التأمين

لتقليل المخاطر المالية التي قد تنشأ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم المجموعة خلال السياق الاعتيادي للأعمال بإبرام الاتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفلاس شركات إعادة التأمين، تجري المجموعة تقييماً للوضع المالي لشركات إعادة التأمين ومتابعة التركيز على مخاطر الائتمان التي قد تنشأ في مناطق جغرافية متشابهة والنشاطات أو الظروف الاقتصادية لمعيدي التأمين.

يتم اختيار معيدي التأمين وفق المعايير والتعليمات التالية المحددة من قبل مجلس إدارة المجموعة ولجنة إعادة التأمين، ويمكن تلخيص الضوابط كما يلي:

- الحد الأدنى لتصنيف الائتمان المقبول من قبل وكالات التصنيف العالمية المعترف بها (مثل ستاندرد أند بورز) والذي يجب ألا يقل عن BBB أو ما يعادلها.
- سمعة شركات إعادة تأمين معينة.
- علاقة العمل الحالية أو السابقة مع معيدي التأمين.

كما تقوم المجموعة بإجراء مراجعة تفصيلية للقوة المالية والخبرات الإدارية والفنية والأداء التاريخي، حيثما ينطبق ذلك، ومطابقة ذلك مع قائمة المتطلبات المحددة سابقاً من قبل مجلس إدارة المجموعة ولجنة إعادة التأمين قبل الموافقة على تبادل عمليات إعادة التأمين. كما في 31 ديسمبر 2022م و 2021م، لم يكن هناك أي تركيز جوهري في أرضة إعادة التأمين.

الطريقة المستخدمة لتحديد الافتراضات

المقصود من الطريقة المستخدمة في تحديد الافتراضات لاحتمال احتياطي المطالبات تحت التسوية هو أن يؤدي إلى تقديرات محايدة للنتيجة الأكثر احتمالاً أو المتوقعة. إن طبيعة العمل تجعل من الصعب جداً التكون بشكل مؤكد بالنتيجة المحتملة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات المبلغ عنها. ويجري تقييم كل مطالبة مبلغ عنها وذلك على أساس كل حالة على حدة مع مراعاة ظروف المطالبة، والمعلومات المتوفرة من الجهات التي تقوم بالمعاينة والأدلة التاريخية عن حجم المطالبات المماثلة. ويتم مراجعة تقديرات الحالة بانتظام ويتم تحديثها كلما توافرت معلومات جديدة.

يخضع تقدير المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها بدرجة كبيرة لعدم التأكد مقارنة بتقدير تكلفة سداد المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها للشركة، وفي مثل هذه الحالة، تكون المعلومات عن حدث المطالبة متوفرة. ويأخذ التقدير بعين الاعتبار طريقة الإبلاغ عن المطالبات السابقة وتفاصيل برامج إعادة التأمين.

تم تحديد مطلوبات أقساط التأمين بحيث أن مجموع مخصصات مطلوبات أقساط التأمين (احتياطي الأقساط غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط نتيجة اختبار كفاية المطلوبات) يكون كافياً لخدمة المصروفات والمطالبات المستقبلية المتوقعة والمحتمل حدوثها لوثائق التأمين السارية المفعول بتاريخ قائمة المركز المالي الموحد. يتم تحديد المطلوبات المستقبلية المتوقعة باستخدام التقديرات والافتراضات المعتمدة التي تستند إلى الخبرة خلال الفترة المنتهية من العقود وتوقعات الأحداث المستقبلية والتي يعتقد بأنها ستكون معقولة.

تحليل الحساسية

ترى المجموعة أن المطلوبات الخاصة بمطلوبات عقود التأمين تحت التسوية في نهاية السنة سوف تكون كافية. ومع ذلك، فإن هذه المبالغ غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن مطلوبات المطالبات الواردة في القوائم المالية الموحدة. وتتأثر المطلوبات الخاصة بمطالبات التأمين بافتراضات مختلفة. ولم يكن من الممكن تحديد مدى تأثير كل متغير من المتغيرات مثل التغييرات التشريعية أو عدم التأكد في عملية التقدير.

