

Tawuniya Drive التعاونية درايف

Installation Guide دليل التركيب



POWERED BY:



التعاونية خاضعة لإشراف و رقابة هيئة التأمين

STEP

01

Download the Tawuniya Drive app and login

Tawuniya Drive






Open the app and login



Tawuniya Drive eServices Application

NB:

Make sure that your bluetooth , GPS  or  and mobile data is on, then open the app.

STEP

02

Link your Tawuniya Drive Sensor

- Click on "More" page.
- Click on "Activate" to activate the sensor.
- Click on "Vehicle Sensors".
- Select your vehicle.
- Follow the instructions that will appear on the screen.

STEP

03

Activate the Tawuniya Drive sensor

Hold the button down until the red LED turns on and then release the button. The LED will flash for the next 5 minutes.



Button |
LED |

STEP

04

Place your Tawuniya Drive Sensor on the windscreen

- Wipe the windscreen behind the rear-view mirror.
- Remove the double-sided tape on the Tawuniya Drive Sensor.
- Firmly place the Drive Sensor on the windscreen behind the rear-view mirror.



Troubleshooting

- If the vehicle is not the one on which you are going to put your Tawuniya Drive Sensor, go back to "Menu", "Account details" and select the correct vehicle.
- Once the correct vehicle is shown, select "Link your tag" and continue the process.
- If serial number does not appear, wait a minute or two and try again.
- For any other problems, please call:

8001249990 or send us an email at:
drivesupport@tawuniya.com

Remember

You need to link your Smartphone and your Tawuniya Drive Sensor and activate these settings:

 **Android:**

- **Accept all permission.**
 - GPS and location services (make sure your Android device is in high accuracy mode).
 - Mobile and cellular data ON.
 - Bluetooth ON.
- **The following settings must be deactivated:**
 - Mock locations services must be off
 - Deactivate battery saver mode.

 **iOS:**

- **Accept all permission.**
 - Accept all permission.
 - Allow location access "Always".
 - Bluetooth ON.
 - Mobile data ON.
 - Detective Battery Saver mode to allow Background App refresh for Tawuniya Drive App.



الخطوة 01

قم بتنزيل تطبيق التعاونية درايف
وأكمل خطوات التسجيل

Tawuniya Drive



افتح التطبيق وقم بتسجيل الدخول



تطبيق التعاونية درايف
للخدمات الإلكترونية

ملاحظة:

تأكد من تشغيل البلوتوث و نظام تحديد المواقع العالمي أو و بيانات الجوال، ثم افتح التطبيق.

الخطوة 02

اربط جهاز استشعار التعاونية درايف

- اضغط على صفحة "More" "More"
- اضغط على "تنشيط" لتفعيل جهاز الاستشعار.
- اضغط على "جهاز استشعار المركبة".
- حدد مركبتك.
- اتبع التعليمات التي سوف تظهر على الشاشة.

الخطوة 03

نشّط جهاز استشعار التعاونية درايف



استمر في الضغط على الزر حتى يضيء المؤشر الأحمر ثم اترك الزر. سيومض المؤشر باستمرار خلال الدقائق الخمس القادمة.

مؤشر الضوء
ذر التشغيل

الخطوة 04

ثبيت جهاز استشعار التعاونية درايف
على الزجاج الأمامي



- قم بمسح الزجاج الأمامي
- خلف مرآة الرؤية الخلفية.
- أزل غطاء الشريط
- ذو الوجهين من جهاز استشعار درايف.
- ثبت جهاز استشعار التعاونية درايف بقوة على الزجاج الأمامي خلف مرآة الرؤية الخلفية.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- إذا لم تكن المركبة هي التي سوف تضع عليها جهاز استشعار التعاونية درايف. أرجع إلى "القائمة" ثم اضغط على "تفاصيل الحساب" وحدد المركبة الصحيحة. اختر "ربط جهاز الاستشعار" واستمر في العملية.
- إذا لم يظهر الرقم التسلسلي، انتظر دقيقة إلى دقيقتين وحاول مرة أخرى.
- إذا واجهتك أي مشكلة أخرى يرجى التواصل معنا على 8001249990 أو على البريد الإلكتروني drivesupport@tawuniya.com

تذكّر

أنت بحاجة إلى ربط هاتفك الذكي وجهاز استشعار التعاونية درايف وتفعيل هذه الإعدادات:

لنظام الأندرويد:

- قبول جميع الأذونات.
- تفعيل خدمات نظام تحديد المواقع العالمي والموقع لـ "دائماً".
- تفعيل بيانات الجوال.
- تفعيل البلوتوث.
- يجب تعطيل الإعدادات التالية:
 - خدمات المواقع الوهمية.
 - وضع توفير شحن البطارية.
- **يدعم فقط مشغل (متجر قوقل بلاي).**

لنظام iOS:

- قبول جميع الأذونات.
- تمكين الموقع لـ (دائماً).
- تفعيل البلوتوث.
- تفعيل بيانات الجوال.
- إغلاق توفير شحن البطارية للسماح بتفعيل التطبيق بالخلفية.