إن استثمارات المجموعة المحملة بعمولة وغير محملة بعمولة للشركة وتواريخ استحقاقها كما في 31 ديسمبر 2022م و 2021م، كما يلي:

أقل من سنة	أكثر من سنة	غير مرتبطة بعمولة	الإجمالي
بآلاف الريالات السعودية			
عمليات التأمين			
2022م			
3,659,231	-	-	3,659,231
ودائع مضاربة/مربحة			
-	-	121,726	121,726
استثمارات متاحة للبيع			
750,000	-	856,362	1,606,362
النقد وما في حكمه			
4,409,231	-	978,088	5,387,319
الإجمالي			
2021م			
1,291,465	-	-	1,291,465
ودائع مضاربة/مربحة			
-	242,359	1,776,305	2,018,664
استثمارات متاحة للبيع			
-	-	337,359	337,359
النقد وما في حكمه			
1,291,465	242,359	2,113,664	3,647,488
الإجمالي			
عمليات المساهمين			
2022م			
2,244,521	-	-	2,244,521
ودائع مضاربة/مربحة			
-	485,002	451,613	936,615
استثمارات متاحة للبيع			
-	-	52,981	52,981
النقد وما في حكمه			
2,244,521	485,002	504,594	3,234,117
الإجمالي			
2021م			
1,843,467	-	-	1,843,467
ودائع مضاربة/مربحة			
-	501,379	498,523	999,902
استثمارات متاحة للبيع			
-	-	108,435	108,435
النقد وما في حكمه			
1,843,467	501,379	606,958	2,951,804
الإجمالي			

إن عقود إعادة التأمين المسندة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن جزء المطالبات قيد التسوية المعاد تأمينها بالقدر الذي يفشل فيه معيد التأمين بالوفاء بالتزاماته بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

(ج) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في احتمالية التذبذب في قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار العملات السائدة في السوق أو الأسعار السوقية للأوراق المالية أو الأداة، والتغير في معنويات السوق وأعمال المضاربة والعرض والطلب على الأوراق المالية والسيولة في السوق.

ويتأكد مجلس إدارة المجموعة من الحفاظ على التعرض العام لمخاطر السوق عند مستويات حذرة ومتماشية مع رأس المال المتاح. ورغم قيام مجلس الإدارة بإعطاء توجيهات وأهداف استراتيجية إلا أن مهمة إدارة المخاطر المتعلقة بمخاطر السوق تعد مسؤولية فريق لجنة الاستثمار بشكل رئيسي. يقوم الفريق بإعداد تنبؤات تظهر تأثير التغيرات المحتملة المختلفة في ظروف السوق المتعلقة بالتعرض للمخاطر. ويتم التخفيف من هذه المخاطر من خلال الاختيار الصحيح للأوراق المالية. تحتفظ المجموعة بمحفظة متنوعة وتقوم بمراقبة منتظمة للتطورات في الأسواق ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات سوق الأسهم والصكوك، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للشركات المستثمر فيها.

تتكون مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر هي: مخاطر العملات، مخاطر أسعار العملات ومخاطر الأسعار الأخرى.

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تعرض قيمة أداة مالية ما للتقلب بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

لدى المجموعة معاملات بعملة أجنبية تتعلق بأعمال التأمين والاستثمارات المتاحة للبيع وودائع المضاربة/المربحة والتي تتم في الغالب بالدولار الأمريكي والريال السعودي. نظراً لأن الريال السعودي مربوط بالدولار الأمريكي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر نتيجة تعاملها بالدولار الأمريكي. إن المعاملات التي تم بعملة أخرى بخلاف الريال السعودي والدولار الأمريكي لا تعد جوهرية، وبالتالي فإن المجموعة غير معرضة لمخاطر العملة.

مخاطر أسعار العملات

تستثمر المجموعة في الأوراق المالية ولديها ودائع تخضع لمخاطر أسعار العملات. تتمثل مخاطر أسعار العملات على المجموعة في حدوث تغييرات في أسعار العملات مما يقلل من العائد الإجمالي على الأوراق المالية المحملة بمعدل عمولة ثابت. وتعد مخاطر أسعار العمولة محدودة بفعل مراقبة التغيرات في أسعار العملات والاستثمار في أدوات ذات معدل عمولة متغيرة.

إن أي زيادة أو نقص بمقدار 100 نقطة أساس في عوائد الفائدة قد ينتج عنها تغيير في ربح السنة بمبلغ 4.4 مليون ريال سعودي (2021م: 2.2 مليون ريال سعودي).

إن تأثير التغير الافتراضي بزيادة قدرها 10% ونقص قدره 10% في أسعار السوق للاستثمارات على قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر للشركة ستكون كما يلي:

الائثر على إجمالي حقوق الملكية للشركة بآلاف الريالات السعودية	الائثر على الدخل الشامل الآخر للشركة بآلاف الريالات السعودية	التغير في القيمة العادلة	الائثر على إجمالي حقوق الملكية للشركة بآلاف الريالات السعودية
1,750	1,750	%10 - / +	31 ديسمبر 2022م
68,900	68,900	%10 - / +	31 ديسمبر 2021م

الائثر على إجمالي حقوق الملكية للشركة بآلاف الريالات السعودية	الائثر على الدخل الشامل الآخر للشركة بآلاف الريالات السعودية	التغير في القيمة العادلة	الائثر على إجمالي حقوق الملكية للشركة بآلاف الريالات السعودية
49,990	49,990	%10 - / +	31 ديسمبر 2022م
33,676	33,676	%10 - / +	31 ديسمبر 2021م

إن تأثير التغير الافتراضي بزيادة قدرها 10% ونقص قدره 10% في أسعار العمولة للاستثمارات على قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر للشركة ستكون كما يلي:

الائثر على إجمالي الدخل الشامل للشركة بآلاف الريالات السعودية	الائثر على ربح المجموعة بآلاف الريالات السعودية	التغير في السعر	الائثر على إجمالي الدخل الشامل للشركة بآلاف الريالات السعودية
4,409	4,409	%10 - / +	31 ديسمبر 2022م
2,245	2,245	%10 - / +	31 ديسمبر 2021م

مخاطر الأسعار الأخرى

مخاطر الأسعار الأخرى هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناتجة عن مخاطر أسعار العمولة أو مخاطر العملة)، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل الأداة المالية الفردية المحددة أو مصدرها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق. إن استثمارات المجموعة في الصناديق الاستثمارية الأساسية التي تبلغ قيمتها 17.5 مليون ريال سعودي (2021م: 689 مليون ريال سعودي) والأسهم الأساسية التي تبلغ قيمتها 499 مليون ريال سعودي (2021م: 336 مليون ريال سعودي) معرضة لمخاطر أسعار السوق الناتجة عن عدم التأكد من القيمة المستقبلية للأوراق المالية المستثمر فيها. ويقوم مدير الصندوق في المجموعة بالحد من طبيعة مخاطر السوق من خلال تنويع محافظها المستثمر فيها ومراقبة التطورات بطريقة نشطة في الأسواق.

يستند تحليل الحساسية المعروف إلى مركز المحفظة كما في 31 ديسمبر 2022م و 2021م. وعليه، فإن تحليل الحساسية المعد ليس بالضرورة أن يكون مؤشراً لتأثير موجودات المجموعة بالحركات المستقبلية في قيمة الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة. تم الإفصاح عن الاستثمارات في المستوى 3 في إيضاح 30.

2021م	2022م	
بآلاف الريالات السعودية		
الموجودات - عمليات المساهمين		
27,164	52,981	التقد وما في حكمه
831,581	936,615	الاستثمارات المتاحة للبيع
2,079,975	2,244,521	ودائع مضاربة/مراوحة
4,136	60,886	إيرادات استثمار مستحقة
128,050	130,420	وديعة نظامية (بما في ذلك الإيرادات المستحقة)
3,070,906	3,425,423	الإجمالي

تركيز مخاطر الائتمان

يتوفر تركيز مخاطر الائتمان عندما يكون للتغيرات في عوامل الاقتصاد وقطاع العمل تأثير مماثل على مجموعات من أطراف أخرى التي يكون إجمالي التعرض الائتماني مهماً بالنسبة لإجمالي التعرض الائتماني الخاص بالمجموعة. يتم تنفيذ حوالي 99% (2021م: حوالي 99%) من أنشطة الائتمان الخاصة بالمجموعة في المملكة العربية السعودية. وتتنوع محفظة الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة على نطاق واسع وتُبرم المعاملات مع مختلف الأطراف المقابلة ذات جدارة ائتمانية، مما يقلل من أي تركيز هام لمخاطر الائتمان. راجع إيضاح 13 للحصول على تفاصيل حول تركيز مخاطر الائتمان المتعلقة بالذمم المدينة. تتعرض المجموعة لمخاطر جوهرية بمبلغ 1.01 مليار ريال سعودي (2021م: 2.2 مليار ريال سعودي) مصنفة كاستثمارات متاحة للبيع في أوراق الشريعة الصادرة عن شركة كاستل للاستثمار المحدودة (راجع إيضاح 8).

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بعدم قدرة طرف ما في أداة مالية على الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. بالنسبة لجميع فئات الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان للشركة هو القيمة الدفترية كما هو مبين في قائمة المركز المالي الموحدة.

وتسعى المجموعة إلى إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء من خلال اتباع سياسة الرقابة على الائتمان الخاصة بالمجموعة والرقابة على الذمم المدينة القائمة على أساس مستمر من أجل تقليل تعرض المجموعة للديون المعدومة. تقوم الإدارة بتقدير مخصصات الانخفاض في القيمة المحددة على أساس كل حالة على حدة. بالإضافة إلى المخصصات المحددة، تقوم المجموعة أيضاً بتكوين مخصص إضافي للمحفظة، يتم تقديره على أساس جماعي، استناداً لأعمار أقساط التأمين المدينة. تسعى المجموعة للحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالأطراف المقابلة الأخرى عن طريق إيداع الودائع والاستثمارات لدى مؤسسات مالية ذات سمعة طيبة. تقوم المجموعة بإبرام عقود إعادة تأمين مع أطراف أخرى معروفة وذات جدارة ائتمانية (ذات تصنيف A أو أعلى).

ويرعرض الجدول التالي الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان للمكونات الملائمة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2021م	2022م	
بآلاف الريالات السعودية		
1,161,102	1,606,362	التقد وما في حكمه
3,222,001	5,421,514	الذمم المدينة، صافي
1,539,362	121,726	الاستثمارات المتاحة للبيع
1,700,623	3,659,231	ودائع مضاربة/مراوحة
6,893	20,840	إيرادات استثمار مستحقة
582,279	763,485	الموجودات الأخرى
2,091,567	2,175,265	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية، صافي (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها)
10,303,827	13,768,423	الإجمالي

تعرض الاستثمارات لمخاطر الائتمان

يعرض الجدول أدناه معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للشركة للأطراف المقابلة. تشير تصنيفات درجة الاستثمار إلى الشركات التي تتمتع بوضع ائتماني سليم من AA إلى BBB- (وفقاً لستاندرد آند بورز) و/أو من Aaa إلى Baa3 (وفقاً لوكالة موديز). وتعد التصنيفات التي تقل عن الحد المذكور كدرجة استثمار فرعي مع مخاطر عالية من التعثر في السداد.

2021 بآلاف الريالات السعودية		2022 بآلاف الريالات السعودية			
درجات أخرى*	دون درجة الاستثمار	درجة الاستثمار	درجات أخرى*	دون درجة الاستثمار	درجة الاستثمار
الموجودات					
عمليات التأمين					
-	-	1,539,362	-	-	121,726
الاستثمارات المتاحة للبيع					
-	-	1,700,623	-	-	3,659,231
ودائع مضاربة/مربحة					
3,222,001	-	-	5,421,514	-	-
الذمم المدينة، صافي					
-	-	-	101,669	-	-
الموجودات الأخرى					
-	-	6,893	-	-	20,840
إيرادات استثمار مستحقة					
-	-	1,161,102	-	-	1,606,362
النقد وما في حكمه					
3,222,001	-	4,407,980	5,523,183	-	5,408,159
الإجمالي					

يلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات التعاقدية غير المخصومة للشركة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات المالية:

2021م بآلاف الريالات السعودية			2022م بآلاف الريالات السعودية		
الإجمالي	أكثر من سنة	أقل من سنة	الإجمالي	أكثر من سنة	أقل من سنة
الموجودات					
عمليات التأمين					
1,539,362	-	1,539,362	121,726	-	121,726
الاستثمارات المتاحة للبيع					
1,700,623	-	1,700,623	3,659,231	-	3,659,231
ودائع مضاربة/مرايحة					
3,222,001	-	3,222,001	5,421,514	-	5,421,514
الذمم المدينة، صافي					
582,279	-	582,279	755,985	-	763,485
المصروفات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى					
6,893	-	6,893	20,840	-	20,840
إيرادات استثمار مستحقة					
1,161,102	-	1,161,102	1,606,362	-	1,606,362
النقد وما في حكمه					
1,762,324	-	1,762,324	1,782,371	-	1,782,371
حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية					
329,243	-	329,243	392,894	-	392,894
حصة معيدي التأمين من مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها					
10,303,827	-	10,303,827	13,768,423	-	13,768,423
الإجمالي					
المطلوبات					
عمليات التأمين					
503,409	-	503,409	962,225	-	962,225
أرصدة معيدي التأمين الدائنة					
2,400,729	-	2,400,729	2,826,056	-	2,826,056
إجمالي مطالبات تحت التسوية					
1,770,241	-	1,770,241	2,400,908	-	2,400,908
احتياطيات مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها					
30,277	-	30,277	13,591	-	13,591
احتياطي عجز أقساط التأمين					
3,372	-	3,372	2,861	-	2,861
احتياطي أنشطة تكافل					
928,842	-	928,842	1,568,113	-	1,568,113
المطالبات الدائنة والمصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى					
47,149	38,876	8,273	38,644	-	38,644
التزامات عقود الإيجار					
142,110	-	142,110	125,297	125,297	-
التزامات المنافع المحددة					
258,163	-	258,163	265,167	-	265,167
توزيعات الفائض الدائنة					
6,084,292	38,876	6,045,416	8,202,862	125,297	8,077,565
4,219,535	(38,876)	4,258,411	5,565,561	(125,297)	5,690,858
مجموع فجوة السيولة					

2021 بآلاف الريالات السعودية			2022 بآلاف الريالات السعودية		
الإجمالي	أكثر من سنة	أقل من سنة	الإجمالي	أكثر من سنة	أقل من سنة
الموجودات					
عمليات المساهمين					
831,581	-	831,581	936,615	-	936,615
4,136	-	4,136	60,886	-	60,886
2,079,975	-	2,079,975	2,244,521	-	2,244,521
128,050	125,000	3,050	130,420	125,000	5,420
27,164	-	27,164	52,981	-	52,981
3,070,906	125,000	2,945,906	3,425,423	125,000	3,300,423
الإجمالي					
المطلوبات					
عمليات المساهمين					
8,630	-	8,630	8,602	-	8,602
3,050	-	3,050	5,420	-	5,420
9,404	-	9,404	23,350	-	23,350
21,084	-	21,084	37,372	-	37,372
3,049,822	125,000	2,924,822	3,388,051	125,000	3,263,051
مجموع فجوة السيولة					

(و) مخاطر التشغيل

مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن مجموعة متنوعة من الأسباب المرتبطة بالإجراءات والتكنولوجيا والبنية التحتية التي تدعم عمليات المجموعة سواء داخلياً أو خارجياً لدى مقدم الخدمة للشركة ومن العوامل الخارجية غير مخاطر الائتمان والسوق والسيولة مثل تلك الناتجة عن المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المتعارف عليها لسلوك إدارة الاستثمار. وتنشأ مخاطر التشغيل عن كافة أنشطة المجموعة.

تهدف المجموعة إلى إدارة المخاطر التشغيلية لكي تحقق التوازن بين الحد من الخسائر والأضرار المالية التي تلحق بسمعتها وبين تحقيق هدفها الاستثماري المتمثل في تحقيق عوائد للمستثمرين. تقع على عاتق مجلس الإدارة المسؤولية الرئيسية لإعداد وتنفيذ الضوابط الرقابية على مخاطر التشغيل. وتشمل هذه المسؤولية الرقابة على المجالات التالية:

- متطلبات الفصل المناسب بين المهام بين مختلف الوظائف والأدوار والمسؤوليات؛
- متطلبات التسوية ورصد المعاملات؛
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية والنظامية الأخرى؛
- توثيق الضوابط والإجراءات الرقابية؛
- متطلبات التقييم الدوري لمخاطر التشغيل التي يتم مواجهتها، وكفاية الضوابط الرقابية والإجراءات لمواجهة المخاطر المحددة؛
- المعايير الأخلاقية ومعايير الأعمال؛ و
- سياسات وإجراءات تخفيف المخاطر.

تضمن الإدارة العليا حصول موظفي المجموعة على التدريب والخبرة الكافية وتعزيز التواصل الفعال فيما يتعلق بإدارة مخاطر التشغيل.

لإدارة مخاطر السيولة الناتجة عن المطلوبات المالية المذكورة أعلاه، تحتفظ المجموعة بموجودات سائلة تتكون من نقد وما في حكمه وأوراق مالية استثمارية. ويمكن بيع هذه الموجودات بسهولة للوفاء بمتطلبات السيولة.

ويتوقع ان يتم تحقيق الموجودات التي تستحق في أقل من سنة كما يلي:

- يتم الاحتفاظ بالاستثمارات المتاحة للبيع لأغراض إدارية ويتوقع استحقاقها/تسويتها خلال 12 شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- من المتوقع أن تتحقق إيرادات الاستثمار المستحقة خلال شهر إلى ثلاثة أشهر من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- ودائع المضاربة/المرابحة المصنفة هي ودائع تم إيداعها لدى مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني مرتفع بتاريخ استحقاق خلال ستة أشهر من تاريخ الإيداع.
- النقد والأرصدة لدى البنوك المتاحة عند الطلب.
- إن حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة تتعلق بشكل رئيسي بقطاع التأمين على الممتلكات والحوادث وعادة ما يتم تحقيقها خلال 3 إلى 6 شهر على أساس تسوية الأرصدة مع معيدي التأمين.

من المتوقع أن يتم تسوية المطلوبات ذات استحقاق يقل عن سنة واحدة كما يلي:

- يتم تسوية أرصدة معيدي التأمين الدائنة على أساس ربع سنوي وفقاً لشروط اتفاقيات إعادة التأمين.
- من المتوقع أن يتم تسوية معظم إجمالي المطالبات قيد التسوية خلال شهرين وفقاً للجداول الزمنية النظامية للسداد. قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث عادة ما يتم تسوية وثائق التأمين بسبب الطبيعة المتأصلة خلال شهر واحد من تاريخ استلام تقرير مسؤول التأمين عن الخسارة.
- من المتوقع أن يتم تسوية المطالبات الدائنة والمصرفيات المستحقة والمطلوبات الأخرى خلال فترة ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية الفترة.
- يجب تسوية توزيعات الفاض الدائنة خلال ستة أشهر من اجتماع الجمعية العامة السنوي الذي يتم فيه اعتماد القوائم المالية الموحدة.

34 إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على البقاء كمنشأة مستمرة والالتزام بمتطلبات رأس مال المنظمين للأسواق التي تعمل فيها المجموعة مع زيادة العائد إلى أصحاب المصلحة من خلال تحسين رصيد الدين وحقوق الملكية. ويتكون هيكل رأس مال المجموعة من حقوق ملكية تنسب إلى حاملي الأسهم والتي تشمل رأس المال المدفوع والاحتياطيات والأرباح المبقاة.

وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي التي وردت بالمادة 66 من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني التي تبين بالتفصيل هامش الملاءة المطلوب الحفاظ عليه، يتعين على المجموعة الحفاظ على هامش ملاءة يعادل أعلى الطرق الثلاث التالية وفقاً لللائحة التنفيذية للبنك المركزي السعودي:

- الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال 200 مليون ريال سعودي
- هامش ملاءة لأقساط التأمين
- هامش ملاءة للمطالبات

كما في 31 ديسمبر 2022م، كان مستوى الملاءة المالية للشركة أعلى من الحد الأدنى لهامش الملاءة الذي تتطلبه اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني. كما في 31 ديسمبر 2022م، يتكون هيكل رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع وقدره 1,250 مليون ريال سعودي، واحتياطيات نظامية قدرها 1,250 مليون ريال سعودي وأرباح مبقاة قدرها 797 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م؛ رأس مال مدفوع قدره 1,250 مليون ريال سعودي و احتياطيات نظامية قدرها 1,197 مليون ريال سعودي وأرباح مبقاة قدرها 459 مليون ريال سعودي) في قائمة المركز المالي الموحدة.

35 الربح المحقق من الموجودات المالية، صافي

	2022م	2021م
	بالآلاف الريالات السعودية	
عمليات التأمين		
الربح المحقق من الاستثمارات المالية المتاحة للبيع	55,305	58,559
الربح المحقق من الموجودات المالية، صافي	55,305	58,559
عمليات المساهمين		
(الخسارة)/الربح غير المحقق من الاستثمارات المتاحة للبيع	(19,150)	83,398
(الخسارة)/الربح المحقق من الموجودات المالية، صافي	(19,150)	83,398

36 المطالبات المحتملة

كما في 31 ديسمبر 2022م، كانت المجموعة مسؤولة بشكل طارئ عن خطابات ضمان صادرة نيابة عن البنوك بمبلغ 276 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م؛ 258 مليون ريال سعودي) والتي تحدث خلال السياق الاعتيادي للأعمال.

تخضع المجموعة، كما هو الحال مع الغالبية العظمى لشركات التأمين، للتقاضي خلال السياق الاعتيادي للأعمال. وقد قامت المجموعة بتكوين المخصصات الملائمة التي تتعلق بالقضايا العالقة، وترى الإدارة أن إنهاء هذه القضايا أمام المحاكم ليس من المتوقع أن يكون له تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة.

37 مستحق من عمليات المساهمين/مستحق إلى عمليات التأمين

خلال السنة، تحمل المساهمون 90% من فائض عمليات التأمين بمبلغ 391 مليون ريال سعودي نتج عنه رصيد مستحق من عمليات التأمين كما في 31 ديسمبر 2022م بمبلغ 133 مليون ريال سعودي.

38 إعادة تصنيف وتعديل أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام الفترة السابقة لتتماشى مع طريقة العرض للفترة الحالية. وقد تم إجراء هذه التغييرات لعرض الأرصدة والمعاملات بشكل أفضل في القوائم المالية الموحدة للمجموعة. ليس لهذه التغييرات تأثير على قائمة الدخل الموحدة والأرباح المبقاة.

39 أحداث ما بعد الميزانية

بالإضافة إلى تفاصيل الترتيب المفصّل عنها في الإيضاح 10.2، لم يمارس الطرف المقابل الخيار كما في تاريخ هذه البيانات المالية لتسديد دفعة للمجموعة واستعادة الأرض. وعلى ذلك، فإن المجموعة بصدد تحديد ما إذا كانت الأرض المقتناة من الطرف المقابل سيتم تصنيفها كعقار استثماري أو عقار للاستخدام الخاص.

40 اعتماد القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة في 16 شعبان 1444هـ (الموافق 8 مارس 2023م).



لا يساهم هذا التقرير المتكامل في ارتفاع انبعاثات الغازات الدفيئة

أنتج هذا التقرير من قبل شركة سمارت ميديا المحدودة (شركة خاصة)، وهي شركة محايدة كربونياً من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة والتعويض عما لا يمكن التخلص منه من انبعاثات من خلال مصادر موثوقة.

صفر صافي انبعاثات الغازات الدفيئة منذ عام 2011م

www.tawuniya.com